

RAADSINFORMATIEBRIEF

ZAAKNUMMER : 07432024106876

AAN : de raad, t.a.v. commissie Samenleving en Bestuur

VAN : College van B&W
Namens deze: : Wethouder L.J.M. van de Moosdijk

DATUM : 20 januari 2026

ONDERWERP : Dienstverleningsplan 2025-2030

Samenvatting

Onlangs is het Dienstverleningsplan 2025-2030 (zie bijlage 1) vastgesteld. Geen grote wijzigingen, maar zijn er nieuwe accenten aangebracht. We willen nog steeds onze klanten "gewoon goed helpen".

Inleiding

In 2025 heeft het managementteam samen met de organisatie het bedrijfsplan herzien met als resultaat het nieuwe organisatieplan "Dit is Asten". De nieuwe raad zal hierover nader geïnformeerd worden. Omdat ook onze omgeving verandert, was het wenselijk om te beoordelen of het dienstverleningsbeleid nog steeds actueel is en aansluit bij het organisatieplan.

Inhoud bericht

In essentie geven bovengenoemde factoren geen gewijzigd inzicht op ons dienstverleningsbeleid, maar worden er nieuwe accenten aangebracht. We willen nog steeds onze klanten "gewoon goed helpen".

In het Dienstverleningsplan 2025-2030 wordt ook de link gelegd naar ons organisatieplan "Dit is Asten". Hierin staat tenslotte al treffend omschreven hoe wij onze dienstverlening zien.

Waar we voor staan

Bij de gemeente Asten werken we samen aan een fijne en veilige plek om te wonen en te werken voor iedereen. We staan dicht bij onze inwoners en zorgen ervoor dat ze gehoord worden. We hebben een open houding, zijn professioneel, luisteren en denken mee. We zijn flexibel, klantgericht, omgevingsbewust en we hebben oog voor elkaar.

Vanuit het Dienstverleningsplan wordt aanvullend hierop een drietal kaders gesteld waarbinnen we dit doen:

- Persoonlijk én digitaal bereikbaar
- Betrouwbare en beheersbare communicatiekanalen
- Passende keuzes voor Asten

Daarnaast worden in hoofdlijnen in het Dienstverleningsplan een aantal concrete acties genoemd, die in de periode 2025-2030 opgepakt zullen worden.

Uitgangspunt is dat het uitvoeringsplan binnen de bestaande budgetten wordt uitgevoerd.

Vervolg

Enkele onderdelen volgen de wettelijke voorgeschreven planning (Wet open overheid (Woo) en Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)) andere zullen voor 2030 zijn afgerond.

Bijlage

	Naam	Document nummer
1.	Dienstverleningsplan 2025-2030	2024220472