Onderwerp: Felicitatiebrief Nationale ombudsman

Aan de contactpersonen van de Nationale ombudsman,

Hierbij ontvangt u een felicitatiebrief van [redacted]. Deze brief is gericht aan alle nieuw gekozen raadsleden van de gemeenten waarvan de Nationale ombudsman ook de gemeentelijke ombudsman is. Wilt u deze brief onder de aandacht van de raad(sleden) brengen?

Bekijk deze e-mail in je webbrowser

nationale ombudsman

voor professionals [redacted]

Geachte leden van de gemeenteraad,



U bent gekozen of herkozen als gemeenteraadslid: Als Nationale ombudsman én ombudsman van uw gemeente, wil ik u hiermee van harte feliciteren. Dat doe ik via bovenstaande video, maar ook via deze brief.

Als raadslid heeft u, net als ik, de taak om te bedenken hoe de dienstverlening van gemeenten anders en beter kan voor de burger. Onze kennis daarover deel ik graag met u. In onze behoorlijkheidswijzer vindt u bijvoorbeeld handvatten over hoe overheden goed kunnen omgaan met burgers. Ook de onderzoeken die wij regelmatig publiceren op onze website (over zorg, wonen, veiligheid, werk en inkomen, migratie en onderwijs) kunnen u helpen in uw raadswerk. Deze onderzoeken doen wij op basis van klachten en signalen uit de samenleving en bevatten regelmatig aanbevelingen voor gemeenten.

Mijn ombudswerk kan ik het beste doen als ik de lokale situatie ken. Dat brengt mij naar het belang van nauwe samenwerking met uw gemeente en met u als raadslid. Van de 30.000 klachten en vragen die onze organisatie per jaar ontvangt, gaan er bijna 6.000 over gemeenten en gemeenschappelijke regelingen. Als wij in nauw contact staan met elkaar, dan kunnen we nog beter problemen signaleren, nog vóórdat mensen in de knel komen.

Uw gemeente heeft daarom een eigen contactpersoon binnen mijn organisatie die periodiek uw gemeente bezoekt. En heeft u vragen, over bijvoorbeeld onze onderzoeken, dan kunt u altijd bellen met 070 - 3563 550. Hopelijk spreken wij elkaar de komende tijd persoonlijk. Bijvoorbeeld tijdens een van onze provinciale Ombudstours. Of bezoek onze website met informatie over onze onderzoeken maar ook over professionele klachtbehandeling en het belang daarvan. De Nationale ombudsman heeft al 40 jaar ervaring met dit werk. We helpen u graag de komende raadsperiode.

1.1 Aandachtspunt komende tijd

Tot slot noem ik nog een belangrijk punt van aandacht. Wij zien steeds vaker dat gemeenten de uitvoering van publieke taken overdragen aan andere partijen. Denk bijvoorbeeld aan het uitbesteden van schuldhulpverlening en zorgtaken. Het gevaar daarbij is dat de gemeente met deze dienstverlening steeds verder van de burger af komt te staan, steeds minder ziet en minder signalen ontvangt.

Ik vind dat een terugtrekkende overheid nooit mag betekenen dat een gemeente zich niet meer verantwoordelijk voelt voor burgers die klachten hebben over deze diensten. Ik ga daar de komende tijd extra op letten. Het is ook aan u om dit onderwerp onder de aandacht te brengen bij het college van B&W. En aandacht te blijven vragen voor het perspectief van de burger.
Ik wens u veel succes in uw functie als raadslid de komende jaren; er is veel te doen. Ik trek graag samen met u op. Dit geldt ook voor mijn naaste collega de Kinderombudsman, Margrite Kalverboer. Haar boodschap aan u, leest u hier.

Vriendelijke groet,

[redacted]
Nationale ombudsman

nationale ombudsman

[redacted]

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag