gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Indiener: Rob Hofman PvdA
Datum indiening vraag: 30 mei 2023
Datum verzending antwoord: 16 juni 2023

Politieke Avond van: 30-5-2023 (beeldvormende sessie)
Raadsvergadering van: Klik of tik om een datum in te voeren.

Onderwerp: Concept jaarstukken 2022

Vraag:
Inzake WOZ/ Onroerende zaak belasting: Hebben we te maken met een toenemende kostenpost als gevolg van de inzet van de zg no cure no pay bureaus? en als dit als dit het geval, hoe proberen we dit terug te dringen?

Toelichting: Een groeiend verschijnsel is het bezwaar maken tegen de WOZ aanslag/ de WOZ waarde bepaling met behulp van externe bureaus, de zg no cure no pay bureaus. De bezwaar makende inwoner heeft recht op een vergoeding die veelal aan deze bureaus wordt overgedragen. Deze kostenvergoeding lijkt het enige doel van deze bureaus, waarmee de gemeente op kosten gejaagd wordt (met ongunstig gevolg voor het WOZ tarief). We lezen in de paragraaf lokale heffingen – als we goed kijken- niets over dit onderwerp en van daar de vraag.

Antwoord (in te vullen door college):
We zien nu al een aantal jaar dat de no cure no pay (NCNP) bureaus landelijk steeds uitgebreidere reclamecampagnes voeren ten tijde van de aanslagoplegging. Mede hierdoor zien we dat het aantal bezwaren ingediend door een NCNP bureau is gestegen. Maar ook het aantal bezwaren door inwoners zelf. Hierdoor stijgt ook het bedrag aan uitbetaalde proceskosten aan de NCNP bureaus en de uitvoeringskosten door het grotere aantal WOZ-bezwaren. Wij hebben hier een begrotingspost voor opgenomen.

We proberen samen met GBTwente nog meer en beter te communiceren over de totstandkoming van de WOZ-waarde en de marktontwikkeling.

GBTwente is bezig om een manier te vinden waarbij de inwoner meer wordt betrokken bij het tot stand komen van de WOZ-waardering. Dit laatste heeft als voordeel dat de inwoner meer zicht krijgt in het waarderingsproces en dat er hierdoor een grotere acceptatie komt van de WOZ-waarde. Dit heeft als bijkomend voordeel dat de NCNP bureaus geen recht hebben op proceskostenvergoeding als de waarde wordt verlaagd op een punt waar de inwoner vooraf om informatie is gevraagd. Verder is GBTwente volop bezig om de afhandeling van de WOZ-bezwaren zover mogelijk te optimaliseren door onder andere het proces op onderdelen te automatiseren. De kwaliteit blijft daarbij voorop staan.

Zoals wellicht bekend is, is staatsecretaris van Rij landelijke wetgeving aan het initiëren om het verdienmodel van de NCNP-bureaus terug te dringen. Verwacht wordt dat de Staatssecretaris aanstaande

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.

gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Prinsjesdag met voorstellen hierover komt in het belastingplan, met de intentie dit per 1 januari 2024 in te voeren.

Vraag:
Inzake Lokale lastendruk: Graag zien we een staatje tegemoet als opgenomen in de paragraaf lokale heffingen waarin de lokale lasten ***voor huurders*** worden vergeleken met die van andere gemeenten in de provincie Gelderland.

Toelichting: In de paragraaf is een staatje opgenomen waarin de lokale lastendruk van Berkelland over een aantal jaren worden vergeleken met die van de Gelderse gemeenten.
We lezen daaruit dat de Berkellandse lastendruk gunstig afsteekt bij die van de Gelderse gemeenten. Graag zouden we willen weten of dit ook geldt voor niet-woning eigenaren (huurders). Daarom zouden we een dergelijk staatje nogmaals zien, waarin *niet opgenomen* de Onroerend zaakbelasting. We zien dan een vergelijking tussen de Berkellandse lastendruk voor huurders ten opzichte van de 'Gelderse' lastendruk voor huurders.

Antwoord:
Op basis van de Atlas lokale lasten ziet het staatje voor huurders met een meerpersoonshuishouden er als volgt uit:

	2019	*2020*	*2021*	*2022*
Gemiddelde provincie Gelderland	*339*	*367*	*370*	*375*
Gemiddelde gemeente Berkelland	*342*	*350*	*354*	*324*

Vraag:
Inzake ICT beveiliging en antimisbruik: Wat zijn de waarborgen dat de kans op fouten of misbruik in beheer en beveiliging van de ICT omgeving minimaal is?

Toelichting: De conceptjaarrekening en het accountantsrapport geven geen aanleiding tot twijfel. Toch maken we ons zorgen omdat met enige regelmaat organisaties, ook overheden, het slachtoffer zijn van fouten of misbruik mbt beheer en beveiliging van de ICT-omgeving (vb hacks en zg "gijzelsoftware"). Zoals bekend kunnen ICT fouten en -misbruik de gehele bedrijfsvoering ontregelen en zelfs de continuïteit ervan op het spel zetten. Tot slot kunnen onzorgvuldigheden met privacygegevens tot erg hoge boetes leiden (AVG).

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.

gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Antwoord:

We hebben al heel veel gedaan om onze informatie goed te beschermen en blijven hieraan hard werken. We volgen hierbij de richtlijnen en normen die voor de Nederlandse overheid gelden: de Baseline Informatiebeveiliging Overheid. Dit helpt ons enorm om het beheer en de beveiliging op orde te brengen en houden. Maar ook wij worden telkens weer geïnformeerd over nieuwe kwetsbaarheden. Daarom kunnen wij nooit voor 100% beveiliging waarborgen.

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.

gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.