

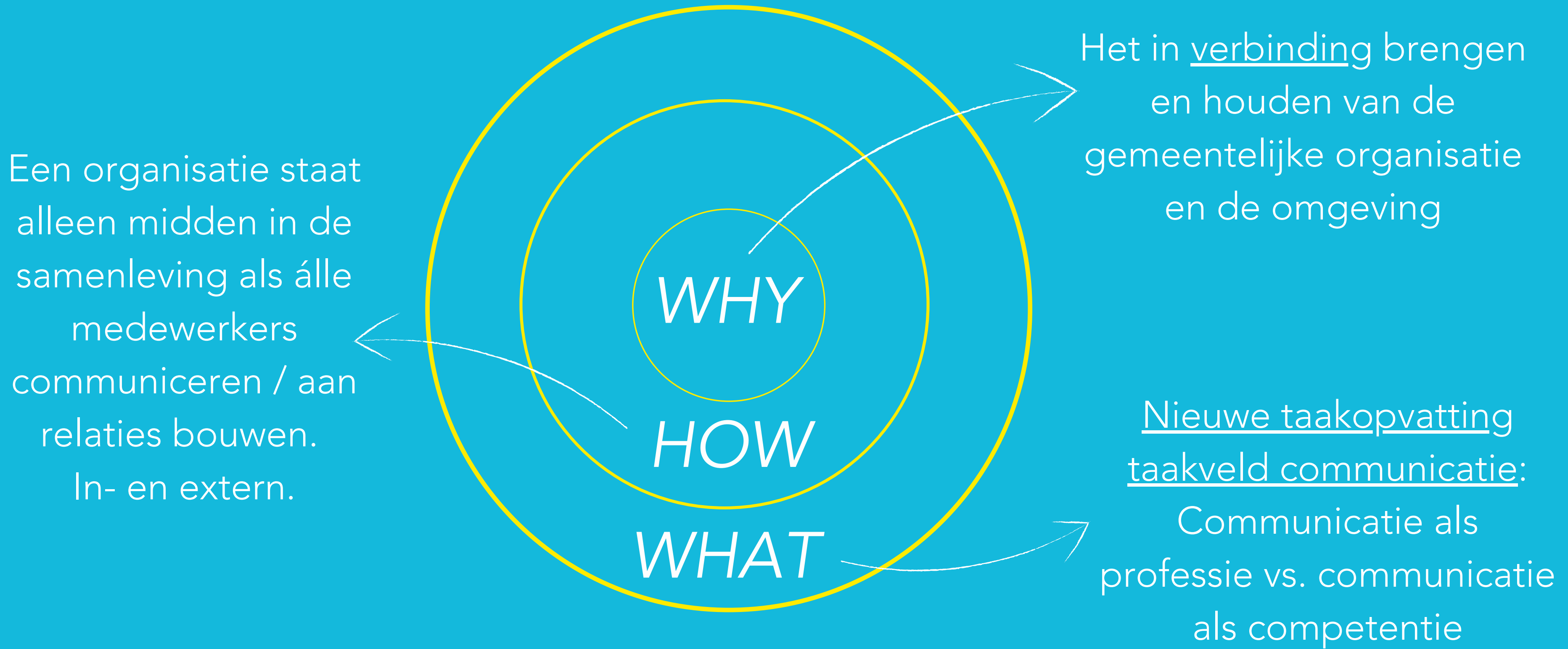


**Dat maakt
Stein voor mij
in verbinding**

Agenda



Wat stond er ook alweer in de Visie op communicatie 2023-2027?



Het gaat om mensen raken en bewegen. Om dialoog en draagvlak.
Om relatie en reputatie. Om de juiste taal en toon. En om voorkeur
en vertrouwen.

Communicatie = relatie

*= Missie Stein: 'Dichtbij onze collega's, bestuurders, politici,
inwoners, ondernemers staan'*

Zonder communicatie/relatie geen inhoudelijke acceptatie.

Eisen en wensen 2023-2027

Strategisch

- Creëren corporate cultuur
 - > doorleven nieuwe organisatievisie en kernwaarden.
- Promotie gemeente Stein; profilering als werkgevers
- Interne communicatie
- Gebiedsgericht werken
- Regie op communicatie samenwerkende partijen
- Opleiden medewerkers of meer operationeel ondersteunen
- Raadscommunicatie
- Meetbaar maken van communicatie
- Jaarlijkse contentstrategie/-plan
- Onboarding programma

Operationeel

- Tone of voice (incl aanspreekvorm)
- Digitale dienstverlening
- Digitale toegankelijkheid
- Promotie digitale nieuwsbrief
- Social mediastrategie
- Webmonitoring en -care
- Promotie melding openbare ruimte
- TV hét kanaal om oudere doelgroep te bereiken
- Servicepunten
- Promotie gemeenteblad 'De Maaskentjer'
- Gemeentekalender
- Bekendmakingen (in de vorm van leaflets)
- Kenniscafé's
- Versterken ambassadeursnetwerk

Wat hebben we in 2023 en 2024 gedaan?

Strategisch

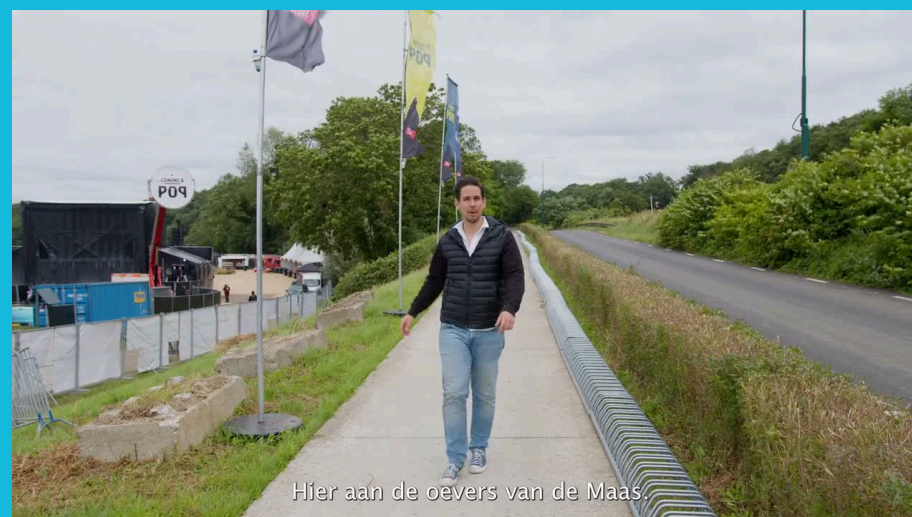
- ✓ Creëren corporate cultuur **opgestart vanuit strategie & advies**
 - > doorleven nieuwe organisatievisie en kernwaarden.
- ✓ Promotie gemeente Stein; profilering als werkgevers
- ✓ Interne communicatie **opgestart**
- ✓ Gebiedsgericht werken **verankerd in projectgericht werken**
- Regie op communicatie samenwerkende partijen
- ✓ Opleiden medewerkers of meer operationeel ondersteunen
- Raadscommunicatie **2026**
- Meetbaar maken van communicatie
- ✓ Jaarlijkse contentstrategie/-plan **opgestart**
- ✓ Onboarding programma
- ✓ Herziening taakopvatting communicatie

✓ = uitgevoerd
✓ = gedeeltelijk uitgevoerd / heeft impuls nodig

Operationeel

- Tone of voice (incl aanspreekvorm)
- Digitale dienstverlening; nieuwe website
- ✓ Digitale toegankelijkheid **doorlopend werk**
- ✓ Promotie digitale nieuwsbrief **doorlopend werk**
- ✓ Social mediastrategie **doorlopend werk**
- ✓ Webmonitoring en -care **doorlopend werk**
- ✓ Promotie melding openbare ruimte
- ✓ TV hét kanaal om oudere doelgroep te bereiken
- ✓ Servicepunten
- ✓ Promotie gemeenteblad 'De Maaskentjer'
- ✓ Gemeentekalender
- ✓ Bekendmakingen (in de vorm van leaflets)
- Kenniscafé's
- ✓ Versterken ambassadeursnetwerk

Op pad met...



Koffiemomentjes



Nieuwdorp



Stein



Meers



Open dag (juni 2023)



Heldere Taal

“

**Heb jij je al
ingeschreven
voor de
training
heldere taal?**

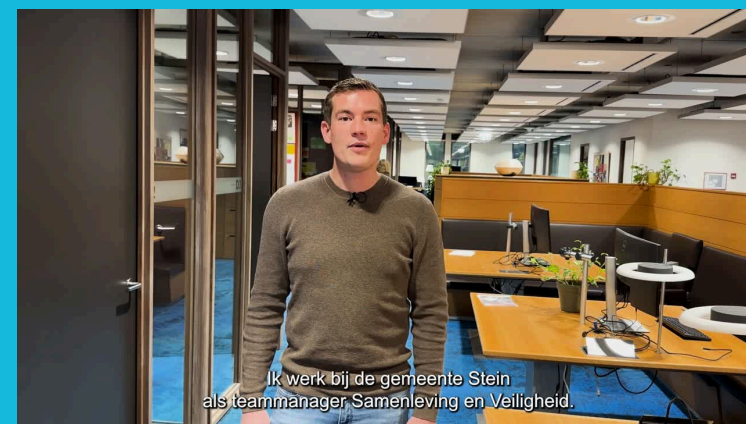
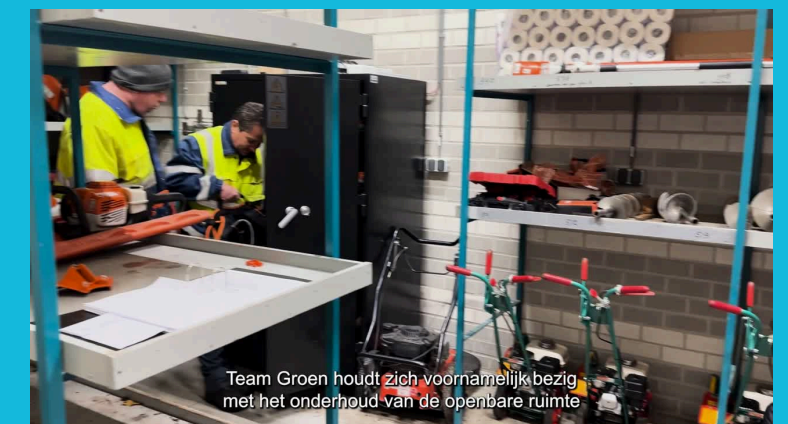


Heb je vragen? Mail dan naar
lieke.fonteijn@gemeentestein.nl

- 16 Heldere Taal trainingen voor medewerkers (in totaal volgden 143 medewerkers de training)
- 1 Heldere Taal training voor college B&W
- 6 Sessies Meeleesgroep in 2024
- Juni 2025: Heldere Taal training voor gemeenteraad



Arbeidsmarktcommunicatie



Gemeentekalender

- Collectorsitem in onze gemeente
- Oplage: 7.000
- Afgelopen jaar: 650 ingestuurde foto's, door 43 fotografen



+ Inwoners die foto's maakten voor gemeentekalender onthaald door burgemeester Stein: 'De eer is gered, ik sta erin'



Natascha Corbeek
Verslaggever Stein/Westelijke Mijnstreek

Delen

13-11-2024, 18:30



Burgemeester Marion Leurs bekijkt de nieuwe gemeentekalender met enkele fotografen: Herman van Mulken (links), Rens Pepels en Hans Jakobs (rechts). © Rob Oostwegel

Stuur jouw foto in!



Wij zijn trots op onze mooie gemeente en inwoners. Dat laten we het liefst aan de hele wereld zien! **Stuur ons jouw bijzondere foto** en misschien zie je 'm binnenkort terug op social media, in de gemeentekalender of op één van onze andere kanalen. Mail naar: communicatie@gemeentestein.nl



De Maaskentjer - Ambassadeursnetwerk



- 10 edities per jaar
- 10 ambassadeurs per jaar
- 4.000 exemplaren
- 12 servicepunten
- Enthousiaste reacties van inwoners
- Interesse vanuit andere gemeenten



Oudejaarsviering ambassadeurs



Beter

meer dan alleen, dat geldt ook voor de af februari stappen we over naar een meldingen door te geven. Namelijk de

loopt zoals schade, zwerfafval of een

Maak dan een melding in de BuitenBeter

nepe stappen geef je direct alle nodige melding door aan de gemeente. Jouw

een bij ons binnen en wij gaan ermee aan

olg je intussen de status van jouw melding!

download de app

can de QR-code en download

de BuitenBeter app in de App store

de Google Play Store.

ELSLOO.INFO

Home

Agenda

Nieuws ▾

Historie ▾

Toerisme ▾

Contact ▾

Q



BuitenBeter



BuitenBeter app

Afbeeldingen | Bronnen ©: buitenbeter.nl (embedded) rawpixel royalty free AI generated

Met de BuitenBeter app meld je een probleem over de openbare ruimte snel en makkelijk bij de gemeente. Meteen op de plek én het moment dat jij het ziet. Bijvoorbeeld kapotte straatverlichting, zwerfafval of een omgevallen boom. Jouw melding komt meteen bij de gemeente binnen en die gaan ermee aan de slag. Je kunt altijd zien wat de status van jouw melding is.

De gemeente vraagt of jij ook mee helpt de gemeente Stein mooi, veilig en schoon te houden. Zo ja, download dan deze app.

Stoeptegel los?

Meld het met de BuitenBeter App!

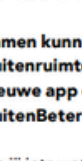


1. Signaleren
2. Foto maken
3. Doorsturen met de BuitenBeter App

Nieuwe meldingenapp BuitenBeter

Samen kunnen we meer dan alleen, dat geldt ook voor de buitenruimte. Vanaf februari stappen we over naar een nieuwe app om je meldingen door te geven. Namelijk de BuitenBeter app.

Zie jij iets wat niet klopt zoals schade, zwerfafval of een omgevallen boom? Maak dan een melding in de BuitenBeter app. In een paar simpele stappen geef je direct alle nodige informatie over de melding door aan de gemeente. Jouw melding komt meteen bij ons binnen en wij gaan ermee aan de slag. In de app volg je intussen de status van jouw melding!

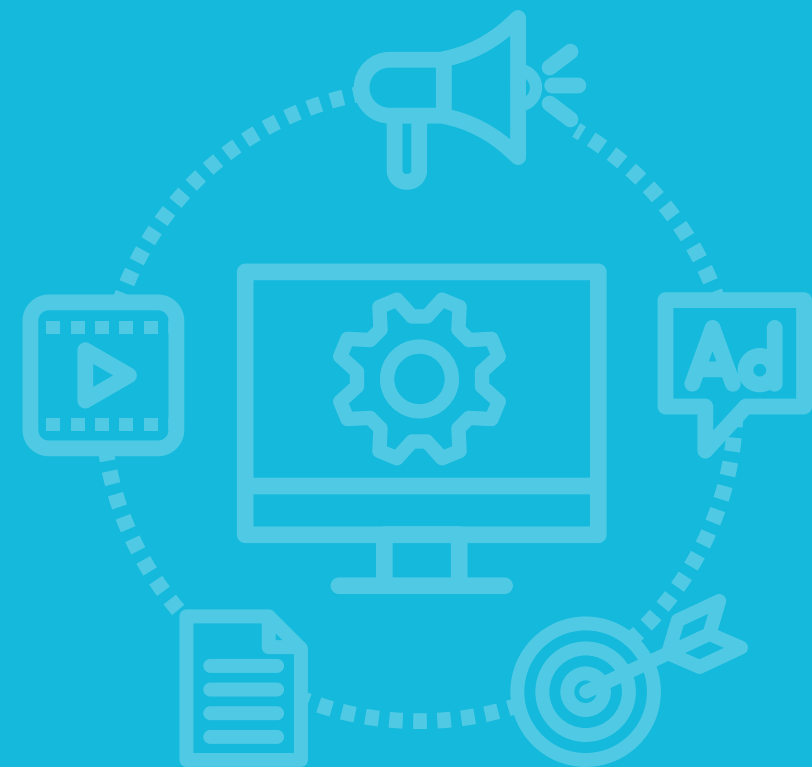


Download de app

Scan de QR-code en download de BuitenBeter app in de App store of de Google Play Store.

Jaarlijkse contentstrategie

Datum	Betreft	Portefeuillehouder	Communicatie verantwoordelijke	Actie	Status
Maart					
	Thema Rondkomen	Frank Dassen	Iris	Themapagina Maaskentjer en online	afgerond
3 maart	Week van de afvalhelden	Danny Hendrix	Lily	Gekoppeld aan afvalcampagne	afgerond
9 maart	30e loopfestijn Dirix	Gina van Mulken & burgemeester	Iris	Aankondiging en terugblik (gebruikelijke kanalen)	afgerond
10 maart	Overhandiging spaaractie boek historie Stein	Frank Dassen	Iris/Nova	Terugblik gebruikelijke kanalen	afgerond
14 maart	Interview afscheid wethouder van Mulken - Bie Os	Gina van Mulken	Mirian	Bie Os	afgerond
15 maart	Onthulling speerpunt	Gina van Mulken	Iris	Woordje en terugblik	afgerond
22 maart	Landelijke opschoondag (BAAS voor een dag)	Danny Hendrix	Lily	Video	afgerond
27 maart	Bezoek verbouwing Groenewald	Joep Ummels	Iris	Online kanalen	afgerond
18 maart	Opening tijdelijke gemeentelijke asielopvang	Burgemeester	Mirian	Aankondiging	afgerond



Waar ligt de komende jaren de focus?

Citymarketing

- ★ Op pad met...
- Datmaaktsteinvoormij.nl

Buiten binnen halen

- ★ Koffiemomentjes
- ★ Nieuwsflits voor collega's
- Digitaal participatie platform

Doorontwikkeling online middelen

- Herijken social media strategie
- Aanbesteding nieuwe website

Webmonitoring en -care

- Oriëntatie nieuwe diensten Spotler
- Digitale toegankelijkheidstest 2026

Versterken ambassadeursnetwerk

- ★ Zomerevent voor alle ambassadeurs
- ★ Winterevent voor ambassadeur 2025

Meetbaar maken van communicatie

- ★ Advies MM360

Kenniscafés

- ★ Trainingen voor collega's

Servicepunten

- Beleid opstellen

Promotie gemeenteblad 'De Maaskentjer'

- ★ Analyse en advies servicepunten
- ★ Promotie acties

Heldere Taal

- ★ Schrijfwijzer en tone of voice
- ★ Basistrainingen nieuwe medewerkers
- ★ Training beleidschrijvers

Interne communicatie/ doorleven organisatievisie

- Advisering in informatiearchitectuur
- ★ Coördinatie diverse bewustwordingscampagnes

★ = prioriteit 2025

2025

Zijn er nog vragen?

