Krachtig Sociaal Groen
Mevrouw M Postma
Pieter Stuyvesantweg 136
8481JA Nijetrijne

Gemeentehuis
Griffioenpark 1, Wolvega

Postadres
Postbus 60, 8470 AB Wolvega

Telefoon
140561

Fax
(0561) 61 36 06

Internet
www.weststellingwerf.nl

E-mail
info@weststellingwerf.nl

Wolvega, 21 januari 2021

Referentienummer: 0098105193
Documentnummer: 0098279863

Behandeld door D. Deurloo-Vonkeman,

Onderwerp: Aanhef personen in de Westwijzer in de Stellingwerf van 29-12-2020

Beste mevrouw Postma,

Graag reageer ik op uw brief naar aanleiding van mijn tekst in de Westwijzer in de Stellingwerf van 29 december jl. U stelt vragen over het waarom van het gebruik van ‘je en jij’ en vraagt daarbij aandacht voor respect en beleefdheid.

Beleefdheid en respect
U noemt beleefdheid en respect als argument om ‘u’ te gebruiken. Ik vind dat ook het gebruik van ‘je of jij’ beleefd is. Volgens mij is respectvol communiceren meer dan alleen de aanspreekvorm. Het gaat er om dat je inhoudelijk laat merken dat je de ander serieus neemt. Verder is het afhankelijk van aan wie je schrijft. Daarom maken wij onderscheid tussen algemene en persoonlijk gerichte communicatie.

Algemene en gerichte communicatie
Weststellingwerf heeft voorkeur voor ‘je en jij’ als aanspreekvorm voor de algemene communicatie met inwoners. Dus op de website, in de Westwijzer en in algemene folders en teksten. Het gaat hierbij om (informerende) teksten, waarbij we alle inwoners aanspreken. Vandaar dat ik in mijn tekst in de Westwijzer, die gericht was aan alle inwoners, je en jij heb gebruikt.

Weststellingwerf heeft ook voor de persoonlijke gerichte schriftelijke communicatie voorkeur voor het gebruik van ‘je en jij’. Maar de aanspreekvorm is daarnaast afhankelijk van het onderwerp, de geadresseerde en de relatie die al dan niet bestaat. In de praktijk betekent dit dat in een brief aan een oudere mevrouw of bij een beschikking gekozen wordt voor ‘u’. En dat in andere brieven, bijvoorbeeld aan jongere mensen, gekozen wordt voor ‘je en jij’. Daarom heb ik de kerstkaart aan oudere inwoners in de u-vorm geschreven.

Waarom kiest Weststellingwerf voor ‘je en jij’?
Misschien is dit anders dan andere gemeenten, maar het is wel een bewuste keus.

- Wij willen namelijk graag de afstand tussen inwoners en de gemeente verkleinen. Het gebruik van ‘jij’ past daarbij. ‘U’ ervaren veel mensen als afstandelijk en veel mensen vinden ‘jij’ prettiger.
- Het gebruik van ‘je en jij’ draagt bij aan de levendigheid van teksten, waarmee wij eerder de aandacht van de lezer krijgen. Het gebruik van ‘u’ maakt teksten zakelijker.
- 'U' staat vanouds voor beleefdheid, respect en status. Maar om inwoners in deze tijd echt te bereiken, vinden wij ‘je en jij’ meer passend. Het is informeel en komt dichterbij. Het is ook de

reden waarom ik ervoor kies mijn brieven zoveel mogelijk met André van de Nadort te ondertekenen.
- Het tegelijkertijd gebruiken van beide aanspreekvormen in onze algemene communicatie (u/jij) komt de leesbaarheid niet ten goede en maakt teksten weer formeel in plaats van aansprekend.

Heldere taal
Als gemeente maken wij steeds meer gebruik van taalniveau B1. Het klopt dat het gebruik van ‘je en jij’ geen B1-taalregel is. Maar het doel is wel gelijk: we willen met beide de afstand tussen inwoners en de gemeente verkleinen en zoveel mogelijk inwoners bereiken.

Wij beseffen dat niet iedereen zich kan vinden in de keuze voor het gebruik van ‘je en jij’. Maar dat geldt net zo voor het gebruik van ‘u’. Voor ons is het hierboven genoemde doel doorslaggevend.

In deze brief spreek ik u aan met ‘u’. Omdat u dat ook doet in uw brief aan mij. Bovendien is dit een antwoord van de burgemeester aan één van de leden van de gemeenteraad. In het formele raadscontact spreken wij elkaar met ‘u’ aan.
Ik ga ervan uit dat ik hiermee al uw vragen over het gebruik van ‘je en jij’ in onze communicatie heb beantwoord.

Met vriendelijke groet,

André van de Nadort,
Burgemeester van Weststellingwerf.