

Gemeenteraad Harderwijk
t.a.v. raadsfractie Harderwijk Anders
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

datum: 23 juni 2026
ons kenmerk: 02430000259213 / 02430000897044
uw brief van: 26 mei 2026
uw kenmerk:
onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van Harderwijk Anders over Veluwe Poort Harderwijk

Geachte mevrouw Van der Stouw,

Op 26 mei 2026 heeft u schriftelijke vragen gesteld over het onderwerp 'Veluwe Poort Harderwijk'.

De achterliggende tijd is gewerkt aan het omvormen van de oude P Veluwe naar een heuse Veluwe Poort. Fase 1 van dit project is zo goed als afgerond. Op dit moment werken we nog aan de laatste restpuntjes. Enkele hiervan komen ook aan bod in de vragen die u gesteld heeft. Ondertussen zetten we de stap naar fase 2: het verbinden met de nieuwe Veluwe Poort met het omliggende gebied.

Hieronder leest u het antwoord op uw vragen.

Vraag 1:

Waarom gebruikt de gemeente voor bezoekerscommunicatie een mobiele kaartweergave die op smartphones beperkt gebruiksvriendelijk is voor bezoekers die een geschikte parkeerlocatie zoeken?

Antwoord 1:

De omgeving waarin deze kaarten nu zijn opgebouwd is verouderd. Daarom is de huidige omgeving minder geschikt voor een mobiele omgeving.

Vraag 2:

Staat er op korte termijn een verbetering gepland voor deze 'mobielonvriendelijke' weergave? Zo nee, bent u het met ons eens dat dit geen gastvrije ontvangst is voor de bezoeker en bereid dit verbeteren? Zo ja, op welke termijn kunnen we dit verwachten?

organisatie eenheid: Team Ruimtelijk Beleid
behandeld door: W. van Blijderveen
telefoonnummer: 0341 411 393
bijlage(n): geen

Havendam 56
Correspondentieadres:
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
T 0341 411 911
E info@harderwijk.nl
W harderwijk.nl
B NL44 BNGH 0285 0033 13

Antwoord 2:

We beschikken sinds kort over een nieuwe omgeving. De overgang van oude naar nieuwe omgeving vereist dat alle bestaande datasets gemigreerd worden. Hier wordt op dit moment volop aan gewerkt. De webmap “parkeerplaatsen” is één van de meeste bezochte webmaps en staat daarvoor hoog op de prioriteitenlijst. We verwachten deze eind juni gereed te hebben.

Vraag 3:

Waarom wordt de locatie op de gemeentelijke kaart weergegeven als “P_Campers” in plaats van “Veluwe Poort Harderwijk”?

Antwoord 3:

De webpagina op de gemeentelijke website, waar deze kaart aan gelinkt is, is bedoeld om bezoekers van de binnenstad van de nodige informatie te voorzien. Op de kaart staan alle betaald parkeerterreinen rondom de binnenstad. De camperlocaties staan expliciet als zodanig aangeduid om verwarring voor overig publiek te voorkomen. Daarom wordt deze locatie als P_Campers weergegeven, en niet als Veluwe Poort Harderwijk.

Op het parkeerterrein aan de Boekhorstlaan mogen campers alleen tegen betaling overnachten. Andere bezoekers mogen gratis parkeren. Om die reden is de parkeerlocatie als betaald parkeerlocatie als het ware automatisch op de kaart verschenen, ook al is deze parkeerlocatie meer dan alleen een camperparkeerplaats en niet in hoofdzaak bedoeld voor binnenstadsbezoekers.

Vraag 4:

Is het college het met ons eens dat hierdoor de indruk ontstaat dat het uitsluitend om een camperlocatie gaat?

Antwoord 4:

We kunnen ons inderdaad voorstellen dat de kaart verwarring oproept. We passen de kaart op de website daarom aan.

Vraag 5:

Waarom ontbreekt de Veluwe Poort Harderwijk in het overzicht van parkeerlocaties op de gemeentelijke website?

Antwoord 5:

Deze webpagina is gericht op de parkeerlocaties in en rond de binnenstad.

Vraag 6:

Is het college ervan op de hoogte dat op de website van Heerlijk Harderwijk momenteel foutieve of onvolledige bezoekersinformatie staat vermeld, waaronder:

- betaald parkeren voor auto's terwijl hierover op locatie zelf geen duidelijke communicatie aanwezig is;
- de afwezigheid van laadpalen, terwijl deze wél aanwezig zijn;
- een verwijzing naar een parkeerticketpagina waarop de Veluwe Poort niet als parkeerlocatie vermeld wordt?

Antwoord 6:

Eind april is de compleet nieuwe website en database van Heerlijk Harderwijk live gegaan. Sindsdien wordt elke dag gewerkt aan contentoptimalisatie. Deze klus is nog in uitvoering. Helaas is foutieve info niet in een week weggewerkt. Inmiddels is ook dit gedeelte van de website aangepast.

Vraag 7:

Welke afspraken zijn er met Heerlijk Harderwijk gemaakt over de verwijzing en daarmee sturing van de bezoeker naar P2, P8 en Veluwe Poort Harderwijk? Welk type bezoeker wordt naar welke locatie doorverwezen?

Antwoord 7:

Met Heerlijk Harderwijk zijn afspraken gemaakt over het optimaal informeren en faciliteren van de bezoeker, waarbij de online profilering is versterkt. Op de website van Heerlijk Harderwijk is een volledig en actueel overzicht van alle parkeermogelijkheden opgenomen. Om bezoekers al vóór hun reis digitaal te bereiken, is de Google-vindbaarheid (SEO) van deze specifieke parkeerpagina structureel verbeterd en extra gepusht. Het doel is om het organische bereik in de zoekmachines stap voor stap te laten groeien.

De uiteindelijke keuze voor een specifieke parkeer locatie blijft bij de automobilist zelf. Zodra bezoekers Harderwijk binnenrijden, worden zij via het dynamische Parkeer Route Informatie Systeem (PRIS) actueel en effectief naar de beschikbare locaties begeleid. De PRIS wordt overigens beheerd door de gemeente en niet door Heerlijk Harderwijk.

Er wordt online geen strikte, dwingende segmentatie toegepast waarbij specifieke typen bezoekers vooraf exclusief naar P2, P8 of Veluwe Poort worden gestuurd. Wel worden de locaties zo gepresenteerd dat de bezoeker zelf de meest logische keuze maakt op basis van de verblijfsduur en het reisdoel (zoals kort parkeren nabij het centrum versus lang parkeren aan de rand van de stad).

Vraag 8:

Gezien de samenwerking met meerdere partijen: wie is verantwoordelijk voor de betere online vindbaarheid van deze parkeervoorziening en wanneer kunnen we hier concrete verbetering op verwachten?

Antwoord 8:

De verantwoordelijkheid voor de online vindbaarheid en profilering van parkeervoorziening Veluwe Poort is een gedeelde opgave, waarbij de gemeente, Heerlijk Harderwijk, Visit Veluwe en Routebureau Veluwe samenwerken.

Wij hebben Visit Veluwe inmiddels verzocht om de ontbrekende informatie over de voorzieningen op korte termijn aan te vullen. De eerste concrete verbeteringen in de online informatievoorziening op de website van Heerlijk Harderwijk zijn al doorgevoerd.

Vraag 9:

Als de Veluwe Poort bedoeld is als ideale startlocatie voor wandelen en fietsen richting natuur en binnenstad, welke positionering geeft het college dan specifiek voor parkeerlocatie P8 Zonneweide?

Antwoord 9:

Parkeerterrein Zonneweide is één van de parkeerterreinen die fungeert als parkeerlocatie voor bezoekers van de binnenstad en in het bijzonder ook het Dolfinarium. Dit parkeerterrein richt zich niet primair op recreanten die willen wandelen en fietsen op de Veluwe.

Vraag 10:

Waarom verwijzen de borden op locatie naar een verplichte dagkaart voor campers, terwijl de betreffende locatie vervolgens niet herkenbaar of selecteerbaar lijkt binnen het online parkeersysteem?

Antwoord 10:

Dit is een terechte constatering. Dit euvel was reeds bij ons bekend en is inmiddels verholpen.

Vraag 11:

Indien er bewust voor is gekozen om bebording alvast te plaatsen terwijl de parkeerregeling of tarieven nog niet volledig operationeel zijn, begrijpt het college dan dat dit bij bezoekers onduidelijkheid en mogelijk angst voor een boete kan veroorzaken?

Antwoord 11:

Hier is niet bewust voor gekozen. We waren in de veronderstelling dat het parkeerproduct bij de plaatsing van de borden operationeel was. Achteraf bleek dat niet zo te zijn. Gelukkig is het euvel nu verholpen.

Vraag 12:

Is het toegestaan voor campers om deze locatie te gebruiken als overnachtingsplek? Hoe wordt dit richting bezoekers duidelijk gecommuniceerd?

Antwoord 12:

Ja, dit is toegestaan. Hierover wordt gecommuniceerd via de gemeentelijke website (<https://www.harderwijk.nl/parkeren-en-vervoer/parkeren-grote-voertuigen>) en via websites van camperorganisaties (bijvoorbeeld campercontact.nl).

Vraag 13:

De kwalitatieve informatie voor de beste start van je route staat helemaal achteraan op het terrein. Waarom is ervoor gekozen geen (extra) duiding hierover te geven aan het begin van de parkeervoorziening of verwijsborden aan te brengen naar de informatie op het terrein?

Antwoord 13:

Onlangs is het parkeerterrein Boekhorstlaan omgevormd tot Veluwe Poort. Het opstellen van het ontwerp is gebeurd in samenwerking met o.a. deskundigen van Veluwe op 1 en een landschapsar-

chitect, die veel kennis en ervaring hebben met het ontwerpen en inrichten van dit soort ontvangstlocaties.

In het ontwerp is één centraal 'plein' ingericht waar diverse functies samenkomen. Het is een bewuste keuze geweest om dit plein te realiseren nabij de uitkijktoren in combinatie met de hoofdtoegang voor fietsers en voetgangers. En om alle voorzieningen, zoals het informatiebord, daar te plaatsen en niet te verspreiden over het terrein. Ook helpt dit om bezoekers te verleiden om het terrein aan de juiste kant te verlaten. De route naar de Veluwe leidt immers via de Ceintuurbaanbrug. Het is niet wenselijk dat mensen er onbewust voor kiezen om bij de verkeerslichten bij het Bouw en Infra Park over te steken.

Omdat het centrale plein vanaf alle zijden van het parkeerterrein goed zichtbaar is, vinden we het niet nodig om extra verwijzingen te plaatsen.

Vraag 14:

Naast de Van der Valk Toekan staat een groot opvallend bord waarop voornamelijk projectinformatie, subsidiestromen en samenwerkingspartners worden toegelicht. Waarom is ervoor gekozen bezoekers bij aankomst zo nadrukkelijk op deze informatie te wijzen in plaats van een warm welkom aan de bezoeker?

Antwoord 14:

Het betreffende bord is destijds bij de officiële opening van de ontvangstlocatie geplaatst met een specifiek bestuurlijk doel: het kenbaar maken van de gezamenlijke realisatie en het publiekelijk verantwoorden van de subsidiestromen richting onze medefinanciers en samenwerkingspartners. Wij delen de mening dat deze projectinformatie op dit moment geen toegevoegde waarde meer heeft voor de aankomende bezoeker. Een gastvrije uitstraling moet hier nu prioriteit hebben. Samen met Heerlijk Harderwijk en de leverancier van het bord wordt momenteel een nieuw ontwerp gemaakt. De focus van het bord wordt omgebogen naar een warm welkom en heldere informatievoorziening voor de bezoeker.

Vraag 15:

Hoe kijkt het college zelf naar de huidige uitstraling van deze entreevoorziening (specifiek het projectbord) vanuit het perspectief van gastvrijheid en recreatie?

Antwoord 15:

Zie het antwoord op vraag 14.

Vraag 16:

Harderwijk Anders vindt dat de bezoeker centraal moet staan. Is het college bereid om hierover met de samenwerkingspartners in overleg te gaan en te kijken naar een alternatief waarin niet de betaaler, maar de bezoeker centraal staat op dit grote bord?

Antwoord 16:

Zie het antwoord op vraag 14.

Vraag 17:

Harderwijk Anders constateert dat routevoorzieningen aan het einde van de ontvangstlocatie grotendeels goed zijn vormgegeven, waaronder de bruikbare wandel- en fietsinformatie. Wel blijkt aanvullende informatie over mountainbikeroutes uitsluitend aan de achterzijde van de informatiepanelen te zijn geplaatst, maar zonder verwijzing dat daar aanvullende informatie aanwezig is. Informatie wordt op deze manier makkelijk over het hoofd gezien. Waarom is hiervoor gekozen?

Antwoord 17:

Normaliter staat boven aan de paal welke routenetwerken er zijn. Deze borden worden door het Routebureau Veluwe beheerd, gecontroleerd en als nodig aangepast. We vragen het Routebureau hierop actie te ondernemen.

Vraag 18:

Hoe beoordeelt het college de zichtbaarheid van het eerste fietsknooppuntbord vanaf de locatie, dat volledig achter een boom en begroeiing staat?

Antwoord 18:

De aansluiting van het fietspad is recent door ons verplaatst. Dit bord hangt nog op de oude locatie. Het (ver)plaatsen van knooppuntrouteborden is de verantwoordelijkheid van het Routebureau Veluwe. We hebben het Routebureau inmiddels verzocht om het bord te verplaatsen.

Vraag 19 t/m 22:

Op de locatie bevindt zich een hub voor deelmobiliteit. Kan het college toelichten:

- welke aanbieders momenteel actief zijn op deze locatie?
- hoeveel voertuigen beschikbaar zijn?
- om welke vormen van vervoer het gaat?
- en welke groeidoelstellingen hierbij zijn afgesproken?

Antwoord 19 t/m 22:

Op dit moment is er één aanbieder op deze hublocatie actief, namelijk DeelfietsNL. Er zijn twee deelfietsen aanwezig.

Er zijn geen groeidoelstellingen afgesproken. Wel bekijken we samen met DeelfietsNL hoe er gebruik gemaakt wordt van de deelfietsen. Wanneer nodig kan het aantal deelfietsen uitgebreid worden. Of kunnen er andere varianten worden toegevoegd, zoals deelbakfietsen of elektrische deelfietsen.

Vraag 23:

Vanaf welke datum is deelvervoer ingevoerd op de locatie?

Antwoord 23:

Op deze locatie is in 2020 een deelfietscarroussel van Keobike geplaatst. De Keobikes waren onderdeel van de provinciale OV-concessie, waar destijds Keolis het openbaar (bus)vervoer in onze regio verzorgde en ook deelfietsen aanbood. Na afloop van deze concessie stopte ook het Keobike-concept. De carroussel is in 2025 weggehaald. In samenwerking met DeelfietsNL wordt het

deelfietsconcept nu weer nieuw leven ingeblazen. Op acht verschillende locaties in Harderwijk en Hierden worden deelfiets hubs gerealiseerd. De locatie Boekhorstlaan is er één van en is inmiddels ingericht. Op 23 maart 2026 zijn hier de eerste deelfietsen geplaatst. Hierbij wordt circulair gebruik gemaakt van de voormalige Keobike-fietsen.

Vraag 24:

Hoe beoordeelt het college het huidige functioneren van deze mobiliteitshub?

Antwoord 24:

Het is nog te kortdage om hier wat over te zeggen. Op dit moment is DeelfietsNL nog bezig met de uitrol van de deelfietsen over de acht locaties in Harderwijk en Hierden.

Vraag 25:

Daarnaast constateerden wij defecte deelfietsen die door de gemeente waren voorzien van een label "fietswrak". Waarom wordt in dergelijke situaties gekozen voor labeling als "fietswrak" in plaats van directe verwijdering of directe actie richting de aanbieder?

Antwoord 25:

Door Stadtoezicht is één deelfiets waargenomen als wrak. De fiets staat niet gevaarlijk of hinderlijk waardoor Stadtoezicht niet meteen overgaat tot verwijdering. Daarnaast is het in bestuursrecht zo vastgelegd dat de betrokkene (in dit geval de organisatie achter het deelfietsstelsel) eerst zelf de mogelijkheid krijgt om de fiets weg te halen.

Vraag 26:

Controleert de gemeente actief of meldingen over defecte voertuigen daadwerkelijk worden opgepakt door aanbieders?

Antwoord 26:

Als wij actief of via meldingen dit soort situaties waarnemen dan zullen wij in beginsel contact met het bedrijf leggen om de situatie uit te leggen en afspraken te maken om het op te lossen. Wij houden het bedrijf verantwoordelijk voor de stalling/staat van de fietsen. Als er afspraken gemaakt worden met het bedrijf zal er een hercontrole plaatsvinden.

Vraag 27:

Op de locatie worden meerdere afvalstromen apart ingezameld, waaronder restafval en plastic en blik. Kan het college toelichten waarom specifiek op deze locatie voor afvalscheiding is gekozen voor plastic en blik en hoe deze afvalstromen vervolgens worden verwerkt?

Antwoord 27:

De plaatsing van deze specifieke afvalbak voor gescheiden afval is destijds verzorgd door het Routebureau Veluwe. Dit is echter niet in lijn met het huidige afvalbeleid van de gemeente Harderwijk; wij zamelen in de openbare ruimte momenteel nergens afval gescheiden in. Om verwarring bij inwoners en bezoekers te voorkomen, en om te zorgen dat de inzameling aansluit op onze reguliere verwerkingsprocessen, zal deze prullenbak worden aangepast of vervangen door een reguliere afvalbak.

Vraag 28:

Welke onderdelen vallen nog onder fase 2 van het project en welke concrete verbeteringen voor bezoekers worden daarin meegenomen?

Antwoord 28:

In fase 2 van het project staat het versterken van de verbindingen tussen het parkeerterrein, de Veluwe en de kust centraal. De plannen en de bijbehorende verbeteringen voor de bezoeker zijn als volgt onderverdeeld:

- *Iconische wandelverbinding: Er wordt een unieke wandelverbinding gerealiseerd in de vorm van een boomkroonpad. Dit pad komt te liggen in het bosgebied tussen de Watertorenweg en Hotel Van der Valk, wat de bezoeker een bijzondere natuurbeleving biedt.*
- *Belevingsroutes naar stad en kust: Om de verbinding met de binnenstad en de kust (Veluwe aan Zee) te versterken, worden thematische belevingsroutes ontwikkeld die aansluiten bij de identiteit van het gebied, zoals 'Veluwse Kust' en 'Veluws Verleden'.*

Door deze ingrepen verandert de ontvangstlocatie van een statische parkeervoorziening in een dynamische schakel. Bezoekers worden op een aantrekkelijke en natuurlijke manier verleid om vanuit het bosgebied door te reizen richting het water en de historische binnenstad, wat zorgt voor een langere verblijfsduur en een betere spreiding van de recreatiedruk.

Vraag 29:

Harderwijk Anders constateert daarnaast dat op de ontvangstlocatie geen 24/7 openbare toiletvoorziening aanwezig is. Is het college het met ons eens dat een ontvangstlocatie voor wandelaars, fietsers, recreanten en campergebruikers gebaat is bij een toegankelijke toiletvoorziening om wildplassen te voorkomen? Is het college bereid te onderzoeken of op deze locatie alsnog een passende openbare toiletvoorziening gerealiseerd kan worden?

Antwoord 29:

Er zijn veel voorzieningen rondom deze locatie aanwezig. Dit zijn voorzieningen met zeer ruime openingstijden. Daarom zijn we van mening dat er op deze manier al voldoende is voorzien is.

Vraag 30:

Is het college bekend met de mogelijkheid van toeristische bewegwijzering, zoals de bruine ANWB-borden die ook elders worden gebruikt voor recreatieve bestemmingen en ontvangstlocaties? Is onderzocht of dergelijke bewegwijzering kan bijdragen aan een betere zichtbaarheid en vindbaarheid van de Veluwe Poort Harderwijk voor bezoekers? Zo nee, is het college bereid dit alsnog te onderzoeken?

Antwoord 30:

We zijn bekend met de zogeheten objectbewegwijzering (bruine bordjes). Deze zijn overigens niet van de ANWB, maar van de wegbeheerder van de weg waar de bordjes staan. Onderdeel van het project 'ontvangstlocatie' is verbetering van de bewegwijzering naar de nieuwe Veluwe Poort. Dit wordt gecoördineerd door het Routebureau Veluwe. Samen met het bevoegd gezag (Nationale Bewegwijzeringsdienst, gemeente en provincie) zijn zij op dit moment bezig met de planvorming. Het Routebureau heeft hierin de coördinerende en trekkende rol.

Wij gaan ervan uit dat wij hiermee uw vragen hebben beantwoord. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met mevrouw I. Petrova (adviseur recreatie en toerisme) via i.petrova@harderwijk.nl / 0341 411 366 of met de heer W. van Blijderveen (adviseur verkeer) via w.vanblijderveen@harderwijk.nl / 0341 411 393.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Harderwijk,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Klaassen', with a large, stylized initial 'C'.

de heer C. Klaassen
loco-secretaris

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Joon', with a large, stylized initial 'J'.

de heer J. Joon
burgemeester