uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 22.002203
inlichtingen bij C.Llobera
doorkiesnummer

Bedrijfsvoering
Communicatie & Participatie

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Resultaten parkeeronderzoek Vrijenban en raadpleging wijk

datum
bijlage(n)

1. Inleiding

Al langere tijd is er herhaaldelijk sprake van overlast in Vrijenban. De overlast wordt ervaren bij het parkeerplaats op het bedrijventerrein bij de Reigerweg en in de straat Pauwhof tegenover het ROC Mondriaan. In deze brief wordt de aard van de overlast toegelicht en aangegeven welke actie zijn uitgezet.

2. Problematiek

De overlast op het bedrijventerrein bij de Reigerweg is afkomstig van tijdelijke bezoekers die hun auto parkeren op de parkeerplaatsen die tegen de woonwijk Sniplaan in Vrijenban aanliggen. Sinds de komst van de KFC aan de Vrijenbanselaan ervaren de bewoners overlast veroorzaakt door bezoekers van de KFC Vrijenbanselaan. Het gaat om parkeeroverlast, geluidsoverlast en zwerfafval. De gemeente Rijswijk, bewonersgroep Sniplaan en JOVI groep BV hebben diverse maatregelen getroffen om tot een schone, leefbare en veilige omgeving te komen. Ondanks deze maatregelen ervaren bewoners nog steeds overlast.

Sinds de verbouwing van het ROC Mondriaan in 2008, waarvoor door de gemeente Rijswijk een bouwvergunning met ruimtelijke onderbouwing is afgegeven, ervaart een aantal bewoners in de straat Pauwhof in de wijk Vrijenban regelmatig parkeeroverlast. Middels diverse gesprekken met twee betrokken bewoners is de problematiek bij de gemeente kenbaar gemaakt. Daaruit blijkt dat de ervaren overlast breder is dan parkeren alleen en ook betrekking heeft op te hard rijden en zwerfafval. Bewoners hebben hierover een brief naar de raad gestuurd (RA 21 086). Deze brief wordt geagendeerd voor bespreking in het forum op 25 januari 2022.

Hoewel de overlast zich op twee verschillende plekken in Vrijenban voordoet en op verschillende momenten zijn ontstaan, ziet het college overlap. De aanpak van de overlast op beide plekken wordt daarom in gezamenlijkheid opgepakt.

3. Aanpak Vrijenbanselaan

De gemeente Rijswijk heeft samenwerking met de bewonersgroep Sniplaan, JOVI groep B.V., Welzijn Rijswijk (jongerenwerk) en de politie bekeken welke maatregelen mogelijk zijn om de overlast terug te dringen. De volgende acties zijn ondernomen:

- Op grond van het bedrijventerrein aan de Reigerweg, ter hoogte van de Sniplaan is een prullenbak geplaatst.
- De gemeente maakt het bedrijventerrein Reigerweg vaker schoon van zwerfafval.
- In gesprek met de KFC is afgesproken dat zij voldoende prullenbakken plaatsen en vier keer per dag het zwerfafval op het parkeerterrein en binnen een straal van 2000 meter van het KFC-gebouw opruimen.
- JOVI groep B.V. heeft de lantaarnpalen op het bedrijventerrein vervangen door nieuwe lantaarnpalen met LED verlichting, waardoor het bedrijventerrein beter verlicht is.
- JOVI groep B.v. heeft het bedrijventerrein ter hoogte van de Sniplaan afgesloten in de avonduren en weekenden door middel van verwijderbare paaltjes.
- Handhaving neemt Vrijenban dagelijks mee in de Surveillance.
- In het Verkeerskundig overleg (samen met huldiensten) is de mogelijkheid voor afsluiten van het bedrijventerrein Reigerweg ter hoogte van de Sniplaan bekeken. Hierop hebben we een negatief advies ontvangen van de politie. Op dit moment loopt een onderzoek naar het draagvlak in de wijk voor afsluiting van het bedrijventerrein en bekijken we of dit aanleiding is om het advies van de politie te herzien.

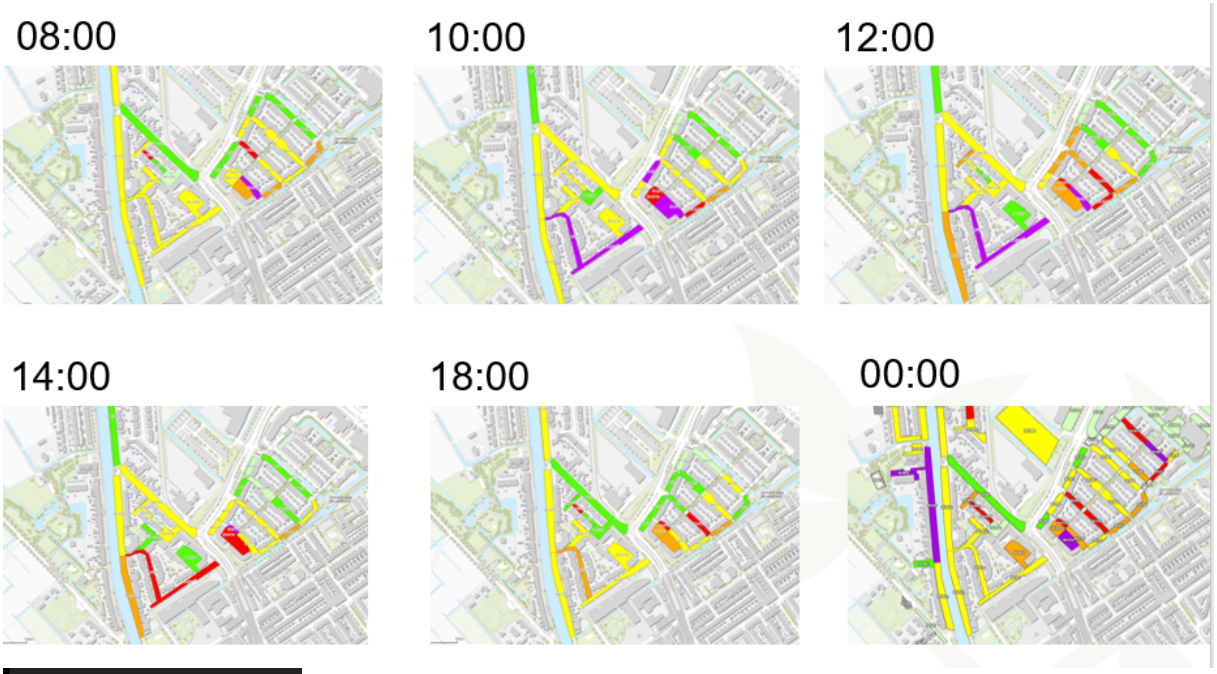
Ondanks herhaaldelijke verzoeken van de gemeente aan de KFC, is door de KFC tot op heden nog geen uitvoering gegeven aan de gemaakte afspraken. Na meerdere ambtelijke brieven is er nu een bestuurlijke brief uitgestuurd, waarin de KFC opnieuw wordt gewezen op de uitvoering van de gemaakte afspraken.

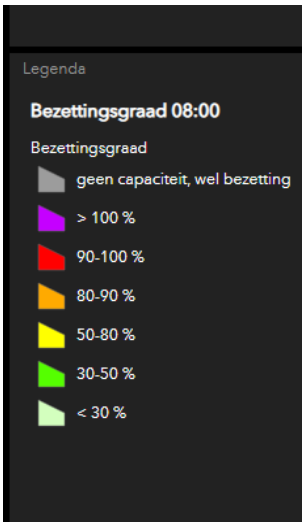
4. Aanpak Pauwhof

Voor de aanpak van de overlast aan de Pauwhof werkt de gemeente Rijswijk samen met het ROC Mondriaan en de politie. Daarbij is er maandelijks overleg tussen de gemeente, het ROC Mondriaan en bewoners. Op verzoek van de bewoners is een traject gestart voor het invoeren van parkeerregulering. Conclusie van dit traject is dat er onvoldoende draagvlak is voor de invoering van parkeerregulering. Hieronder wordt de uitvoering van het traject tot invoering van parkeerregulering en de maatregelen die daarna zijn genomen om de overlast terug te dringen, toegelicht.

5. Uitvoering traject parkeerregulering en andere maatregelen

De gemeente heeft op verschillende tijdstippen een parkeerdrukmeting laten uitvoeren. In deze meting zijn het aantal openbare parkeerplaatsen geteld en is per meetmoment genoteerd hoeveel parkeerplaatsen bezet zijn. Dit levert een bezettingspercentage op. De gemeente hanteert een acceptabele norm van 85% of lager. Deze norm geldt voor een logisch afgebakend gebied. Indien de parkeerdruk in dit gebied hoger is dan 85%, is de verwachting dat er zoekverkeer ontstaat, en daarmee mogelijk onveilige situaties. Op onderstaande afbeeldingen is de parkeerdruk in de gehele Vrijenban te zien. Uit deze afbeeldingen blijkt dat de parkeerdruk in het gehele gebied niet hoger is dan 85%. Het drukste moment is midden op de dag en in de nacht (67%). Een recente parkeerdrukmeting in 2021 levert een zelfde bezettingspercentage op.





Naar aanleiding van de parkeerdrukmeting gedaan in 2019 en 2021 geeft de parkeerdruk in Vrijenban, conform de kadernota parkeren, geen aanleiding om een vorm van parkeerregulering in te voeren. De door een aantal bewoners aangegeven parkeeroverlast is wel terug te zien in de parkeerdrukmeting. Echter kan geconcludeerd worden dat er binnen acceptabele loopafstanden[1] altijd een parkeerplaats te vinden is.

Uitvoering raadpleging draagvlag regulering
Ondanks de acceptabele parkeerdruk heeft de gemeente een raadpleging uitgevoerd naar draagvlak voor of tegen gereguleerd parkeren. In de kadernota Parkeren is opgenomen dat regulering uitsluitend ingevoerd kan worden in een logisch afgebakend gebied én bij een meerderheid voor gereguleerd parkeren. Om te bepalen of er een meerderheid voor gereguleerd parkeren is heeft het onderzoeksbureau TOP-onderzoek in 2020 een raadpleging in de wijk uitgevoerd. De conclusie van dit onderzoek is in onderstaande afbeelding weergeven.

[1] CROW Maximale loopafstand bij de functie wonen in dit gedeelte van Rijswijk is 100 meter voor bewoners en 250 meter voor bezoekers."

61% (zeer) tevreden over de parkeersituatie

26% (zeer) ontevreden over de parkeersituatie

Deelgebied 1: 49% voorkeur voor de huidige situatie,
51% voor een vorm van betaald parkeren

Deelgebied 2: 66% voorkeur voor de huidige situatie,
33% voor een vorm van betaald parkeren

Deelgebied 3: 88% voorkeur voor huidige situatie,
9% voor een vorm van betaald parkeren

Deelgebied 4: 79% voorkeur voor huidige situatie,
10% voor een vorm van betaald parkeren.



270 huishoudens

Op basis van de onderzoeksresultaten in deelgebied 1 is een voorstel opgesteld voor het invoeren van betaald parkeren in deelgebied 1 (Pauwhof en omgeving). In de terugkoppeling aan de buurt is toentertijd aangegeven dat de gemeente voornemens was regulering in deelgebied 1 in te voeren.

Klachten en bezwaren
Naar aanleiding van de verzonden brieven zijn er circa vijftig bezwaren ontvangen tegen het voornemen om betaald parkeren in te voeren. Deze bezwaren kwamen met name vanuit de Delftweg (langs de Vliet), maar ook uit de andere deelgebieden. In de andere deelgebieden was men bang voor het zogenaamde waterbedeffect. De bezwaren richtten zich zowel op het onderzoek en onderzoeksmethodiek, als op de getroffen maatregelen richting het ROC Mondriaan (bronaanpak). Vanwege de vele bezwaren is het besluit om het gebied wel/niet te reguleren uitgesteld. Gekozen is om eerst met de deelgebieden 1 en 2 in gesprek te gaan over de parkeeroverlast en de mogelijke oplossingen. Voor deelgebied 1 is gekozen vanwege de tegenstrijdige belangen in dit deelgebied (zowel voor- als tegenstanders van betaald parkeren) en deelgebied 2 vanwege het mogelijke waterbedeffect.

Handhaving
Naar aanleiding van de gesprekken en de opmerkingen in de raadpleging heeft de gemeente intensiever gehandhaafd in de eerste maanden van 2021. Dit heeft geresulteerd in 34 boetes voor met name foutparkeren. Tevens zijn er 22 waarnemingen genoteerd over afval en troep op straat. Door de bewoners is 32 keer een melding gemaakt over foutparkeren. In de laatste maanden van 2021 ziet handhaving een lichte daling in aantallen, vooral op het gebied van waarnemingen omtrent afval en troep op straat is er sprake van een wezenlijk verschil. Het foutparkeren is ook minder, ermee rekening houdende dat de effecten van Corona meespelen.

Corona
De effecten van Corona zijn op straat goed te merken. De school is een groot gedeelte van het jaar gesloten geweest of was slechts beperkt open. Zowel de bewoners als handhavers geven aan minder overlast te ervaren/constateren. De bewoners van de Pauwhof vrezen echter het nieuwe schooljaar, wanneer alles weer ‘normaal’ is en de druk naar verwachting toe zal nemen.

Werkgroep parkeren Vrijenban
De werkgroep, bestaande uit bewoners, ROC Mondriaan en de gemeente Rijswijk, heeft verschillende oplossingsrichtingen verkend en zijn tot de conclusie gekomen dat er geen breed draagvlak is voor parkeerregulering. Met de werkgroep is afgesproken dat de gemeente en het ROC Mondriaan gezamenlijk andere maatregelen uitwerken en de werkgroep hiervan op de hoogte houden.

Afstemming ROC Mondriaan
Op meerdere momenten heeft de gemeente een gesprek gehad met het ROC Mondriaan, op verschillende niveaus. Tijdens deze gesprekken is de intentie meermaals geuit om gezamenlijk te komen tot een oplossing. In een periodiek overleg houdt de gemeente een vinger aan de pols of de voorgestelde maatregelen ook daadwerkelijk tot uitvoering wordt gebracht.

Juridisch advies
De gemeente heeft juridisch advies ingewonnen of het ROC gedwongen kan worden om het parkeerterrein op eigen terrein open te stellen voor studenten. Dit advies is opgevraagd bij adviesbureau Pels Rijcken. uit het advies blijkt dat de gemeente geen mogelijkheid heeft om het ROC te dwingen het terrein open te stellen voor studenten.

Maatregelen (bronaanpak)
Tijdens de verschillende gesprekken en werkgroep-bijeenkomsten zijn de navolgende maatregelen besproken. De haalbaarheid hiervan wordt onderzocht. In de conclusie is een overzicht opgenomen met het advies.
<u>ROC Mondriaan</u>

- Het ROC Mondriaan gaat onderzoeken of de poort aan de kant van de Vliet open kan. Zowel voor voetgangers/fietser als voor voertuigen. Hierdoor kan de ingang aan de Pauwhof kant mogelijk gesloten worden, deze mogelijkheid wordt nog onderzocht door het ROC. De gemeente is samen met het ROC en de gemeente Delft in gesprek naar de voor- en nadelen en (on)mogelijkheden. De route Oostsingel – Haagweg (– Delftweg) maakt namelijk onderdeel uit van het ‘Delftse’ Kwaliteits-fietsnetwerk, waarvoor geldt dat er zo min mogelijk hinder moet zijn van overige verkeersdeelnemers. Om te voldoen aan de kenmerken van dit netwerk is een kwaliteitsimpuls van de fietsvoorzieningen noodzakelijk. Dit doet de gemeente Delft door op deze route een veilige fietsinfrastructuur aan te leggen in de vorm van fietsstraten en fietspaden. Deze route gaat geprioriteerd worden. Het verplaatsen van de ingang van het parkeerterrein ROC Mondriaan kan dit fietsproject mogelijk bemoeilijken. Het is daarom verstandig om de voor- en nadelen goed met het ROC en gemeente Rijswijk af te wegen.
- Het ROC heeft de huisregels aangepast. Hierin staat niet meer dat studenten in de openbare ruimte kunnen parkeren. Er wordt aangestuurd op het reizen met OV.
- Tevens heeft het ROC in de introductieweek aan nieuwe studenten uitgelegd welk effect zij hebben op de wijk. Hierin geeft het ROC aan hoe het eruit ziet als zij met een groepje door de wijk lopen/rond hangen.
- Het ROC heeft een parkeeronderzoek op eigen terrein uitgevoerd om op verschillende meetmomenten de parkeerdruk te weten. Op basis daarvan wordt onderzocht of de uitgifte van vergunningen voor het terrein geoptimaliseerd kan worden.
- Het ROC is op zoek naar een alternatieve locatie. Hierdoor zal de druk op de locatie aan Pauwhof mogelijk verlaagd worden.
- Het ROC zet beveiligingsmedewerkers van ROC Mondriaan in die surveilleren in aangrenzende woonwijken. Dit betekent dat studenten van ROC Mondriaan actief aangesproken en gecorrigeerd worden op hun gedrag, en dat meldingen van buurtbewoners direct opgepakt worden en voorzien van een terugkoppeling worden. Daarnaast worden nieuwe studenten jaarlijks actief geïnformeerd over het samenleven met bewoners.

<u>Gemeente Rijswijk</u>

- De gemeente heeft de voetgangersingang aan Pauwhof verplaatst naar Broekmolenweg. De zijingang aan de Pauwhof wordt door middel van een schuifhek ook gesloten. Vanwege een tekort aan grondstoffen zijn de levertijden langer dan gebruikelijk. De gemeente verwacht dat de levertijd van het schuifhek niet lang meer op zich laat wachten maar dat is afhankelijk van algehele levertijden in de bouw.

- De gemeente heeft de mogelijkheden voor een Kiss+Ride voor de school onderzocht. Hierdoor wordt sturing gegeven aan het ophalen en brengen van studenten. Hierover heeft de gemeente bij diverse experts navraag gedaan naar de haalbaarheid van een Kiss+Ride strook aan de Pauwhof. Dit om ervoor te zorgen dat er structuur komt in het halen en brengen van de studenten. We hebben van diverse partijen een negatief advies gekregen op deze maatregel. Dit heeft meerdere redenen:
    - Een K+R is geen officieel bord/aanduiding conform de weg- en verkeerswet. Hierop handhaven is dus onmogelijk.
    - Een K+R zou geen positieve toevoeging zijn op de verkeersveiligheid in de straat. Het keren in de Pauwhof is lastig en verkeersonveilig.
- De laatste mogelijkheid is een schoolstraat. Een schoolstraat is een straat die voor een beperkte tijd op de dag volledig afgesloten wordt voor gemotoriseerd voertuigen. De schoolstraat wordt uitgevoerd door scholen. Het is de bedoeling dat scholen zelf vrijwilligers vergaren. Dit kunnen bijvoorbeeld ouders, omwonenden of een conciërge zijn. De gemeente en MRDH hebben aan de voorkant de grootste rol, maar faciliteren en ondersteunen voornamelijk. Uit onderzoek blijkt dat de Schoolstraat afhankelijk is van vrijwilligers en net als de Kiss + Ride geen juridische waarde heeft waarbij handhaven erg complex is.

Gemeente Delft | Regulering Indische Buurt
In de gemeente Delft wordt proactief regulering uitgerold over verschillende wijken. In 2021 heeft de gemeente in de Indische Buurt een onderzoek uitgevoerd. Deze wijk grenst aan de Vrijenban. De terugkoppeling vanuit de gemeente Delft is dat er voorlopig geen betaald parkeren ingevoerd wordt in de Indische buurt.

6. Gevolgen en/of vervolgtraject

Uit het doorlopen proces blijkt dat de problematiek in Vrijenban groter en breder is dan uitsluitend parkeren. Ook blijkt dat er geen aanleiding is om met parkeerregulering in te grijpen in de wijk Vrijenban. De ervaren problematiek heeft betrekking op veiligheid, afval en overlast (algemeen). De gebiedsregisseur blijft in nauw contact met de wijk, het ROC Mondriaan en de KFC.

De gebiedsregisseur signaleert, adviseert en regisseert de samenwerking tussen de verschillende betrokken partners zoals de bewoners(organisaties), (maatschappelijke)organisaties, ondernemers, projectontwikkelaars uit de wijk, politie, handhaving, collega's bij de gemeente Rijswijk en de wijkwethouder. Op die manier werken we aan een integrale samenwerking tussen gemeente, inwoners en (andere) partners en aan het stimuleren van en verantwoordelijkheid voor de eigen leefomgeving.

Actielijst
Op dit moment lopen nog de volgende acties:

Onderwerp	Status	Planning	Advies
Voetgangerspoort verplaatsen naar Broekmolenweg	Gepland	Week 40 / 41 2021	Reeds uitgevoerd. De gemeente is slechts in afwachting van een schuifhek om daarmee de voetgangersingang aan de Pauwhof definitief te sluiten.
Kiss + Ride	Onderzoek		Geen Kiss + Ride aan de Pauwhof realiseren. Dit levert verkeersonveilige en ongewenste situaties op. Actie wordt meegenomen in de gesprekken met gemeente Delft.
Gesprekken gemeente Rijswijk – gemeente Delft – ROC Mondriaan	is ingepland	week 3 2022	Poort aan De Vliet open voor auto's, hiermee wordt de Pauwhof ontlast. Een gesprek met de gemeente Delft heeft reeds plaatsgevonden. Hierin is het voornemen voor een fietsnetwerk besproken. In de derde week van januari 2022 komt het ROC, gemeente Delft en Rijswijk bijeen om de situatie ter plaatse te bekijken en bespreken.

KFC aanpreken op nakomen van afspraken	Lopend	Q1 2022	De KFC is uitgenodigd voor een gesprek om de voortgang van de gemaakte afspraken te bespreken.
Onderzoek naar draagvlak afsluiten bedrijventerrein Reigerweg	Lopend	Q1 2022	Op basis van het draagvlak in de wijk, bekijken of het negatief advies van de hulpdiensten kan worden herzien.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

de secretaris,

P.M. Schuit

de burgemeester (wnd),

mr.drs. G.A.A. Verkerk