Openbaar Zaaknummer: 66677

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Evaluatie Dorpsondersteuners Bergharen en Hernen-Leur

Kernboodschap
Voor de dorpsondersteuners is budget aangevraagd in de perspectiefnota. Dit voorstel is aangehouden in afwachting van de evaluatie. In deze informatienota vindt u de resultaten van de evaluatie.

Eerdere besluiten

5 juli 2020	**Toekenning financiële middelen aan Welzijnsstichting MeerVoormekaar voor de start van de pilot**

Toelichting
In september 2019 is een pilot gestart met dorpsondersteuners voor en uit Bergharen en Hernen-Leur. De pilot is geëvalueerd. De bevindingen zijn dat, voor zover meetbaar, de dorpsondersteuners een meerwaarde hebben voor de leefbaarheid van de dorpen.

We hebben gekeken naar de verwachtingen en doelstellingen. In het definitief projectplan dorpsondersteuners van 30 oktober 2018 staan de volgende doelstellingen en resultaten benoemd: "Ons doel is om voor Bergharen, Hernen en Leur twee dorpsondersteuners aan te stellen die met name als centrale en verbindende schakel tussen dorpsbewoners en actieve vrijwilligersorganisaties in de dorpen kunnen dienen, maar ook als verbindende factor voor zorgverleners, gemeente, sociaal wijkteam, welzijn en andere professionals. Deze dorpsondersteuners zullen mensen de weg wijzen en met elkaar verbinden, vanuit de visie van Positieve Gezondheid. Zij zullen vanuit het belang van de dorpen handelen en acteren in de netwerken van de drie dorpen, met aandacht voor de individuele belangen van de bewoners van Bergharen, Hernen en Leur.
De beoogde resultaten zijn:
- Minder eenzaamheidsproblematiek doordat meer mensen met weinig contacten in beeld komen via het netwerk.
- Vrijwilligers en mensen die hulp nodig hebben worden met elkaar verbonden.
- Mensen kunnen langer thuis blijven wonen, doordat er ook hulp en contact komt vanuit (mede) dorpsbewoners.
- Voor individuele vragen kan mogelijk een collectieve oplossing worden gevonden (zoveel mogelijk in het netwerk van bewoners zelf, ook wel nulde lijn genoemd), waar andere inwoners van meeprofiteren en wat een preventieve werking heeft.
- We besparen uiteindelijk op kosten voor zorg en welzijn, doordat oplossingen in het eigen netwerk worden gevonden en niet in de zorg."

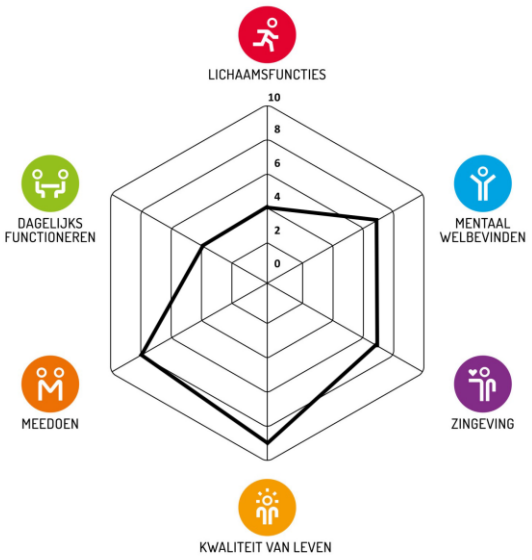
Gevolgen
De resultaten voldoen naar tevredenheid aan de doelstellingen:
- Uitgebreid netwerk opgebouwd onder inwoners, organisaties, verenigingen, scholen;
- 200 huishoudens bezocht'. Inwoners durven 'meer' vragen te stellen;
- 14 individuele hulpvragen afgehandeld en diverse collectieve activiteiten ondersteund;

- Er is goed contact met alle verenigingen en organisaties in de 3 dorpen. In de zin dat er in ieder geval eenmalig contact is geweest met alle 75 partijen (100%) en de dorpsondersteuners worden niet (meer) gezien als concurrentie;
- Iedereen in de 3 dorpen weet wie de dorpsondersteuners zijn;
- SWT blijft nog ver weg: het is onduidelijk hoeveel vragen er afgevangen worden.

De samenwerking met de huisartsen verloopt moeizaam. De dorpsondersteuners hebben niet het idee dat de huisarts veel doorverwijst. Huisartsen geven aan dat deze samenwerking in coronatijd voor hun ook geen prioriteit had.
Fysiotherapeuten zijn wel goed aangehaakt. De netwerkgroep functioneert goed. Zij het wel voor een beperkte doelgroep: de ouderen.

Om de toegevoegde waarde van de dorpsondersteuners vanuit het perspectief van Positieve gezondheid te duiden, zijn de resultaten vertaald naar de 6 dimensies.

Hieronder ziet u een grafische weergave van de score op de 6 dimensies van positieve gezondheid volgens Machteld Huber.



Toelichting op de score:
- **Meedoen** (8): Dorpsondersteuners koppelen doorlopend inwoners, verenigingen, professionele instanties aan elkaar om ervoor te zorgen dat iedereen kan participeren.
- **Dagelijks functioneren** (4): Dorpsondersteuners zijn voor 'dagelijks functioneren' vaak een informatieportaal of verwijzen door naar andere instanties.
- **Lichaamsfuncties** (4): Hierbij hebben ze dezelfde rol als bij 'Dagelijks functioneren'.
- **Mentaal welbevinden** (7): Ze luisteren, ondersteunen en activeren het netwerk bij mensen die dit zelf (nog) niet kunnen. Vaak de wat complexere casussen.
- **Zingeving** (7): Ze onderhouden een netwerk van personen die iets voor het dorp willen betekenen, ook als er niks te betekenen is en het slechts gaat om onderling contact.
- **Kwaliteit van leven** (9): Alle activiteiten van dorpsondersteuners zijn van invloed op de kwaliteit van leven. Dit is dan ook een overkoepelende dimensie.

Communicatie, uitvoering of vervolgstappen

Voor de dorpsondersteuners is structureel geld nodig. In de begroting maakt u een integrale afweging om hiervoor geld vrij te maken. Na de begrotingsvergadering informeren we MeerVoormekaar en de dorpsondersteuners over de gevolgen van uw besluit.

Geheimhouding:
N.v.t.

Bijlage
21-09-21 Eindrapportage impactonderzoek Rijnconsul