

Technische vragen

Van : Bo Boxma
Datum vraag : 12 januari 2025
Onderwerp : Takendiscussie Hecht
Raadsadviseur : Lars van der Linden

Datum antwoord :

Vragen:

Doel van de avond:

Op 9 oktober is door Hecht, door monde van dhr. Christmas, gevraagd op welke producten zou kunnen worden bezuinigd. Op dat moment hebben wij als raad vastgesteld dat er onvoldoende informatie beschikbaar was om te gaan schrappen in het productenboek van Hecht. Wat wordt nu aan ons gevraagd? Moeten wij alsnog aangeven op welke producten zou kunnen worden bezuinigd of moeten we de hele begroting van Hecht doornemen?

Antwoord:

De portefeuillehouder wil graag input krijgen vanuit de commissie op de volgende vragen (zie ook de presentatie):

1. Kan de commissie aangeven welke doelgroepen belangrijk zijn bij de afweging van taken?
2. Het bestuur heeft uitgangspunten geformuleerd waarlangs de 6 procent bezuiniging wordt vormgegeven. Op welke taken mag volgens de commissie niet bezuinigd worden?
3. Hoe geeft de commissie de bezuiniging het liefst vorm: door in te zetten op lagere kwaliteit van dienstverlening op alle taken of door bepaalde taken te stoppen?
4. Voor de schil 3 taken krijgen gemeenten keuzevrijheid om te bezuinigen. Wil de commissie in deze taken aanvullend nog bezuinigen of wilt u deze taken in stand houden?

De richting die de commissie meegeeft, neemt de portefeuillehouder mee in de uiteindelijke besluitvorming over de taken in het Bestuur van Hecht.

Raadsmemo:

- Waarom was de informatie niet tijdig beschikbaar?

Antwoord:

Met name het ophalen van de gevraagde Goudse cijfers kostte veel tijd. Hecht is een heel brede organisatie waar binnen de verschillende Resultaat Verantwoordelijke Eenheden (RVE'en) op verschillende plekken informatie wordt verzameld. Deze informatie moest bij elkaar gebracht worden. Dit kostte meer tijd dan vooraf was ingeschat.

- Betekent dit dat er van iedere gemeente input is meegenomen in de

Kaderbrief behalve Gouda?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Niet alle bestuursleden hebben de takendialoog met hun gemeenteraad gevoerd. Daarnaast zit de portefeuillehouder zowel in het Dagelijks als in het Algemeen Bestuur namens Gouda. Mede hierdoor is door het Algemeen Bestuur besloten om in de Kaderbrief nog geen definitieve keuzes te maken over specifieke taken, maar enkel uitgangspunten te formuleren.

- Hoe kunnen wij als raad dan nog 'serieuze' input meegeven?

Antwoord:

Het Bestuur heeft in december besloten om in de Kaderbrief 2026 enkel uitgangspunten op te nemen en nog geen keuzes over het snijden in de taken. Dit biedt de commissie de mogelijkheid om input en prioriteiten mee te geven in taken, doelgroepen en kwaliteit van dienstverlening.

Kaderbrief Hecht:

In de Kaderbrief van Hecht staat op pagina 3: *"Het ombuigen van het takenpakket heeft effect op de kwaliteit van de dienstverlening van Hecht. Echter, deze kwaliteit van dienstverlening zal altijd blijven voldoen aan een basiskwaliteitsniveau. Hecht investeert, daar waar dat nog niet landelijk is vastgelegd, met gemeenten in de formulering van KPI's. Na het ombuigen van het takenpakket kan hiermee vanaf 2027 gemeten en bijgestuurd worden"*

- De kaderbrief van Hecht staat vol met mooie afkortingen. Wordt met KPI de kritieke presentatie indicator bedoeld?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

- Wikipedia legt KPI uit als: *"Kritieke prestatie-indicatoren (ook wel kritische in plaats van kritieke), afgekort KPI's, zijn variabelen om prestaties van ondernemingen te analyseren. In het Engels worden deze aangeduid als key performance indicators, niet te verwarren met critical success factors, ofwel kritieke succesfactoren. Kritieke prestatie-indicatoren zijn variabelen waaraan valt af te lezen of een organisatie op koers ligt ten opzichte van haar doelstellingen."* Is dit ook de wijze waarop de KPI's worden geformuleerd? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

- Wat is het verschil tussen het werken met meetbare indicatoren versus de KPI's?

Antwoord:

Daartussen is geen verschil. KPI's zijn meetbare indicatoren.

- Worden er in de toekomst geen meetbare indicatoren gebruikt? Of blijven deze bestaan naast de KPI's?

Antwoord:

KPI's zijn meetbare indicatoren.

- Als we het hebben over het formuleren van de KPI's door gemeenten over wie gaat het dan? Wordt dit een raadsonderwerp of komt deze taak bij het college te liggen?

Antwoord:

Deze taak komt bij het college te liggen. De Gemeenschappelijke Regeling Hecht is een collegeregeling. Dit betekent dat de raden van de 18 deelnemende gemeenten een kaderstellende rol hebben als het gaat om bijvoorbeeld de begroting en de tekst van de gemeenschappelijke regeling. Het Algemeen Bestuur gaat namens de colleges over de uitvoering van deze kaders. Het opstellen van de KPI's valt onder de uitvoerende taken en daarmee onder het Algemeen Bestuur.

- Als het formuleren van die KPI's een collegezaak zijn, op welke wijze kan de raad dan nog invloed uitoefenen op dat proces?

Antwoord:

Naast een kaderstellende taak, heeft de gemeenteraad ook een controlerende taak. Via bijvoorbeeld een zienswijze op de begroting van de GR Hecht kan de raad aangeven te willen bijsturen.

Informatie Hecht dienstverlening in Gouda:

- Begrijp ik het goed dat de inwoners van Gouda 9% zijn van het aantal mensen die onder de paraplu van Hecht vallen?

Antwoord:

Ja, in Gouda woont 9% van alle inwoners in regio Hollands Midden.

- Waarom scoort Gouda Hoog op infectiebestrijding (13% en 135 meldingen per 10.000 versus 93 meldingen per 10.000)?

Antwoord:

In 2023 waren de relatief hogere aantallen casussen in Gouda vooral het gevolg van een uitzonderlijk grote uitbraak van Hepatitis A bij een instelling in Gouda. Daarnaast zagen we ook al een eerste aanzet van de Kinkhoestepidemie die al in 2023 maar vooral in 2024 tot veel meldingen van casussen leidde. Bij deze epidemie werden ook relatief veel casussen in Gouda gezien, in vergelijking met de aantallen in heel Hollands Midden. De lage vaccinatiegraad kan hierbij een rol spelen.

- Waarom worden er in Gouda minder zuigelingen gevaccineerd (83,9% versus 85,7%)?

Antwoord:

De jeugdgezondheidszorg biedt iedereen tot 18 jaar vaccinaties uit het Rijksvaccinatieprogramma aan. De vaccinatiegraad in Gouda ligt relatief lager t.o.v. het gemiddelde van Hollands Midden. Redenen hiervoor zijn divers. Mogelijk laten

meer ouders hun kind niet vaccineren vanuit geloofs- en levensovertuiging, vanwege een kritische houding tegenover vaccineren of vanwege een grote(re) afstand tot de reguliere informatievoorziening rondom vaccineren.

- Waarom komen er in Gouda meer meldingen binnen bij het meldpunt Zorg en Overlast (16%)

Antwoord:

We kunnen hierover enkel aannames doen. Gouda is een centrumgemeente en biedt verschillende voorzieningen zoals daklozenopvang, vrouwenopvang, voorzieningen in de GGZ etc. Bij mensen die van deze voorzieningen gebruik maken, spelen vaak ook complexe problemen. De sociale structuur van Gouda kan ook leiden tot meer meldingen. Daarnaast komt een groot deel van deze meldingen van de politie. Het verschil in politiedistricten binnen onze regio Hollands Midden kan leiden tot een verschil in aantal meldingen.

Bovenstaande aannames gelden voor het meldpunt Zorg en Overlast, voor Veilig Thuis en (deels) voor het aantal trajectbegeleidingen van het JPT (zie onderstaande vragen).

- Waarom scoort Gouda hoog op het aantal meldingen Veilig Thuis (12% en 206 per huishouden versus gemiddeld 154 per huishouden)?

Antwoord:

Zie bovenstaande toelichting.

- Waarom scoort Gouda hoog op het aantal trajectbegeleidingen van het jeugdpreventie team (12% en 98 per 10.000 versus gemiddeld 67 per 10.000)?

Antwoord:

Zie bovenstaande toelichting.

- Waarom wordt er in Gouda meer gebruik gemaakt van JeugdMatch (13%)

Antwoord:

We kunnen hierover enkel aannames doen. Aangesloten organisaties hebben signaleringscriteria opgesteld en geven een signaal af als ze betrokken zijn bij een jeugdige of gezin. Dit aantal geeft informatie over hoe vaak er een signaal is afgegeven door een professional ten behoeve van samenwerking rondom een jeugdige of gezin.

Algemeen:

Er is ons gevraagd om te kijken naar de producten waarop wij zouden willen bezuinigen, om dit goed te kunnen doen is het van belang om te weten wat een product per eenheid kost en wat het oplevert. Nu begrijp ik dat geld wat je in de zorg stopt niet altijd meetbaar is in een opbrengst. Maar kosten per eenheid zijn toch wel eenvoudig te berekenen? Met de informatie die voorligt is het voor mij nog steeds niet duidelijk wat een product kost. Het zijn tabellen en cijfers waar voor mij als raadslid geen touw aan vast te knopen is. In de stukken worden ook ontzettend veel afkortingen gebruikt wat de leesbaarheid ook niet bevordert. Hoe is dit voor ons raadsleden te begrijpen? Een aantal voorbeelden en vragen:

- In bijlage 3.2 Cijferbijlage kostprijs per product staan de negen RVE's

(Resultaat verantwoordelijke eenheden) maar het is mij niet duidelijk hoe dit moet leiden naar een kostprijs per product. Waarom staat in deze bijlage die heet "Cijferbijlage kostprijs per product" niet gewoon de kostprijs per product. Hoe kan ik door middel van deze bijlage komen tot een kostprijs per product?

Antwoord:

In deze bijlage staat het volgende gespecificeerd: eenheden en prijzen per eenheden op product niveau. De eenheden verschillen. Zo zijn er eenheden per inwoner, productief uur, aantal trainingen, aantal scholieren en nog meer. De totaliteit van een product kan worden berekend door: maximaal aantal eenheden * kostprijs van het product. Voor de kosten per gemeente kan worden gerekend met het aantal inwoners * kostprijs van het product.

- De bijlage aanvullende diensten Hecht 2023 (5) gaat over hoeveel een product gebruikt is in Gouda, hoe kan ik hier de kosten aan koppelen?

Antwoord:

De kosten zijn niet één op één te koppelen aan de aantallen. Veel van het werk dat Hecht doet in de aanvullende diensten in Gouda, gaat (deels) over de samenwerking met andere sociale partners. Dit is niet meetbaar in eenheden.

- Bijlage 6 die heet Cijfers impact analyse Gouda 20-12-2024 gaat werkelijk over afname BPI/BPK. In de tabel is bijvoorbeeld bij veel categorieën geen bronfinanciering gegeven. En er zijn ook geen eenheden opgenomen. Hoe moet ik deze tabel lezen? Staan in de eindkolom Euro's en hoeveel nullen moet ik erachter zetten voor het werkelijke bedrag?

Antwoord:

Deze tabel gaat inderdaad over kosten. De cijfers in de laatste kolom kunt u zien als x € 1.000. Voor de schil 4-taken zijn geen kosten opgenomen, omdat deze taken door andere partijen dan de gemeenten worden gefinancierd.