

Onderwerp: De burger aan zet bij de WOZ

De raad van de Gemeente Oss, bijeen op 19 december 2013.

Constateert dat:

- Er ontevredenheid is bij burgers of de wijze waarop en de hoogte van de WOZ van hun woning wordt vastgesteld
- Er veel capaciteit, tijd en geld nodig is om de grote hoeveelheid bezwaren tijdig te kunnen verwerken.
- Dat er in Borne en in Tilburg reeds in 2011 en 2012 geëxperimenteerd is met de pilot 'Doorbraak WOZ'.
- Dat de pilots tot een aanzienlijke vermindering van de hoeveelheid bezwaren heeft geleid, terwijl de landelijke tendens een stijging laat zien

Is van oordeel dat:

- Er verbeteringen mogelijk zijn door de burger bij het proces te betrekken op een moderne manier die past in deze tijd
- Burger en overheid elkaar wederzijds durven te vertrouwen
- De acceptatie van de WOZ bij burgers omhoog gaat door inzicht en invloed op de gegevens die dienen voor de waardebeoordeling
- De gemeente vergroot met informatie van de burgers de kwaliteit van hun gegevens
- Er minder inzet nodig is op de bezwarenafhandeling

Roept het college op

- Kennis te nemen van de resultaten van de pilots
- Voor de zomer van 2014 de raad te informeren over haar standpunt of dit systeem ook voor Oss toepasbaar is.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie D66 Oss

Frans Molenkamp,