

Memo



Voor : Adviesraad sociaal domein Bergeijk

Van : A. Homan

Afdeling : Maatschappij en Ruimte

Datum : donderdag 17 oktober 2024

Onderwerp : reactie op advies kadernota geldzorgen

Beste leden van de adviesraad sociaal domein (ASD),

De ASD heeft een advies gegeven over het de kadernota Geldzorgen 2025-2028, inclusief de verordening participatieregeling 18+.

In het verdere traject voor besluitvorming in de gemeenteraad van december vindt u de Kadernota Geldzorgen in de Kempen 2025-2028 en de Verordening participatieregeling 18+ terug in twee voorstellen met bijbehorende benodigde raadsbesluiten. De keuze hiervoor komt voort uit de bijbehorende benodigde publicatiebesluiten en heeft verder niets met de inhoud te maken.

Allereerst, hartelijke dank voor het advies en goed om te lezen dat de adviesraad een positief advies uitbrengt. U pleit voor Vinden & Vereenvoudigen vanuit Vertrouwen.

Onderstaand vindt u, per gegeven advies, onze reactie.

Reactie op uw advies

1-Maak vanuit de gemeente een stap naar voor; hiermee bedoelen we concreet het actief ontzorgen van de aanvrager. Er zijn uiteenlopende (landelijke en regionale) regelingen die veelal afzonderlijk unieke aanvraagprocedures vereisen en soms complex zijn. Ondersteun burgers door naast hen/met hen de aanvraag te begeleiden bijvoorbeeld door proactief in te zetten op het aanbieden van client-ondersteuning/verwijzen naar de steunstructuren die er in de gemeente zijn (Sociaal Raadslieden).

Antwoord: Als gemeente kunnen we zeker inzetten op het vergroten van de bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit nemen wij mee.

Wij (h)erkennen de verscheidenheid en soms complexiteit van aanvraagprocedures. Voor regelingen die uitgevoerd worden door de gemeente gaan we kijken naar waar dit eenvoudiger kan. Voor regelingen die niet onder verantwoordelijkheid van de gemeente vallen, zetten wij in op een goede begeleiding van onze inwoners als ze er zelf niet uitkomen.

2-Vereenvoudig de toegang tot (het aanspraak kunnen maken op) verschillende regelingen. Draag zorg voor 1 centraal instroomproces. Zorg voor een goede backoffice/afhandeling waarmee de administratieve verwerking van het aanvragen van bestaande regelingen voor de aanvrager in kwestie vereenvoudigd wordt. Zoek actief vanuit de intake of via andere bestaande voorzieningen die toegang verstrekken tot achter de voordeur, naar aanknopingspunten om inkomensondersteuning proactief aan te bieden.

Antwoord: Zolang we in de Kempen blijven werken met 2 uitvoerders (Kempenplus en GRSK-MD) op het gebied van financiële bestaanszekerheid is het niet mogelijk om over te gaan naar één centraal instroomproces.

Waar we wel actief mee aan de slag gaan is het verbeteren van de toegankelijkheid van de toegang en het verbeteren van de samenwerking met de partners in het voorveld. Dus o.a. MEE, GGzE en voedselbank. Ook wordt er ingezet om het intakeproces meer integraal te maken door de brede intake uit te breiden en warme overdrachten te stimuleren.

3-Draag zorg voor een 'vertaling' van het in de Kadernota Geldzorgen geformuleerde beleid naar concreet geformuleerde acties. Voorbeeld: 'De gemeente draagt zorg voor een eenvoudig en centraal

aanvraagproces voor inkomensondersteuning en communiceert dit. Hierdoor neemt het aantal gebruikers binnen een half jaar toe met x-aantal.

Antwoord: Dat gaan we zeker doen. De vervolgstap op het beleidsplan is een werkplan wat we ambtelijk én met samenwerkingspartners opstellen. Hierin worden doelen omgezet in acties en weg gezet in de tijd. Dit wordt een dynamisch document waarin we bijstellen als dit nodig is.

4-Draag zorg voor een kort-cyclische monitoring op het effect van de ondernomen acties; wat levert het op en stuur bij. Voorbeeld: Is de vindbaarheid voor toetreden tot gebruik toegenomen en volgen er daadwerkelijk meer aanvragen doordat maatregel x is uitgevoerd?

Antwoord: In het werkplan wat we opstellen zullen we hier ook aandacht voor hebben. Welke acties die we gaan doen, vragen om een kort-cyclische/tussentijdse monitoring of evaluatie.

5-De gemeente gaat coulant om met grenssituaties (het uitgangspunt is vertrouwen in de burger).

Antwoord: Grenssituaties die te maken hebben met inkomen zijn door de gemeente niet coulant in te vullen. Bij elke inkomensgrens die je vastlegt heb je dan te maken met grenssituaties (bijvoorbeeld; heb je nu een inkomensgrens van 120% en ga je met die grens in alle gevallen coulant om richting 122%, dan is dat eigenlijk de grens die je vast moet stellen en heb je weer een nieuw grensgeval met 123%). De grenzen die we nu hebben zijn vaste grenzen. In alle gevallen heb je wel de mogelijkheid om een hardheidsclausule toe te passen, hiermee kan je maatwerk leveren aan een inwoner. Dit maatwerk mag dus geen standaard worden, want dan vergt het een aanpassing van de beleidsregel. Vertrouwen in de burger gaat ook veel verder dan grenssituaties, mogelijkheden om bijvoorbeeld bepaalde regelingen ambtshalve toe te kennen aan bijstandsccliënten gaan we juridisch onderzoeken.

6-Het intakeproces wordt verkort op een dusdanige wijze dat gedurende de procedure de problematische situatie niet verder toeneemt. De gemeente overweegt de mogelijkheid van het toevoegen van een standaard geldverstrekking. Voorbeeld Kansfonds Gewoon geld geven - Kansfonds (youtube.com).

Antwoord: Zo gauw een inwoner zich meldt met financiële zorgen starten we direct een proces, dit hoeft nog niet direct een intake te zijn. Het is wel een professional die door middel van vragen en doorvragen een inschatting maakt van de situatie en de urgentie.

De inwoner krijgt tijdens het gesprek passend advies en waar mogelijk kan flankerende hulp zoals thuisadministratie of sociaal raadsliedenwerk worden ingezet. De persoon krijgt binnen een week de beschikking met een eerste plan van aanpak met de mededeling dat hij of zij is toegelaten tot schuldhulpverlening. Hierna wordt de intake gepland, hoe snel de intake plaats vindt ligt aan hoe snel aanmeldingen verdeeld kunnen worden onder de consulenten.

Komt er een melding binnen middels een crisismelding of vroegsignalering, dan wordt er daar waar nodig wordt direct actie ondernomen om problemen niet verder op te laten lopen, dit door bijvoorbeeld te schakelen met een woningbouwvereniging in verband met dreigende huisuitzetting en of door te middelen Bijvoorbeeld het afsluiten van gas en water te voorkomen door bemiddeling.,

U geeft aan graag geïnformeerd te worden over het vervolg op de Kadernota Geldzorgen. Wij stellen voor dat wij gedurende de looptijd van de kadernota de overleggen van de adviesraad gebruiken om elkaar informeel op de hoogte te houden van de voortgang en ontwikkelingen.

Wij hopen u op deze manier voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Bergeijk,
namens dezen,

Mevr. Saskia Kuijpers
Beleidsadviseur/Coördinator Maatschappij
Afdeling Maatschappij en Ruimte