Raadsinformatiebrief

Datum	10 februari 2026	Zaaknummer	3032322
		Portefeuille	Economie, financiën, dienstverlening
			J.H.M. Goijaarts

Onderwerp Foto’s in WOZ-bezwaren anonimiseren met behulp van AI

Behandeling in commissie

Kennisnemen van:
De ingebruikname van een AI-tool voor het anonimiseren van foto's in WOZ bezwaren.

Aanleiding
Wanneer indieners foto’s meesturen waarop personen te herkennen zijn, kan het behandelen van WOZ-bezwaren niet direct plaatsvinden. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen dergelijke privacygevoelige gegevens alleen worden verwerkt als hier een wettelijke grondslag voor is. Bij WOZ-bezwaren is dat niet het geval. Dit leidt tot extra heen-en-weer communicatie met de indiener, wat tijd kost en ervoor zorgt dat de inhoudelijke behandeling van het bezwaar vertraging oploopt. Met de komst van nieuwe technieken hebben we een passende oplossing gevonden om dit proces te verbeteren en te versnellen.

Kernboodschap
Een WOZ bezwaar kan pas in behandeling worden genomen, nadat de privacygevoelige foto's uit de aanvraag gehaald zijn. Om onze dienstverlening te verbeteren en versnellen, nemen we een interne AI-tool in gebruik die hierbij ondersteunt. Zo hoeven we de indiener niet te belasten met het opnieuw indienen van het bezwaar én kunnen we sneller een inhoudelijke reactie geven op het bezwaar.

De tool werkt als volgt: de medewerker die het WOZ bezwaar behandelt, bepaalt of een document geanonimiseerd moet worden. Is dit het geval, dan uploadt de medewerker het document in de AI-tool. De AI-tool herkent dat er personen op de foto staan en maakt hen onherkenbaar door een zwart vlak over het gezicht te plaatsen. Vervolgens beoordeelt de WOZ medewerker of het geanonimiseerde document gebruikt kan worden in het WOZ bezwaar.

De gebruikte tool draait volledig intern. De data die hierin wordt geüpload wordt na gebruik weer opgeschoond. De beoordeling of een foto geanonimiseerd moet worden, wordt door een

medewerker gedaan. De foto wordt dan ook door de medewerker actief in de tool geplaatst. Er staan dus nooit meer foto's dan nodig in de tool.

Communicatie
We vinden het belangrijk om transparant te zijn over de inzet van AI en andere moderne technieken. Zodat inwoners weten wanneer deze gebruikt worden. Indieners van een WOZ bezwaar worden daarom voorafgaand aan het indienen van hun bezwaar geïnformeerd over de mogelijke inzet van deze tool. Dit gebeurt op twee manieren:

- In het bezwarenformulier op de website wordt bij de toelichting vermeld dat we deze tool hiervoor in kunnen zetten. Dit wordt nogmaals herhaald in de ontvangstbevestiging die de indiener ontvangt, na het indienen van het bezwaar.
- Naast individuele indieners wordt een groot deel van de bezwaren ingediend via een aantal WOZ-bureaus. Zij worden vooraf aangeschreven over deze nieuwe aanpak.

Participatie
Niet van toepassing.

Duurzaamheid

Hoe draagt de informatie uit deze Raadsinformatiebrief bij aan de duurzaamheidsdoelen?			
Doel	**Toelichting**	**Positieve invloed**	**Negatieve invloed**
CO2-neutraal	Fossielvrij door besparen en duurzame warmte en opwek	De inzet van de tool voorkomt herhaalde heen-en-weer communicatie en onnodig mailverkeer, wat negatieve CO2-belasting vermindert.	Gebruik van de AI-tool vereist rekenkracht, wat energieverbruik met zich meebrengt.
MVO	Eerlijke en duurzame handel en bedrijfsvoering		
Circulair	Minder CO2-uitstoot en gebruik van materialen door kringlopen te sluiten		
Schone lucht	Gezondheidswinst door minder schadelijke uitstoot		
Klimaatbestendig	Mensen en omgeving bestand tegen extremer weer		
Biodiversiteit	Behoud soorten is verplicht, verbetering waar mogelijk		
Heb je alternatieven overwogen of belangen afgewogen?			

Financiën
Doordat we deze tool volledig intern hebben ontwikkeld en ook volledig intern laten draaien, zitten er geen extra kosten aan verbonden.

Planning
De eerstvolgende bezwarenronde start 24 februari 2026, vanaf dan zal deze tool gebruikt worden. Na deze bezwarenronde wordt het gebruik van de tool geëvalueerd. De evaluatie richt zich op gebruiksgemak, afhandelingssnelheid, en de kwaliteit van de geanonimiseerde beelden. Ook zal worden gekeken naar eventuele verbeterpunten en begrensde risico's. Op basis van de resultaten wordt bepaald of deze aanpak ook komende jaren blijvend toegepast kan worden.

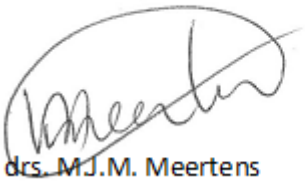
Bijlage(n)
-

Ter inzage documenten
-

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris, De burgemeester



drs. M.J.M. Meertens ir. C.H.C. van Roolj