



Memo

AAN : Leden van de commissie Maatschappelijke Omgeving

VAN : Wethouder C.Y. van Staalduinen

DATUM : 27 augustus 2025

BETREFT : Stand van zaken Westlandpas

Op 1 augustus jl. heb ik u geïnformeerd over het faillissement van Groupcard B.V. en de gevolgen daarvan voor de pashouders en aanbieders in de gemeente Westland. De tegoed- en voordeelpas Westland wordt voornamelijk ingezet voor de uitvoering van belangrijke onderdelen van het gemeentelijk minimabeleid, zoals het Kindpakket en de Computerregeling.

Naar aanleiding van het faillissement hebben we onderzocht op welke manier de Westlandpas voortgezet kan worden, waarbij een snelle overdracht en zo min mogelijk overlast voor de inwoner een prioriteit is. Hierdoor viel een nieuwe aanbesteding al af. Dit omdat een Europese aanbesteding qua voorbereiding en proces meer dan zes maanden vraagt. Als mogelijke opties bleven Centric als rechtsopvolger met een onderaannemer en het invoeren van de wachtkamerovereenkomst met BS&F over. Wij nemen u hieronder mee in de overwegingen en de keuze die is gemaakt.

Aanbod Centric.

Centric heeft een eigen module in hun eigen software en bood een soepele overgang van de ICT aan en voor het aanbodmanagement zou gebruik worden gemaakt van Winst uit je woning, een partij die bekend is met het verstrekken van kortingsvouchers om energiearmoede tegen te gaan. Het ontbrak echter aan kennis over de situatie in Westland en kennis over minimaregelingen. Met name dat laatste was een harde eis in de aanbestedingsstukken die de gemeente Westland vorig jaar op TenderNed had geplaatst. Verder verwachtte Centric dat de kosten ongeveer een derde hoger zouden uitvallen dan het laagste inschrijvingsplafond van € 175.000 waardoor we moesten rekenen met maximale kosten van € 230.000 op jaarbasis. Dit bedrag overschreed het hoogste inschrijvingsplafond van € 220.000. Beide zijn wezenlijke afwijkingen ten opzichte van het programma van eisen van de aanbesteding. Bij een wezenlijke afwijking van de gestelde eisen in de aanbesteding, moet een nieuwe aanbesteding worden uitgeschreven. Omdat daar geen tijd voor is, is het aanbod van Centric afgeslagen.

Wachtkamerovereenkomst BS&F

Tijdens de aanbesteding voor de Westlandpas eind 2024 is BS&F met een minimaal verschil ten opzichte van de nummer 1, Groupcard, op de tweede plaats geëindigd. Met BS&F is toen een wachtkamerovereenkomst afgesloten voor de duur van 1 jaar, namelijk over de periode van 1 april 2025 tot en met 1 april 2026. Dit houdt in dat bij een eventueel faillissement van nummer 1 kan worden teruggevallen op nummer 2 in voorgenoemde periode.

Alles overwegende is besloten de wachtkamerovereenkomst in te roepen. Diverse gesprekken hebben met BS&F al plaatsgevonden. We gaan de samenwerking aan met BS&F en binnenkort vindt er een startbijeenkomst plaats. Het contract met BS&F gaat formeel in op 1 september en zij hebben aangegeven maximaal 1 maand nodig te hebben om het te implementeren. Dit betekent dat uiterlijk 1 oktober a.s. de pasjes weer gebruikt kunnen worden. Het aanbod blijft gelijk. In het programma van eisen van de huidige aanbesteding is ook uitbreiding naar andere doelgroepen gevraagd, zoals naar mantelzorg of een pas tegen betaling voor inwoners buiten de doelgroep. Hierop heeft BS&F zich eveneens aan gecommitteerd.



Memo

Het aanbodmanagement wordt ook door BS&F verzorgd. Door middel van het aanbodmanagement wordt ervoor gezorgd dat er een breed lokaal aanbod is van aanbieders in het Westland die als partner meedoen. Door de aanbodmanager zijn Westlandse partijen benaderd, die daarna als partner participeren van de Westlandpas. Deze partners/aanbieders zijn o.a. sportverenigingen, scoutingverenigingen, muziekverenigingen, culturele verenigingen, zwembaden, scholen en retailers.

Er vindt relatiebeheer met deze aanbieders plaats, waarbij overleg plaatsvindt over het aanbod dat zij hebben voor de Westlandpas en de kortingen die door aanbieders worden gegeven. De aanbodmanager is zichtbaar in het Westland en vervult een rol op het gebied van marketing en communicatie.

Binnenkort gaat een brief uit aan pashouders en aanbieders met een korte stand van zaken. Ook passen we de gemeentelijke website aan. Voor mensen die in de knel komen vanwege het niet kunnen gebruiken van de Westlandpas, wordt maatwerk toegepast.