Sociaaldomeinraad Nijkerk

Nijkerk, 9 januari 2023

Betreft: SDR advies Nota Armoedebeleid

Geacht bestuur en college,

De Sociaaldomeinraad is gevraagd een advies uit te brengen over de Nota Armoedebeleid gemeente Nijkerk 2023.
De SDR staat In beginsel positief tegenover de inhoud van deze beleidsnota. Wij stimuleren het ruimhartige beleid van de gemeente Nijkerk, de integrale aanpak en het zoeken naar een verbinding tussen het professionele werkveld en het particuliere initiatief.

Naast de kennis van dit werkveld die de leden van de Sociaaldomeinraad zelf hebben, zijn ook de ervaringen van diverse vrijwilligersorganisaties die actief zijn op het gebied van participatie en armoede meegenomen in onderstaand advies. De ervaringen van Schuldhulphulpmaatje, Vluchtelingenwerk, Nijkerks Diaconaal Bereid en Stichting Leergeld Nijkerk zijn meegenomen in dit advies.

Algemeen aandachtspunt bij deze nota is de zorg dat kwetsbare groepen niet worden geraakt. Het tussen wal en schip raken van burgers moet voorkomen worden.

Wij willen u de volgende punten (nogmaals) meegeven als aandachtspunten.

- De wetgeving en de regels rondom uitkering en aanvraagregeling blijven ingewikkeld. Heb daarom oog voor de **gehele context** van een inwoner. Het zorgen voor goede regelingen is belangrijk, maar het creëren van **nabijheid**, het met iemand oplopen heeft ook zeer grote waarden.
  Heb daarom oog voor de belangrijke rol die **vrijwilligers** hierin kunnen spelen. Goede verbinding tussen vrijwilligers en professionals is hier van belang. De sociale omgeving (vrijwilligers, kennissen, kerken etc.) kunnen een deel van de oplossing zijn.
- Aandacht moet er ook zijn dat de aanvraag niet altijd digitaal mogelijk is; dit maakt het lastiger voor de cliënten en voor de vrijwilligers die hen begeleiden om alles goed op te slaan en te delen.
- **Maatwerk** binnen de subsidies is wenselijk. In de beschikking zijn een aantal voorwaarden opgenomen. Soms wijken vragen van inwoners af van deze voorwaarden. Schuif deze vragen niet meteen terzijde, maar **ga het gesprek aan** over waarom de vragen afwijken. Ruimte creëren binnen de subsidievoorwaarden kan hier ruimte voor bieden.
- Richt het systeem niet in op misbruik maar ga uit van **vertrouwen in de medeburger**. Slechts een zeer klein van de burgers is uit op het misbruik maken van de aangeboden regelingen. De goeden mogen hierbij niet onder de kwaden lijden.
- Binnen de gemeente Nijkerk bestaan diverse regelingen, met eigen voorwaarden die hieraan verbonden zijn. Ervaring van diverse vrijwilligersorganisaties is dat burgers al deze

verschillende regelingen als een **belemmering** ervaren in het aanvragen. De burger ziet door de bomen het bos niet meer, en moet diverse keren hetzelfde verhaal delen bij diverse organisaties. Dit is deels niet te voorkomen, maar de burger kan hier wel bij geholpen worden. **Eén aanspreekpunt/loket** zou hierbij een goede oplossing zijn. Maar denk ook aan lokale mogelijkheden voor samenwerkingen tussen verschillende organisaties zoals het landelijke initiatief Sam& voor alle kinderen van Leergeld Nederland, Jeugdfonds Sport & Cultuur, Stichting Jarige Job en Kinderhulp.

- Goede communicatie wordt als belangrijk gezien door de gemeente, blijkt uit deze nota. Echter, communicatie gaat verder dan alleen de campagne. Kies ook voor andere routes dan de gebruikelijke **communicatiekanalen**. Burgers die in armoede verkeren weten vaak niet meer de weg te vinden naar soms voor de hand liggende informatievoorzieningen. Ook bevindt zich onder deze groep mensen, naast de laaggeletterden, ook een relatief grote groep mensen met een andere taalbarrière. Overzichtelijke, toegankelijke informatie vindbaar maken is ook voor hen van belang.
- De betrokkenheid van de ambtenaar is belangrijk. We praten hier over mensen, geen nummers of dossiers. Deze mensen hebben naast hulp ook behoefte aan een luisterend oor. Het is soms moeilijk om dit luisterend oor te bieden. Ook het niet hebben van vooroordelen kan lastig zijn. Een **goede training van professionals** (en vrijwilligers) is daarbij van belang.
- Aanvullend op vorenstaande kan ook semi bewindvoering door vrijwilligersorganisaties zoals vluchtelingenwerk of schuldhulpmaatje een goede mogelijkheid zijn. Hiermee kan in een vroegtijdig stadium afzakken naar grotere armoede voorkomen worden.

Hoogachtend,
Namens de sociaaldomeinraad

Zeger de Haan, voorzitter