Gemeente Duiven

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201685680 Zaaknummer: Z/22/102071

Portefeuillehouder(s): H.B. Hieltjes

Voor vragen
Naam: Wendy van Roest
Telefoon: 0316 27 91 11
E-mail: w.vanroest@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Kennisgeving Jaarplan dienstverlening 2025

Aanleiding voor deze kennisgeving
Het college van B&W Duiven heeft eind 2022 de Visie op dienstverlening 2022-2026, inclusief het Jaarplan 2022-2023 vastgesteld. In die visie is opgenomen dat we elk jaar een verslag van de behaalde resultaten opleveren en ook het uitvoeringsplan voor het komende jaar. Als het college van B&W dit heeft vastgesteld wordt het als kennisgeving aan de gemeenteraad gestuurd.

Relevant beleidskader
Visie op dienstverlening 2022-2026

Inhoud van mededeling
Vanuit de Visie op dienstverlening 2022-2026 wordt elk jaar een verslag opgeleverd van het voorgaande jaar. Daarnaast wordt er voor het nieuwe jaar een plan opgesteld.
Het Jaarverslag 2024 en het Jaarplan 2025 zijn samengevoegd in één overzicht. De acties voor het Jaarplan 2025 zijn direct gekoppeld aan de ervaringen uit 2024. De doelen uit 2024 zijn daarbij meegenomen naar 2025 voor verdere verdieping op acties en resultaten.

Gevolg motie dienstverlening (november 2024)
De impact van de motie dienstverlening is niet opgenomen in het jaarverslag 2024 en het jaarplan 2025. Graag informeren we de raad wel over de huidige situatie, omdat het een achteruitgang van onze dienstverlening betekent.

De wachttijden voor het aanvragen van een paspoort, id-kaart of een rijbewijs zijn opgelopen tot drie werkweken en soms meer. In 2024 was dit vijf werkdagen. Er zijn geen klachten over bekend.

Het aantal spoedaanvragen is met tien toegenomen. Dit is het verschil in aantal tussen de eerste twee maanden van 2024 en 2025. Dit heeft de inwoners €600,- gekost.

Duiven, 25 februari 2025

Burgemeester en wethouders van gemeente Duiven

A.F. (Anton) van der Gaag	mr. H.B. (Huub) Hieltjes
secretaris	burgemeester

Bijlagen:

201682951	Jaarplan 2025
201591382	Visie op dienstverlening 2022-2026
201591384	Visie op dienstverlening 2022-2026, Bijlage 1: Organisatie klantcontact
201591386	Visie op dienstverlening 2022-2026, Bijlage 2: Werkafspraken klantcontact

Digitaal verzegeld door Zynyo B.V.
Datum: 12-03-2025 10:08 CET
Document ID:
8e34b06e-9ca0-4f07-a53b-e303d6edc486