Jaarverslag

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

fysieke leefomgeving

2020

Inhoud

Inleiding 3
1. Visie en doelstellingen 5
2. Bouw en ruimtelijke ordening 7
3. Brandveilig gebruik 8
4. Milieu 10
5. Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken 10
6. Overige aandachtspunten 14

Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag Vergunningen, Toezicht en Handhaving fysieke leefomgeving 2020. Het jaarverslag gaat in op de taken die zijn uitgevoerd op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving op het terrein van de fysieke leefomgeving. Het gaat daarbij om de terreinen bouwen, ruimtelijke ordening, milieu, brandveiligheid en openbare ruimte. Met dit jaarverslag rapporteren wij op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) over de uitvoering van taken aan de gemeenteraden. Daarnaast zenden wij het aan de Interbestuurlijke toezichthouder van de provincie Gelderland.

De basis voor dit jaarverslag ligt daarnaast in het Omgevingsbeleidsplan zoals dat in 2019 door de colleges van zowel Duiven als Westervoort is vastgesteld. De inhoud van het Omgevingsbeleidsplan is in beide gemeenten gelijk. Het Omgevingsbeleidsplan is samen met het bijbehorende Besturingsmodel VTH gebruikt als programma voor 2020. In dat plan is verder aangegeven dat 1Stroom één jaarverslag voor beide gemeenten maakt dat geënt zal zijn op het Omgevingsbeleidsplan en dus een ander uiterlijk dan voorgaande jaren zal kennen. Uiteraard is de vaststelling en bekendmaking van het jaarverslag op zichzelf aan beide gemeenten afzonderlijk.

Hierna gaan wij eerst in op de visie en doelstellingen uit het Omgevingsbeleidsplan. Vervolgens lopen wij de diverse deelterreinen door.

Vooruitlopend daarop willen wij graag ingaan op de impact van het coronavirus, waarmee de hele wereld te maken kreeg sinds begin 2020. Nederland kwam op dat moment in een intelligente lock-down terecht. Van het ene op het andere moment werden bepaalde bedrijfssectoren gesloten en werd daar waar mogelijk thuiswerken de norm. Medewerkers die de ene dag nog op kantoor intensief samenwerkten, deden dat de volgende dag vanuit huis. Binnen gezinnen moest hiervoor het nodige georganiseerd worden en voor het werk was het nodig om voorzieningen te treffen om vanuit huis te kunnen werken. Ook bij 1Stroom vereiste dit van iedereen een inspanning om op een andere wijze te werken waarbij digitaal overleggen/vergaderen opgestart moest worden en iedereen elkaar weer opnieuw moest vinden. Ook het uitvoeren van werkzaamheden in de fysieke leefomgeving moest anders georganiseerd worden. Niets was meer normaal, alles was nieuw.

Voor vergunningverlening had de coronacrisis met name gevolgen voor de wijze waarop overleg kon plaatsvinden met aanvragers /adviseurs. Sinds maart 2020 was er nog maar beperkt fysiek overleg mogelijk, zodat een groot deel van deze overleggen digitaal of telefonisch moest plaatsvinden. Een toename van werkzaamheden en contactmomenten was merkbaar, omdat vooral bij inwoners behoefte ontstond aan verbouwingen. Hoewel het fysieke contact werd gemist heeft dit voor de uitvoering van de taken niet tot onoverkomelijke problemen geleid.

De impact voor toezicht en handhaving is in 2020 groot geweest. De werkzaamheden van de handhavers moesten voor een groot deel worden verlegd naar het ondersteunen van de Veiligheidsregio door controles uit te voeren op de Noodverordening Covid-19 en later de landelijke regels. Deze controles zijn uitgevoerd tijdens reguliere werkdagen, maar zeker ook tijdens avonden en in de weekenden. Daarnaast moesten toezichthouders hun controles op bijvoorbeeld de vakgebieden bouw, brandveiligheid of milieu anders inrichten en plannen. Gevolg van de coronamaatregelen is dat minder reguliere/geplande controles konden worden uitgevoerd. Daarbij is echter wel steeds beoordeeld of het niet uitvoeren van controles onaanvaardbare risico's met zich mee bracht. De noodzakelijke controles zijn wel in aangepaste vorm opgepakt. Later in 2020 konden de controles geleidelijk worden hervat.

De effecten van de coronacrisis zullen ook in 2021 merkbaar zijn.

Kort samengevat is 2020 een zeer bijzonder jaar te noemen. Een jaar dat veel heeft gevraagd van onze organisatie en zeker van de teams Omgevingszaken en Toezicht & Handhaving. Graag spreken wij dan ook onze dank daarvoor uit!

Duiven, 23 november 2021

1. Visie en doelstellingen

Visie

In de afzonderlijke Omgevingsbeleidsplannen staat dat de gemeenten Duiven en Westervoort gezamenlijk de volgende visie voor het VTH-domein als onderdeel van de fysieke leefomgeving voor ogen hebben:

> *"We zetten ons in voor versterking van de fysieke leefomgeving door de waarden veiligheid, gezondheid, duurzaamheid en leefbaarheid te verankeren in ons beleid en onze uitvoering. We zijn betrouwbaar en duidelijk in wat u van ons mag verwachten en staan voor een gelijke behandeling. Hierbij denken we mee vanuit het publiek belang en dragen bij aan oplossingen binnen wettelijke kaders en afgestemd op onze beschikbare middelen."*

Als bijdrage aan het realiseren van de visie is een aantal doelen geformuleerd rondom input, output, kwaliteit en proces. Hierna gaan wij kort op de stand van zaken in.

Doelstellingen

Vergunningverlening

Inputdoel

- 250 uur aan input (kennis) beschikbaar stellen bij de beleid- en planvorming.
  Dit wordt meegenomen in de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's.

Outputdoelen

- Het verlenen van 95% van de (omgevings)vergunningen binnen de gestelde wettelijke termijnen.
  In 2020 bedroeg dit 100%.
- - Vijf experimenten uitvoeren naar de inzet van participatie door de initiatiefnemer in vergunningsprocedures.
  - Opstellen van een handreiking met spelregels voor de inzet van participatie door initiatiefnemers in vergunningsprocedures op basis van de vijf experimenten.
  Door de coronacrisis kon hier geen invulling aan worden gegeven. Bij de voorbereiding op de invoering van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en de Omgevingswet wordt dit meegenomen.

Kwaliteitsdoelen

- Toezichthouder treft enkel de relevante definitieve stukken in zijn/haar werkvoorraad aan ten behoeve van de uitvoering van toezicht (en eventueel handhaving).
  Dit is uitgevoerd. In 2021 worden verdere procesafspraken gemaakt over de overdracht van zaken van vergunningverlening naar toezicht.
- Verminderen van 25% van de procedures aangaande bezwaar, door gebruik te maken van de mogelijkheden van mediationvaardigheden van de interne organisatie.
  Dit wordt uitgevoerd; bijvoorbeeld door in voorkomende gevallen eerst telefonisch contact op te nemen voordat een procedure volgt. Ook worden zienswijzen op een aanvraag in de vergunningprocedure in de belangenafweging betrokken.
- 100% van de vergunningsaanvragen en meldingen worden getoetst aan de hand van de toetsingsstrategieën van de verschillende taakvelden.
  Dit wordt uitgevoerd.

Toezicht & Handhaving

Inputdoelen

- Jaarlijks wordt 40 uur gereserveerd voor onderzoek naar A-inrichtingen ten aanzien van juistheid categorie-indeling.
  Dit is deels gerealiseerd waarbij de door uitval beperkte capaciteit een belangrijke rol speelt. Voor volgende jaren wordt dit meegenomen bij de overdracht naar de ODRA.
- 250 uur aan input (kennis) beschikbaar stellen bij de beleid- en planvorming.
  Dit wordt meegenomen in de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's.

Kwaliteitsdoelen

- 100% van het toezicht op de vergunningen worden uitgevoerd aan de hand van de toezichtstrategieën van de verschillende taakvelden.
  Dit wordt uitgevoerd.
- Planning en uitvoering van de periodieke controles vindt jaarlijks plaats op basis van de jaarlijks geactualiseerde Risicomodules.
  Dit wordt uitgevoerd.

Procesdoel

- Verminderen van 25% van de formele vooraankondigingen door gebruik te maken van de mogelijkheden van mediationvaardigheden van de interne organisatie in de juridische procedure.
  Dit wordt uitgevoerd door in het toezicht/bij handhavingsgevallen eerst in gesprek te gaan, vooruitlopend op mogelijke procedures.

2. Bouw en ruimtelijke ordening

Dit taakveld bestaat uit het verlenen van vergunningen en accepteren van meldingen rondom in hoofdzaak de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Na het verlenen van een omgevingsvergunning of het accepteren van een melding controleren toezichthouders of deze wordt nageleefd. Op basis van de verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen zijn controles uitgevoerd met behulp van het toezichtprotocol. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de teams Omgevingszaken en Toezicht & Handhaving.

In 2020 zijn de volgende vergunningen verleend/meldingen geaccepteerd:

Producten	**2020**
Dakkapel	34
Bouw wonen eenvoudig < 100.000	71
Bouw wonen complex < 100.000	35
Bouw wonen eenvoudig 100.000-1.000.000	18
Bouw wonen complex 100.000-1.000.000	10
Bouw wonen > 1.000.000	1
Bouw publiek eenvoudig < 100.000	19
Bouw publiek 100.000 - 1.000.000	3
Bouw publiek > 1.000.000	5
Bouw bedrijven eenvoudig < 100.000	23
Bouw bedrijven 100.000-1.000.000	7
Bouw bedrijven > 1.000.000	3
Bouw complex integraal > 100.000	1
Aanlegvergunning inclusief wegen	4
Gemeentelijk monument	0
Legalisatieonderzoeken	4
Informatievoorziening	653
Binnenplanse afwijkingen en kruimelgevallen (Wabo 2.12)	93
Leegstand vergunning	0
Sloop (melding + vergunning)	20
Asbestsloop	133
Intrekken vergunning	12
Gebruiksmelding	18
Gebruik i.v.m. brandveiligheid	4
Rijksmonument	0
Slopen beschermd monument	0
Adviesverzoek ander bevoegd gezag	7
Omgevingsvergunning ontheffing RO (gebruiksdeel)	12
Bouwwerk geen gebouw zijnde	18
Vergunningsvrij bouwen	4
Reclame vergunning	34
Drank- en horecawet (inrichtingseisen en exploitatie)	10

Over 2020 is een toename te constateren van vergunningaanvragen voor kleinere bouwwerken. Veel particulieren kozen ervoor om te investeren in hun woningen, bijvoorbeeld door het uitbreiden van

hun woningen of installeren van een airco of warmtepomp. Afwijkingen van het bestemmingsplan bleken vaker nodig, omdat er geen sprake was van een vergunningvrij bouwwerk.

Controles op deze vergunningen/meldingen zijn uitgevoerd overeenkomstig het Omgevingsbeleids-plan. Bij controles op illegale bouw en sloop wordt gelet op activiteiten die bestaan uit het bouwen of slopen zonder (omgevings)vergunning. Deze controles zijn meegenomen tijdens het reguliere bouwtoezicht. Tijdens controles op sloopmeldingen of –vergunningen is vanwege het gevaar van asbest aandacht geweest voor de verwijdering daarvan zonder of in afwijking van de regels. Er zijn geen overtredingen geconstateerd. Net als voorgaande jaren is op bestaande gebouwen geen actief toezicht uitgeoefend, omdat de beschikbare capaciteit primair is ingezet voor de controles van nieuw- en verbouw, de constatering van illegale bouw en het optreden tegen strijdig gebruik. Ons hebben geen signalen bereikt die aanleiding vormden voor het alsnog uitoefenen van het toezicht op dit vlak.

3. Brandveilig gebruik

Gebouwen moeten brandveilig worden gebruikt. Hiervoor gelden de landelijke regels uit het Bouwbesluit 2012. Het gebruik van alle gebouwen moet aan die voorschriften voldoen. Voor de meer risicovolle gebruiksvormen is een omgevingsvergunning brandveilig gebruik of een gebruiksmelding nodig. De gebouweigenaar en/of gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de voorschriften.

Vergunningverlening

De Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden (VGGM) adviseert vanuit zijn deskundigheid bij een aantal zaken op het gebied van vergunningverlening. Over 2020 kunnen de volgende aantallen worden genoemd:

Advisering	Duiven	Westervoort
Advies aanvullende stukken	31	1
Advies bouwen	20	3
Advies evenementen	10	2
Advies melding gebruik	14	1
Advies vergunning gebruik	0	2
Advies milieu	1	0
Advies omgevingsveiligheid (ruimtelijke ordening)	9	6
Vooroverleg omgevingsvergunning	9	1
Advies omgevingsveiligheid (milieu)	1	0

Toezicht

Het toezicht op en de eerste handhaving van brandveiligheidseisen is uitbesteed aan de regionale brandweer Gelderland-Midden (onderdeel van de VGGM). Deze voert onder eigen beheer de controles uit en heeft een eigen planning. Van de bezoeken worden verslagen gemaakt die in het kader van digitale archivering in Squit XO worden opgeslagen. Het (bestuursrechtelijk) handhavend optreden is voorbehouden aan de gemeente. Daarnaast adviseert de brandweer op meldingen en aanvragen omgevings-vergunning brandveilig gebruik. Het college neemt op basis van dit advies een besluit om de melding te accepteren of de vergunning te verlenen. Deze taken zijn in werkafspraken en protocollen tussen VGGM en de gemeente en/ of omgevingsdienst verder uitgewerkt.

Voor de controle op brandveiligheid van de (bestaande) gebouwen wordt de landelijk ontwikkelde handleiding genaamd PREVAP 2009 (preventieactiviteitenplan) gebruikt.

Aantal inrichtingen	Meldingsplichtig	vergunningplichtig
Duiven	95	24
Westervoort	41	10

Door de coronacrisis moest de VGGM haar manier van werken aanpassen. Daar waar het nodig en mogelijk was, zijn (met name in het begin van het jaar) fysieke controles uitgevoerd. Toen echter fysieke controles onmogelijk werden, heeft de VGGM aan de eigenaren/gebruikers van gebouwen met een lage risicoklasse (denk aan kantoren en bijeenkomst gebouwen die toch niet gebruikt mochten worden) een brief gestuurd met daarbij een controleformulier dat door henzelf ingevuld kon worden. Zo nodig volgde er een telefonische herinnering. Wanneer dan een reactie uitbleef, is dit doorgezet naar 2021 voor een fysieke controle met als uitgangspunt dat de VGGM dat jaar wel op pad zou kunnen gaan. Ook is er eenzelfde brievenactie gehouden onder alle horeca. Voor locaties die een zwaardere risicoklasse hebben vanuit Prefab is een brieven- en belactie gehouden.

Aantal controles	Regulier toezicht	Brievenactie	Brievenactie horeca	Brieven belactie
Duiven	27	25	13	5
Westervoort	9	11	11	1

Resultaten controles	Direct akkoord	Voldoet na 1e hercontrole	Voldoet na 2e hercontrole
Duiven	53%	40%	100%
Westervoort	25%	33%	100%

In 2020 zijn 5 zaken voor handhaving overgedragen aan een van beide gemeenten.

In voorgaande jaren werden horecabedrijven gecontroleerd tijdens gebeurtenissen als bijvoorbeeld kermis, Kerstmis, Oud en Nieuw of carnaval vanwege de hoge bezoekersaantallen en het mogelijke gebruik van brandgevaarlijke versieringen. In 2021 is hierop ook toezicht gehouden op die momenten waarop deze bedrijven open mochten zijn en evenementen mogelijk waren. Vuurwerkcontroles bij verkopende bedrijven waren, in tegenstelling tot voorgaande jaren, niet nodig. Tijdens de jaarwisseling 2020-2021 was het namelijk verboden vuurwerk te verkopen, te vervoeren, te bezitten en af te steken. Het kabinet besloot tot dit verbod om zo een verdere verhoging de werkdruk (naast de werkdruk door het coronavirus) bij ziekenhuizen, huisartsenposten en hulpverleners zoals politie en handhavers op straat te voorkomen.

De categorie gebouwen, die niet vergunnings- of meldingsplichtig zijn, vallen onder het zogenaamde vrije gebruik. Het gaat om een categorie gebouwen, die het minste risico met zich meebrengt. Daarbij is te denken aan kleinere winkels, kleinschalige horeca of kleine bedrijven. Deze categorie wordt (overigens overeenkomstig PREVAP) niet volgens een bepaalde frequentie gecontroleerd maar alleen ingeval van klachten of wanneer daarvoor gerichte aanleiding bestaat (bijvoorbeeld signalen uit de samenleving). In 2021 is geen aanleiding voor dergelijke controles geweest.

4. Milieu

Een groot deel van de milieutaken is op basis van het zogenaamde basistakenpakket (verplicht) ondergebracht bij de Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA). Met de ODRA worden op basis van de dienstverleningsovereenkomst jaarlijks nieuwe werkafspraken gemaakt voor (ondersteuning van) de werkzaamheden voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. De ODRA koppelt de voortgang terug via kwartaalrapportages en uiteindelijk via een partnerrapportage over het hele jaar.

Het jaarverslag van de ODRA maakt geen onderdeel uit van dit jaarverslag en wordt door de ODRA afzonderlijk aan de gemeenten voorgelegd. Het inrichtingenbestand waarover de beide gemeenten het bevoegde gezag zijn, bestaat voornamelijk uit lichte detailhandel, horeca, garage- en herstelinrichtingen, kleinschalige ambachtelijke bedrijvigheid, kantoren, dienstverlenende- en opslagbedrijven. De gemeenten Duiven en Westervoort voerden in 2020 dit deel van het milieutoezicht nog zelf uit.

De bedrijven en inrichtingen worden periodiek op de naleving van de milieuvoorschriften gecontroleerd. In 2020 zijn de volgende aantallen milieucontroles uitgevoerd:

	Duiven	**Westervoort**
Milieucontroles	41	14
waarvan type A	10	2
Hercontroles	10	5
Totaal	**61**	**21**

Uit deze controles komt het volgende naar voren:

Directe naleving	79%
Voorwaarschuwing	4
Vooraankondiging bestuursdwang	1
Voornemen gedogen	1
Dwangsombesluit	0
Geëffectueerde besluiten (bestuursdwang/dwangsom)	0
Bezwaarprocedures	0
Processen verbaal milieu (bedrijf)	0
Handhavingsverzoeken	0

Door langdurige uitval zijn in 2020 minder controles uitgevoerd. Dit is deels opgevangen door de inhuur van capaciteit. Per 2021 is ook het resterende deel van het milieutoezicht bij de ODRA ondergebracht en zullen ODRA-medewerkers voor zover nodig de resterende controles oppakken.

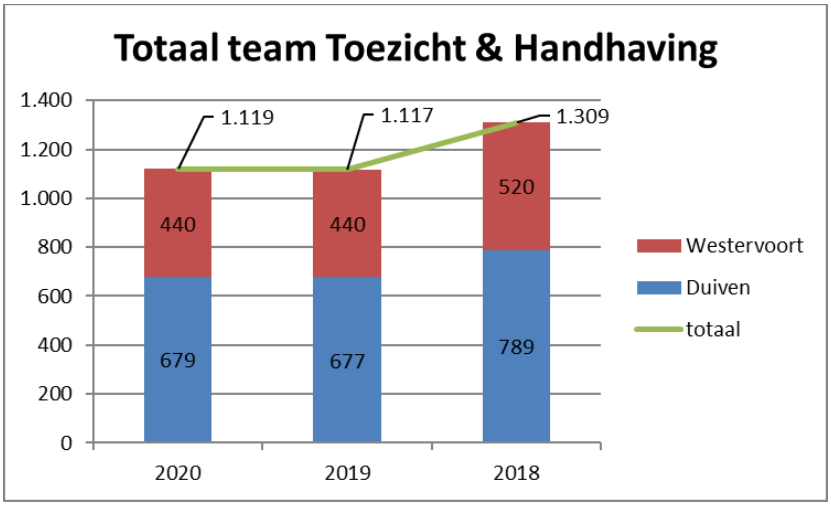
5. Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken

Een veilige, gezonde en leefbare fysieke leefomgeving is voor een deel te bereiken door het verlenen van vergunningen en dergelijke op het gebied van bouwen, brandveiligheid en milieu zoals in de vorige hoofdstukken al is aangegeven. Een belangrijk onderdeel van een kwalitatief hoogwaardige woon-, werk en leefomgeving is daarnaast de openbare ruimte. Het gebruik van die openbare ruimte is geregeld in onder meer de Algemene plaatselijke verordening (Apv), de Afvalstoffenverordening (Asv), Wegenverkeerswetgeving (fietsen op de stoep, verkeerd parkeren etc.) en in voor de openbare ruimte vastgestelde beleidsregels zoals het parkeervergunningstelsel voor grote voertuigen, het hondenbeleid of regels voor het plaatsen van reclame-aanduidingen.

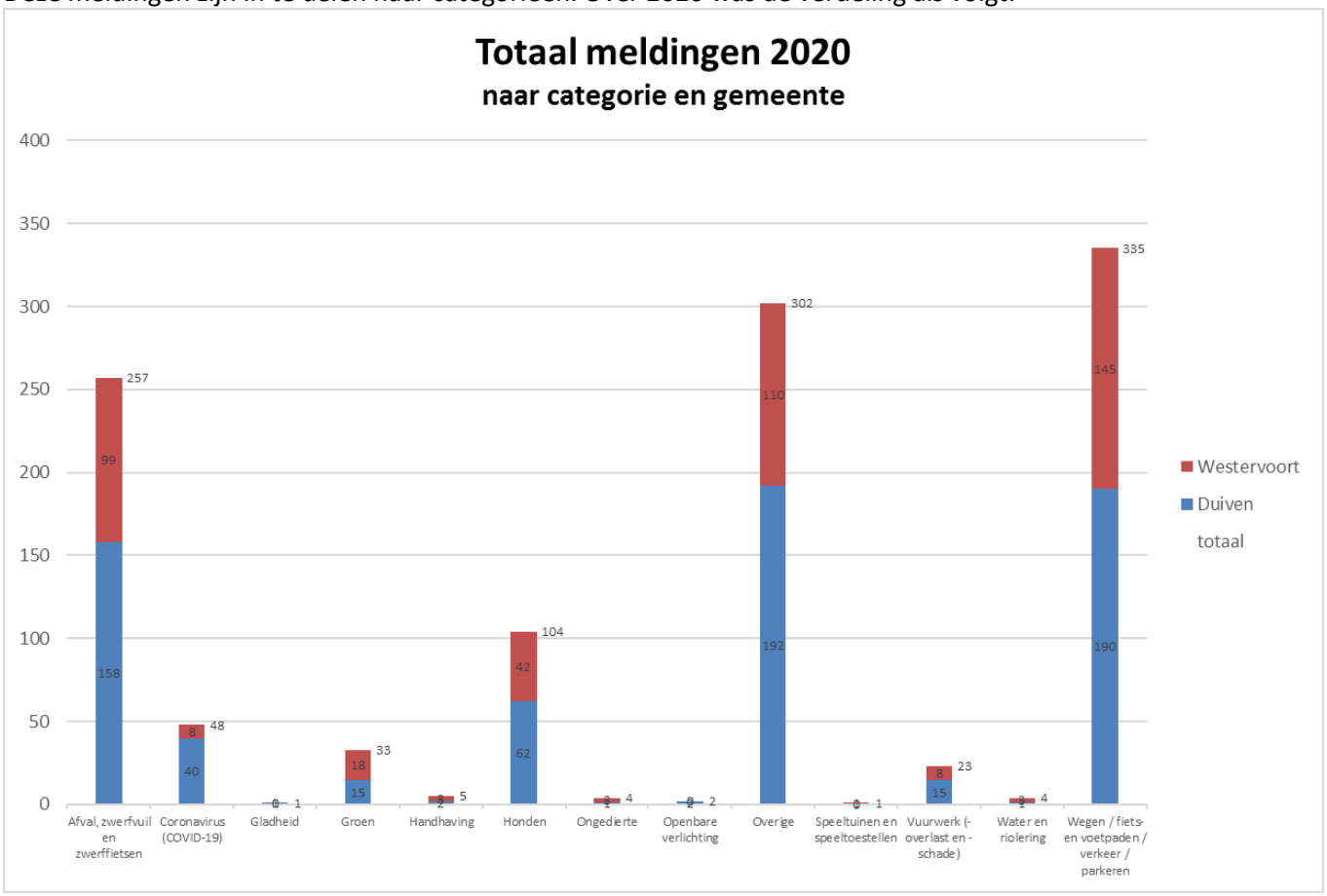
Meldingen openbare ruimte

Burgers kunnen zelf meldingen over de openbare ruimte doen via de applicatie Fixi. Meldingen die ons bereiken via bijvoorbeeld Whatsapp, email, website, telefoon of baliebezoek worden daarin ook geregistreerd. Binnen het team Toezicht & Handhaving handelen in de regel de handhavers (buitengewoon opsporingsambtenaren) deze meldingen af. Hun eigen waarnemingen zonder voorafgaande melding worden niet in Fixi geregistreerd. Verder zijn medewerkers van het team Toezicht & Handhaving vaak betrokken bij de behandeling van meldingen die uiteindelijk door een ander team worden afgedaan. Denk bijvoorbeeld aan gedumpt afval waarbij geen dader is te achterhalen; in dat geval draagt het team Beheer Buiten zorg voor het opruimen.

Het aantal meldingen en de verhouding per gemeente is over de afgelopen jaren vrij consistent: het gemiddeld aantal meldingen bedraagt zo'n 6.000 per jaar waarbij 60% afkomstig is uit de gemeente Duiven en 40% uit de gemeente Westervoort. Van het totale aantal is gemiddeld 20% voor het team Toezicht & Handhaving. Over 2020 handelde dit team 1.119 meldingen af; 679 voor de gemeente Duiven en 440 voor de gemeente Westervoort.



Deze meldingen zijn in te delen naar categorieën. Over 2020 was de verdeling als volgt:



Toelichting:

- Afval en zwerfvuil
  Het gaat hier veelal om gedumpt afval, onjuist aanbieden van afval of zwerfafval.
- Coronavirus (COVID-19)
  Deze categorie is nieuw per 2020. Onder het volgende kopje wordt hier nader op ingegaan.
- Groen
  Dit betrof meldingen over bijvoorbeeld overhangend groen of gebruik van groenvoorzieningen.
- Handhaving
  De meldingen die aan deze categorie werden gekoppeld, zijn zeer divers van aard. Eigenlijk alles waarop maar zou kunnen worden gehandhaafd werd hierin ondergebracht.
- Honden
  In deze categorie worden alle meldingen rondom honden opgenomen (blaffen, poep, hondenvoorzieningen).
- Ongedierte
  Deze meldingen hadden onder ander betrekking op slecht tuinonderhoud dat ongedierte zou aantrekken.
- Openbare verlichting
  Dit betrof lichtoverlast door een lamp op niet-openbaar terrein.
- Overige
  Deze categorie bevat een grote diversiteit aan meldingen waaraan geen andere categorie kon worden verbonden of waarbij sprake was van een melding voor meerdere categorieën.
- Vuurwerk (-overlast en –schade)
  Deze categorie betreft de meldingen rondom vuurwerk zoals overlast en schade.
- Wegen / verkeer / parkeren
  Deze meldingen betroffen voor team Toezicht & Handhaving voornamelijk het verkeerd parkeren, veiligheid op de weg en het gebruik / de toestand van een weg.

Coronavirus

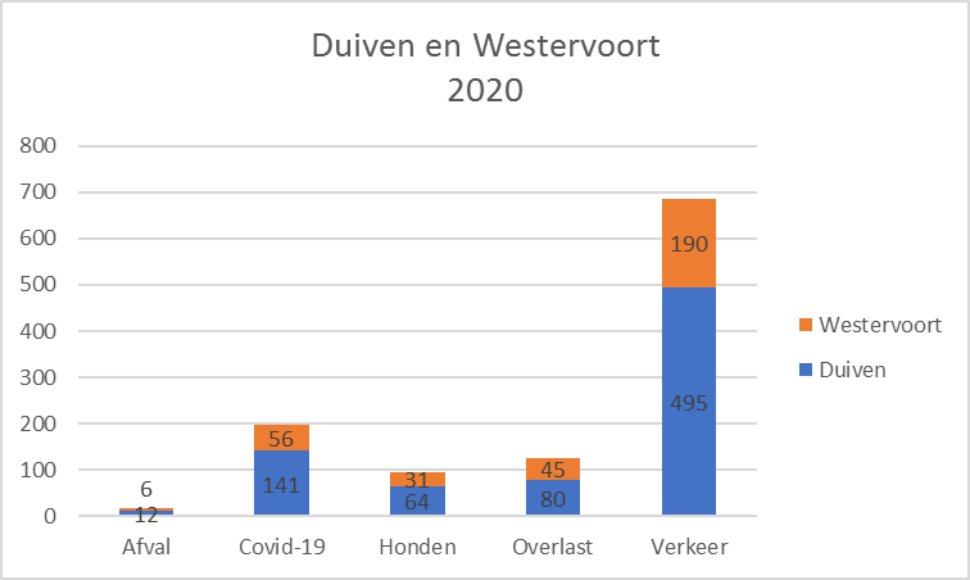
Zoals wij in het voorwoord al weergaven, heeft het coronavirus een forse impact gehad op de werkzaamheden. Met name voor het toezicht in de openbare ruimte was dit merkbaar, omdat de handhavers (buitengewoon opsporingsambtenaren) werden ingezet op het toezicht op de naleving van regels. Naast zo'n 48 Fixi-meldingen bestond een fors deel van het werk uit de controles op de

naleving van diverse coronamaatregelen zoals veilige afstand, groepsvorming en het dragen van een mondkapje. Dit resulteerde in een behoorlijk aantal processen-verbaal en waarschuwingen. Waarnemingen (zowel positief als negatief) werden door de handhavers in 2020 (nog) niet geregistreerd.

Toezicht openbare ruimte

Handhavers registreren hun interventies (waarnemingen, processen-verbaal en waarschuwingen) in CityControl. Onder het vorige kopje zijn wij al kort ingegaan op processen-verbaal en waarschuwingen in het kader van coronamaatregelen. Ook binnen de overige onderdelen van het toezicht op de openbare ruimte hebben interventies door handhavers plaatsgevonden.

In 2020 werden 1.120 interventies vastgelegd; deze bestaan uit afgerond 60% waarschuwingen en 40% processen-verbaal. In de volgende grafiek staat de verdeling in het totaal aantal interventies naar thema:



Door de corona-maatregelen hebben in 2020 nauwelijks evenementen plaatsgevonden binnen de gemeenten Duiven en Westervoort. Een groot deel van het jaar was de horeca gesloten en was daardoor geen controle op basis van de Drank- en Horecawet mogelijk. Veel van de inzet van handhavers vond plaats op handhaving van Coronaregels.

Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken

Buiten de hiervoor aangehaalde meldingen openbare ruimte worden ook klachten, meldingen en handhavingsverzoeken rondom bijvoorbeeld gebruik in strijd met bestemmingsplannen, of overtredingen van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht of de Algemene plaatselijke verordening ontvangen.

Meldingen/klachten en handhavingsverzoeken nemen wij in behandeling als de de indiener belanghebbende is. Daarvan is bijvoorbeeld sprake als buren een bedrijf hebben en een omwonende (geluid)overlast ervaart van de activiteiten. Ook moet er een duidelijke omschrijving zijn van de overtreding en moeten wij daarover zo nodig met de verzoeker kunnen overleggen. Anonieme verzoeken kunnen wij daarom niet in behandeling nemen. Hierop zijn echter twee uitzonderingen, namelijk als het gaat om een overtreding:

- waarbij de veiligheid in het geding is, of;
- die een zodanige inbreuk heeft op de omgeving dat de toezichthouder deze situatie ook uit zichzelf zou oppakken als hij/zij deze in het veld zou tegengekomen.

Voldoet het anonieme handhavingsverzoek niet aan bovengenoemde uitgangspunten dan wordt deze met een lage prioriteit geregistreerd omdat er een beginselplicht tot handhaving is.

In 2020 werden de volgende aantallen meldingen, klachten of handhavingsverzoeken behandeld:

Handhavingsverzoek bouwen/bestemmingsplan	9
Handhavingsverzoek	5
Handhavingszaken op verzoek ODRA	5
Handhavingszaken op verzoek VGGM/brandweer brandveilig gebruik	5
Klacht/melding bouwen/bestemmingsplan complex	25
Klacht/melding bouwen/bestemmingsplan eenvoudig	19
Klacht melding Apv/bijzondere wetten complex	2
Klacht melding Apv/bijzondere wetten eenvoudig	7

Zo'n 9 zaken kon niet in 2020 worden afgehandeld, bijvoorbeeld door het tijdstip van ontvangst of het verloop van de casus. Deze schuiven door naar 2020.

6. Overige aandachtspunten

De volgende zaken willen wij kort toelichten:

- Omgevingswet en wet Kwaliteitsborging voor het bouwen
  Met de Omgevingswet wil de overheid de regels voor ruimtelijke ontwikkeling vereenvoudigen en samenvoegen. Zodat het straks bijvoorbeeld makkelijker is om bouwprojecten te starten. De inwerkingtreding van deze wet is (opnieuw) uitgesteld; ditmaal naar 1 juli 2022. In 2021 zal duidelijk worden of deze datum haalbaar is.
  Bewoners en gebruikers willen kwalitatief goede gebouwen. Bijvoorbeeld met een goede brandveiligheid en een laag energieverbruik. De overheid wil meer toezicht en controle in de bouw, zodat bouwers zich aan de geldende kwaliteitseisen houden. Hierdoor verbetert de bouwkwaliteit en de positie van de consument. Het nieuwe stelsel geldt eerst alleen voor bouwwerken in de laagste risicoklasse. Dit zijn bijvoorbeeld eengezinswoningen en simpele bedrijfspanden. Dat geeft alle betrokken partijen de kans om ervaring op te doen met de nieuwe werkwijze voor toezicht in de bouw.
  De wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) gaat dit regelen. Ook voor deze wet is inwerkintreding per 1 juli 2022 voorzien, maar mogelijk hier ook sprake van hernieuwd uitstel.
  Met de implementatie van beide wetten houden een (project)teams zich bezig. Wij informeren de gemeenteraden hierover buiten dit jaarverslag om.

- Landelijke handhavingsstrategie
  De landelijke handhavingsstrategie waarborgt landelijk eenduidigheid in twee opzichten, namelijk doordat:
  - iedere bevinding een passende interventie krijgt en;
  - het proces om tot een passende interventie te komen overal hetzelfde verloopt.

  In 2019 hebben beide colleges bij het vaststellen van het Omgevingsbeleidsplan de landelijke handhavingsstrategie overgenomen als beleidslijn. Hiermee voldoen wij op dit onderdeel tevens aan de kwaliteitscriteria VTH.

- Ondermijning
  Voorkomen moet worden dat de "onderwereld" zich middels bedrijven in de bovenwereld nestelt en hierdoor de maatschappelijk integriteit, veiligheid en leefbaarheid aantast. Voor de aanpak is het Uitvoeringsplan aanpak ondermijning gemeenten Duiven en Westervoort 2019 en 2020 vastgesteld. Met het thema Ondermijning was primair het team Advies belast.

Voor de teams Omgevingszaken en Toezicht & Handhaving was een rol weggelegd rondom onder meer het digitaal opkoopregister, de sluiting woningen bij overtreding van de Opiumwet (Damoclesbeleid), deelname aan integrale controles, het invullen van een signaleringsfunctie en informatieverstrekking.

- Handhaving, eerst in gesprek
  Bij de handhaving van regelgeving op alle deelterreinen blijven wij koersen op oplossing aan voorzijde. Dat betekent dat wij proberen overtredingen in een informele setting op te lossen voorafgaand aan een formeel handhavingstraject. Dit leidt tot een beter begrip, een beter resultaat voor burger en overheid en voorkomt daarnaast langslepende, kostbare juridische trajecten.

- Portefeuillehoudersoverleg
  In het portefeuillehoudersoverleg openbare orde en veiligheid (PO) wordt de voortgang van zaken op de taakvelden openbare orde/veiligheid, Algemene plaatselijke verordening/Drank- en Horecawet en toezicht/handhaving taakveld fysieke leefomgeving besproken. Het PO vindt afwisselend in Duiven of Westervoort plaats en de gastheer zit het overleg voor. Regulier zijn bij het overleg de ambtenaar openbare orde en veiligheid en de beleidsmedewerker toezicht & handhaving aanwezig en daarnaast afhankelijk van het onderwerp andere personen. Er is een voor beide gemeenten afzonderlijk deel en een gezamenlijk deel. Beide burgemeesters zijn aanwezig tijdens het gezamenlijke deel waarin inhoudelijke stukken en voor hen beiden interessante cases (o.a. B&W-stukken in voorbereiding) worden besproken. Op die manier is ook afstemming mogelijk. In 2020 vond het PO 8 keer plaats.

- Beschikbare capaciteit / formatie
  Naast vergunningverlening en toezicht gaat een groot deel van de ambtelijke capaciteit ook naar projecten en VTH-ondersteunende dienstverlening. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld: implementatie nieuwe wetgeving als de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouwen, ruimtelijke projecten als de A15 en woningbouw, afstemming met externe partijen (o.a. gemeenten, ODRA, VGGM), informatieverstrekking, vooroverleg, juridische advisering, overleg, beheer van diverse applicaties en opleidingen.
  Ook in 2020 waren er wisselingen in de beschikbare capaciteit door bijvoorbeeld ziekte, vertrek of wisseling van functie. Waar mogelijk en noodzakelijk hebben wij hierin voorzien door tijdelijk extern personeel in te huren.

- Financiële borging
  In de meerjarenbegroting van de gemeenten Duiven en Westervoort en de gemeenschappelijke regeling 1Stroom zijn structureel middelen gereserveerd voor de uitvoering van de VTH-taken.