

Type vervoer	Q1 / 2023	Opmerkingen Q1 / 2023	Q2 / 2023	Opmerkingen Q2 / 2023
Wmo-vervoer				
Totaal verwerkte klachtenformulieren		92 In Q4/2022 waren het nog 115 klachten.		55 Wederom opmerkelijke daling t.o.v. Q1.
Top 1	Taxi te laat of te vroeg		Taxi te laat of te vroeg	Vooral stiptheid verbeterd
Top 2	Taxi niet verschenen		Taxirit niet goed uitgevoerd	
Top 3	Taxirit niet goed uitgevoerd		Bejegening (chauffeur of telefooncentrale)	
Meldingen/vragen i.p.v. klachten		22 Verschillende beweegredenen, p.8.		De helft van Q1. Verschillende 11 beweegredenen, p.8. klachtenrapportage

Leerlingenvervoer	Q1 / 2023	Opmerkingen Q1 / 2023	Q2 / 2023	Opmerkingen Q2 / 2023
				Met betrekking tot het leerlingenvervoer wordt opgemerkt dat het aantal klachten in Q2 2023 is gestegen van 28 naar 36. Bij de indieners van klachten is het opgevallen dat een beperkte groep ouders een hoog aantal klachten heeft ingediend. Deze klachten worden wel afzonderlijk geteld. Deze ouders krijgen extra aandacht van de gemeente en Munckhof.
Verwerkte klachtenformulieren		28 In Q4/2022 waren het nog 51 klachten.		36
Top 1	Taxi te laat of te vroeg		Taxi te laat of te vroeg	
Top 2	Te lang in de taxi gezeten (omrijden te lang)		Anders	
Top 3	Anders		Te lang in de taxi gezeten (omrijden te lang)	
Meldingen/vragen i.p.v. klachten	1 (app vervoerder werkt niet)			Verschillende beweegredenen, p.10. 4 klachtenrapportage

Jeugdvervoer	Q1 / 2023	Opmerkingen Q1 / 2023	Q2 / 2023	Opmerkingen Q2 / 2023
		In Q4/2022 was dit nog 1 klacht. Zorgbelang constateert dat de bekendheid van hun klachtenopvang m.b.t. jeugdvervoer onvoldoende is. De gemeente wordt verzocht cliënten hierop te attenderen.		Gestegen met 1 klacht. Zorgbelang constateert dat de bekendheid van hun klachtenopvang m.b.t. jeugdvervoer onvoldoende is. De gemeente wordt 5 verzocht cliënten hierop te attenderen.
Totaal verwerkte klachtenformulieren		4		
Top 1	Taxi niet verschenen		Taxi te laat of te vroeg	
Top 2	Telefooncentrale		Bejegening chauffeur	
Top 3	Anders		Te lang in de taxi gezeten	
Meldingen/vragen i.p.v. klachten	Geen			Geen