

**motienr.****motie****AGENDAPUNT.7****onderwerp:** instelling van een Goudse ombudsfunctie

De raad van de gemeente Gouda in vergadering bijeen op 23 november 2016,

Overwegende dat:

- De realisatie van de drie decentralisaties binnen het sociaal domein een ambitieuze operatie is waarin de impact van veranderingen voor burgers niet van te voren volledig kan worden ingeschat;
- De onvoorziene en niet geplande negatieve impact van veranderingen in dit domein voor (kwetsbare) burgers zo snel mogelijk kenbaar gemaakt moet kunnen worden door burgers;
- Naast de reguliere klachtenafhandelingsprocedures, burgers de mogelijkheid moeten hebben hun klachten en bezwaren bij een onafhankelijk (lokaal) orgaan te melden als zij dat noodzakelijk achten;
- Op dit moment geen onafhankelijk orgaan beschikbaar is waar burgers hun klachten of bezwaren over hun ervaringen met professionele partijen in het sociale domein kunnen neerleggen;
- De beschikbare klachtprocedures bij de leverende instanties voorbij kunnen gaan aan de afhankelijkheidsrelatie tussen cliënt en de betrokken organisatie, waardoor burgers onvoldoende gehoord worden;
- Dat de toegenomen digitalisering de afstand tussen burgers en instanties vergroot en de relatie tussen burger en instanties verder bureaucratiseert;
- Veel bewoners van Gouda een laagdrempelig, herkenbaar en onafhankelijk orgaan nodig hebben om hun stem te willen en kunnen laten horen;
- De ombudsfunctie volgens de gemeentewet (art 81p) ingesteld kan worden;
- De ombudsfunctie een bekend fenomeen is voor burgers en in voldoende mate uitgerust kan worden met de bevoegdheden en verantwoordelijkheden om cases onafhankelijk te onderzoeken en te beoordelen;
- De rapportages van een ombudsfunctie waardevol zijn voor het evalueren van beleid, omdat deze kwantitatieve en kwalitatieve informatie omvat over de ervaringen van burgers;
- Het instellen van een onafhankelijke ombudsfunctie tegemoet kan komen aan de zorgen van burgers en Burgerrechtenorganisaties ten aanzien van de grote beleidsvrijheid van gemeenten.
- In veel gemeenten al initiatieven genomen zijn om te komen tot een ombudsfunctie.
- de raad in meerderheid in april 2016 al te kennen heeft gegeven een lokale ombudsfunctie te wensen.

Verzoekt het college:

- Te komen tot een voorstel voor het instellen van een onderzoek naar de noodzakelijk voorwaarden en condities voor het instellen van een lokale ombudsfunctie in Gouda eind 2^o kwartaal 2017;
- Dit onderzoeksvoorstel uiterlijk eind 1^o kwartaal 2017 aan de raad te doen toekomen;
- Gezien het regionale karakter van het Sociale Domein afstemming te zoeken met de regiogemeenten in Midden-Holland.

En gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

Lenny Roelofs – SP Gouda

Jande Koning - GBB 