

Reactie op technische vragen van D66 – paragraaf 3.5 Bedrijfsvoering

Onder subparagraaf organisatieontwikkeling (p. 93) zijn een vijftal pijlers geformuleerd, namelijk: werkgeluk, samen werken aan samenwerken, weet wat er speelt in de samenleving, focus aanbrengen en aandacht voor duidelijke processen en systemen.

Vraag 1: *Zijn er al concrete plannen voor de uitvoering/versterking van deze pijlers?*

De vijf organisatie pijlers zijn uitgewerkt in een activiteitenagenda: “5x Met elkaar aan de slag”.

We pakken vanuit de agenda kleine en complexere zaken op. Dit doen we stap voor stap, want niet alles kan tegelijk. Het management maakt op dit moment de agenda SMART en zorgt voor prioritering, planning en zetten de uitvoering in gang.

De komende jaren gaan we aan de slag met diverse acties uit deze activiteitenagenda en zullen deze omzetten naar concrete plannen.

Onder subparagraaf informatievoorziening (p.93-94) staat geschreven: 'Gemeenten hebben een nieuwe, moderne, gezamenlijke informatievoorziening (Common Ground) nodig voor het uitwisselen van gegevens. Het huidige stelsel voor gegevensuitwisseling maakt het lastig om snel en flexibel te vernieuwen, te voldoen aan privacywetgeving en efficiënt om te gaan met data.'

Vraag 2: *Om de uitwisseling van wat voor type gegevens gaat het hier?*

Het gaat hier om de uitwisseling van zowel anonieme als (bijzondere) persoonsgegevens tussen de landelijke voorzieningen en vakapplicaties van Nieuwkoop en tussen vakapplicaties onderling.

Vraag 3: *Waarom is het lastig in het huidige stelsel snel en flexibel te vernieuwen, te voldoen aan privacywetgeving en efficiënt om te gaan met data? En hoe moet Common Ground dit makkelijker maken?*

Het huidige stelsel werkt op basis van het Standaard Uitwisselings Formaat (StUF). Dit is inmiddels een verouderde techniek die niet flexibel en schaalbaar is. Met deze techniek worden gegevens opgehaald, gekopieerd en opgeslagen in de database van de ontvanger, bijvoorbeeld een vakapplicatie. Daarna wordt verder gewerkt op basis van de gekopieerde gegevens. Er is in deze situatie dus sprake van meervoudige opslag van gegevens: bij de bron en in de (vak)applicatie. Dit leidt tot het risico dat wordt gewerkt met gegevens die niet meer actueel zijn. Gelet op de groeiende nadruk op privacywetgeving, is dit een onwenselijke situatie. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Europa, legt immers strenge regels op voor het verzamelen, verwerken en opslaan van persoonlijke gegevens. Daarvoor is het van belang altijd met actuele data te (kunnen) werken.

De basisgedachte van Common Ground is dat gegevens worden losgekoppeld van werkprocessen en applicaties. Deze gegevens kunnen met behulp van moderne API-technologie worden bevraagd bij de bron, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren en op te slaan. De gegevens blijven dus bij de bron. Het voordeel hiervan is dat je over actuelere en daardoor betrouwbaardere gegevens kunt beschikken. Bovendien biedt het gebruik van moderne API-technologie meer flexibiliteit in vergelijking met de StUF-koppeling. Terwijl een StUF-koppeling is gebaseerd op een vastgesteld formaat voor berichtenuitwisseling, biedt API de mogelijkheid om een breder scala aan berichttypen te verzenden en ontvangen zonder strikte beperkingen op het gebruikte formaat. Dit geeft onze gemeente meer vrijheid om verschillende soorten berichten te hanteren, waarbij de specifieke formaten niet vastliggen en variabel kunnen zijn.