



WMO BOEKEL 2020

Rapportage

Voorwoord

Tweeduizendtweintig! Hoe kijken we over 50 jaar terug naar het jaar tweeduizendtweintig? *'Een bijzonder jaar?'* *'Een jaar waarin sommigen fysiek, maar de meesten mentaal op de proef zijn gesteld?'* *'Hét jaar waarin contact op afstand kwam te staan en omgangsvormen in de samenleving digitaliseerden?'* Of zijn we in 2070 het jaar tweeduizendtweintig (bewust) vergeten?

Zomaar een greep uit de bijzonderheden en ontwikkelingen betreft de Wmo in Boekel in 2020:

- Eén Dorpsteam, team Jeugd en Volwassenen bij elkaar
- Een failliete hulpmiddelenleverancier
- Personele wisselingen
- Hoge cliënttevredenheid
- Corona
- Thuiswerken
- Doorontwikkeling berichtenverkeer en facturatie

Als we nu terugkijken naar het jaar 2020 kunnen we stellen dat er veel gebeurd is. Corona heeft Boekel, zeker in het begin van dit jaar, zwaar getroffen. Dit jaar heeft gevraagd om aanpassingsvermogen, inlevingsvermogen en extra zorg voor degene die dit nodig hebben.

Vanuit de Wmo hebben we ondersteuning geboden aan inwoners met een hulpvraag. Het Dorpsteam heeft vele inwoners, al dan niet op afstand, gesproken en hulp geboden. In deze rapportage geven we een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen en cijfers m.b.t. de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en het Dorpsteam in de gemeente Boekel. Tevens schetsen we kort een aantal belangrijke ontwikkelingen voor 2021.

Met vriendelijke groet,
Twan Schmitz - Beleidsmedewerker Wmo



Inhoudsopgave

	Voorwoord	2
1	Belangrijke ontwikkelingen in 2020	4
	1.1 Eén Dorpsteam, team Jeugd en Volwassenen bij elkaar	4
	1.2 Personele wisselingen	4
	1.3 Corona	5
	1.4 Faillissement hulpmiddelenleverancier	5
	1.5 Doorontwikkeling berichtenverkeer en facturatie	5
2	Meldingen: Inwoners met een hulpvraag	6
	2.1 Aantal meldingen	6
	2.2 Proces vanaf de melding	6
3	Maatwerkvoorzieningen Wmo	7
	3.1 Aangevraagde maatwerkvoorzieningen	7
	3.2 Aantal actieve voorzieningen	8
4	Boekel in vergelijking met de Regio	10
	4.1 Begeleiding & Dagbesteding	10
	4.2 Huishoudelijke Verzorging	12
5	Preventie	13
	5.1 Signalen	13
	5.2 Zorg lokaal regelen – de basis op orde	13
6	Vooruitblik 2021	14
	6.1 Doorontwikkeling Dorpsteam Boekel	14
	6.2 Doorontwikkeling WCare/TCare	14
	6.3 Nieuwe kwaliteitsmedewerker	14

1 Belangrijke ontwikkelingen in 2020

In dit hoofdstuk wordt kort ingegaan op een aantal belangrijke ontwikkelingen in 2020 die van invloed zijn geweest op de dienstverlening vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) in Boekel.

1.1 Eén Dorpsteam, team Jeugd en Volwassenen bij elkaar

Vanaf 1 januari 2020 is het team Jeugd ondergebracht in het Dorpsteam Boekel. Sindsdien wordt er gewerkt in één integraal Dorpsteam waarmee we één (gemeentelijke) toegang tot zorg voor alle leeftijden hebben. Het Dorpsteam werkt vanuit de locatie Sint Petrus en bestaat momenteel uit twee consultants jeugd, twee maatschappelijk werkers jeugd, een preventiemedewerker, een wijkverpleegkundige, twee consultants Wmo, twee maatschappelijk werkers Wmo en een consultant zorg en welzijn.

Door de uitbraak van het Noro-virus (in Sint Petrus) en daarna het Coronavirus is het fysiek op locatie werken lange tijd niet mogelijk geweest. Ook het fysieke inloop spreekuur van het Dorpsteam is tijdelijk komen te vervallen. Waar mogelijk hebben gesprekken met inwoners digitaal of telefonisch plaatsgevonden, waar echt nodig was zijn er huisbezoeken afgelegd.

Achter de schermen is er afgelopen jaar gewerkt aan het optimaliseren van werkprocessen, de inrichting van backoffice software en zijn er opties verkend voor het continu monitoren van gegevens. Met de samenvoeging van team Jeugd en Volwassenen willen we een ontwikkeling maken naar eenzelfde werkwijze voor het hele Dorpsteam.



1.2 Personele wisselingen

Er zijn afgelopen jaar diverse personele wisselingen geweest, zowel binnen het Dorpsteam als binnen de gemeentelijke organisatie.

Binnen het Dorpsteam is het hele team Jeugd 'nieuw' gestart. Bij team Volwassenen is er een andere maatschappelijk werker gestart en hebben we een consultant Wmo in dienst genomen terwijl er afscheid is genomen van een ingehuurd consultant.

Binnen de gemeentelijke organisatie is er een nieuwe functie 'Directeur Sociaal Domein' bij gekomen, is de functie beleidsmedewerker Wmo door een nieuwe medewerker ingevuld en heeft de 'Kwartiermaker' van het Dorpsteam de tijdelijke opdracht (het projectplan voor de samenvoeging van het Dorpsteam) afgerond. Daarnaast is ook de functie van kwaliteitsmedewerker tijdelijk door een inhuurkracht ingevuld en zijn we op het moment van schrijven bezig met een sollicitatieprocedure om een kwaliteitsmedewerker weer in vaste dienst te nemen.

Ten slotte is er een nieuwe functie sinds begin 2020 voor de backoffice administratie van Jeugd en Wmo. Dit omdat steeds meer taken t.b.v. facturatie en berichtenverkeer bij de lokale gemeenten zijn komen te liggen (zie punt 1.5).



1.3 Corona

Het Coronavirus heeft een onmiskenbare invloed gehad op ieders leven. Bijna iedereen kent wel iemand die het heeft gehad en zeker in Boekel kennen ook veel mensen wel iemand die eraan overleden is. Dit heeft voor veel families, vrienden en de hele maatschappij een grote impact.

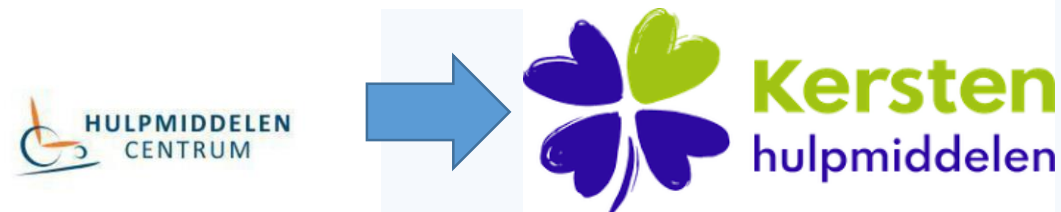
Daarnaast zijn er ook de beperkende maatregelen die getroffen zijn om erger te voorkomen. Deze maatregelen beïnvloeden het dagelijks leven van iedereen, vooral het sociale isolement waarin mensen terecht komen maakt het voor vele een lastige periode.

In de maanden maart t/m juni van 2020 is de dienstverlening vanuit de Wmo anders geweest dan gebruikelijk. Vanwege de coronamaatregelen zijn de meeste dagbestedingslocaties in de periode 11-3 t/m 28-4 gesloten geweest, m.u.v. zorg voor de meest dringende situaties. Daarna zijn de locaties in aangepaste vorm weer geopend. Vanaf 1-6 zijn alle locaties weer volledig geopend en wordt er gewerkt volgens de reguliere afspraken. Ook andere zorgverleners (begeleiding, huishoudelijke verzorging) hebben in het voorjaar soms alternatieve vormen van dienstverlening aangeboden. Vanaf 1-juli wordt er door de zorgaanbieders weer op de reguliere manier zorg geleverd, met inachtneming van de maatregelen.

Wij hebben als gemeente zoveel mogelijk vastgehouden aan de afspraken die door het Rijk en de VNG gemaakt zijn m.b.t. omzetgarantie voor aanbieders en vergoeding van eventuele meerkosten. Deze afspraken zijn via centrumgemeente Oss gecommuniceerd en uitgevoerd.

1.4 Faillissement hulpmiddelenleverancier

Begin april is Hulpmiddelencentrum (HMC) failliet verklaard. HMC was een van onze leveranciers van rolstoelen, scootmobielen en woonvoorzieningen. In Boekel waren er destijds 47 inwoners die één of meerdere hulpmiddelen van HMC in gebruik hadden. In juni heeft een nieuwe partij, Kersten Hulpmiddelen, het contract in onze regio overgenomen onder dezelfde voorwaarden. In de tussenliggende tijd zijn spoedgevallen deels opgepakt door HMC, deels al door Kersten. Waar nodig hadden inwoners ook de keuze om te wisselen naar een andere gecontracteerde leverancier.



1.5 Doorontwikkeling berichtenverkeer en facturatie

Vanaf januari 2020 zijn we in Boekel zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van het berichtenverkeer (communicatie tussen gemeenten en zorgaanbieders) en de afhandeling van facturen van zorgaanbieders. Voorheen werd dit via de centrumgemeente gedaan, nu ligt de verantwoordelijkheid bij de individuele gemeenten.

Er zijn nieuwe werkprocessen opgesteld en aanpassingen in de software gemaakt die het afhandelen van berichten en facturen makkelijker maken. Dit is van belang om ervoor te zorgen dat alle geleverde zorg en betalingen rechtmatig geschieden.

2 Meldingen: Inwoners met een hulpvraag

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op het aantal inwoners dat zich bij het Dorpsteam Boekel heeft gemeld met een hulpvraag en de aard van de hulpvraag.

2.1 Aantal meldingen

Het aantal geregistreerde meldingen in het Dorpsteam in 2020 bedroeg in totaal 934. Met het aantal meldingen bedoelen we het aantal registraties van inwoners die zich melden bij het Dorpsteam met een signaal, een verzoek om informatie en/of een verzoek om ondersteuning op het gebied van welzijn en zorg. De vraagcategorieën die het meest aan bod komen zijn: 'Huishoudelijke Verzorging, Individuele Begeleiding en Hulpmiddelen' (zie tabel rechtsonder). Deze meldingen komen binnen via de telefoon, per e-mail of via het inloopspreekuur van het Dorpsteam (in beperkte mate).

Kenmerken – Welke inwoners melden zich met een hulpvraag?

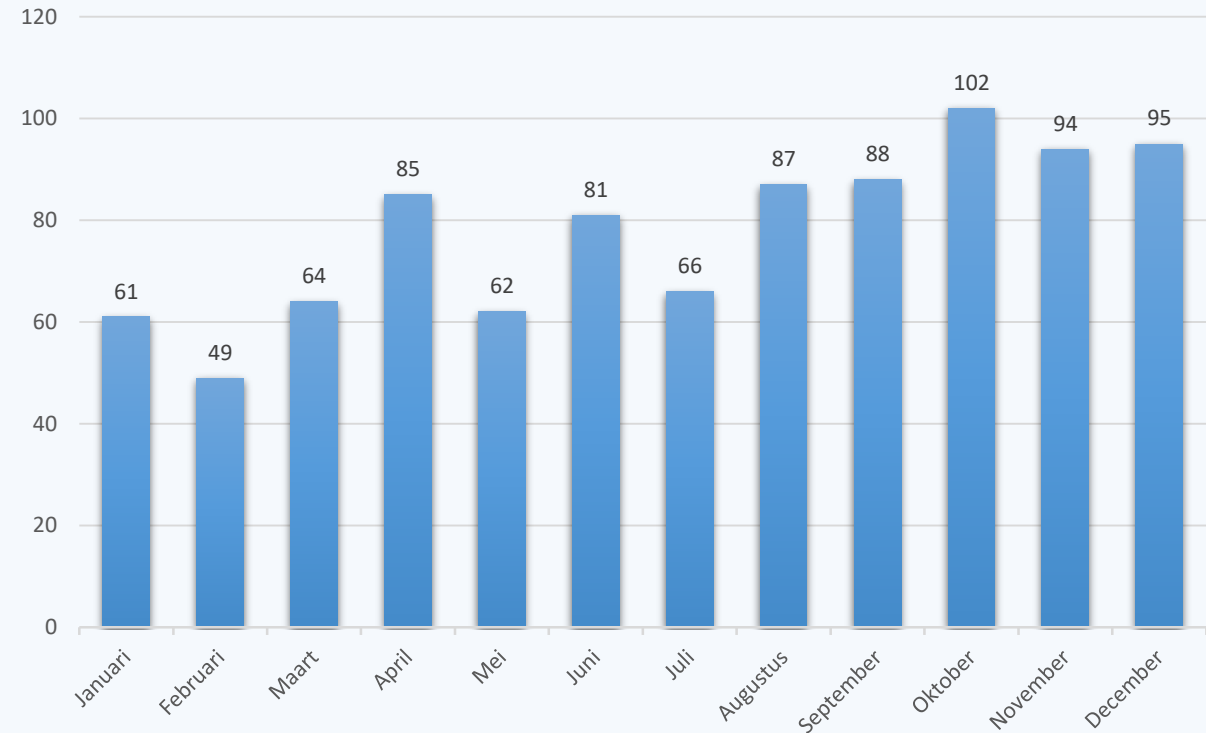
Woonplaats: Boekel **86%** Venhorst **10%** Elders **4%**
 Geslacht: Man **46%** Vrouw **54%**
 Leeftijd: <18 **14%** 18-50 **20%** 50-65 **16%** 65+ **50%**

2.2 Proces vanaf de melding

De melding van een hulpvraag is het eerste klantcontact, vanaf dit moment start de onderzoeksfase. Tijdens de onderzoeksfase, met een wettelijke termijn van maximaal 6 weken, wordt de hulpvraag en de situatie van de inwoner in beeld gebracht. Het doel is om de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten. Waar mogelijk worden laagdrempelige voorzieningen of collectief welzijnswerk ingezet (0^e en 1^e lijns ondersteuning), waar nodig wordt er specialistisch maatwerk ingezet (2^e lijns Wmo-voorzieningen).

Iedere inwoner is uniek, dus elk traject is maatwerk!

Aantal geregistreerde meldingen 2020



Vraagcategorie	%	Vraagcategorie	%
Dagbesteding	7,3	Overig	7,3
Eenzaamheid	0,6	Overlast	0,2
Financiën	3,2	Signaal	2,8
Formulieren	0,6	Vervoer	6,3
Huisgeweld/kindermishandeling	0,2	Vervuiling	0,3
Huishoudelijke ondersteuning	18,0	Vinger-aan-de-pols huisbezoeken	2,8
Hulpmiddelen	10,5	Vrijwilligerswerk	1,0
Individuele begeleiding	14,6	Wlz	2,7
Jeugdwet	5,6	Wonen	6,9
Mantelzorg	4,6	Zorgverzekeringswet (PV/VP)	4,5

3 Maatwerkvoorzieningen Wmo – 2^e lijns voorzieningen

Na afronding van de onderzoeksfase en het keukentafelgesprek met het Dorpsteam kan een inwoner een aanvraag indienen voor een maatwerkvoorziening Wmo. Op dit moment gaat de melding (hulpvraag) over in een officiële aanvraag. De aanvraag gaat naar de consulent Wmo die de aanvraag beoordeelt op de vastgestelde kaders: de Verordening Wmo en de Nadere Regels Wmo.

3.1 Aangevraagde maatwerkvoorzieningen

In 2020 zijn er in totaal 345 aanvragen voor een maatwerkvoorziening Wmo gedaan. Dit zijn zowel nieuwe aanvragen als herindicaties. Er is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal aanvragen voor Wmo voorzieningen. Deze trend is regionaal en landelijk herkenbaar en toe te schrijven aan vergrijzing, extramuralisering en de gevolgen van het abonnementstarief.

De top 3 van meest aangevraagde voorzieningen in 2020 bestaat uit:

- 1) Huishoudelijke verzorging
- 2) Begeleiding & Dagbesteding
- 3) Regiotaxi

Indien de consulent Wmo de aanvraag getoetst heeft volgt er een beschikking. In deze beschikking worden doelen en resultaten omschreven die de voorziening moet opleveren. Naar aanleiding van de beschikking (besluit) kan er een maatwerkvoorziening worden ingezet. De inwoner kan, indien hij/zij het niet eens is met het besluit in de beschikking, een bezwaar indienen. In 2020 zijn er 3 bezwaren binnen gekomen die allemaal minnelijk zijn opgelost. In de meeste gevallen is de inwoner akkoord met de beschikking waardoor de maatwerkvoorziening ingezet kan worden.

Aangevraagde maatwerkvoorzieningen Wmo	2020	2019	2018
Autoaanpassing	1	1	0
Bouwkundige aanpassing	3	4	2
Dagbesteding	30	31	21
Individuele ondersteuning (Begeleiding)	89	62	56
Dagbesteding toeslag rolstoel vervoer	4	0	4
Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (Regiotaxi)	33	56	65
Driewiel fiets	1	7	2
Elektrische rolstoel	2	1	3
Handbike	2	0	2
Handbewogen rolstoel	16	17	20
Aanpassing handbewogen rolstoel	3	5	3
Huishoudelijke verzorging	129	79	45
Roerende woonvoorziening	13	18	2
Scootmobiel	13	17	15
Sport rolstoel	2	0	0
Tandem	4	1	1
Totaal	345	299	241

Alle 345 aangevraagde maatwerkvoorzieningen Wmo hebben geleid tot een toekenning van zorg door de consulent Wmo.

Dit hoge percentage toekenningen komt doordat er vooraf uitgebreid onderzoek plaatsvindt. Er worden eerst oplossingen gezocht in het eigen netwerk of via voorliggende voorzieningen. Vaak wordt er dan geen aanvraag voor een Wmo maatwerkvoorziening ingediend. De inwoner heeft altijd het recht, ook bij negatief advies van het Dorpsteam, om een aanvraag voor een maatwerkvoorziening in te dienen.

3.2 Aantal actieve voorzieningen

Eind 2020 zijn er in Boekel in totaal 788 unieke actieve voorzieningen vanuit de Wmo uitstaand. Deze voorzieningen komen ten goede aan 500 unieke personen (er zijn inwoners met meerdere voorzieningen). Er is door de jaren heen een stijging van het aantal actieve voorzieningen te zien. De grote stijging in 2019 is deels verklaarbaar door de invoering van het abonnementstarief, maar ook in 2020 zien we de landelijke trend van een stijgend aantal voorzieningen doorzetten.

Aantal actieve voorzieningen (peildatum 31-12)	2020	2019	2018
Aanpassing rolstoel	17	19	17
Autoaanpassing	2	1	0
Bouwkundige aanpassing	20	20	-
Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (Regiotaxi)	234	239	212
Dagbesteding	32	35	29
Dagbesteding toeslag rolstoel vervoer	3	4	5
Driewiel fiets	13	15	9
Elektrische rolstoel	10	10	10
Financiële tegemoetkoming vervoer	2	2	1
Handbewogen rolstoel	70	74	78
Handbike	3	2	2
Huishoudelijke verzorging	196	178	167
Individuele ondersteuning (Begeleiding)	80	72	62
Onderhoud rolstoel	2	2	4
Onderhoud vervoer	4	4	3
Onderhoud wonen	9	9	6
Roerende woonvoorziening	27	24	17
Scootmobiel	46	41	38
Sport rolstoel	1	0	0
Tandem/site by site	4	1	1
Traplif	2	3	2
Vervoersvoorziening kind	1	1	1
Vervoersvoorziening volw. Algemeen	1	-	-
Totaal	788	756	664

De top 3 van actieve voorzieningen in 2020 bestaat uit:

- 1) Regiotaxi
- 2) Huishoudelijke verzorging
- 3) Begeleiding & Dagbesteding

Regiotaxi: 234 actieve voorzieningen

De regiotaxi, ofwel Collectief Vraagafhankelijk Vervoer, heeft de meeste voorzieningen uitstaan. Mensen met een indicatie ontvangen een regiotaxipas waarmee ze van deur tot deur vervoerd worden. Een indicatie kan worden afgegeven als iemand niet met de bus of ander vervoer kan reizen. Dit is vaak beperkt tot een X-aantal kilometer per jaar.

Huishoudelijke verzorging: 196 actieve voorzieningen

Het aantal voorzieningen huishoudelijke verzorging stijgt de laatste jaren hard. Er wordt steeds meer beroep gedaan op Wmo-voorzieningen en sinds de invoering van het abonnementstarief zien we (landelijk) dat het beroep op huishoudelijke verzorging bij de hoge inkomensklassen in verhouding harder stijgt.

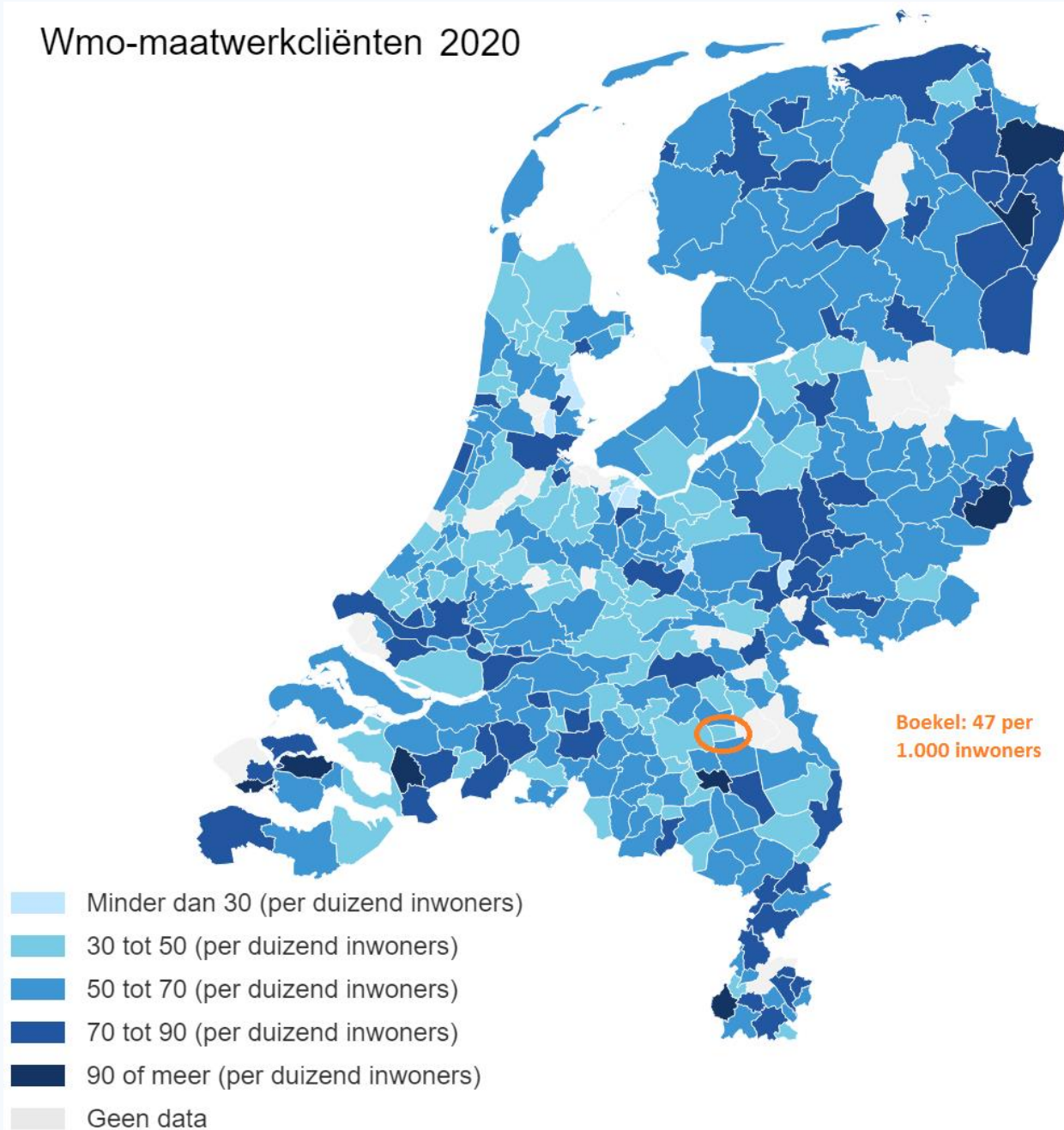
Begeleiding & Dagbesteding: 112 actieve voorzieningen

Binnen de groep begeleiding & dagbesteding zien we ook een stijgende lijn in het aantal indicaties. Voornamelijk GGZ problematiek (depressie, autisme, stress, verslaving etc.) vormt een steeds grotere groep. Het is van belang om deze groep vroegtijdig in beeld te hebben en laagdrempelig, het liefst preventief, te ondersteunen. Hierdoor kan escalatie van problematiek voorkomen worden en zijn indicaties begeleiding & dagbesteding alleen nodig voor complexe problematiek.

Stijging in aantal voorzieningen

De aantallen indicaties begeleiding & dagbesteding en huishoudelijke verzorging laten een flinke stijgende trend zien in de afgelopen jaren. Dit is ook terug te zien in de bedragen die de gemeente Boekel uitgeeft aan deze voorzieningen. In hoofdstuk 4 wordt hier verder op ingegaan.

Wmo-maatwerkcliënten 2020



Kijk op www.waarstaatjegemeente.nl voor de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein (GMSD)

Via onderstaande link kom je rechtstreeks op de Rapportage GMSD Boekel:

https://www.waarstaatjegemeente.nl/Jive/report?id=gmsd&input_geo=gemeente_755

4 Boekel in vergelijking met de Regio

De grootste uitgaven voor Boekel zijn bij 'Begeleiding & Dagbesteding' en 'Huishoudelijke Verzorging'. Hieronder volgen enkele grafieken die een vergelijking geven tussen de gemeente Boekel en de regiogemeenten in ons samenwerkingsverband.

4.1 Begeleiding & Dagbesteding

Begeleiding & Dagbesteding kopen we in regionaal samenwerkingsverband in (10 gemeenten in regio 'Brabant Noordoost-oost').

In Boekel is er een stijging te zien van het aantal mensen dat Begeleiding en/of Dagbesteding ontvangt (21% in de afgelopen 5 jaar). Deze trend is in alle andere regiogemeenten terug te zien (figuur 1).

Daaraan gekoppeld zijn ook de uitgaven Begeleiding & Dagbesteding gestegen (figuur 2). Voor de gemeente Boekel van €560.593,- in 2016 naar €783.090,- in 2020, een stijging van 39,7%. Deze stijging is deels te verklaren door de toename van het aantal mensen dat begeleiding of dagbesteding ontvangt, de jaarlijkse indexering en prijstoename van zorgkosten en een stijging in complexiteit van de zorgvraag.

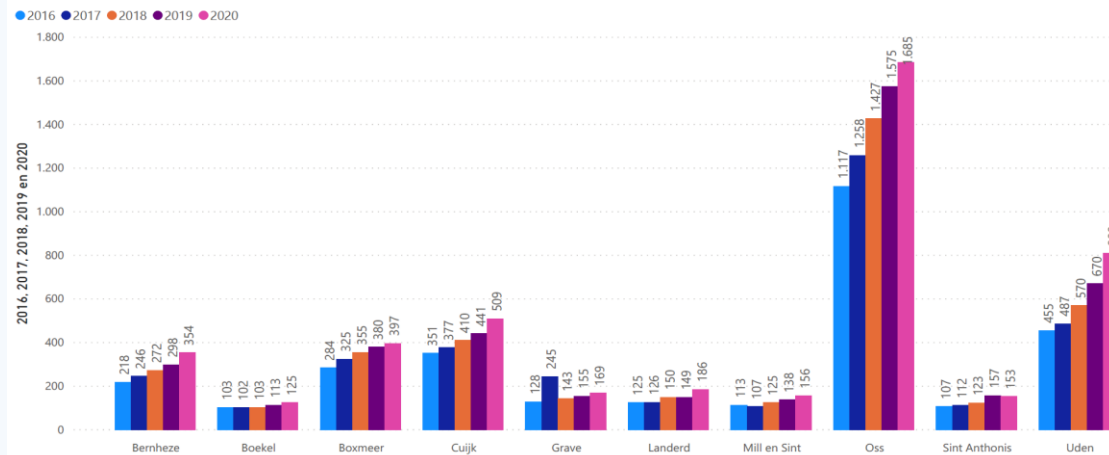
In de afgelopen 5 jaar zien we:

- Een stijging van het aantal indicaties met 21%
- Een stijging van de kosten met 39,7%

De stijgende complexiteit van de zorgvraag zorgt ervoor dat er 'zwaardere' zorg ingezet moet worden. We onderscheiden de producten 'Basis' en 'Extra' waarbij in Boekel de zorgvorm 'Extra' procentueel groter is geworden dan voorgaande jaren (van 12% in 2019 naar 19% in 2020).

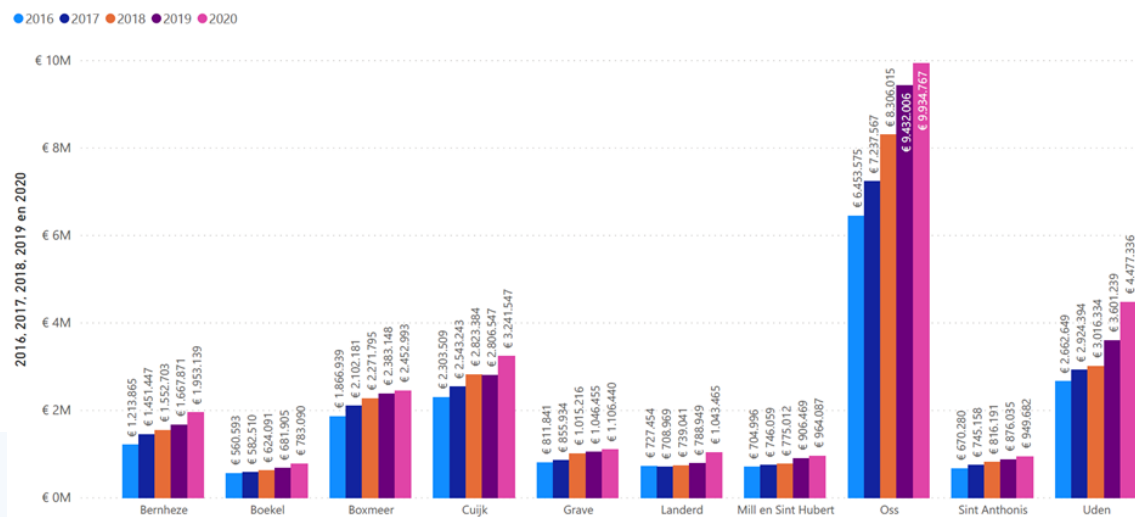
Figuur 1:

TREND: Aantal cliënten (ZIN & PGB) dat heeft besteed in kalenderjaar per gemeente



Figuur 2:

TREND: Totale besteding Wmo (ZIN & PGB) per kalenderjaar en gemeente



Onderstaande grafiek is een weergave van het aantal cliënten Begeleiding & Dagbesteding per 1000 inwoners en de kosten die we als gemeente per 1000 inwoners maken. In Boekel zijn er 12 op de 1000 inwoners die Begeleiding en/of Dagbesteding ontvangen. De kosten zijn hiervoor €73.000,- per 1000 inwoners. In vergelijking met andere gemeenten hebben we per 1000 inwoners een relatief laag aantal mensen met een indicatie Begeleiding en/of Dagbesteding.

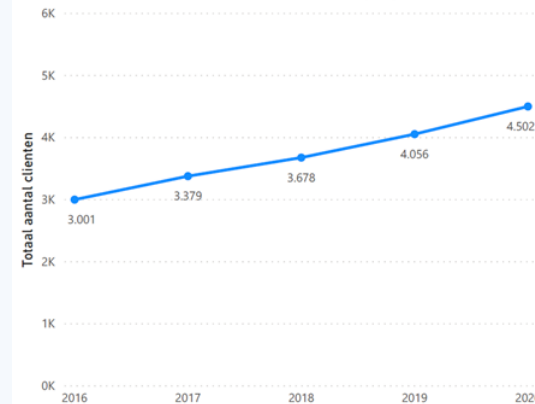
Kosten en aantal cliënten per 1000 inwoners van de gemeente



Wanneer we kijken naar het totaal aantal Wmo-cliënten en de totale besteding op Begeleiding en Dagbesteding in regio Brabant-Noordoost zien we over de jaren heen een stijgende trend. Van 3001 cliënten in 2016 naar 4502 in 2020 (stijging van 50%), met de bijbehorende kosten €18.424.215,- naar €26.906.545,- (stijging van 46%).

In 5 jaar tijd is het aantal cliënten met een indicatie Begeleiding en/of Dagbesteding in de regio (50%) harder gestegen dan in Boekel (21%). De kosten in de regio (46%) laten een iets hogere stijging zien dan in Boekel (39,7%).

Totaal aantal Wmo-cliënten dat heeft besteed (per jaar)



Totale besteding per kalenderjaar



Begeleiding (definitie Wmo2015): Activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.

Begeleiding is ondersteuning gericht op het behoud of verbeteren van de zelfredzaamheid. Het gaat niet om overname van taken, maar om de ondersteuning ervan. Begeleiding is onder te verdelen in twee soorten: ‘Individuele begeleiding’ en ‘Groepsbegeleiding/dagbesteding’.

Voorbeelden van **individuele begeleiding** zijn:

- Ondersteunen bij het aanbrengen van structuur en voeren van regie (plannen, dagritme, sociale contacten, administratie, boodschappen, inzicht in besluiten nemen)
- Voorbereiden van en ondersteunen bij gesprekken op het gebied van wonen, onderwijs, werk, inkomen, kopen/betalen
- Hulp bij het uitvoeren en behouden van vaardigheden

Bij **groepsbegeleiding/dagbesteding** gaat het om het bieden van een daginvulling, het voorkomen van sociaal isolement of het voorkomen van opname in een instelling.

4.2 Huishoudelijke Verzorging

In Boekel is er een stijging te zien van het aantal mensen dat Huishoudelijke Verzorging ontvangt (41%) in de afgelopen 4 jaar. Deze stijgende trend is in alle andere regiogemeenten terug te zien. (figuur 1).

Daaraan gekoppeld zijn ook de uitgaven Huishoudelijke Verzorging (HV) gestegen (figuur 2). Voor de gemeente Boekel van €341.523,- in 2017 naar €594.627,- in 2020, een stijging van 61%. Deze stijging is grotendeels te verklaren door de toename van het aantal cliënten dat HV ontvangt, waar de invoering van het abonnementstarief een invloed op heeft. Daarnaast zijn er enkele prijsstijgingen geweest in de tarieven van HV.

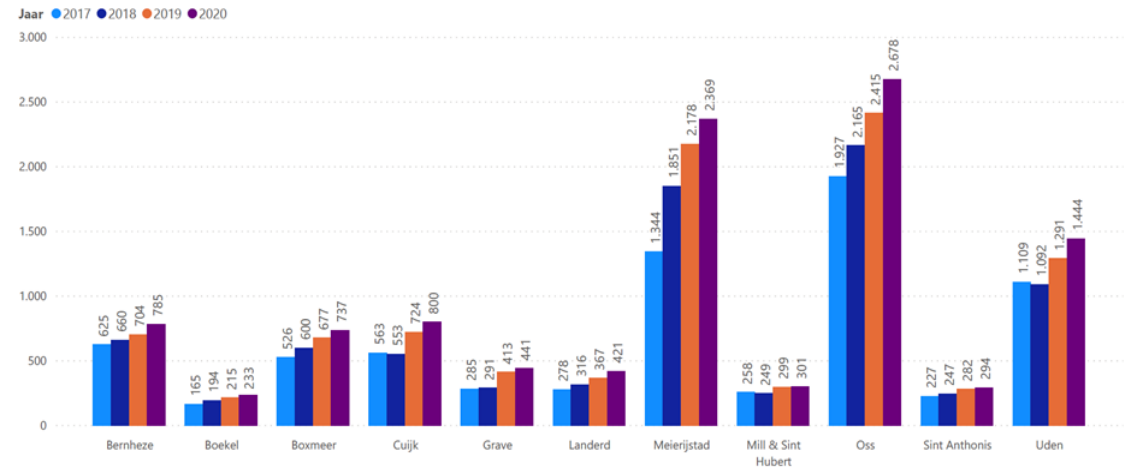
De gemiddelde besteding HV per cliënt per jaar toont geen grote verschillen in de regio. Boekel zit met €2552,- op een gemiddelde besteding t.o.v. de regiogemeenten (figuur onder).

Gemiddelde besteding per cliënt



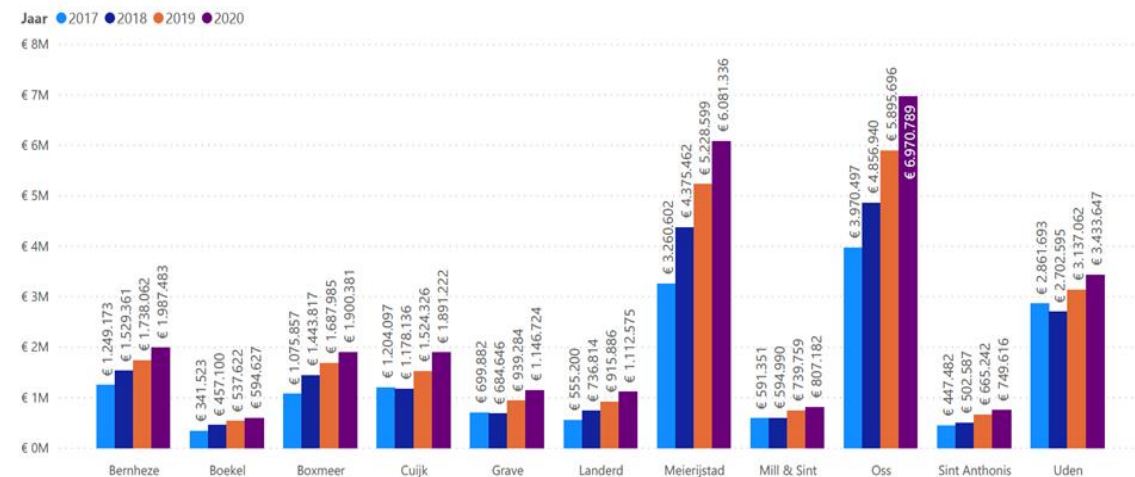
Figuur 1:

TREND - Aantal unieke indicaties HV (ZIN + PGB)



Figuur 2:

TREND - Totale besteding per jaar (ZIN & PGB)



5 Preventie

Gezien de stijgende aantallen cliënten met een indicatie Wmo is het van belang om in te zetten op preventie en vroegsignalering. Door preventie en vroegsignalering proberen we hulpvragen te voorkomen of eerder in beeld te krijgen waardoor in veel gevallen een laagdrempelige oplossing volstaat.

5.1 Signalen

Vanuit het Dorpsteam zijn er door de preventiemedewerker en de wijkverpleegkundige signalen opgehaald bij diverse partijen en inwoners van de gemeente Boekel. Deze signalen zijn gebundeld in het 'Preventieplan Boekel'.

Voorbeelden van signalen zijn:

- Stijgende GGZ-problematiek
- Problemen met het dagelijks functioneren
- Financiële problemen
- Te weinig bewegen
- Er is een groot gat tussen beschermd wonen en zelfstandig wonen

De gemeente Boekel en het Dorpsteam zijn al op diverse manieren bezig met preventie en signalering. Denk hierbij aan het signaleringsoverleg, overleg met huisartsen en POH's, de Pilot Wonen met Ondersteuning, samenwerking met Stichting Binnensport Boekel en andere partijen met raakvlakken in het sociaal domein. We zetten in op een constructieve samenwerking waarbij kennis en signalen uitgewisseld worden tussen de diverse partijen.

5.2 Zorg lokaal regelen – de basis op orde

Vanaf 1 januari 2022 wordt gestart met de doordecentralisatie van beschermd wonen. Niet alleen de centrumgemeenten, maar alle gemeenten gaan zich meer lokaal inzetten voor inwoners die in aanmerking komen voor beschermd wonen. Zorg wordt dichterbij huis, lokaal georganiseerd. Preventie en vroegsignalering zijn ook hier van belang om tijdig de juiste ondersteuning te kunnen bieden.

Er vindt een verschuiving plaats van centrumgemeente naar lokale gemeente. De lokale gemeente zorgt voor een basis aan zorg en er is een regionaal vangnet voor de zware en complexe casuïstiek.

Ook bij Begeleiding en Dagbesteding binnen de Wmo is het van belang om in te zetten op laagdrempelige voorzieningen. Vroegsignalering kan voorkomen dat situaties escaleren en er 'zware' geïndiceerde zorg ingezet moet worden. Ook hier geldt, lokaal zorgen we voor de basis, in regioverband zorgen we voor een vangnet.



6 Vooruitblik 2021

Ter afsluiting schetsen we enkele van de ontwikkelingen die we dit jaar intern willen realiseren om beter bestand te zijn tegen de stijgende hulpvraag vanuit de samenleving.

6.1 Doorontwikkeling Dorpsteam Boekel

Begin 2020 is aan het Dorpsteam, bestaande uit team Volwassenen/Wmo, ook het team Jeugd toegevoegd. De teams zijn samengevoegd en er is een start gemaakt met het harmoniseren van de verschillende werkprocessen. In 2021 gaan we verder met het op elkaar afstemmen van de werkprocessen zodat er op een uniforme manier gewerkt wordt. Dit maakt het opstellen en verwerken van gespreksverslagen en beschikkingen eenvoudiger en beter te controleren op rechtmatigheid.

Daarnaast zien we het aantal meldingen (mensen met een hulpvraag) die bij het Dorpsteam binnenkomen jaarlijks toenemen. Om deze meldingen vanaf binnenkomst beter te beoordelen en door te verwijzen naar de juiste professional gaan we werken met 'Generalisten'.

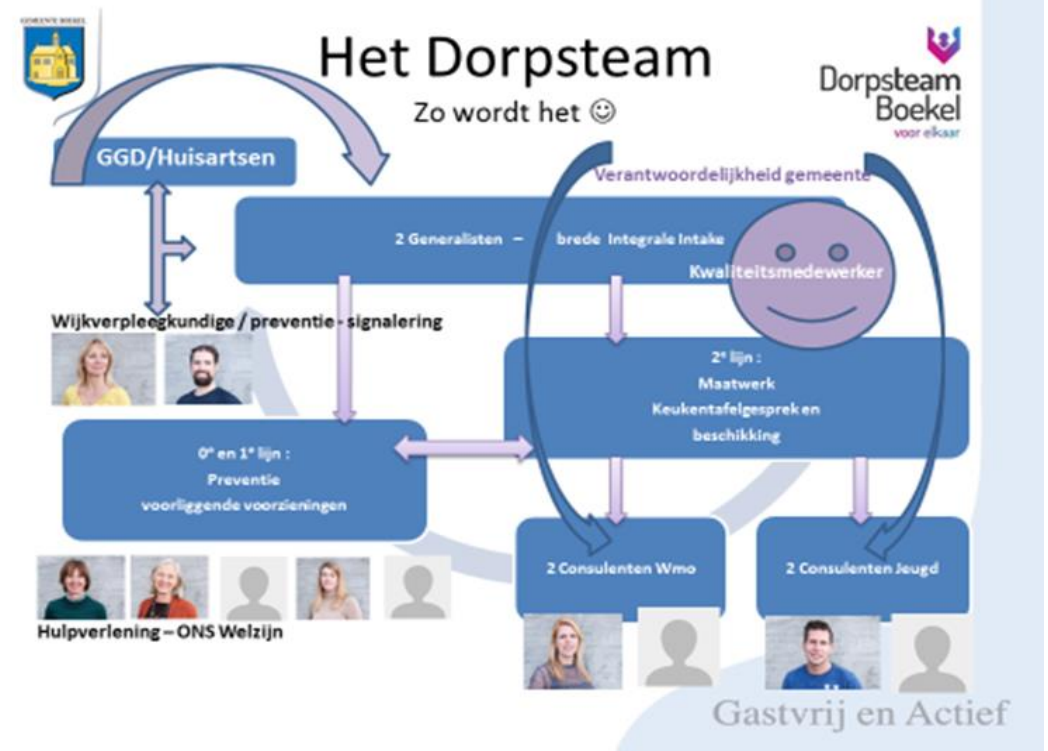
6.2 Doorontwikkeling WCare/TCare

Het Dorpsteam heeft een backoffice systeem dat bestaat uit 2 componenten:

WCare: Hierin worden alle meldingen (hulpvragen) geregistreerd. Afhankelijk van het type melding en de oplossing wordt de melding afgesloten, doorgestuurd naar de 0^e/1^e lijn, of worden er aanvullende gegevens opgevraagd.

TCare: Zodra een melding over gaat in een officiële aanvraag voor een maatwerkvoorziening Wmo worden de gegevens vanuit WCare ingeladen in TCare. In TCare wordt een dossier opgebouwd inclusief gespreksverslag van het keukentafelgesprek, de beschikking en aanvullende informatie.

Met de doorontwikkeling van het Dorpsteam en het aanpassen van werkprocessen is het ook noodzakelijk om de backoffice systemen daaraan aan te passen. We grijpen deze kans aan om meer gedetailleerde managementinformatie te genereren



om zo beter inzicht te krijgen in de aard van de meldingen/aanvragen en de geboden oplossingsrichting. We onderzoeken nu de mogelijkheden of en hoe deze informatie weergegeven kan worden in een dashboard. Uiteindelijk moet deze informatie leiden tot nieuwe input voor beleidsontwikkeling.

6.3 Nieuwe kwaliteitsmedewerker

In 2020 is de functie van kwaliteitsmedewerker tijdelijk extern ingevuld. Dit jaar willen we met de invulling van de vacature zorgen voor de toevoeging van een kwaliteitsmedewerker in eigen dienst. We positioneren de kwaliteitsmedewerker als de schakel tussen het Dorpsteam en de Beleidsmedewerkers. Deze vervult een onmisbare functie in de uitwerking van beleid naar werkprocessen en andersom van signalen bij de uitvoer naar te vormen beleid. Met het invullen van deze functie kunnen we gaan bouwen aan een stabiel team van uitvoering tot beleid.



WMO BOEKEL - 2020

Bedankt!