

Mededeling aan de raad

Van	:	Burgemeester en wethouders
Datum B&W	:	16 mei 2023
Onderwerp	:	Monitor Sociaal Domein geheel 2022
Portefeuillehouder	:	Wethouders Esther Verhagen en Jelke Nijboer
Domein	:	Samenleving

Inleiding

In de afgelopen jaren brachten wij de raad met regelmaat op de hoogte over de stand van zaken in het sociaal domein door middel van een monitor.

Wij verzoeken u om de monitor te agenderen voor de commissie Samenleven van juni 2023 en nodigen u van harte uit om eventuele technische vragen vooraf te mailen aan p.theeboom@ooststellingwerf.nl. De antwoorden voegen we dan vóór de bespreking in de commissie toe in ibabs.

Kernboodschap

Door middel van de monitor Sociaal Domein over geheel 2022:

- Geven wij inzicht in de effecten van ons beleid op het gebied van Samenleven (komen onze doelen dichterbij) door betrouwbare en actuele gegevens. Zowel kwantitatief als kwalitatief.
- Maken we de financiële stand van zaken inzichtelijk (komen we uit met onze budgetten)?
- Geven we aan hoe we mogelijk bij kunnen sturen ('aan welke knoppen kunnen we draaien').

NB

- In een themabijeenkomst op 3 november 2020 gingen de raadsleden akkoord met de 'ingrediënten' van de monitor en in april 2021 gaven zij feedback op de opzet van de monitor die we toen voorlegden. De opzet en inhoud van de monitor is hier op afgestemd.
- We sluiten in de monitor aan op de doelen uit de programmabegroting, de doelen uit de doe-agenda's behorende uit de Visie op Samenleven en de daarbij behorende monitoringbijlagen.
- Op basis van de monitor zien we wat goed gaat en waar we extra aandacht aan moeten besteden. In de analyse geven we dit steeds aan.

Kanttekeningen

Niet alles wat we willen weten, is beschikbaar

We moeten het doen met de gegevens en informatie die op dit moment beschikbaar zijn. Sommige bronnen verschijnen eenvoudigweg niet elk jaar (bv Burgerpeiling of GGD-cijfers). Ook jaarverslagen van organisaties (denk aan Scala Welzijn) ontvangen we maar 1 keer per jaar. Dus we hebben niet altijd cijfers specifiek over geheel 2022.

We ontwikkelen de monitor verder door

De monitor is nog niet perfect. We werken op verschillende manieren aan de doorontwikkeling van de monitor. We verwachten hier in 2023 weer stappen in te kunnen zetten, onder andere door de voorgenomen aanstelling van een data-analist. Verbeteringen waar we aan werken zijn:

- Verbeteren van de presentatie (dashboard) waardoor de leesbaarheid verbetert.
- Toevoegen van externe databronnen op die terreinen, waar we nu gegevens missen of slechts eens in de vier jaar krijgen.
- Toevoegen van rijkere informatie over ons gebiedsteam.
- Versterken van klanttevredenheidsgegevens (de respons op het onderzoek jeugd is nu soms te laag om een representatief beeld te geven).

- Het proces om de monitor te maken meer automatiseren (het is nu een tijdrovende klus omdat alles handmatig verzameld wordt).

Vervolg

De rapportage over de 1^e helft van 2023 verwachten we in oktober 2023 aan te kunnen bieden.

Bijlagen

Leeswijzer Monitor Sociaal Domein 2022

Monitor Sociaal Domein geheel 2022.