ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert



BIJLAGENRAPPORT

Cliëntervaringsonderzoek Wmo, Jeugdwet en Participatiewet 2025

Juli 2026

Gemeente Waalre

Inhoud

1 | Toelichting open vragen 2

1.1 Toelichtingen open vragen Wmo 2

1.2 Toelichtingen open vragen Jeugdwet 7

1.3 Toelichtingen open vragen Participatiewet 8

VERTROUWELIJK

1| Toelichting open vragen

In dit hoofdstuk is een integrale (geanonimiseerde) weergave van de toelichtingen bij open vragen te vinden. Wanneer delen van een toelichting (mogelijk) herleidbaar waren naar individuen, zijn deze vervangen door (***).

1.1 Toelichtingen open vragen Wmo

11. Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt?
Al 6 maanden geen ondersteuning door gebrek aan personeel (ziekte). Wil niet elke week een vreemde in huis, dit was niet mogelijk. Nu helpt mijn dochter in de huishouding waar nodig in afwachting van terugkomst vaste hulp.
Alles gaat goed.
Alles is prima geregeld.
Anderhalf uur per twee weken is te weinig. Het zou beter zijn anderhalf uur per week.
Ben zeer tevreden.
Bij CasaLinga vele wisselingen gehad. Een van de dames die me hielp was erg jong. Voldeed niet aan de taken van CasaLinga. Na mail naar de organisatie kreeg ik iemand anders.
Bij Poetszorg gaf ik aan niet tevreden te zijn over de hulp die ik had (van november tot en met maart). (***) heeft dezelfde dag nog vervanging geregeld, top!
Dat de gemeente steeds gaat bezuinigen in de tijd. Dat vind ik erg, die oudjes hebben het echt nodig.
De afgelopen periode is de huishoudelijke hulp meerdere keren gestopt. Daardoor moest ik steeds weken tot maanden wachten op een nieuwe hulp. Dit vind ik erg vervelend en ik hoop dat er in de toekomst meer continuïteit kan zijn.
De dienstverlener Impegno beëindigt de dienstverlening. Impegno ging achter mijn rug om naar CMD, waar ik in een gesprek met gemeente voor het blok werd gezet inzake een "onveilig gevoel" van de medewerker. Daarnaast wilde ze me een man opdringen als begeleider, dat wilde ik niet. Ik ben niet vooraf gecontacteerd door iemand van Impegno alvorens ik naar de gemeente op gesprek ging, waar een manager van Impegno was om me te framen richting de gemeente. Privédata uit gespreksverslagleggingen tussen mij en de begeleidster in kwestie werden openlijk gedeeld in het gesprek. Ik kreeg geen duiding vanuit Impegno waarom de medewerker zich onveilig voelde in mijn huis. Ik ben 1) onterecht geframed en 2) afgewimpeld door Impegno en ze hebben 3) hun geheimhouding geschonden en 4) de klachtenregeling is niet bestaand. Deze organisatie zou nooit begeleiding moeten geven. Het is abject en infaam over hoe zij handelen.
De huishoudelijke hulp helpt niet voldoende. Iedere keer verschillende studenten. Ik moet iedere keer een halfuur van de twee uur die ik krijg alles uitleggen.
De huishoudelijke hulp is vaak ondeskundig. Veel jonge studenten die niet op de hoogte zijn over hoe de werkzaamheden te verrichten en het nooit gedaan hebben.
De ondersteuning die ik krijg is heel goed, kijkt per keer als ze ons bezoekt naar de situatie.
De ondersteuning die ik krijg stelt me in staat zaken die meer privé geregeld moeten worden uit te voeren. Er ontstaat zo een beter evenwicht in mijn "huishouden".
De ondersteuning die ik nu krijg als poetshulp is een 19-jarige jongeman. Vriendelijk leerzaam, maar heb hem veel moeten leren op poetsgebied. Hij was totaal niet opgeleid.
De ondersteuning is helaas nog niet geleverd. We staan nog op de wachtlijst.
De ondersteuning is in de loop van 2025 overgenomen door de gemeente Geldrop en is inmiddels gestopt. Ik woon sinds mei 2025 in (***).
De ondersteuning was zeer beperkt en nauwelijks aanwezig. Van een jaar toegekende Wmo ondersteuning in de schoonmaak, is er daadwerkelijk amper 3 maanden iemand geweest. We kunnen dit dus niet echt als ondersteuning zien.
Door de ondersteuning die ik nu krijg (mindering in tijd/uren) is het niet mogelijk om alle, ook zware huishoudelijke werkzaamheden, te laten doen.
Door de ondersteuning krijg ik meer rust, waardoor ik beter met mijn ziektes kan omgaan.
Door de ondersteuning, verandert de kwaliteit van mijn leven niet. Ik kan zelf niet wat ik eerder wel kon, ik accepteer dit niet.
Door persoonlijke problemen kan Tzorg niet de kwaliteit leveren die verwacht wordt.
Duurt lang voor het geregeld is. Aanvraag ligt minimaal 6 weken op de stapel, als je in de 90 bent is dat lang.
Een grote schat in alle opzichten!

Een huis schoon te houden in 2 uur is weinig. Ik ben zelf aan het poetsen gegaan maar moet het wel bekopen.
Eerst veel wisselingen, maar uiteindelijk op verzoek steeds dezelfde medewerker thuis gehad.
Enige nuance bij het invullen van de vragen, zoals een paar keer "neutraal", ligt niet aan de hulpverlening maar aan mijzelf omdat ik er vaak niet goed mee om ga of niet alles meteen begrijp.
Er is tijd van de huishoudelijke hulp afgegaan, dat is niet fijn en passend. Er is geen tijd meer om te ondersteunen met was ophangen.
Fijne hulp.
Geen persoon te spreken krijgen van de Wmo.
Goede zorg en hulp.
Het gaat zo traag bij de gemeente. Lange wachttijden, slecht bereikbaar (telefoon).
Het ging om één invalidekaart.
Het heeft een geruime tijd geduurd voordat er een poetser kwam die ook echt poetst. Regelmatig contact hierover geweest met de leverancier van de huishoudelijke hulp en gemeente.
Het herindicatieproces duurt intussen alweer ruim vier maanden. En ja, er is een overbruggingsbeschikking, maar het blijft ook een onzeker en onaf. Iets dat stress geeft.
Het is jammer dat de tijd die nu beschikbaar is, is gekort. Hierdoor kunnen niet de werkzaamheden worden gedaan die nodig zijn.
Het is voor mij niet helemaal duidelijk op welke zorg/faciliteiten ik precies recht heb. (Bijvoorbeeld taxibus, et cetera.) Vind het vreemd dat de gemeente niet meer kan doorverbinden met de Wmo.
Het meeste loopt via mijn ergotherapeut en af en toe is er direct contact. Professioneel en vriendelijk. Wel veel wisselende contacten.
Het was alleen huishoudelijke hulp.
Het zou héél fijn en goed zijn wanneer de instantie waarvan ik de hulp in het huis krijg (Poetsen met een praatje), vooraf persoonlijk contact opneemt in verband met de zorgvraag vanuit mij!
Hoop nog lang hulp van jullie te krijgen!
Huishoudelijke hulp, daar ben ik tevreden over.
Ik ben blij dat deze ondersteuning bestaat. Zo kan ik mij zo lang mogelijk zelfstandig redden.
Ik ben blij met de ondersteuning.
Ik ben blij met de poetshulp!
Ik ben geweldig geholpen.
Ik ben heel tevreden met mijn hulp.
Ik ben heel tevreden.
Ik ben nu op zo'n leeftijd dat ik echt meer hulp nodig heb. Ik weet niet waar ik terecht moet.
Ik ben tevreden met de ondersteuning.
Ik ben zeer tevreden over de hulp die ik krijg.
Ik ben zeer tevreden over mijn hulp!
Ik ben zeer tevreden.
Ik heb de ondersteuning snel opgezegd.
Ik heb een jaar gewacht, meisje van 16 jaar heeft geen ervaring. 60 minuten per week.
Ik heb huishoudelijke hulp gevraagd in april 2025. Ik mag "misschien" wat hebben over 5 maanden.
Ik heb huishoudelijke hulp van poetsen met een praatje. Dat is voor nu voldoende.
Ik heb na keukentafelgesprek een indicatie gekregen in juli 2025. In januari 2026 na herhaaldelijk bellen, eerste keer hulp gehad die niet goed beviel. Daarover nu in gesprek met Archipel Rinette.
Ik heb nog geen gebruik gemaakt van Taxibus. Ik kreeg (***), maar ik ga het gauw doen!
Ik heb om huishoudelijke hulp gevraagd. Gesprek gehad met Wmo en iemand van de zorg, er is nog geen hulp geweest.
Ik heb ondertussen meer ondersteuning nodig. Gaat erg goed. Ze poetst heel goed. Ik vind dat gemeente Waalre het heel goed doet.
Ik kan de hulp bij het douchen eigenlijk niet missen, maar die is na maanden wegbezuinigd!
Ik krijg hulp van Poetszorg en heb al meer dan 10 verschillende poetshulpen gehad. Dat is minder leuk en onrustig.
Ik vind de 2,5 uur per week weinig in verband met 95 jaar thuiswonend.
Ik wacht op ondersteuning voor het huishouden. Zou graag bij meerdere instanties ingeschreven staan. Nu alleen bij Actief Zorg! Daar zijn veel wachtenden.
Ik zou het momenteel willen verlengen omdat mijn doelen nog niet 100% zijn bereikt zoals het de bedoeling was.

Ja, mijn scootmobiel wordt slecht of niet onderhouden door de Welzorg. Reparaties slecht!
Ja, degene die ik aan de telefoon krijg, moet ik alles uitleggen, en zegt dan, ik verbind u door. Duurt meestal 5 minuten. Krijg haar of hem weer aan de telefoon en zegt dan, degene die u moet helpen is er niet, ik laat hem of haar terug bellen. Er wordt helemaal niet terug gebeld, en nog meer van die dingen. Beloven maar je hoort er niets meer van, mag je morgen terugbellen. Dit hoor ik van veel mensen. Slechte zaak. Je hoeft de gemeente niet te bellen. Ambtenaren, hetzelfde als de regering. Heb er geen vertrouwen in.
Jammer dat er zoveel van de huishoudelijke hulp geschrapt is.
Jammer dat ze buiten niet mogen zemen/lappen.
Mijn hulp in de huishouding bevalt prima.
Mijn man heeft tot en met mei 2025 Wmo gehad. Nu is het Wet Langdurige Zorg.
Mijn ondersteuning bestond alleen uit kleine fin compensatie voor onderhoud stoellift.
Mijn vaste hulp is met pensioen sinds kort. "Oktober" zoekt naar oplossing (vaste hulp). Nu tijdelijk steeds wisselende hulp.
Na ondersteuning van ergotherapie begon na maanden de Wmo hulp te werken.
Nauwelijks bereikbaar.
Nee dank u, alles duidelijk.
Nee ik ben dik tevreden.
Nee, alles goed begrepen.
Nee, alles goed te begrijpen.
Nee, krijg geen ondersteuning. Kreeg 18 personen in 3 jaar tijd. Sinds mei 2025 zorg ik zelf voor huishoudelijke hulp. Soms zou ik wel hulp willen met Ipad en/of belasting papieren. Daar veel termen mij onbekend zijn.
Ondersteuning huishoudelijke hulp zou op dit moment 2 uur in 14 dagen kunnen zijn.
Ondersteuning is matig.
Op dit moment is de ondersteuning goed geregeld. In het verleden was dit vaak niet het geval.
Over het algemeen (zeer) tevreden. Bereikbaarheid laat te wensen over.
Persoonlijk contact voor huisbezoek vind ik prettiger.
Poetshulp en taxibus prima.
Schriftelijke rapportage en gesprek was verhelderend!
Sinds 10 dagen hebben we de scootmobiel geleverd gekregen. Hier kan ze nog niet alles mee doen, omdat er nog mee geoefend moet worden.
Taxibus sinds corona in service achteruitgegaan. Moet veel te lang van tevoren plannen (3 uur).
Taxi in de buurt, nooit gebruikt van gemaakt.
Taxivervoer werkt niet optimaal. Vaak te laat.
Te weinig.
Te weinig tijd voor een 92-jarige.
Te weinig uren huishoudelijke hulp.
Tevreden met de ondersteuning.
Vaak wisseling van huishoudelijke hulp.
Van alles hebben we gekregen. Heel goed begeleid.
Vervoer is prima. Huishoudelijke hulp: nauwelijks voldoende, voor wat betreft kwaliteit geleverde huishoudelijk werk; hulpen zijn wel vriendelijk.
Voorlopig voldoende ondersteuning.
Wanneer je na 8 maanden wachten voor reparaties omdat je hulpmiddel niet goed werkt, en ze maar niet naar je willen luisteren, is het toch voor iemand die ervan afhankelijk is moeilijk te verkroppen wanneer je niet van plek kunt. Nu word ik gedwongen om meer thuis te blijven.
Wmo-aanvraag voor huishoudelijke ondersteuning is goedgekeurd, maar de huishoudelijke hulp is nog niet gestart (sta nog op de wachtlijst).
Ze doen uitstekend hun best.
Zonder de ondersteuning van de gemeente door middel van PGB zou mijn leven er een stuk slechter uit gezien hebben. Toekomstperspectief is terug.
Zorgbegeleiding, zeer tevreden.

13. Hoe zou u ondersteund kunnen worden bij uw vrijwilligerswerk?
Automaatje.
Begeleiding door een integere Wmo/zorgorganisatie.
Dat wordt daar al goed geregeld.
Geen ondersteuning nodig, doe het al bijna dertig jaar met plezier.
Niet mogelijk, is maar enkele uren per week.
Niet. Ik doe vrijwilligerswerk in Eindhoven.
Op dit moment gaat alles goed en hoef ik geen extra ondersteuning.
Word al door medevrijwilligers ondersteund.

14. Wie zou u kunnen ondersteunen bij uw vrijwilligerswerk? Anders, namelijk:
GGZ en Wmo-begeleiding.
Niemand.
Niet nodig.
Niet.
Voldoende.

15. Welke ondersteuning zou u nodig hebben om wel vrijwilligerswerk te kunnen doen?
Dit laat mijn been niet toe.
Eerst rust en mama zijn. En na de scheiding weer tot mezelf komen.
Eerst van mijn pijn af, er is een zenuw in de onderrug bekneld al 4 jaar.
Geen idee, ik ben namelijk gebonden aan een rolstoel.
Gezien mijn leeftijd van 90 jaar gaat dit niet.
Het zou iets flexibeler mogen zijn. Het is moeilijk om afspraken te maken waarbij je verwacht wordt er elke week bijvoorbeeld op dinsdag te zijn. Dat lukt qua energie niet altijd. Maakt het niet makkelijk natuurlijk.
Hulp bij het inzicht krijgen wat ik in onze omgeving zou kunnen doen?
Is voor mij niet mogelijk.
Kan ik niet. Ik kamp lang met een gebroken schouder.
Weet de weg wel.

24. Hoe zou u ondersteund kunnen worden bij verlenen van mantelzorg?
Als die huishoudelijke hulp komt ben ik al een stuk geholpen. Haast wat in het rapport van aanvraag staat, ik heb ook reuma en chronische lyme!
Als echtgenote doe ik alles wat nodig is.
Als het nodig is weet ik waar ik moet zijn en familie helpt waar het kan.
Automaatje. Goed voor elkaar.
Betere locaties waar oudere kunnen wonen en daar meer zorg gegeven kan worden, zodat er dan minder toezicht nodig is om mantelzorg te bieden.
Boodschappen doen.
Dat de mantelzorger ook een paar uren vrij wil hebben.
De zorg is te complex met voorbehouden handelingen dus kan niet door andere gedaan worden.
Door mijn partner een tweede dag naar de dagbesteding kan bij ons thuis. Hij is er (?) en vindt het fijn.
Extra hulp bij dagelijkse zaken, wat voor nu (nog) niet nodig is.
Extra ondersteuning is niet nodig voor nu.
Geen behoefte aan.
Geen idee, maar ik ben zelf ziek en huishouden is zwaar.
Heb al hulp van familie.
Huishoudelijke hulp.
Hulp bij bed opmaken
Hulp in de huishouding, maar die kreeg ik niet.
Hulp in het algemeen, aangezien ik dit alleen doe.
Hulp in het huishouden en verzorging van mijn vrouw.
Iemand die af en toe boodschappen doet.
Iemand die als een "vriendin" er voor mijn moeder is. Kopje koffie, samen iets doen, et cetera.

Iemand die op maandagavond in huis komt, zodat ik gerust naar de koorrepetitie kan.
Iemand om af en toe mee te sparren/van gedachten te wisselen.
Ik word volgens de definitie niet als mantelzorger gezien maar heb wel een chronisch zieke partner waardoor ik veel meer taken op mij moet nemen.
In uitwisseling met andere familieleden en buren (wat al gebeurt). Mogelijk ook van mantelzorgorganisaties.
Inmiddels huren we zelf extra 'mantelzorg' in.
Is niet meer nodig.
Krijgt ook hulp uit de Wmo en de GGZ.
Meedenken of vooronderzoek in zaken qua administratie.
Meer contact.
Meer huishoudelijke hulp en verzorging voor partner.
Mijn moeder maakt weleens gebruik van Wij voor mekaar.
Mijn vader krijgt zorg vanuit de Wmo, maar de hulp is voor lange tijd ziek. Nu neem ik waar tot ze weer terug is. Mijn vader is nog redelijk zelfstandig in algemene dagelijkse levensverrichtingen. Vooralsnog buiten de poetshulp niet nodig.
Misschien meer uren huishoudelijke hulp.
Niemand kan de rol van een moeder overnemen. Ik bespreek mijn zorgen met thuiscoach.
Niet nodig, kan het nog zelf.
Niet nodig.
Niet. Zoveel mogelijk binnen de familie helpen.
Nog niet nodig. Met de huidige hulp redden wij het op dit moment.
Nu nog niet. Later met douchen van echtgenoot of buiten wandelen en verder in rolstoel.
Ondersteuning bij huishouden, schoonmaakwerkzaamheden, boodschappen doen.
Ondersteuning in mantelzorg (begeleiding/oppassen op) van (zwaar) gehandicapte echtgenoot.
Op dit moment nog niet nodig. Bij verslechtering gezondheid, dan wel.
Op dit moment nog niet, maar in de toekomst wellicht wel.
Overleg met iemand over wat er allemaal mogelijk is binnen de ondersteuning mantelzorg.
Poetshulp.
Scootmobiel en Thuiszorg
Taxi, schoonmaak en rolstoel.
Ten tijde van vakanties bijvoorbeeld.
Toegang vinden/krijgen van voorzieningen. Welke stappen te nemen in de toenemende zorgbehoefte.
Vervoer faciliteit.
Voor alsnog loopt het nu goed. Wanneer extra zorg nodig is gaan we daarnaar op zoek.
Weet ik niet. Heb zelf hartklachten en longen.
Wij hebben al een zorgbegeleider en regelmatig gesprek huisarts.
Ze willen liever dat ik het doe.
Zoals maatje.
Zorg en ondersteuning is prima geregeld. Hoeft niets aan veranderd te worden.
Zou het niet weten, we doen zelf al veel.
Zou ik nu niet weten, omdat het goed te doen is. Gezien de leeftijd van 87 gaan we in de toekomst meer zorg verlenen (of niet) en dan trek ik aan de bel bij Wmo indien nodig.

25. Wie zou u kunnen ondersteunen bij het verlenen van mantelzorg? Anders, namelijk:
Begeleiding in het ziekenhuis.
Buren.
De buren.
Een professional.
GGZ.
Meedenken is welkom.
Mijn echtgenote.
Niet, gaat prima zo.
Nog twee zonen.
Oudere eerder beschermd kunnen wonen, geen verpleeghuizen dicht.

Psychiater.
School en Severinus.
Vanuit Wmo bepaalde voorzieningen.
Verpleegkundige.
Vrienden en/of familie van ontvanger COPD.
Vrijwilliger.
Wlz.
Wmo is nu voldoende voor huishoudelijke hulp.
ZorgMies.
ZuidZorg thuiscoaching.

1.2 Toelichtingen open vragen Jeugdwet

9. Heeft u nog opmerkingen of verbetertips als het gaat om het aanvragen van jeugdhulp?
Bij ziekte of afwezigheid, geef een out of office melding en waar wel terecht te kunnen. Informeer proactief betrokken alvorens ze het nieuws uit de krant dienen te vernemen. Stop niet met het vergoeden van zorg voor er alternatieven geboden kunnen worden. Stop niet met vergoeding als er geen alternatieven zijn.
De hulp van CMD was niet voldoende helpend en doorverwijzen naar professionele hulp via CMD lukte niet. Via de huisarts lukt dit direct. Dit voelde voor ons alsof het hulpproces werd vertraagd door CMD.
Het duurt allemaal wel erg lang allemaal. En nooit meer een reactie gehad op onze gemaakte afspraak waar hij nog op terug zou komen.
Het is via de huisarts gegaan, dus gemeente was soort formaliteit en niet de eerste stap.
Het was een absurd lange wachttijd: we hebben 6 maanden moeten wachten op een eerste contactmoment. Gelukkig werd vanwege coulance de hulp inzet snel goedgekeurd.
Ik ben blij dat ik mijn onvrede kan uiten via deze weg. Na jarenlang een fijne samenwerking te hebben gehad met het CMD is 2025 een dieptepunt geweest. Vanuit de media (!) heb ik moeten vernemen dat de specialistische opvang van mijn zoon stopt per (***) december 2026. Ik heb mails gestuurd naar het CMD met verzoek om meer informatie en het verzoek tot het maken van een afspraak om de mogelijkheden voor mijn zoon te bekijken, maar tot op heden slechts een schamel briefje na enkele weken met excuses. Dit kan niet. De gemeente en het CMD moeten zich schamen. Wij hebben een grote hulpvraag en ik heb geen idee wat ik kan verwachting. Ik kan zelf niets regelen en heb het CMD hierbij nodig. Mijn dringende oproep: communiceer over wat er gaat gebeuren, ook al heb je geen informatie. De getroffen aantallen in Waalre zijn niet zo groot, het is een kleine moeite om persoonlijk contact met de ouders op te nemen. Doe dit, ga met ze in gesprek, vertel wat de huidige status is, bekijk samen alternatieven. Het kan toch niet zijn dat dit gebeurt in zo'n sociaal dorp als Waalre. En dan heb ik het nog niet over de genomen beslissing dat de specialistische opvang stopt.
Lange wachttijd, veel wisselingen van casemanager, niet gezien en gehoord door casemanager, onduidelijke communicatie, geen onderlinge overdracht, niet passend plan van aanpak. Uiteindelijk door laatste casemanager (***) prettig geholpen!
Medewerker CMD was een tijd afwezig. Hier zijn we niet over geïnformeerd; daardoor lange tijd geen contact.
Meer informatie over de oplossingsrichtingen, alternatieven en bronnen voor zelfstudie/zelfhulp zouden handig zijn.
Nee, snel correct hulp. Was niet langer nodig (volgens de verlener).
Vanwege onderbezetting en uitval was het extreem moeilijk informatie te krijgen. Je moet als inwoner erg proactief/assertief zijn om er doorheen te komen. Adviseur was erg behulpzaam aan de telefoon. Evaluatie en afsluiting was met een voor ons onbekende.
Wachtlijsten zijn lang.
Wachttijd was bijna een half jaar, zonder tussentijdse updates. Ik zou aanraden elke 8 weken een update te sturen aan wachtenden 'u staat nog steeds op de wachtlijst, dit is de huidige stand van zaken en dit kunt u ongeveer verwachten'. Nu ging ik twijfelen of we vergeten waren. Daarnaast hadden wij gelukkig op eigen initiatief al hulp gezocht, maar voor mensen in een prangende situatie met een hulpvraag of zo lang wachten echt onacceptabel lang. Want ná een gesprek met de gemeente kunnen ze dan pas op de volgende wachtlijst. Ik denk dat je moet oppassen met wat onnodig wachten doet met de gevolgen voor het kind en de daaruit voortvloeiende mogelijk hogere zorgkosten.
Wij hebben in mei 2025 een aanvraag ingediend. Het eerste officiële contactmoment was pas (***) augustus. In de tussentijd krijg je alleen te horen dat ze zo snel mogelijk contact opnemen. Sorry, dat is zeker geen 3 maanden later. Het contact met de medewerker verliep, open en eerlijk. Echter lopen we nu in 2026 weer tegen problemen aan. Dit alles is natuurlijk zeer nadelig voor de ontwikkeling van onze dochter.

13. Waarom is er wel/geen passende oplossing gevonden?
Aanvraag dyslexiebehandeltraject goedgekeurd. Aangevraagd door zorgverlener.
De aanvraag liep vertraging op door ons late terugsturen van het papieren formulier. Er is nog geen oplossing geboden intussen. Ik vertrouw er wel op dat dat binnenkort volgt.
Geen reactie/contact meer gehad.
Via CMD was er geen hulp mogelijk die vergoed werd, via de huisarts was dat direct wel het geval. Dat verbaast me en brengt me op de vraag: waarom zou ik naar het CMD gaan met een probleem en niet direct naar de huisarts?
Via consultatiebureau passende oplossing gevonden.
We are still in the process of application. At this moment I am waiting for updates on medical treatment for my child, and based on these updates, we will be able to continue the application process for support. We are very pleased with the assistance received, the person assigned is responding very quickly, with a lot of empathy and honest curiosity about our complicated case. We are full of hope that we will find the best way forward for our child. Thank you for your service!
We hebben nog steeds geen gesprek gehad met iemand van het CMD
Wij hadden zelf al hulp gezocht en gevonden, die wel gefinancierd wordt door de gemeente. Er was niks extra's nodig op dat moment.
WLZ-aanvraag loopt nog.

24. Heeft u opmerkingen over de hulp die u of uw kind heeft ontvangen?
De adviseur die daarna uit is gevallen heeft ons wel ontzettend goed geholpen met het vinden van een passende oplossing bij onze hulpvraag. Dit betaalde zich uit in een effectief traject.
De hulpverlening (in ons geval) van Severinus is fantastisch. Daar zit het probleem niet. Het probleem ligt echt bij de communicatie van het CMD.
De ondersteuning is zeer naar tevredenheid en steeds in onderling overleg.
Eerst hulp van gemeente zelf ontvangen. Dit sloot niet aan, paste niet bij de hulpvraag, waarin geen ruimte was voor wijziging van koers. Uiteindelijk doorverwezen naar psychologenpraktijk Best; daar super geholpen.
Het is nog bezig, dus nog geen definitief oordeel. Tot nu tevreden!
Het waren psychologische tests waar niet echt iets uit is gekomen.
Hier had het betrekking op begeleiding van de ouders. Helaas met hardnekkige patronen die lastig te doorbreken zijn. In verband met karakter, mindset en neurodivergentie.
Kindje heeft kunnen praten met derde neutraal persoon die wel juiste achtergrond heeft.
Mijn kind is pas gestart, weinig resultaat gemerkt. Wel is het contact tussen de hulpverlening goed.
Omdat we ook al ingeschreven stonden bij de psycholoog konden we na akkoord van de gemeente snel terecht. Anders had ik daar ook weer 15 weken moeten wachten. Het is echt absurd dat je geen makkelijk contact kan leggen met de gemeente, zoals telefonisch.
Psychologenpraktijk Waalre heeft een persoonlijke aanpak die goed aansluit bij de vragen van onze zoon.
Samenwerking tussen zorgverleners is lastig onderwerp. Als ouder moet je de regie nemen en dat brengt vaak frustraties met zich mee (kastje naar de muur gevoel).
Voor mijn kind was het niet effectief maar hij ging er wel graag naar toe en het heeft ons wel een paar dingen geleerd.
Wij hebben via de huisarts een verwijzing gekregen bij een zorgaanbieder die we zelf hebben gekozen. We hebben geen gesprek met het CMD gehad; wel de passende hulp gekregen. Heel fijn want daardoor konden we na gesprek met de huisarts gelijk bij de zorgaanbieder terecht zonder tussenkomst van nog een persoon.

1.3 Toelichtingen open vragen Participatiewet

1. Waarom heeft u contact gezocht met de gemeente? Anders, namelijk:
Bijzondere uitkeringen, bijvoorbeeld meedoen bijdrage.
Ik ben statushouder en ben bezig met mijn inburgering.
Ik was al heel lang chronisch ziek en werd niet geholpen. Hierdoor had ik nergens recht op.
Inburgering en uitkering.
Voor individuele inkomstentoeslag.
Voorzieningen rondom werk en inkomen.
Woning.

8. Heeft u nog opmerkingen over het contact met de gemeente of over hoe de medewerker u heeft geholpen?
Altijd vriendelijk en behulpzaam.
De ambtenaar van werk en inkomen is goed, evenals de meeste andere ambtenaren. Alleen de bereikbaarheid is abominabel/slecht. Ze verbinden amper door en maken dan een terugbelbericht (binnen 72 uur), wat meestal ver overschreden wordt of helemaal niet gebeurt. Ook mails worden slechts niet of extreem laat beantwoord.
Hartelijk dank voor uw vriendelijke medewerking en ondersteuning. Daarnaast wil ik ook mijn oprechte dank uitspreken aan de gemeente Waalre.
Helaas antwoord te laat geven. Ze moeten meer hulp geven om een baan te vinden.
Het is erg vervelend dat men de medewerker van een filiaal niet rechtstreeks kan bereiken om met hen te spreken. Zelfs als men meerdere keren per week belt is het vaak niet mogelijk iemand te pakken te krijgen en dat is bepaald niet prettig.
Ik ben zeer ontevreden over het contact met de ambtenaar die over inburgering gaat. Er gaat veel mis in de communicatie en voortgang.
Ik ben zeer tevreden over de gemeente en de medewerkers ervan.
Ik heb niet voldoende ondersteuning ontvangen van de medewerker die verantwoordelijk is voor mij, zowel bij integratiezaken als bij woonproblemen.
Prima geholpen, het invullen van sommige formulieren en wat ik precies aan kan vragen is wel soms verwarrend/vermoeiend.

10. Door de ondersteuning van de gemeente heb ik nu: Een andere vorm van dagbesteding, namelijk:
Ik bereid me voor op deelname aan een mbo-programma als vorm van dagbesteding.

12. Heeft u opmerkingen over de gevonden oplossing?
Er is nog geen oplossing. Ambtenaar doet wel zijn best maar heeft te weinig tijd.
Hartelijk dank voor uw vriendelijke medewerking en ondersteuning. Daarnaast wil ik ook mijn oprechte dank uitspreken aan de gemeente Waalre.
Het is niet de medewerker van de gemeente die mij ondersteunt, maar een andere medewerker/bemiddelaar.

19. Heeft u nog tips over de ondersteuning van de gemeente bij het vinden van een baan of andere dagbesteding?
De gemeente en medewerkers doen goed werk. Ik ben minder tevreden over de begeleidingsorganisatie Impegno die in opdracht van de gemeente begeleiding heeft gegeven.
Meer tijd met cliënten besteden.