gemeente Krimpenerwaard

LOCATIE: Stolwijk
UW BRIEF: 4 november 2024
UW KENMERK:

DOCUMENTNUMMER: 1581930
ZAAKNUMMER: 1575181
BIJLAGE(N):

BEHANDELD DOOR: M. van der Meer
TELEFOON: 14 0182
E-MAIL: info@krimpenerwaard.nl
VERZENDDATUM: 2 april 2025

ONDERWERP: Addendum Integraal beleidskader sociaal domein 2025

Beste mevrouw Boonekamp en leden van de Adviesraad Sociaal domein,

Het college dankt u voor uw advies van 4 november 2024 met betrekking tot de Kwaliteitsmonitor 2022 en 2023. Uw advies bevat inzichten over zowel de onderzoeksmethode als de inhoud van de Kwaliteitsmonitor, evenals aandachtspunten voor het toekomstige beleid. Graag gaan wij hierna in op de verschillende aanbevelingen die u heeft gedaan.

- U wijst op het belang van een evenwichtige weergave van praktijkvoorbeelden en adviseert om in gesprekken met samenwerkingspartners nadrukkelijk aandacht te besteden aan situaties waarin zaken aanvankelijk of herhaaldelijk minder goed uitpakten. Wij onderschrijven dit uitgangspunt en zullen deze invalshoek meenemen in toekomstige gesprekken.

- U benoemt de cliëntervaringsonderzoeken en stelt voor om Wmo-gebruikers te laten beoordelen of de vragenlijsten aansluiten bij hun ervaringen en informatiebehoefte. Jaarlijks evalueren wij de vragenlijsten op relevantie, leesbaarheid en bijvoorbeeld het gebruik van de juiste termen. Het is denkbaar dat de onderwerpen die in de vragenlijsten worden aangestipt niet volledig zijn voor de Wmo-gebruikers om hun ervaringen met de gemeente te delen. We gaan in de vragenlijst voor zowel Wmo als Jeugd een open vraag toevoegen die ruimte biedt om onderwerpen die niet aan bod zijn gekomen te benoemen.

- Met betrekking tot de aanpak van middelengebruik geeft u aan dat het essentieel is om in samenwerking met jongerenwerk en politie de plekken waar middelengebruik plaatsvindt beter in kaart te brengen en daar extra te laten controleren. U onderstreept dat effectief preventiebeleid niet zonder handhaving kan. Het college erkent de noodzaak van een integrale aanpak en voert momenteel regie over de integrale aanpak OKO (Opgroeien in een Kansrijke Omgeving). Een aanpak die zich kenmerkt door samenwerking met gezinnen en ketenpartners (o.a onderwijs en vrije tijd) en gericht is op de omgeving van de jeugd waardoor de gezonde keuze (géén alcohol, vapes, sigaretten en drugs) de gemakkelijke keuze wordt. Het niet-gebruiken wordt de norm. Om de omgeving te veranderen richten we ons op de volwassenen rondom de jongeren. Zij zijn verantwoordelijk voor die omgeving.

- Ook op het gebied van bewegen en een gezond gewicht doet u een aantal concrete suggesties, zoals het fiets- en beweegvriendelijker inrichten van de openbare ruimte en het zorgen voor toegankelijke en veilige fietspaden. Het college is zich bewust van het belang van een infrastructuur die beweging stimuleert en waarborgen biedt voor de verkeersveiligheid. Dit heeft blijvend aandacht binnen de ambtelijke organisatie bij inrichtingsprojecten in de openbare ruimte.

- Verder wijst u op het belang van onafhankelijke cliëntondersteuning en de noodzaak om deze beter onder de aandacht te brengen bij inwoners. U benadrukt dat dit vooral voor laaggeletterden en andere kwetsbare groepen extra aandacht behoeft. Het college ziet dat niet iedereen vanzelfsprekend de weg weet te vinden naar de juiste ondersteuning. De uitvoerende organisaties van onafhankelijke cliëntondersteuning in onze gemeente hebben de opdracht om de bekendheid van hun diensten te vergroten. Vanaf 2025 zullen daar diverse interventies op worden gedaan. Het college zal bij deze organisaties nogmaals benadrukken dat zij zich in hun aanpak in het bijzonder moeten richten op kwetsbare groepen. Daarnaast heeft het wijzen op de mogelijkheid van cliëntondersteuning door de toegangsmedewerkers onze nadrukkelijke aandacht.

- U raadt aan om het gedachtegoed over een realistisch mensbeeld en de noodzaak van een vraaggerichte benadering breder binnen de gemeentelijke organisatie te delen. Het college neemt dit advies ter harte en zal zorgen dat deze inzichten worden verspreid binnen de verschillende afdelingen, zodat zij bijdragen aan een meer samenhangende en effectieve aanpak.

- U moedigt aan de samenwerking tussen het Sociaal en Ruimtelijk Domein voort te zetten en te versterken. Het college blijft zich inzetten voor verdere verbinding tussen deze domeinen.

- Tot slot wijst u op het belang van datagedreven werken en de noodzaak om zowel effectiviteit als efficiëntie van interventies mee te nemen in beleidsontwikkeling en het stellen van prioriteiten. Het college onderschrijft uw advies en benut beschikbare data in de volle breedte. Dit heeft tevens geleid tot een aanscherping van de tekst in het addendum van het beleidskader.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,	de burgemeester,
[redacted]	[redacted]
J. Hennip	ir. J. Beenakker