

Postadres:  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
Bezoekadres:  
Laan van de Glazen Stad 1  
2672 TA Naaldwijk  
T 14 0174  
F (0174) 673 600  
E [info@gemeentewestland.nl](mailto:info@gemeentewestland.nl)  
I [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl)

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			19-0166809	3
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
B.P. Erkelens		Bedrijfsvoering	(0174) 672 603	28-06-2019
ONDERWERP				
Schriftelijke reactie technische vragen raadsleden Jaarstukken 2018				

Geachte leden van de Raad,

Op vrijdag 7 juni 2019 heeft u het digitale boekwerk met betrekking tot de jaarstukken 2018 ontvangen. Naar aanleiding van dit boekwerk bent u in de gelegenheid gesteld schriftelijke technische vragen te stellen tot 17 juni 2019.

De beantwoording van de technische vragen (met het in het presidium afgesproken maximum van 30 vragen per fractie) treft u hierbij aan. Bijgaande beantwoording kan dienen ter ondersteuning van de behandeling van de jaarstukken 2018 in de raadscommissie EFO van dinsdag 2 juli 2019.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Westland,  
namens hen,  
algemeen directeur,

A.C. Spindler



## Vragen binnengekomen bij griffie jaarstukken 2018 (17 juni 2019).

**GBW**

### **Vraag 1:**

Pagina 8:

Verslag signaleert dat potentiële beroepsbevolking toeneemt met 16%. Deze groei wordt een 'strategische troefkaart' genoemd. De kwantiteit en kwaliteit van de beroepsbevolking wordt als een belangrijke bron van economische groei bestempeld. Nu zijn er prognoses m.b.t. de kwantiteit. Is er ook informatie over 'de kwaliteit'. Sluit de opleiding van de potentiële beroepsbevolking aan bij het aangeboden werk? Is er informatie over een onder- of over kwalificering?

*Antwoord:*

*De prognoses m.b.t. de kwantiteit van de beroepsbevolking zijn redelijk solide. Hoe het dan met de opleiding van de potentiële beroepsbevolking staat, in casu de kwaliteit van de beroepsbevolking, is zeker een punt van aandacht. Er is potentie, die dan ook strategisch benut kan worden. Er wordt de komende jaren fors ingezet op een goede afstemming met het bedrijfsleven in Westland opdat de genoten opleiding aansluit bij het aangeboden werk. Een passende aansluiting tussen opleiding en arbeidsbehoefte vanuit het bedrijfsleven is overigens niet alleen een ambitie van de gemeente Westland, maar speelt ook op landelijk niveau.*

### **Vraag 2:**

Pagina 12/pagina 61:

Gesignaleerd wordt dat de herziening van het sportbesluit mogelijk leidt tot een incidenteel financieel nadeel. Wordt hier gedoeld op de vrijstelling van BTW sportaccommodaties? Betreft het financieel nadeel dan investeringen of exploitatie? Wordt een nadeel t.a.v. investeringen niet gecompenseerd door de speciale bijdrageregeling. En is nadeel t.a.v. exploitatie niet structureel (i.p.v. incidenteel)?

*Antwoord:*

*Naar aanleiding van de veranderde btw-regelgeving in het kader van sport per 1 januari 2019 hebben wij intern onderzoek verricht naar de situatie in het verleden (contracten afgesloten vóór 1 januari 2019). Omstreeks Q3 zult u over de uitkomsten van dit onderzoek worden geïnformeerd door middel van een raadsinformatiebrief. De bijdrageregeling voor gemeenten (SPUK) die geldt vanaf 1 januari 2019 zal hierin ook meegenomen worden.*

### **Vraag 3:**

Pagina 16:

Geschreven wordt dat bij deze jaarrekening is onderzocht of bij nadelige bijstellingen dekking mogelijk is door het aframen van de beschikbaar gestelde kredieten. Tornt dit niet aan het budgetrecht van de gemeenteraad?

*Antwoord:*

*Alle bij- en aframingen van de kredieten zijn per programma opgenomen in het overzicht op blz. 173 van de jaarrekening. De substantiële afwijkingen (groter dan € 50.000) op kredieten (zowel op uitgaven als op inkomsten) zijn onder dit overzicht toegelicht.*

*Aan de Raad wordt voorgesteld deze af- en bijramingen van de lopende investeringen vast te stellen (zie raadsbesluit en onderaan blz. 175 van de jaarrekening). Daarmee wordt voldaan aan het budgetrecht van de Raad.*

**Vraag 4:**

Pagina 22:

Vanwaar is de plaatsing van statushouders rood gekleurd? Er is toch voldaan aan alle doelen m.b.t. plaatsing van deze doelgroep? Ook waren er diverse jubelberichten in de pers te lezen.

*Antwoord:*

*De bestaande achterstand is in 2018 weliswaar gedaald van 58 (eind 2017) naar 37 (eind 2018), op grond van de normeringen van de provincie ten aanzien van dit domein was niettemin in de jaarstukken 2018 een 'rode' score voor onze gemeente van toepassing.*

*Intussen zijn er in het eerste halfjaar van 2019 weer forse stappen gezet. De taakstelling voor het eerste halfjaar 2019 bedraagt ook 37 personen, waarmee de gehele taakstelling incl. achterstand 2018 in het eerste halfjaar van 2019 74 personen bedroeg. In het eerste halfjaar van 2019 heeft inmiddels plaatsing van 74 personen plaatsgevonden, waarmee de achterstand volledig is weggevoerd en wij niet door de provincie op de volgende trede van de interventieladder worden geplaatst, zoals men in januari had aangegeven.*

**Vraag 5:**

Pagina 30:

Geopower Oudcamp wordt genoemd. Dit is in Maasland. Waarom staat het in de jaarrekening van Westland vermeld? Bent u met ons van mening dat sommige delen van Midden-Delfland beter bij Westland zouden passen?

*Antwoord:*

*Het aardwarmte project Geopower Oudcamp is meegenomen in de uitvoering van de Westland Agenda. De invloed van geothermie houdt niet op bij gemeentegrenzen.*

**Vraag 6:**

Pagina 37:

Er is een behoefte-raming opgemaakt bedrijventerreinen en aanvullend onderzoek t.b.v. de ontwikkeling van de bloembladen van de Greenport Horti Campus. Wanneer worden de rapportages van de raming en het onderzoek met de gemeenteraad gedeeld?

*Antwoord:*

*De behoefte-raming bedrijventerreinen zal in het derde kwartaal 2019 naar de Raad gezonden worden. Daarbij worden vervolgstappen in beeld gebracht. Door ontwikkelingen bij RoyalFloraHolland wordt daarnaast nog gewerkt aan een verdere uitwerking van de ontwikkeling van de bloembladen. Zodra dat kan wordt de Raad hier verder over geïnformeerd.*

**Vraag 7:**

Pagina 40:

Welke projectvoorstellen van MKB zijn in 2018 door de stuurgroep MKB-investeringsfonds beoordeeld?

*Antwoord:*

- *De aanvraag van BIZ Wateringen, betreffende het onderwerp 'Banners voor tegengaan leegstand' is beoordeeld.*
- *De aanvraag van MKB Westland, betreffende het onderwerp 'Centramanager MKB Westland 2018 – 2019' is beoordeeld.*
- *De aanvraag van BIZ Monster, betreffende het onderwerp 'Monster – op weg naar een toekomstbestendige dorpskern' is beoordeeld en toegekend. De aanvraag van Stichting Bezoek Westland, betreffende het onderwerp 'Bezoek Westland' is beoordeeld en toegekend.*
- *De aanvraag van de gemeente Westland, betreffende het onderwerp 'Retail Event Westland 2018' is beoordeeld.*

**Vraag 8:**

Pagina 56:

Gerapporteerd wordt dat college de brede aanpak m.b.t. aangepaste tarievenstructuur maatschappelijke portefeuille heeft losgelaten. Wat is de achtergrond en motivatie van deze beslissing? Wat zijn de (financiële) consequenties ervan?

*Antwoord:*

*Door het vorige college van B&W is besloten om geen accommodatiebeleid op te stellen, waarmee de brede aanpak is losgelaten. Hiervoor bestond te weinig politiek draagvlak. Met een aangepaste en geharmoniseerde tarievenstructuur ontstaat een eerlijker en verantwoord(er) (betere kostendekkendheid) gebruik van gemeentelijke maatschappelijke accommodaties.*

**Vraag 9:**

Pagina 103:

Welke projecten moeten nog worden gerealiseerd van het leefomgevingsfonds?

*Antwoord:*

*De door u gevraagde lijst wordt momenteel geactualiseerd. Hieromtrent wordt een raadsinformatiebrief voorbereid die volgens de laatste planning uiterlijk 15 juli in B&W wordt behandeld. Aansluitend volgt verzending naar de raad. Hiermee wordt u geïnformeerd over het LOF alsmede over genoemde specifieke projecten.*

**Vraag 10:**

Pagina 114:

Overschot op onkruidbestrijding. Is er voldoende budget beschikbaar voor onkruidbestrijding bij een 'normale' zomer?

*Antwoord:*

*Het beschikbare budget voor onkruidbestrijding is toereikend voor normale zomers.*

**Vraag 11:**

Pagina 119:

Ambitie is dat 80% van de telefoongesprekken binnen 30 seconden wordt beantwoord. De score in 2018 is 60%. De lat van de ambitie ligt niet hoog. En het aantal telefonische contacten daalt (pagina 128). Waarom wordt de norm niet gehaald? En welke verbetermaatregelen zijn of worden genomen?

*Antwoord:*

*De ambitie van 80% binnen 30 seconden beantwoorden past binnen de normen die binnen de markt en de gemeentelijke dienstverlening gangbaar zijn.*

*De norm werd niet gehaald door tekort aan personeel. Door de formatie-uitbreiding is dit tekort opgelost. Op dit moment worden nieuwe medewerkers ingewerkt. Tevens zijn wij bezig met het verbeteren van de interne bereikbaarheid.*

**Vraag 12:**

Pagina 122:

Gemeente experimenteert met 'ontslakt werken'. Herontwikkeling gemeentekantoor 's-Gravenzande en Wateringen wordt op ontslakte manier vormgegeven. Verslag signaleert dat beide projecten zijn gerealiseerd. Zijn beide gemeentekantoren her ontwikkeld?

*Antwoord:*

*De locatie Wateringen is per 1 maart 2018 verkocht aan een ontwikkelaar. Levering en betaling heeft reeds plaatsgevonden. Verkoop van het gemeentekantoor 's-Gravenzande vindt plaats nadat het bestemmingsplan en de omgevingsvergunning ten behoeve van de nieuwbouw onherroepelijk zijn. De verwachting is dat het gebouw medio 2020 wordt geleverd aan de ontwikkelaar.*

**Vraag 13:**

Pagina 122:

Cijfers over waardering van ondernemers en ondernemersklimaat dateren van 2015. Wordt niet vaker gemeten? Waarom niet?

*Antwoord:*

*De waardering van ondernemers en het ondernemersklimaat zijn de afgelopen jaren niet breed gemeten vanwege het feit dat de focus meer lag op het stimuleren van kennis- en innovatiesamenwerkingen tussen bedrijven, kennisinstellingen en overheid en de acquisitie van innovatieve bedrijven. Het KCC (klantcontact centrum) beschikt wel over meer recente gegevens, met name van het kleinbedrijf in Westland. Het is wenselijk om in 2020 wederom een meting te doen.*

**Vraag 14:**

Pagina 137:

Welke uitkomst heeft de evaluatie van de samenwerking met het bureau Bemiddeling en Mediation?

*Antwoord:*

*In april 2017 is de gemeente Westland aangesloten bij het Bureau Bemiddeling & Mediation. De samenwerking is geëvalueerd en positief bevonden. De samenwerking is verlengd tot en met 2020*

**Vraag 15:**

Pagina 144:

Lezen we dat nu goed: € 12.775,50 voor 21 uur 'mediatraining nieuwe wethouders'? Dat is ruim € 608 per uur! Is dat de enige training die de nieuwe wethouders hebben gevolgd?

*Antwoord:*

*De 21 uur die noemt heeft betrekking op de tijdbesteding van de bestuurders aan de cursus (niet de cursist). Alle in 2018 door het college gevolgde opleidingen en trainingen staan genoemd in de tabel op bladzijde 144 van de Jaarstukken.*

**Vraag 16:**

Pagina 151:

Staan de 'aanzienlijke investeringen in gemeentelijk vastgoed' a.g.v. 'gewenste ontwikkelingen' niet haaks op de ambitie de portefeuille gemeentelijk vastgoed af te bouwen?

*Antwoord:*

*Nee, de investeringen kunnen dat juist versterken. Met de investeringen wordt een aantal accommodaties toekomstbestendiger en multifunctioneler in gebruik. Zodoende kunnen voorzieningen worden samengevoegd (bijv. bibliotheek met dorpshuisfunctie). De overgebleven gemeentelijke accommodaties, waaruit de instellingen vertrekken, kunnen worden afgestoten.*

**Vraag 17:**

Pagina 177:

Ozb is ruim 27 miljoen aan inkomsten, hiervan is meer dan 8 miljoen niet-woningen. Is het mogelijk om van het bedrag van 8 miljoen een specificatie te maken in bedrijven en verenigingen? En welk deel van bedrijven heeft betrekking op tuinbouw(dus schuren en bedrijfsruimten bij glastuinbouw)?

*Antwoord:*

*Voor een specificatie van de opbrengst ozb eigenaren niet-woningen (in euro's) verwijzen wij u naar **bijlage I**.*

**Vraag 18:**

In deze jaarrekening wordt ook aangegeven of incidentele lasten zijn gedekt met incidentele baten alsook voor structurele baten en lasten. In de pers is aangegeven door een politieke partij dat dit in het verleden niet het geval was, kunt u aangeven in welk jaar dit dan zo was? (Zie ook blz. 20.)

*Antwoord:*

*Het betreft hier een vraag naar de opvatting van een politieke partij. Deze vraag kan niet technisch worden beantwoord.*

**Vraag 19:**

Op diverse plaatsen in de jaarrekening staat vermeld dat er een capaciteitsprobleem is op verschillende afdelingen (bv. Blz. 21, blz. 29, blz. 114). Waarom blijft er dan geen geld over van het P-budget?

*Antwoord:*

*Het capaciteitsprobleem is deels ingevuld door externe inhuur. Dekking hiervoor wordt gevonden binnen het P-budget. Gelet op tarieven voor externe inhuur in vergelijking met de kosten van een interne medewerker kan hierdoor echter maar een deel van de benodigde capaciteit worden ingevuld.*

*Daarnaast hebben wij u in de begroting 2019 geïnformeerd over benodigde extra capaciteit om het basisniveau van de dienstverlening op orde te houden. Bij de vaststelling van de begroting heeft u daarvoor ook extra budget toegekend. In 2018 was dat extra budget er nog niet / slechts in beperkte mate beschikbaar waardoor het capaciteitsprobleem nog in volle omvang aanwezig was.*

*Overigens is uw constatering dat er "geen geld over is gebleven van het P-budget" niet juist. Zoals u in de paragraaf Bedrijfsvoering op bladzijde 210 kunt zien, is er sprake van een marginale onderbesteding van ongeveer € 0,3 miljoen.*

**Vraag 20:**

Voor welk bedrag staat voormalig gemeentehuis Monster op de balans? Als dit gebouw toch nog gewaardeerd is, waarom heeft het raadsbesluit om te slopen geen gevolgen voor de waardering per 31 december 2018?

*Antwoord:*

*De boekwaarde van het voormalig gemeentehuis Monster per 1-1-2019 bedraagt € 740.000. Het pand kan pas worden gesloopt nadat er een ontheffing is verleend in het kader van de Wet natuurbescherming. Tot die tijd blijft het pand op de gemeentelijke balans staan tegen de geldende boekwaarde.*

<b><u>Westland Verstandig</u></b>
-----------------------------------

**Vraag 1:**

Het jaarresultaat is € 5 miljoen. Het grote tekort van het Sociaal Domein is genomen uit de reserves van het Sociaal Domein. Waarom is incidenteel tekort op Jeugdhulp niet ten laste gebracht van het resultaat waardoor de reserve deels intact blijft? Anders zou er een verlies geweest zijn van € 2 miljoen. Nu is de reserve uitgeput en hebben we op dat punt een probleem voor de toekomst.

*Antwoord:*

*Conform de bestendige gedragslijn die is afgesproken met de raad zijn de tekorten op het sociaal domein ten laste gebracht van de reserve sociaal domein. De reserve wordt aangevuld tot het benodigde budget.*

**Vraag 2:**

Er zou nog een bedrag terugkomen uit het Duurzaamheidsfonds dat in 2017 vanuit de Sociale Domeinreserve gevoed is. Hoeveel wordt dat bedrag exact? Uitgaande van de jaarrekening zou het destijds in het fonds opgenomen bedrag per 31 december 2018 nog nagenoeg intact zijn. Gaarne antwoord voorzien van concrete plannen waar het bedrag aan wordt uitgegeven.

*Antwoord:*

*In de 1<sup>e</sup> actualisatie 2019 is conform uw motie € 250.000 vanuit het duurzaamheidsfonds in de reserve Sociaal domein gestort.*

**Vraag 3:**

In de jaarrekening wordt gesproken over de kleinere vooral incidentele voordelen. De budgetten zoals aangegeven op pagina 9 werden doorgeschoven. Het gaat met name om onderwijshuisvesting, versterking Jeugdhulp en gezinnen, voorkomen van schulden en armoedebestrijding, groot onderhoudsactiviteiten wegonderhoud, Mobiliteitsvisie Westland.

Kan een specificatie gegeven worden van de € 600.000,-- "andere bedragen"? Vreemd dat deze bedragen niet besteed zijn, terwijl er wel grote noodzaak voor was.

*Antwoord:*

*Op pagina 9 wordt een bedrag genoemd van € 1,8 mln. als zijnde de van 2018 naar 2019 over te hevelen budgetten (voor zover van invloed op het jaarrekeningsaldo 2018). In **bijlage II** treft u de gevraagde specificatie aan van genoemd bedrag waarin alle, ook de kleinere bedragen zijn geduid.*

**Vraag 7:**

Wat houdt in voorbereiding decentralisaties voor € 100.000,-- op bestuur en veiligheid? Daar zijn negatieve posten te zien van - € 400.000,-- en - € 900.000,-- (burgemeester en wethouders - € 400.000,-- en voorziening verhalen kosten asbest - € 900.000,--). Wat zijn dit voor bedragen en wat is daar de specificatie van? Aangegeven wordt: "De Raad is hierover geïnformeerd. Wanneer en hoe?"

*Antwoord:*

*Een aantal jaren geleden is een bedrag beschikbaar gesteld t.b.v. de voorbereiding van de invoering van 3 decentralisaties. Het betreft hier nog een restant budget. Op dit moment worden hieruit nog enkele kosten betaald, waaronder de kosten H4.*

*De genoemde bedragen inzake B&W en asbestbrand worden toegelicht op bladzijde 14 van de Jaarstukken. In onderstaande schematische specificatie treft u een en ander ook aan.*

<i>Extra toevoeging aan voorziening wethouderspensioen</i>	<i>€ 0,1 miljoen</i>
<i>Extra toevoeging voorziening wachtgelden wethouders</i>	<i>€ 0,3 miljoen</i>
<i>Toevoeging in de voorziening dubieuze debiteuren agv asbestbrand</i>	<i>€ 0,9 miljoen</i>

*De Raad is in maart 2019 onder geheimhouding geïnformeerd over de storting in de voorziening met betrekking tot de asbestbrand.*

**Vraag 8:**

Wat is nu de totale afboeking in de asbestbrand Wateringen en welk bedrag is nog reëel en hoe staat het verder met de afwikkeling?

*Antwoord:*

*Er heeft voor de asbestbrand t/m 2018 nog geen afboeking plaatsgevonden. Er is een voorziening getroffen waarin in verschillende dienstjaren dotaties hebben plaatsgevonden op basis van de reëel te verwachten ontvangst. Voor de specifieke bedragen verwijzen wij u naar de onder geheimhouding verstrekte raadsinformatie van maart 2019.*



**Vraag 10:**

Het bedrag van € 400.000 wordt toebedeeld aan voorziening wachtgelden wethouders als gevolg van de opgebouwde rechten van een zestal nieuwe wethouders. Om aan toekomstige wachtgeldverplichtingen te kunnen voldoen moest een bedrag worden toegevoegd. Kan hiervan een uitsplitsing gegeven worden?

*Antwoord:*

*In de vraagstelling wordt een bedrag genoemd van € 400.000. Voor de goede orde merken wij op dat dit voor € 300.000 wachtgeld betreft, de resterende € 100.000 betreft wethouders pensioen.*

*Door aanpassingen van de rekenrente diende een bedrag van ruim € 100.000 extra te worden toegevoegd aan de Voorziening Wethouderspansioenen. Ook de Voorziening wachtgelden wethouders was ultimo 2018 te laag als gevolg van de opgebouwde rechten van een zestal nieuwe wethouders. Om aan toekomstige wachtgeldverplichtingen te kunnen voldoen moest in 2018 incidenteel (afgerond) € 300.000. toegevoegd worden.*

*De specificatie van incidentele storting van dit bedrag is als volgt:*

**benodigde voorziening per (oud-)wethouder**

oud-wethouder 1	67.226
oud-wethouder 2	15.627
oud-wethouder 3	102.602
oud-wethouder 4	207.435
oud-wethouder 5	332.887
oud-wethouder 6	463.418
huidige wethouder 1	43.067
huidige wethouder 2	43.067
huidige wethouder 3	43.067
huidige wethouder 4	43.067
huidige wethouder 5	43.067
huidige wethouder 6	43.067
<b>benodigde voorziening per 31-12-2018</b>	<b>1.447.597</b>
<b>hoogte voorziening per 31-12-2018</b>	<b>1.152.851</b>
<b>aanvullende storting</b>	<b>294.746</b>

**Vraag 13:**

De gemeente is participant door een aandelenstorting van € 2 miljoen in GHC Onroerend Goed B.V. Hoe zit het met de verdere afwikkeling daarvan en wordt een afwaardering van de aandelen overwogen en wat is de reële waarde van die aandelen op dit moment?

*Antwoord:*

*De gemeente Westland participeert in GHC OG B.V. als aandeelhouder voor het bedrag van € 2 mln. De aandelen zijn in de vorm van eigen vermogen ter beschikking gesteld voor de periode van vijf jaar, ingaande per de openingsdatum (maart 2018). Na vijf jaar biedt de gemeente Westland haar aandelen tegen de nominale waarde te koop aan. Indien en voor zover de vennootschap de aandelen na vijf jaar niet kan inkopen, wenst de*

*gemeente Westland een nader overeen te komen vergoeding voor de periode ná vijf jaar te ontvangen. De vennootschap is verplicht de aangeboden aandelen af te nemen. Partijen gaan er vooralsnog vanuit dat de aandelen conform afspraak na vijf jaar worden overgenomen door de andere aandeelhouders. Er is op dit moment geen sprake van een mogelijke afwaardering, noch wordt deze overwogen. Op basis van de jaarrekeningen is daar geen aanleiding toe. Gelet op de relatief korte periode van operationeel zijn (sinds maart 2018) is een weergave van de reële waarde voor de overdracht nog niet relevant en is het uitgangspunt en prognose dat de aandelen voor € 2 mln. volgens afspraak op termijn worden overgenomen.*

**Vraag 19:**

Waarvan is de ontwikkeling van Trias II afhankelijk? Hoe staat het met het overleg tussen de gemeente en HVC over de financiële gevolgen van Trias I?

*Antwoord:*

*De ontwikkeling van Trias II is van veel zaken afhankelijk. Zonder iets of iemand tekort te doen kunnen investeerders, banken, SDE-subsidie en geologie worden genoemd. De gemeente Westland en HVC zijn ten aanzien van de aandelenconstructie / financiële gevolgen van Trias I tot een oplossing gekomen. De raad zal hierover binnenkort worden geïnformeerd.*

**Vraag 21:**

De locaties 's-Gravenzande en Wateringen zijn toch verkocht en geleverd en wanneer is al of wordt er betaald? Hoe ver is het met de onderhandelingen bibliotheek Vitis en Borgdorff in 's-Gravenzande en Wateringen? Waarom wordt in 's-Gravenzande niet alvast begonnen met het theehuis in het oude gemeentehuis omdat dat toch blijft staan?

*Antwoord:*

*De locatie Wateringen is per 1 maart 2018 verkocht aan een ontwikkelaar. Levering en betaling heeft reeds plaatsgevonden. De verkoop van het gemeentekantoor 's-Gravenzande vindt plaats nadat het bestemmingsplan en de omgevingsvergunning ten behoeve van de nieuwbouw onherroepelijk zijn. De verwachting is dat het gebouw medio 2020 wordt geleverd aan de ontwikkelaar.*

*Zoals bij de beantwoording in het kader van het MPG 2019 is verwoord, zijn Vitis en Bibliotheek Westland nog in gesprek met de projectontwikkelaar. De gesprekken in Wateringen zijn verder gevorderd dan in 's-Gravenzande. Door de ontwikkelaar is inzicht gegeven in de investeringskosten. De gemeente doet onderzoek naar de hoogte van de opgaaf van de ontwikkelaar en bekijkt de toekomstige investeringskosten van de huidige locaties van Bibliotheek Westland en Vitis Welzijn. Parallel hieraan worden de investeringskosten van het onderbrengen van beide partijen in andere kernen in beeld gebracht. Op deze wijze kan een gedegen afweging plaatsvinden in het kader van de toekomstige huisvesting van beide partijen.*

*In 's-Gravenzande kan niet worden begonnen met de verbouwing van het oude raadhuis aan de Langestraat, omdat - zoals hiervoor vermeld - het gebouw nog niet in eigendom is overgedragen. Het oude raadhuis is een monument, waardoor voor de verbouwing*

*een monumentenvergunning nodig is. Ook de bestemming van dit oude deel wijzigt. Hiervoor moet een bestemmingsplanprocedure worden doorlopen.*

**Vraag 23:**

De schuld liep in 2018 op naar € 240 miljoen. Heeft het € 6.5 miljoen ontvangen bedrag voor de grondafname in 2019 door de Westlandse Zoom –zie pagina 59- ook tot gevolg dat de schuld dus € 6.5 miljoen lager is, maar dat dat in 2019 weer wordt ingehaald? Op pagina 60 wordt een verschil van € 17 miljoen in het nadeel berekend. Waarom is dat? Zijn de verkopen bij de Westlandse Zoom lager dan geraamd?

*Antwoord:*

*Het ontvangen bedrag van € 6,5 mln. werkt inderdaad door in de omvang van de schuldpositie eind 2018. Het is in het algemeen gunstig voor de financierings- en schuldpositie van de gemeente wanneer baten in een zo vroeg mogelijk stadium liquide worden gemaakt.*

*Het verschil van € 17 miljoen is zoals toegelicht een saldo dat wordt veroorzaakt door lagere verkopen aan de Westlandse Zoom dan geraamd (13 mln.), uitstel van verrekening van het openbaar gebied in Juliahof en de niet geraamde verkopen aan ONW. De verkopen WZ zijn afhankelijk van de evaluatie van de convenants bijdragen en aanvullende garantstelling binnen het verstrekt mandaat. Hierover wordt in 2019 een standpunt ingenomen.*

**Vraag 26:**

Op pagina 82 wordt aangegeven dat in het najaar 2018 het lobbytraject rondom verpleeghuisplaatsen met Zorgkantoor DSW is opgepakt. Afgesproken is om kwantitatieve opgave van V&V en GZ doelgroepen in samenwerking met Zorgkantoor DSW in 2019-Q2 op te pakken. Wat betekent dat en wat betekent dat bijvoorbeeld concreet voor crisisopvang in Westland zelf?

*Antwoord:*

*Het gaat hier om de bepaling van de (geprognosticeerde) omvang van het aantal plaatsen verpleeghuiszorg, plaatsen scheiden wonen&zorg (voormalige verzorgingshuiszorg) en het aantal plaatsen gehandicaptenzorg (verstandelijk en somatisch) voor 2025 en 2030. Die omvang vormt o.a. de onderlegger voor de bouwopgaves en contracteerafspraken voor zorgpartijen en gemeenten in de zorgkantoor regio DSW. In juni '19 wordt een eerste aanzet hiervoor besproken.*

*De behoefte aan crisisplekken c.q. tijdelijke opvangplaatsen zal hierin worden meegenomen.*

**Vraag 28:**

Leg het staatje op pagina 89 lasten even uit. Begrijpen we het goed dat ruim € 75 miljoen begroot werd voor ondersteuning zorg en participatie en dat bijna € 86 miljoen is uitgegeven?

*Antwoord:*

*Voor wijzigingen is er een bedrag begroot van € 75 miljoen aan lasten. Na wijzigingen is er uiteindelijk een bedrag begroot van € 82 miljoen aan lasten. Uiteindelijk is er een bedrag uitgegeven van € 86 miljoen. Een verschil van € 4 miljoen t.o.v. de begroting.*

**Vraag 29:**

Op pagina 90 wordt aangegeven de post "lagere uitgaven huishoudelijke hulp" € 576.000 in 2018 en "het daadwerkelijk gebruik van hulp bij het huishouden blijft hiermee achter bij het budget" en: "dit is deels te verklaren door daling van het aantal klanten huishoudelijke hulp". Gaarne dit uitleggen.

*Antwoord:*

*T.o.v. de raming is er een voordeel op de uitgaven huishoudelijke hulp van € 576.000. Het voordeel op de uitgaven wordt veroorzaakt doordat de uitgaven t.o.v. 2017 niet zijn gestegen, maar door een hogere uitkering van het Rijk is de begroting wel gestegen.*

*De daling van het aantal klanten huishoudelijke hulp heeft te maken met de eigen bijdrage. Het budget voor de eigen bijdrage is niet gewijzigd, echter het aantal cliënten is over de afgelopen jaren wel gedaald. Hierdoor liggen de eigen bijdragen al enkele jaren lager dan groot.*

**Vraag 36:**

Op pagina 75 wordt aangegeven dat een implementatie van de resultaatgerichte inkoopstrategie Wmo 2019 is voorbereid. De vraag is: wat houdt dit in en kan het stuk wat geproduceerd is ook aan de Raad verstrekt worden?

*Antwoord:*

*De door de raad vastgestelde inkoopvisie is door het college verder uitgewerkt in de inkoopstrategie Wmo 2019 ev. Visie en strategie zijn de basis voor de aanbesteding geweest die in 2018 is afgerond. Op basis van de aanbesteding zijn de nieuwe contracten met de zorgaanbieders afgesloten. Eind 2018 is door de raad ook de nieuwe verordening Wmo vastgesteld. Het jaar 2019 is een overgangsjaar waarin de bestaande cliënten worden geherindiceerd en nieuwe cliënten worden geïndiceerd op basis van het nieuwe stelsel. In 2019 lopen er twee stelsels naast elkaar. De herindicaties moeten eind 2019 zijn afgerond. Zoals u weet, zijn de indicaties "Hulp bij huishouden (HBH)" opgeschort. De Inkoopstrategie ligt voor u ter inzage bij de griffie.*

**Vraag 40:**

Pagina 92:

De afspraak is over het lobbytraject rondom verpleeghuisplaatsen dat in het tweede kwartaal 2019 "de kwantitatieve opgave V&V en GZ doelgroepen in samenwerking met Zorgkantoor zou worden opgepakt". Wat wordt hier bedoeld en hoe is het verder gelopen in het tweede kwartaal?

*Antwoord:*

*Zie het antwoord op vraag 26.*

**Vraag 44:**

Wat is de post "hogere uitgaven Wmo begeleiding van kortdurend verblijf" van ruim € 1.3 miljoen en de toename van het aantal klanten en anderzijds wat zijn de nagekomen lasten van de voorgaande jaren van € 286.000,-- en de extra zorgvraag van € 135.000,--?

*Antwoord:*

*Zoals in de tekst aangegeven: Het betreft hier "hogere uitgaven Wmo begeleiding incl. kortdurend verblijf". De hogere uitgaven zijn enerzijds het gevolg van een toename van het aantal klanten. Er zijn meer klanten die Begeleiding toegekend hebben gekregen dan verwacht. De nagekomen lasten betreffen nog een aantal nagekomen declaraties Begeleiding over 2017 die in het boekjaar 2018 zijn verwerkt. De extra zorgvraag had betrekking op eenmalige extra kosten die de gemeente Westland moest betalen.*

**Vraag 49:**

Hoe staat het met de uitwerking van het rapport Berenschot "Verkenning naar mogelijkheden voor uitvoeren van de handavingsstrategie glastuinbouw" van 23 maart 2018? Waarom wordt aangegeven dat de Commissie akkoord is met de aanpak, terwijl dat niet gold voor onze fractie? De Commissie neemt geen besluiten in deze. Juist of niet juist? Hoe staat het met de acties zoals geformuleerd op de pagina's 141 en 142?

*Antwoord:*

*Het afgelopen half jaar is aanvang gemaakt met de uitwerking van de adviezen van het rapport Berenschot.*

*Het raadsbesluit betreft de raadsvergadering 6 november 2018 agendapunt 8.a Voorstel tot kennisneming van de voortgang van de Werkagenda 2018, het Westland Programma 2018-2022, de vaststelling van de programmabegroting 2019-2022 (jaarschijf 2019) en het uitvoeringsprogramma 2019 met de daarbij behorende 1e begrotingswijzing met raadsvoorstel nr. 38683. Het is nader beschreven in het uitvoeringsprogramma 2019 (18-0228512) maatregel 38 op pagina 29: Handhaving thema glastuinbouw en voortgang werkagenda maatregel 18.*

**Vraag 51:**

Hoe zit het met de wachtgeld van de oud-wethouders? Aan hoeveel wethouders wordt nu wachtgeld betaald en wat zijn de bedragen per wethouder zonder dat namen genoemd worden in verband met de privacy?

*Antwoord:*

*Er zijn 6 oud-wethouders aan wie in 2018 wachtgeld is uitbetaald.*

	2018
oud-wethouder 1	57.910
oud-wethouder 2	9.776
oud-wethouder 3	57.910
oud-wethouder 4	57.910
oud-wethouder 5	57.910
oud-wethouder 6	17.347
<b>Totaal 6 wachtgeld-ontvangers</b>	<b>258.763</b>

**Vraag 54:**

Op pagina 153 ontbreken de apparaatskosten voor wat betreft Nederland. Wat zijn die apparaatskosten elders? In Westland zouden deze veel hoger zijn dan elders. Is dit juist?

*Antwoord:*

*Dit is een zogenoemde facultatieve (niet-verplichte) indicator van de gemeente zelf. Wij herkennen de suggestie niet dat de apparaatskosten in Westland veel hoger zouden zijn dan elders. In dit verband verwijzen wij ook naar de uitkomsten van het CEBEON-rapport waarin geconcludeerd wordt dat de 'apparaatskosten overall relatief laag' zijn bij onze gemeente.*

**Vraag 55:**

Op pagina 154 staat een fikse stijging van de kosten externe inhuur. Hoe is dat mogelijk en waarom is dat?

*Antwoord:*

*Voor het antwoord van deze vraag verwijzen wij u naar de beantwoording van GBW-19. Bij de begrotingsbehandeling 2019 hebben wij u geïnformeerd over de noodzaak om de organisatie op sterkte te brengen en daarmee te kunnen voldoen aan het basisoniveau van dienstverlening. In de begroting 2019 is hiervoor structureel budget toegekend, via de Prorap 2018 incidenteel budget. Dit budget is vooral besteed aan externe inhuur vooruitlopend op vaste invulling. Ook voor een aantal nieuwe functies, bijvoorbeeld de verplichte Functionaris Gegevensbescherming, is bewust gekozen om eerst in te vullen via externe inhuur. Dat geeft gelegenheid om goed te bezien hoe de functie in de praktijk moet worden ingevuld waarna een goed aansluitende vaste invulling kan plaatsvinden.*

**Vraag 57:**

Recent is een RKC-rapport gekomen. Op pagina 161 treffen we aan € 1.5 miljoen incidentele uitgaven digitalisering en op pagina 162 wordt melding gemaakt van het feit dat enkele ICT aanvullende dienstverleningen op het gebied van ICT en externe detachering niet zijn uitgevoerd in 2018. In hoeverre zijn de teksten in de jaarrekening over de matige ICT te rijmen met de conclusies in het RKC-rapport?

Op pagina 213 wordt voor wat betreft de ICT opgemerkt dat met de ingebruikname van de nieuwe huisvesting de ICT-omgeving geïmplementeerd is die voldoet aan de eisen van de huidige tijd qua eigentijds werken en informatiebeveiliging. In 2018 zijn verdere verbeteringen doorgevoerd in de infrastructuur. Hoe is dit te rijmen met het recente RKC-rapport?

Zie ook de paragrafen 5.5.1, 5.6, 5.6.1, 5.6.2.

*Antwoord:*

*In reactie op de verschillende elementen uit uw vraag:*

- *De **incidentele budgetten** die op bladzijde 161 voor digitalisering genoemd staan zijn gestort in de algemene reserve. Deze reserve wordt gebruikt om het incidenteel toegekende budget meerjarig in te zetten. Investerings in de ICT worden over het algemeen over meerdere jaren uitgevoerd daar voorbereiding, implementatie en nazorg veel tijd vragen.*
- *Op bladzijde 162 staat juist dat er meer inkomsten zijn gegenereerd als gevolg van aanvullende dienstverlening op het gebied van ICT en externe detachering. Wij herkennen uw vraag hier dus ook niet. Onze huidige infrastructuur voldoet aan de eisen van informatiebeveiliging en eigentijds werken. Het inzoomen op*

*situaties en omgevingen door daarin gespecialiseerde onderzoeksbureaus zal echter altijd verbeterpunten aan het licht brengen. Wij zijn hierin niet anders dan andere organisaties. Belangrijk is dat we dit serieus oppakken en inzien dat ICT steeds complexer wordt in zijn techniek en organisatie en dat dit continu aandacht en investeringen vraagt. Wij hebben uiteraard de aanbevelingen van de RKC ter harte genomen en pakken met de reeds voorgenomen acties voortvarend door. De implementatie van de nieuwe Firewall, 2 weg identificatie en uit gefaseerde oude servers zijn hier voorbeelden van. Wij nemen de privacy en veiligheid van gegevens van onze burgers en bedrijven uiterst serieus, en blijven werken aan verbeteringen en ontwikkelingen.*

**Vraag 64:**

Op pagina 208 wordt melding gemaakt van een objectief onderzoek naar de werkwijze in de gemeentehuizen. Kunt u dat onderzoek aan de Raad toezenden? Is ook het aanvullend onderzoek al gereed? Wat waren de bevindingen daarvan?

*Antwoord:*

*Het onderzoek naar de benutting van de gemeentehuizen verloopt gefaseerd.*

*De eerste fase betreft een ambtelijke verkenning van de problematiek. Hiervan is een rapport opgesteld dat wij u separaat toesturen. Het onderzoek bevindt zich thans in de tweede fase. Een verdieping van de probleemverkenning die in samenspraak met de OR is vormgegeven. Deze fase richt zich op maatregelen die op korte termijn zouden kunnen bijdragen aan een betere benutting van de beschikbare ruimte. Te denken valt bijvoorbeeld aan het frequenter benutten van de fractiekamers, de vergaderfaciliteiten en het cursuslokaal.*

*Nadat deze maatregelen zijn geïmplementeerd, zullen de effecten ervan in kaart worden gebracht. Op grond daarvan zal de richting van de volgende onderzoeksfase worden bepaald.*

**Vraag 68:**

Pagina 273:

Fonds Leefomgeving zou nog per ultimo 2018 € 1.455 miljoen bevatten en het Duurzaamheidsfonds nog € 3.5 miljoen. Dit laatste zouden we toch terugstorten naar de sociale domeinen? Hoe zit dat? Eerder gaf het College aan dat maar € 250.000,-- beschikbaar was.

*Antwoord:*

*De resterende € 3,25 mln. uit het Duurzaamheidsfonds is gekoppeld, samen met € 3,8 mln. van PZH, voor de regeling VORM, zoals door de raad besloten op 12 december 2017. Zie ook het antwoord op vraag 2.*

**Vraag 69:**

Pagina 275:

Slot

In hoeverre is het nog verantwoord om bij de reserve nieuwbouw gemeentehuis als enige reserve ieder jaar rente bij te schrijven? Het bedrag van € 1.060.000,-- is aan de reserve onttrokken ten behoeve van de afschrijving rentelasten van de geactiveerde kosten van het nieuwe gemeentehuis. Daarnaast is een bedrag van € 595.823,-- onttrokken ter dekking van de beschikbaarheidsvergoeding van de nieuwe huisvesting.

Is dit kostenplaatje dan compleet? Eerder heeft onze fractie gevraagd om een totaal-overzicht van alle kosten. Op pagina 286 wordt onder nieuwbouw gemeentehuizen een bedrag per jaar genoemd van € 3.7 miljoen. Is dit ook het daadwerkelijke bedrag wat betaald is aan de Groene Schakel in 2018?

*Antwoord:*

*Bij de reserve nieuwbouw gemeentehuis wordt rente bijgeschreven omdat bij deze reserve de kapitaallasten (afschrijving en rente) van de activa met betrekking tot de nieuwbouw worden afgedekt. Bij de reserves investeringen Maatschappelijk – en Economisch nut wordt alleen de afschrijvingscomponent gedekt. Hierbij is derhalve ook geen sprake van een rentebijbeschrijving.*

<b>Totaal overzicht kosten nieuw gemeentehuis</b>	<b>2018</b>
Belastingen	€ 19.655
Bruto beschikbaarheidsvergoeding DGS	€ 2.322.196
Standaard variabele diensten DGS	€ 177.983
Overige goederen en diensten	€ 43.791
Kapitaallasten afschrijving gedekt door reserve	€ 658.515
Kapitaallasten rente gedekt door reserve	€ 402.254
<b>Totaal</b>	<b>€ 3.624.394</b>

**Vraag 71:**

Kan een exercitie worden gemaakt om de tarieven wel kostendekkend te maken en wat dat dan financieel betekent? Zie pagina 179.

*Antwoord:*

*De kostendekkendheid van alle leges samen bedraagt in 2018 87,5%. Onder gelijke omstandigheden is dan een gemiddelde tariefstijging van 14% noodzakelijk. In de tabellen is reeds het percentage kostendekkendheid per hoofdstuk (dienst/product) vermeld. Niet alle leges kunnen worden verhoogd omdat er een wettelijk (maximum)bedrag geldt (bijvoorbeeld rijbewijzen / reisdocumenten). Door het toepassen van kruissubsidiëring - het hoger stellen van tarieven van leges voor sommige diensten (Wabo) om daarmee de tarieven voor andere diensten (organiseren van evenementen) laag te kunnen houden – kan toch worden gestreefd naar 100% kostendekkendheid.*

**Vraag 73:**

Pagina 190 en 191:

Wordt de Raad geïnformeerd over het standpunt van het College over mogelijke gevolgen van staatshulp?

*Antwoord:*

*Er is in de commissie ruimte van 25 juni 2019 door de wethouder hieromtrent een vertrouwelijke mededeling gedaan.*

**Vraag 74:**

Gaarne uitleggen het staatje op pagina 193. De VNG hanteert voor een gezonde financiële huishouding een richtlijn van 130%. De gemeente heeft 119.4%. Wat betekent dat?



*Antwoord:*

*Concreet betekent 119,4% dat de gemeente Westland dus binnen de VNG-norm valt van 130%. Een uitgebreide analyse van de verschillende indicatoren treft u aan op pagina 195 van de Jaarstukken in de paragraaf Weerstandsvermogen en risicobeheersing.*

**Vraag 75:**

Zijn op pagina 193 bij de grondexploitatie ook betrokken eventuele kosten voor aanpassing infrastructuur –wegen, water, groen en andere algemene voorzieningen- en kosten als bijvoorbeeld grotere nieuwbouwwijken ontwikkeld zijn zoals Duingeest, Tuinveld, Dijckerwaal, Waelpolder, Rijnvaartweg, Liermolen, Molensloot etc. Kan daar eventueel ook een berekening van gemaakt worden en waarom worden deze kosten niet in de grondexploitatie meegenomen? De hoge boekwaarde van de grond is alleen reëel ten opzichte van de koopsom met derden ontwikkelaars als er voor de rest geen bijkomende kosten zijn aan de ontwikkeling van de woningen. Juist? Stuurt het College daar bewust naartoe (handhaving te hoge boekwaarde, uitgifte van enkele tientallen woningen per ontwikkelaar, geen kosten infrastructuur worden doorberekend en die komen dan uiteindelijk voor kosten van de gemeente (2<sup>e</sup> ontsluiting Teylingen, Oostelijke Randweg etc.)).

*Antwoord:*

*Een gebiedsontwikkeling kan op verschillende wijzen worden opgepakt. De rol van de gemeente kan hierdoor ook verschillend zijn (bijvoorbeeld actief of faciliterend).*

*Bij een actieve rol ontwikkelt de gemeente zelf en stelt zij hiervoor een grondexploitatie op. In de grondexploitatie worden de kosten voor aanleg van het openbaar gebied meegenomen. Tegenover deze (en ook de andere kosten in de grondexploitatie) staan de opbrengsten uit verkoop van bouwrijpe kavels. Een voorbeeld hiervan is het project Hoogeland.*

*Bij een faciliterende rol ontwikkelt een derde partij. Deze initiatiefnemer legt dan in principe het openbaar gebied aan. De kosten die de gemeente maakt om de ontwikkeling mogelijk te maken, verlegt zij naar de initiatiefnemer. Een voorbeeld hiervan is het project Liermolensloot.*

*Daarnaast participeert de gemeente in deelnemingen. Deze deelnemingen voeren een eigen grondexploitatie waarbinnen ook de aanleg van het openbaar gebied is opgenomen. Voorbeelden hiervan zijn OBWZ en ONW.*

*De kosten voor gebied overstijgende infrastructurele projecten kunnen deels worden gedekt vanuit de Reserve Bovenwijkse voorzieningen. Met ontwikkelaars van facilitaire projecten worden afspraken gemaakt over een bijdrage aan deze reserve, conform de nota kostenverhaal van mei 2015.*

**Vraag 81:**

Vallen onder de externen ook de vele adviesbureaus die de gemeente begeleiden? De indruk van onze fractie is dat bij bijna alle zaken die spelen externe bureaus worden ingeschakeld om te begeleiden dan wel advies uit te brengen. Klopt dat? Kan dat in

beeld gebracht worden hoeveel opdrachten verstrekt zijn, in welke dossiers en wat de financiële gevolgen daar van zijn?

*Antwoord:*

*Voor de definitie van externe inhuur is de gemeente Westland eerder aangesloten bij de definitie die het Rijk daarvoor hanteert. Het gaat om inhuur van tijdelijk personeel waarbij er sprake is van directe aansturing en er per uur wordt afgerekend. Dit is iets anders dan een opdracht tot dienstverlening waarbij een afspraak wordt gemaakt over een op te leveren eindproduct tegen een vast bedrag. Adviesbureaus worden in beide vormen binnen de gemeente Westland ingehuurd binnen budgetten die daarvoor beschikbaar zijn. Gelet op de breedte van het begrip "dienstverlening" gaat het hierbij om een breed scala aan opdrachten. Daarbij is het niet ons beeld dat bij bijna alle zaken die spelen externe bureaus worden ingeschakeld.*

**Vraag 88:**

Huur Werkplein 2010-2020 € 405.000,--. Wat gebeurt daar exact? Welk gebruik maakt de gemeente daarvan? Naar aangenomen wordt, wordt de huur in 2020 beëindigd. Juist?

*Antwoord:*

*Deze overeenkomst is aangegaan voor deze termijn ten tijde van de inrichting van het werkplein. Momenteel wordt dit pand nog gebruikt voor de huisvesting van delen van het cluster Dienstverlening. Mogelijk wordt het gebruik voortgezet. Maar hierover wordt nog een afweging gemaakt, ook in het kader van het huisvestingsvraagstuk.*

**PVDA**

In het voorwoord wordt melding gemaakt van de vele resultaten van dit college. Dit is niet de indruk die de fractie van de PvdA het afgelopen jaar heeft gekregen in de vele korte commissievergaderingen zonder agendapunten. Dus heeft zij de volgende vragen:

**Vraag 1a:**

Hoeveel beleidsvoorstellen zijn er richting Raad gestuurd en hoeveel hebben geleid tot een raadsbesluit, in vergelijking tot de vorige college periode (2014, 2015, 2016 en 2017)?

*Antwoord:*

*Er is geen registratie voor het aantal raadsvoorstellen.*

**Vraag 1b:**

Hoeveel raadsbesluiten (en inspraakresultaten) uit de vorige raadsperiode zijn tot uitvoer gebracht en van hoeveel zijn de uitvoering opgeschort omdat de gehele inspraakprocedure wordt overgedaan?

*Antwoord:*

*Zie beantwoording vraag 1a.*

In het voorwoord wordt trots verwezen naar de vele kernbezoeken en spreekuren die dit college heeft gehouden. Veel Westlanders kloppen bij onze fractie aan met de frustratie

dat zij het college op deze gelegenheden aanspreken op problemen die zij hebben in hun contacten met de gemeente maar dat zij geen resultaten zien. Dit roept bij de fractie van de PvdA de volgende vragen op:

**Vraag 2a:**

Hoeveel Westlanders heeft het college bij deze gelegenheden gesproken, hoeveel aangekaarte problemen zijn er opgelost en tot hoeveel bedankbrieven heeft dit geleid?

*Antwoord:*

*Zoals aangekondigd in het UP2019 wordt op dit moment gewerkt aan de evaluatie van college op pad en collegespreekuur. De door u gevraagde informatie zullen wij in de evaluatie opnemen.*

*Wij gaan u in Q4 informeren over de resultaten van de evaluatie.*

**Vraag 2b:**

Hoe vaak zijn de aangekaarte problemen niet opgelost en afgedaan met dezelfde brieven van dezelfde ambtenaren en tot hoeveel klachtbrieven heeft dit geleid?

*Antwoord:*

*Zie beantwoording 2a.*

**Vraag 3:**

In het voorwoord wordt melding gemaakt van de bouwproductie van 841 woningen in 2018 en 8000 nieuwe woningen tot 2030. De indruk van de fractie van de PvdA is juist dat verschillende nieuwbouwprojecten (met een groot component sociale woningbouw) zijn uitgesteld. Dit leidt tot de volgende vraag:

Hoeveel van de opgeleverde 841 woningen en hoeveel van de 8000 nog te bouwen woningen zijn sociale huur (via het woonruimte verdeelsysteem te huren), hoeveel sociale koop (tot 188.000 euro) en hoeveel vrije sector huurwoningen tot 850 euro maandhuur?

*Antwoord:*

*Momenteel wordt de woningbouwrealisatie (2018) geïnventariseerd en gecontroleerd op de prijscategorieën. Elk jaar moeten de opgeleverde woningen met peildatum 1 juli aangeleverd worden aan de provincie. Een raadsinformatiebrief over de woningbouwproductie 2018 is in voorbereiding en wordt u zo spoedig mogelijk na de inventarisatie toegezonden.*

In vervolg op de vorige vraag. Begin 2016 presenteerde de gemeente haar plannen om samen met Wonen Wateringen 150 sociale huurwoningen in combinatie met betaalbare koopwoningen te bouwen op de "Tuin van Lely" (5 ha). Begin 2018 zouden de eerste woningen worden opgeleverd. Daarna zou in de rest van het transitiegebied Wateringen (22 ha) in samenwerking met projectontwikkelaars conform de Woonvisie (35% betaalbaar) worden gebouwd.

**Vraag 4a:**

Hoeveel woningen worden in het totale gebied gebouwd en hoeveel zijn sociale huur (via het woonruimte verdeelsysteem te huren), hoeveel sociale koop (tot 188.000 euro) en hoeveel vrije sector huurwoningen tot 850 euro maandhuur?

*Antwoord:*

*De Raad is per brief geïnformeerd dat de Tuin van der Lely vanwege de ontsluiting niet solitair kan worden ontwikkeld. Bovendien ontbrak bij het plan in 2016 om 150 sociale woningen te bouwen, de financiële onderbouwing.*

*Er wordt momenteel gewerkt aan een stedenbouwkundig plan. Het aantal woningen wordt daarin bepaald. Het huidige uitgangspunt is dat er minimaal 450 woningen worden gerealiseerd, waarbij gestreefd wordt naar 30% sociale huur (geen sociale koop) en 9% middeldure huur.*

**Vraag 4b:**

Wanneer wordt nu de eerste woning opgeleverd?

*Antwoord:*

*Aangezien het stedenbouwkundig plan nog in de maak is, zal eerst de bestemmingsplanprocedure doorlopen moeten worden. Op zijn vroegst en zonder tegenslagen zou de eerste paal dan in 2021 geslagen kunnen worden. Oplevering is meestal een jaar later, op zijn vroegst dus in 2022.*

*In het voorwoord is sprake van uitwerking van de visie op de inrichting van De driesprong in Kwintsheul. Eind 2017 presenteerde de gemeente haar plannen om in samenwerking met projectontwikkelaars meer sociale en betaalbare woningen te bouwen dan de Woonvisie (35% betaalbaar) voorschrijft. Hiertoe legde de gemeenteraad de Wet Voorkeursrecht Gemeenten op dit gebied zodat de koop van de gronden tegen betaalbare prijzen kon plaatsvinden en de bouw versneld kan plaatsvinden en in 2019 kan starten. In de loop van 2018 heeft het huidige college deze WVG opgeheven omdat dit een verdere versnelling zou opleveren.*

**Vraag 5a:**

Is al bekend hoeveel woningen in De driesprong worden gebouwd en hoeveel zijn sociale huur (via het woonruimte verdeelsysteem te huren), hoeveel sociale koop (tot 188.000 euro) en hoeveel vrije sector huurwoningen tot 850 euro maandhuur?

*Antwoord:*

*Dit is nog niet bekend. Momenteel wordt via een participatieproces de structuurvisie opgesteld voor de Driesprong. In de structuurvisie komen spelregels waarbinnen de woningbouwontwikkeling plaats kan vinden. De huidige Woonvisie is hierbij het uitgangspunt. Op basis van deze spelregels kan ingespeeld worden op de behoefte aan woningen voor Kwintsheul. Daarbij moet de provincie nog toestemming geven voor woningbouw op deze locatie. De structuurvisie dient als onderlegger voor het verkrijgen van de toestemming. In tegenstelling tot datgene dat de fractie van de PvdA aangeeft heeft het college niet de WVG opgeheven. Het college kan dat ook niet doen; dat kan alleen de raad. De WVG zit nog steeds op het plangebied de Driesprong. Zodra de Visie de Driesprong is vastgesteld, vervalt de WVG.*

**Vraag 5b:**

Wordt 2019 nog gehaald en wanneer wordt nu de eerste woning opgeleverd?

*Antwoord:*

*Op 18 oktober 2018 bent u met een raadsinformatiebrief geïnformeerd over het proces voor De Driesprong. In de brief is aangegeven dat het vaststellen van de structuurvisie voorzien is in december 2019. De structuurvisie geeft, zoals u weet, geen directe bouwtitel. Nadat de structuurvisie is vastgesteld moeten de plannen verder worden uitgewerkt en worden vastgelegd in een of meer bestemmingsplannen. Gezien de doorlooptijd voor het opstellen en*

*vaststellen van een bestemmingsplan is de verwachting dat niet eerder dan in 2021 gestart kan worden met de realisatie van woningen.*

**Vraag 6:**

In aanvulling op de vorige vragen wil de fractie van de PvdA ook graag weten hoever de nieuwbouwplannen in de Heenweg zijn. Voor deze nieuwbouw geldt ongeveer hetzelfde als in de vorige vraag dus zijn de zelfde deelvragen van belang.

*Antwoord:*

*Voordat de nieuwbouwplannen ontwikkeld worden, worden eerst stedenbouwkundige randvoorwaarden opgesteld voor de ontwikkeling in Heenweg. Hierbij zal ook het onderzoek naar de woningbehoefte in Heenweg worden betrokken om de programmatische uitgangspunten te bepalen. Het is de verwachting dat deze randvoorwaarden in september gereed zijn. Daarna start de planontwikkeling met de projectontwikkelaar met grondpositie in Heenweg.*

In de context van het financiële beleid wordt gesproken over de groei van de werkgelegenheid en het lage aantal werklozen in Westland. Dit leidt bij de fractie van de PvdA tot de volgende vragen:

**Vraag 7a:**

Door de afname van het recht op WW zijn veel werkzoekenden veroordeeld tot de bijstand. Is de bespiegeling over de afname gebaseerd op de cijfers van het UWV of is het een combinatie van cijfers van het UWV en Dienst Werk en Inkomen van de gemeente?

*Antwoord:*

*De cijfers zijn gebaseerd op de werkloze beroepsbevolking als percentage van de (werkzame en werkloze) beroepsbevolking. Dit gaat dus om zowel UWV als gemeente.*

**Vraag 7b:**

Hoeveel werkzoekenden heeft de gemeente nog in haar bestand en hoeveel hiervan zijn 50 jaar en ouder?

*Antwoord:*

*Het aantal werkzoekenden met een bijstandsuitkering betreft 1.326 cliënten én partners waarvan er 514 ouder zijn dan 50 jaar.*

**Vraag 7c:**

De PvdA heeft in 2018 meermalen gepleit voor een werkgelegenheidsproject voor mensen uit deze doelgroep maar het college vindt dat de reguliere bemiddeling voldoende solaaas biedt. Hoeveel mensen uit deze doelgroep zijn door de gemeente in 2018 naar werk bemiddeld?

*Antwoord:*

*Er zijn 249 personen uitgestroomd: 134 fulltime en 115 parttime. Het betreft een duurzame uitstroom voor minimaal 6 maanden.*

*Uitstroom 50+*

*Fulltime*

*IOAW / IOAZ                    13*

*PW                                    25*

*Parttime*

*IOAW / IOAZ 2*

*PW Wordt in de cijfers geen onderscheid gemaakt*

**Vraag 8:**

In de toelichting op de Staat van afwijkingen van het financiële beleid wordt bij Programma A op blz. 12 gesproken over een voordeel omdat de uitwerking van de centrumvisies Poeldijk en Wateringen zijn verschoven naar 2019. De centrumvisie Poeldijk was in 2017 al klaar en voor het centrum van Wateringen werd door de BIZ in september 2018 al een visie gepresenteerd die tot een inspraaktraject had kunnen leiden. Dit leidt bij de fractie van de PvdA tot de volgende vraag: Wat is nu de stand van zaken en waarom zijn deze inspraaktrajecten opnieuw opgestart wat tot jaren vertraging leidt?

*Antwoord:*

*In Poeldijk spelen diverse zaken:*

- 1. Het Hart van Poeldijk (burgerinitiatief);*
- 2. Herinrichting Voorstraat met participatie;*
- 3. Centrumvisie gemaakt om te kijken of we de functionaliteiten vanuit de Leuningjes een plek kunnen geven in Poeldijk. Dit document is ter kennisname aan de gemeenteraad verstrekt.*

*Er is geld beschikbaar gesteld om genoemde visie uit te werken naar een centrumplan. De uitwerking naar een centrumplan vindt momenteel plaats en is gekoppeld aan een breder participatietraject in het kader van de pilot voor de Omgevingsvisie.*

*De aanleiding voor de visie Wateringen was aanvankelijk een plan van de BIZ dat hier betrekking op had. Dit plan was weliswaar met de partijen in het centrum van Wateringen opgewerkt, maar niet in participatie met de inwoners. Het plan ging vooral in op het kernwinkelgebied en de verkeersafwikkeling, terwijl meer zaken van belang zijn zoals bijvoorbeeld op sociaal maatschappelijk gebied (scholen etc.). Om die reden is ervoor gekozen een brede en integrale visie op te werken. Voor deze visie is een uitgebreid participatietraject gestart met informatieavonden en een tentoonstelling. De verwachting is dat aan het einde van het jaar de visie ter vaststelling kan worden aangeboden aan de gemeenteraad.*

**Vraag 9:**

In de toelichting op de Staat van afwijkingen van het financiële beleid wordt bij Programma E op blz. 14 gesproken over hogere Wabo-leges terwijl de afgelopen maanden nu juist "winstwaarschuwingen" kwamen dat de opbrengst in 2019 lager zullen uitvallen. Kun u dit verschil verklaren?

*Antwoord:*

*In de begroting 2018 zijn de legesinkomsten aanzienlijk lager geraamd dan voor de primaire begroting 2019, €4,3 mln. (2018) versus € 5,7 mln. (2019). De geraamde legesinkomsten in 2019 zijn niet gedaald t.o.v. de begroting 2018 maar wel t.o.v. primaire begroting 2019.*

*Voor 2018 geldt: de overschrijding van € 0,4 mln. t.o.v. de begroting 2018 (€4,3 mln.) wordt veroorzaakt door een toename van het aantal projecten/aanvragen in het laatste kwartaal 2018 die niet was voorzien.*

*Voor 2019 geldt: de primaire begroting 2019 ad €5,7 mln. is gebaseerd op voorspellingen (EIB en werkelijke cijfers 2017) die achteraf te gunstig zijn gebleken. De werkelijke opbrengst leges 2019 blijkt lager te zijn en wordt bijgesteld in de 1e actualisatie naar het niveau van 2018.*

**Vraag 10:**

In de toelichting op het financiële beleid wordt bij Algemene dekkingsmiddelen op blz. 15 gesproken over een niet gebruikte onttrekking uit de Algemene reserves. Dit lijkt een boekhoudkundige truc om het resultaat met 2,1 miljoen te verlagen. Deze middelen diende toch als dekking voor de begroting. Als de realisatie van de begroting 2,1 miljoen goedkoper uitvalt dan is er toch sprake van een overschot van 2,1 miljoen die niet uit de Algemene reserves gehaald hoeft te worden en is het resultaat eigenlijk 7,1 miljoen positief?

*Antwoord:*

*Er was sprake van een geraamde onttrekking vanuit de algemene reserve van € 2,1 mln., gebaseerd op het dekkingsplan voor 2018. Het jaarrekeningresultaat bleek echter, zonder deze dotatie vanuit de algemene reserve, al positief te zijn, te weten € 5,0 mln. Daarmee was deze onttrekking overbodig geworden en is deze derhalve ook niet geboekt. Als dat wel was gebeurd was het resultaat inclusief reservemutaties € 7,1 mln. geweest, maar was de algemene reserve ook € 2,1 lager dan nu het geval is. Voor de goede orde: het daadwerkelijke exploitatieresultaat vóór reservemutaties (zie tabel op pagina 10 van de jaarstukken) zou ongewijzigd zijn gebleven.*

Bij het project Modernisering teeltareaal in Westland is de inpassing en uitvoering van de ontwikkelde instrumenten door de herziening van beleid en bestemmingsplanvoorschriften niet gerealiseerd, Dit leidt bij de fractie van de PvdA tot de volgende vragen:

**Vraag 11a:**

Wat is nu de juridische basis voor het toepassen van de instrumenten?

*Antwoord:*

*Het college handelt binnen de reikwijdte van de Wet ruimtelijke ordening en de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. Doordat de ontwikkelde instrumenten nog niet zijn verankerd, betekent dit dat het college besluiten uitgebreid(er) moet motiveren en zwaardere (ruimtelijke) procedures doorlopen moeten worden.*

**Vraag 11b:**

Welke risico's loopt de gemeente als iemand tegen de toepassing van de instrumenten in beroep gaat?

*Antwoord:*

*De normale risico's die bij besluiten behoren, waarbij rechtspraak kan leiden tot vernietiging van het besluit.*

**Vraag 12:**

Bij de financiële zelfredzaamheid van burgers wordt geen melding gemaakt van de projecten die zouden worden uitgevoerd om het gebruik van de minima-regelingen verder te stimuleren door de bekendheid met de regelingen te vergroten. PvdA Westland is wel blij met de toename in het gebruik van de kind regeling (blz. 86) maar vraagt zich af wat nu daadwerkelijk gedaan wordt aan bestrijding van de armoede door het dalende gebruik van de regelingen (34,6 miljoen vs. 37,4 miljoen begroot) om te buigen naar meer gebruik (zie blz. 89).

**Antwoord:**

*De bedragen onder C15 hebben betrekking op alle vormen van financiële bijstand aan inwoners van Westland. Uit deze post worden bijstandsuitkeringen, Bbz-uitkeringen, uitvoeringlasten en minimaregelingen bekostigd. Er is in 2018 geen sprake van een dalend gebruik van minimaregelingen, in tegendeel: het gebruik is in vergelijking met 2017 toegenomen met ongeveer 200 unieke huishoudens.*

**CDA****Vraag 1:**

pg 6: tot 2030 in de plannen 8000 nieuwe woningen -> vraag: wat is de opgave vanuit de provincie? zouden we meer moeten bouwen de komende 10 jaar?

**Antwoord:**

*De provincie Zuid-Holland bekijkt de regionale opgave en niet zo zeer de lokale Westlandse opgave. De provincie heeft recentelijk (april 2019) ingestemd met het door woningmarktregio Haaglanden aangeleverde woningbouwprogramma voor de plannen in de periode tot 2030. In dit woningbouwprogramma waren circa 7.500 woningen tot 2030 in Westland opgevoerd.*

*De provincie zal dit jaar aan de hand van de in april 2019 beschikbaar gekomen data van het WoonOnderzoek Nederland (WoON) 2018 en de data van de Grote Omgevings-Test (GOT) Zuid-Holland 2018, een kwalitatieve woningbehoefteverkenning uitvoeren. De opbrengst van deze kwalitatieve woningbehoefteverkenning zal de provincie benutten in het gesprek met de regio over de regionale woonvisies en regionale woningbouwprogramma's. Daarnaast wordt in de gebiedsgerichte uitwerking van de Omgevingsvisie onderzocht waar welke woningbehoefte in Westland is. Hieruit moet blijken of meer bouwen in de komende 10 jaar noodzakelijk en/of wenselijk is.*

**Vraag 2:**

pg 6: Woonvoorziening voor mensen met een beperking (beschermd wonen?) vraag: wordt voorzien dat deze doelgroep in leeftijd toe neemt en ook hier levensbestendige locaties nodig zijn?

**Antwoord:**

*Ja, deze ontwikkeling is zeker in beeld.*

**Vraag 3:**

Pg 18 - School-thuis routes

Er is hiervoor meer subsidie (€ 57.000) ontvangen vanuit de Metropoolregio. Uiteraard is dit mooi.



Op grond van wat is er meer subsidie toegekend?

*Antwoord:*

*De subsidie is toegekend op grond van artikel 31 van Subsidieverordening mobiliteitsfonds Haaglanden 2005 (die van toepassing is op basis van artikel 1 van de Tijdelijke subsidieverordening verkeer en vervoer MRDH 2015).*

**Vraag 4:**

Pg 28/29. Uitvoering project Modernisering teeltareaal in Westland

Inpassing en uitvoering van ontwikkelde instrumenten door herziening beleid en bestemmingsplan voorschriften.

Is niet gerealiseerd. Door economische groei, onderbezetting en personele uitstroom (4fte) heeft de prioriteit bij uitvoering wettelijke taken gelegen.

Vraag: Heeft onderbezetting en personele uitstroom een te herleiden oorzaak en zo ja, wat is er aan gedaan om dit op te lossen?

*Antwoord:*

*De onderbezetting en personele uitstroom hebben geen specifiek te herleiden oorzaak, anders dan dat er sprake is van een krappe arbeidsmarkt. Als gemeente willen we te boek staan als aantrekkelijke werkgever met medewerkers die een hoge mate van tevredenheid hebben. Hiermee willen we de problemen tackelen.*

**Vraag 5:**

Pg 42/43, gemeentekantoor Wateringen

De verkoop is gerealiseerd, het bestemmingsplan is nog niet aangepast omdat de eigenaar daarvoor nog geen aanvraag heeft ingediend.

Waarom heeft de eigenaar nog geen bestemmingsplan aangevraagd? Alle plannen zijn toch bekend?

*Antwoord:*

*Alle plannen zijn bekend. De aanvraag ligt bij de eigenaar klaar. Er zijn echter nog geen (nieuwe) contracten tussen de nieuwe eigenaar en de beoogde huurders van de maatschappelijke ruimten (Bibliotheek Westland en Vitis Welzijn) getekend. De eigenaar wil met deze partijen contracten afsluiten alvorens tot de vergunningaanvraag wordt overgegaan. Op verzoek van het college van B&W wordt gewacht op de besluitvorming met betrekking tot de nieuwe visie van de Bibliotheek en Vitis Welzijn (Huis van de buurt).*

**Vraag 6:**

Locatie Wateringen is verkocht, de nieuwe invulling bestaat uit sociale huurwoningen en een maatschappelijk deel. De nieuwe eigenaar is het overleg met toekomstige maatschappelijke gebruikers aan het afronden, daarna wordt de omgevingsvergunning aangevraagd.

Vraag: In de plannen zitten toch ook de verkoop van middensegment huurwoningen?

*Antwoord:*

*In de plannen zijn, naast de ruimte die voor maatschappelijke gebruikers gereserveerd is, 22 sociale huurwoningen opgenomen. Middensegment huurwoningen komen in de plannen niet voor. Het plan sluit aan bij de voorwaarden uit de verkoopleidraad, waarin is opgenomen dat de wonin-*

*gen in het pand uit 100% sociale huurwoningen bestaan. Op 18 mei 2017 is de gemeenteraad hierover per brief geïnformeerd.*

**Vraag 7:**

Pagina 51 - Kwaliteit in toerisme en recreatie

De gemeente heeft een financiële bijdrage (€75.000) beschikbaar gesteld voor de financiering van het toeristisch platform in de opstartfase.

In 2018 is de stichting (toeristisch platform) samenwerkingsverbanden aangegaan om kosten te delen en is daarnaast op zoek gegaan naar andere financieringsbronnen.

Ondanks deze financiële aanvullingen is de stichting nog niet voldoende ontwikkeld om de huidige taken van de ingehuurde marketing coördinator over te nemen.

Zijn er andere financieringsbronnen gevonden, echter niet toereikend? Wat wordt bedoeld met nog niet voldoende ontwikkeld? Zijn gestelde doelstellingen zijn niet behaald? De kosten voor de ingehuurde marketing coördinator blijft voor gemeente?

*Antwoord:*

*Stichting Bezoek Westland bestaat nog maar kort en heeft tijd nodig om te kunnen groeien en door-ontwikkelen. Met "nog niet voldoende ontwikkeld" wordt bedoeld dat de partners van Bezoek Westland het platform niet zelfstandig draaiende kunnen houden. Professionele ondersteuning van een marketing-coördinator en online marketeer blijft nodig. De kosten voor deze ondersteuning kunnen niet volledig door de partners van Bezoek Westland worden gedragen. Gemeentelijke financiële ondersteuning blijft daarom nodig.*

*Bezoek Westland heeft in 2019 haar partnerbijdrage verhoogd en daarnaast is er meer focus gelegd op aparte projecten waar de partners tegen betaling aan mee kunnen doen. Op deze manier is de financiële inbreng van de partners verhoogd.*

*Er is geen sprake van het niet behalen van doelstellingen. De stichting bouwt aan het concreet zichtbaar maken van Westland als toeristische en recreatieve bestemming en voert elk jaar het opgestelde activiteitenplan uit.*

**Vraag 8:**

Pg 73 – programma sterke samenleving, cijfermatige analyse.

Lagere uitgaven WMO subsidies € 164.000 (V) omdat er minder inwoners gebruik hebben gemaakt van de tegemoetkoming mantelzorg.

Een subsidie is bedoeld om te benutten. In hoeverre wordt er bekendheid gegeven aan tegemoetkoming in mantelzorg zodat hiervan wel meer gebruik gemaakt gaat worden?

*Antwoord:*

*Hier wordt op diverse manieren bekendheid aan gegeven door het steunpunt Mantelzorg van Vitis en door berichtgeving op onze gemeentelijke site. Zoals met u afgesproken, besteden wij in de tweede helft van 2019 extra aandacht aan mantelzorg.*

**Vraag 9:**

pg 75: Zorginfrastructuur, gezamenlijk inkopen => ondersteunt de kwaliteit en de efficiency.

vraag: is dit in een kwaliteitscijfer uit te drukken, zodat we het jaarlijks kunnen volgen?

*Antwoord:*

*Een indicator voor het effect van gezamenlijke inkoop op kwaliteit en efficiency is in ontwikkeling zowel voor de WMO- als de Jeugdsamenwerking,. Zoals met u gedeeld is er t.a.v. de H10 samen-*

*werking onderzoek verricht naar de meerwaarde van de samenwerking. De uitkomst hiervan is positief.*

### **Vraag 10:**

pg 81: kleinschalige woon-zorginitiatieven en projecten. Vraag: welke initiatieven en projecten worden hieronder verstaan? Vraag 2: Hebben we in beeld van het aantal mensen in deze doelgroep? wanneer we de "ouderen" buiten beschouwing laten?

*Antwoord:*

*Het gaat hier om kleinschalige initiatieven waar naast het wonen ook een preventie-, ondersteunings- en/of zorgcomponent aanwezig is. De vraag en het initiatief liggen veelal bij burgers (ouders) of zorgorganisaties. Uitwerkingsvoorbeelden hiervan zijn Droom je Thuis, Stichting VEME (woonconcept voor gehandicapte jongeren, deelname in de Aloysiusschool), in-door-uitstroom concept voor jongeren met een gedragsstoornis ASS (deelname in de Aloysiusschool), initiatief van ouders i.s.m. ASVZ/Humanitas voor een tweede woongroep GZ in 's Gravenzande, woonbegeleiding concepten voor uitstroom uit de jeugdzorg (in ontwikkeling).*

*De gemeente probeert door verschillende onderzoeken de opgaven voor de diverse doelgroepen scherper in beeld te krijgen.*

### **Vraag 11:**

pg 82: woon-zorginitiatieven in Maasdijk. Over welk initiatief gaat het hier?

Specifieke activiteiten in 2018	Begroting 2018	Wat hebben we gedaan?
	De aanpak op het gebied van Wonen, Welzijn, Zorg vindt plaats op een drietal hoofdgebieden: Hardware, human ware en software. In 2018 worden onder andere de volgende (deel)projecten op deze hoofdgebieden uitgevoerd.	
	1. Hardware <ul style="list-style-type: none"> <li>o Blijvers-lening wordt in 2018 geëvalueerd</li> <li>o Nieuw woonconcept in De Ark</li> <li>o Herontwikkeling Naaldhorst(terrein)</li> <li>o Uitwerking en implementatie 'bouwbesluit+'</li> <li>o Woonzorginitiatieven in <b>Maasdijk</b></li> <li>o Prikkelarme woningen</li> <li>o Kleinschalige woonzorg initiatieven, zoals "Droom je thuis".</li> </ul>	Analyse en evaluatie over inzet Blijverslening in 2017 en de eerste helft van 2018 heeft medio 2018 plaatsgevonden. In De Ark zijn extra plaatsen scheiden wonen & zorg gerealiseerd en is de verpleeghuiscapaciteit vergroot van 30 naar 38 plaatsen. Het woonzorg initiatief te <b>Maasdijk</b> nadert de oplevering. Vorming van een

*Antwoord:*

*Het gaat hier om de herontwikkeling van het voormalige bankgebouw in Maasdijk (Huize de Bankier) als woonconcept in de context van financiële scheiding van wonen en zorg.*

### **Vraag 12:**

Het woonzorg initiatief te Maasdijk nadert de oplevering. Vorming van een bijbehorend GOED-cluster is in verkenning.

Het woonzorg initiatief betreft Huize de Bankier. Wat houdt de vorming van een bijbehorend GOED-cluster in?

*Antwoord:*

*Het verkennen en indien mogelijk het realiseren van samenhangend gezondheidscluster waarin bij voorkeur participeren de functies van huisarts, apotheek en wijkverpleging.*

**Vraag 13:**

pg 83: De financiële scheiding tussen wonen en zorg zal verder toenemen. Vraag: wanneer jezelf niet in staat meer bent om financieel de regie te voeren, welke regelingen zijn hier dan voor?

*Antwoord:*

*Indien we spreken over het overnemen van regie is alleen de juridische route te gaan om te komen tot een bewindvoerder. Dit is een traject waarbij de rechter moet instemmen om de taken en verantwoordelijkheden van een persoon over te dragen aan een ander. Dit is de concrete regeling die we hier als gemeente hebben. Deze bewindvoering voeren we niet zelfstandig uit. Dit laten we over aan zelfstandige bewindvoerders in de markt.*

*Hiernaast hebben we een aantal maatschappelijke partners die mensen op dat moment kunnen ondersteunen. Denk hierbij aan Schuldhulpmaatje en Vitis Welzijn.*

**Vraag 14:**

Pg 86

We zien een percentage van 9% van jongeren die gebruik maken van jeugdhulp, in 2017, Dit is lager als landelijk gemiddelde maar we zien wel een stijging vanaf 2015.

De stijging vanaf 2015 is 0,5% en de kosten zijn gestegen van 79 miljoen naar een verwachting van +/- 92 miljoen in 2020. (De genoemde 7 miljoen extra) Dus een stijging van 0,5% is relatief laag, maar de kosten zijn met 13 miljoen gestegen. Verklaring op inhoud van deze enorme kostenstijging als we als Westland lager zitten op jeugdreclassering, jeugdbescherming, re-integratie en bijstand. Graag deze inhoudelijk toelichten en ook de tabel toevoegen met percentage van 2018.

Dit is een zorgwekkende ontwikkeling voor een relatief klein gedeelte van de inwoners van het Westland, neemt niet weg dat deze kleine groep belangrijk is en de toekomst in "handen" heeft, toch proberen we helder te krijgen waar de enorme kostenstijging mee te maken heeft.

Een onderdeel van de ondersteuning is de bijstand. Bij 89 en grafieken blz. 86

In 2017 is deze naar beneden bijgesteld van 20,1 (jaarrekening 2017) naar 19,4 (zoals in jaarrekening 2018)

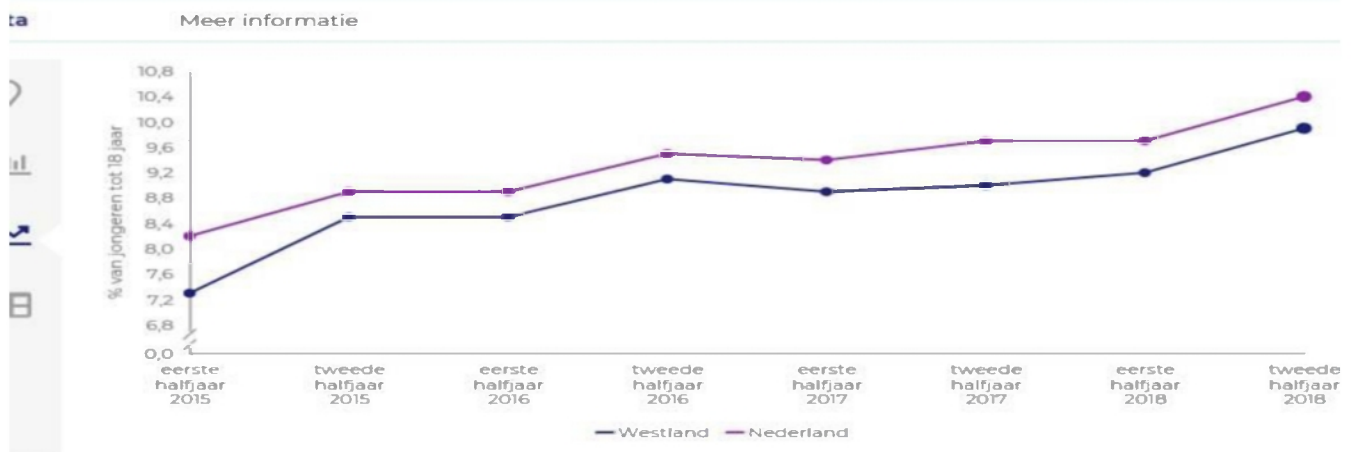
Wat is hier het financieel voordeel van geweest en wat betekent dit voor 2019 wanneer er nog minder mensen beroep doen op de bijstandsregeling?

*Antwoord:*

*Behalve een toename van jeugdigen in de jeugdhulp zien we kostenstijging als gevolg van de tariefharmonisering bij de inkoop 2018, verschuiving van lichte naar zwaardere producten, toename van het aantal uren per cliënt en afwenteleffecten van andere domeinen op de jeugdhulp. In de raadsinformatiebrieven over dit onderwerp van september 2018 en mei 2019 worden deze oorzaken toegelicht. Hieronder de cijfers met betrekking tot de jeugdigen met jeugdhulp landelijk en in Westland van de afgelopen jaren (Bron: [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl)).*

## Jongeren met jeugdhulp

%



*Met betrekking tot het onderdeel van de vraag over bijstand: Er is geen sprake van bijstelling van het aantal mensen met een bijstandsuitkering. De genoemde cijfers zijn realisatiecijfers; het werkelijke aantal mensen dat een beroep heeft gedaan op een bijstandsuitkering.*

*Dat minder mensen een beroep doen op een bijstandsuitkering wil niet direct zeggen dat dit financieel voordeel oplevert. De totale uitgaven zijn afhankelijk van de samenstelling van het uitkeringenbestand, de hoogte en de looptijd van een uitkering.*

**Vraag 15:**

Pg 87:

In de tabel ontbreken de aantallen huishoudelijke klanten van 2018, we zien nu wel de uitgaven op pagina 89 C10 maar niet de aantallen in de tabellen? Graag aantallen toevoegen. En daarmee kan de verklaring inzichtelijk gemaakt worden over de daling van het aantal klanten huishoudelijke hulp.

*Antwoord:*

*De indicator van de tabel betreft het aantal cliënten per 1000 inwoners met een maatwerkarrangement. Dit is niet alleen de huishoudelijke hulp, maar dit betreft alle Wmo voorzieningen.*

**Vraag 16:**

Pg 90

Leerlingenvervoer door failliet gegaan van de Roo. Hoe zien de kosten ontwikkelingen eruit doordat we straks met een nieuwe aanbieder gaan werken?

*Antwoord:*

*De commissie EFO is door middel van een memo van de wethouder m.b.t. mitigatie effecten faillissement De Roo Taxi B.V op dienstverlening gemeente Westland, nader geïnformeerd. De kosten zijn ongeveer € 100.000 hoger dan in de oude situatie. Dit bedrag wordt meegenomen in de Prorap.*

**Vraag 17:**

Pg 100: uitbreiden mogelijkheden verblijfsrecreatie.  
Waar staan wij nu?

*Antwoord:*

*Momenteel wordt er gewerkt aan een document dat de economische opgave voor Westland voor de periode 2019-2022 beschrijft. In dit document worden ook de ambities en kansen van vrijetijdseconomie en verblijfsrecreatie beschreven. Aan dit document zal een uitvoeringsprogramma worden gekoppeld.*

*Daarnaast wordt er op dit moment een nulmeting recreatie en toerisme uitgevoerd.*

*Dit onderzoek zal aan het eind van de zomer 2019 zijn afgerond.*

*Het onderzoek levert belangrijke input op voor het te ontwikkelen beleid en de door te voeren verbeteringen in het toeristische en recreatieve beleid.*

**Vraag 18:**

Inventarisatie onder ondernemers en ambtenaren is uitgevoerd. Er zijn mogelijkheden voor uitbreiding van kleinschalige verblijfsaccommodaties binnen de bestaande kaders van Beleef Westland en de huidige ruimtelijke kaders. Nieuwe initiatieven voor grootschalige verblijfsaccommodatie zullen naar verwachting niet eerder komen dan wanneer er sprake is van substantiële groei van het aantal toeristen.

Ons is bekend dat een ondernemer bij de gemeente bevestigd heeft een camping/camperplaats aan de kust te mogen beginnen. Wat is de stand van zaken met het vinden van een alternatief voor camping Molenslag en wat kan deze ondernemer hierin betekenen?

*Antwoord:*

*De gemeente is niet actief op zoek naar een alternatief voor camping Molenslag. In de beleidsvisie Beleef Westland is opgenomen dat uitbreiding van verblijfsrecreatie gewenst is bij cluster Vlugtenburg. Wellicht liggen er in de toekomst ook mogelijkheden nabij Duingeest. Regelmatig komen ondernemers met een initiatief om een camping of vakantiepark te realiseren. Deze plannen worden zorgvuldig bekeken en indien nodig vindt er een quickscan plaats. De gemeente staat open voor deze initiatieven. Echter niet alle locaties die een ondernemer op het oog heeft zijn geschikt voor het realiseren van een camping of vakantiepark. Dit heeft onder andere te maken met (natuur) wet- en regelgeving, de huidige infrastructuur en met een al dan niet haalbare exploitatie.*

**Vraag 19:**

Pg 103, Leefomgevingsfonds:

Kunt u ons de vastgestelde lijst geactualiseerd op status en planning geven? Nu wordt bijvoorbeeld niets bekend wanneer nu eens de skatebaan/ fitnessstoestellen in het Hofpark te Wateringen wordt aangelegd.

*Antwoord:*

*De door u gevraagde lijst wordt momenteel geactualiseerd. Hieromtrent wordt een raadsinformatiebrief voorbereid die volgens de laatste planning uiterlijk 15 juli in B&W wordt behandeld. Aansluitend volgt verzending naar de raad. Hiermee wordt u geïnformeerd over het LOF alsmede over genoemde specifieke projecten.*

**Vraag 20:**

pg 123: dienstverleningsaanpak Sociaal Domein "no wrong door" principe. Wordt de kwaliteit van deze dienstverlening "in 1\* op de juiste plek" gemeten?

*Antwoord:*

*Er wordt niet bijgehouden in welke gevallen het "no wrong door" principe wel of niet succesvol is toegepast.*

**Vraag 21:**

Pg 194: Structurele exploitatieruimte

Structurele lasten nemen in hoog tempo toe in 3 jaar met 13%

Structurele baten nemen slechts met 5% toe in dezelfde periode.

Hierdoor daalt de exploitatie ruimte van 8,4% naar 1,9%.

Als we doorgaan zal de exploitatieruimte negatief zijn, met alle gevolgen van dien. (bemoeyenis provincie) Een ongewenste situatie.

Welke maatregelen neemt het college om de sterke stijging van de structurele lasten om te buigen?

*Antwoord:*

*Wij benaderen dit vraagstuk integraal, in die zin dat wij streven naar een structureel sluitende meerjarenbegroting. Korthedshalve verwijzen wij u naar het proces Voorjaarsnota 2019 waarin wij u hebben geïnformeerd over de ontwikkeling van de financiële positie en maatregelen die wij daarvoor samen met u willen vormgeven en afwegen.*

**Vraag 22:**

PG 254: Overheadkosten

T.o.v. de realisatie 2017 zijn de overheadkosten gestegen van € 29.888 naar € 32.451 dit is een stijging van 8.6%. In onze ogen zeer fors. Wat is de verklaring?

*Antwoord:*

*Onder overhead verstaan we alle ondersteunende activiteiten die nodig zijn om gemeentelijke producten en diensten te leveren (de verstrekking van een uitkering, aanleg van wegen et cetera).*

*In de vraag wordt alleen het verschil geduid tussen de (bruto) lasten van de realisatie 2018 – 2017 (nadelig verschil € 2.563.000).*

*Het verschil tussen de gerealiseerde netto kosten in 2018 t.o.v. 2017 (dus inclusief de gerealiseerde baten en de verrekening met de reserves) is aanzienlijk minder (i.c. € 1.037.000 nadelig)*

*Dit verschil is in hoofdlijn te verklaren door een autonome loonstijging (CAO-verhoging + sociale lasten, vnl. pensioenpremie) ad € 0,9 mln.*

**Vraag 23:**

Algemeen ( niet specifiek aan een pagina opgehangen)

Aanleg Oostelijke Randweg

Bij het project is sprake van een extra inkomstenbron. In het TMPG 2018 is hiervan al melding gedaan. Op basis van de afgesloten samenwerkingsovereenkomst (SOK) met het Hoogheemraadschap ontvangt de gemeente ruim € 1,1 mln. Daarnaast is een SOK afgesloten met ontwikkelaar

BPD over de aan- en verkoop van gronden ten behoeve de Oostelijke randweg en het facilitaire project Liermolen en Molensloot . Op grond hiervan ontvangt de gemeente € 0,1 mln.

De extra inkomsten dekken niet geraamde kosten voor het project. Zowel de inkomsten als de uitgaven worden verhoogd met € 1,25 mln. (budgettair neutraal).

Is het nu zo dat met de kennis van nu er ook subsidie bij de MRDH aangevraagd had kunnen worden? Het betreft hier, in tegenstelling tot de Wippolderlaan, een gemeentelijke verbindingsweg die ook noodzakelijk is als uitweg van Westland als er op de Veilingroute opstoppingen zijn.

*Antwoord:*

*De gemeente kan voor de Oostelijke Randweg bij de MRDH alleen subsidie aanvragen voor de aanleg van doorgaande fietsverbindingen. Dit is gebeurd voor het fietspad door de ecologische zone.*

#### **Vraag 24:**

Koop en sloop woningen Jan van de Laarweg

De locatie zal worden verkocht aan een naastgelegen bedrijf. Hierover is overeenstemming bereikt . Voor de verkoop van de locatie wordt een opbrengst geraamd van € 267.650.

Is de aankoop soms in 2017 geschied waardoor hier over het aankoopbedrag geen melding van gemaakt wordt?

*Antwoord:*

*De woningen zijn in 2016 en 2017 aangekocht.*

<b>D'66</b>
-------------

### **Economische en Ruimtelijke Ontwikkeling**

#### **Vraag 1:**

De afgelopen periode is er veel focus geweest op China en Japan. Er zijn tuinbouwmissies geweest en er is een netwerk opgebouwd voor de ontwikkeling van de tuinbouw in deze landen. Is internationalisering uitsluitend gericht op China en Japan of heeft het college ook aandacht voor handelsmissies naar andere landen, bijvoorbeeld Canada, waar de tuinbouwsector enorm groeit? (blz. 36)

*Antwoord:*

*Om resultaten te bereiken is focus noodzakelijk. In Japan en China heeft dit in Kochi (Japan), Dezhou en Jiashan al tot goede resultaten geleid. Tegelijkertijd komen er ook steeds meer concrete vragen binnen van Canadese, Amerikaanse en Franse publiek-private delegaties. Met deze delegaties worden door de gemeente en Westlandse bedrijven concrete uitdagingen besproken evenals de follow up.*

### **Sterke samenleving**

#### **Vraag 2:**

Als preventieve maatregel zouden er meer sociaal makelaars en zorgregisseurs worden ingezet om extra ondersteuning te geven in het onderwijs en de kinderopvang. In de opsomming van activiteiten komt deze maatregel niet voor. Wel is de samenwerking en communicatie tussen SKT en



scholen doorontwikkeld. Is de inzet van sociaal makelaars en zorgregisseurs ook echt gebeurd en wat zijn de resultaten van deze inzet? (blz. 62)

*Antwoord:*

*Extra ondersteuning in onderwijs en kinderopvang wordt vanuit de opgebouwde contacten op diverse manieren gegeven, denk hierbij aan:*

- *De inzet van coaches. Kinderen die het even moeilijk hebben (en waar op dat moment geen professionele hulp noodzakelijk is) worden in contact gebracht met getrainde jongeren die als "maatje/praatpaal" kunnen fungeren om te ondersteunen.*
- *Gezamenlijk projecten opgezet i.h.k.v. welzijn en maatschappij (vestiging statushouders, omzien naar ouderen)*
- *Voorlichting en begeleiding maatschappelijke stages.*
- *Beroepsvoorlichting i.h.k.v. Westland on Stage*
- *Verbinding naar projecten gericht op de jeugd zoals ValopValaf, Ouders voor Ouders (inspiratiewerkshops voor en door ouders), Kids en koffie (leerzame bijeenkomsten met ouders en kids tot 4 jaar), De Uitbinker (jongeren die zich onderscheiden in het zonnetje), Kindpakket, Leergeld, Filiorum Future (talenontwikkeling).*
- *Project om middelbare schoolleerlingen met taalachterstand (kinderen statushouders en arbeidsmigranten) te helpen op weg naar succesvol examen doen.*
- *Hulp om de aanleg van gezonde schoolpleinen mogelijk te maken.*
- *Samen met schoolformaat opstellen van een factsheet voor het onderwijs waarin in een oogopslag voor de leerkrachten helder is op wie een beroep gedaan kan worden binnen de zorg- en welzijnssector*

### **Vraag 3:**

Er is een onderzoek gedaan naar maatschappelijke voorzieningen in Poeldijk. Wat voor ontwikkelingen naar aanleiding van dit onderzoek kan de Raad nog verwachten nu De Leuningjes (De Veiling) weer in bedrijf is? Kan het college een meer uitgebreide toelichting geven over wat het uiteindelijke doel is als het aankomt op maatschappelijke voorzieningen in Poeldijk? (blz. 63)

*Antwoord:*

*In het raadsbesluit inzake investeringen in De Veiling is uitgegaan van tijdelijke ingebruikname.*

*De hieraan gerelateerde investeringen zijn daarom ook berekend op een periode van 10 jaar.*

*De bedoeling is altijd geweest om een centrumplan te ontwikkelen waarin ook plaats is voor maatschappelijke voorzieningen. In het voorjaar van 2019 is gestart met het participatietraject voor het centrumplan van Poeldijk. Hieraan nemen bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties van Poeldijk deel. De uitkomsten van dit traject worden tevens verbonden met de pilot van de omgevingswet die plaatsvindt voor Poeldijk (omgevingsvisie en omgevingsplan). De uitkomst van dit traject moet duidelijk maken welke voorzieningen in of rondom het centrum van Poeldijk gewenst zijn voor de toekomst*

### **Vraag 4:**

Het doel is een Westlandse samenleving waar zo veel mogelijk mensen aan kunnen meedoen. Een gemeenschap van actieve en zelfredzame burgers die weten waar zij terecht kunnen voor maatschappelijke ondersteuning. Toch vertellen burgers regelmatig dat zij niet gelijk op de gemeentelijke website kunnen vinden waar zij maatschappelijke ondersteuning aan moeten vragen. Hoe

zorgt het college ervoor dat de informatievoorziening op de website logischer en vindbaarder gaat worden en blijven? (blz. 68)

*Antwoord:*

*De gemeentelijke website is hoofdzakelijk ingericht voor generieke dienstverlening. Dit betekent dat de meest gebruikte diensten met de minste variaties direct vindbaar zijn. Hiermee bedienen we de inwoner of ondernemer die een gerichte vraag heeft.*

*Wij hanteren voor de online dienstverlening de 80/20-regel, waarbij 80% van onze bezoekers geholpen is met de 20 meest voorkomende taken, deze methode is ondertussen door het grootste deel van de Nederlandse gemeenten ingevoerd en wordt de toptaken-methode genoemd.*

*Voor diegenen die nog geen gerichte zorgvraag hebben, is een website opgezet vanuit de ketensamenwerking (gemeente Westland, Patijnenburg, Sociaal Kernteam Westland en Vitis Welzijn). Deze site biedt informatie aan over de hele breedte van het sociaal domein*

*([www.sociaalpleinwestland.nl](http://www.sociaalpleinwestland.nl)). De website is sinds kort (begin dit jaar) online. Verdere invulling en richting worden op dit moment geformuleerd. In ieder geval wordt op <https://www.gemeentewestland.nl/zorg-en-ondersteuning.html> een link naar [sociaalpleinwestland.nl](http://sociaalpleinwestland.nl) met toelichting geplaatst.*

*Hoewel wij regelmatig testen op vindbaarheid van informatie, is er altijd ruimte voor verbetering.*

*Wij vragen de fractie om kritisch mee te blijven kijken naar de vorderingen van [www.sociaalpleinwestland.nl](http://www.sociaalpleinwestland.nl). Door elkaar scherp te houden, ontstaat de beste dienstverlening.*

#### **Vraag 5:**

Er is sprake van lagere uitgaven in Wmo-subsidies omdat er minder inwoners gebruik hebben gemaakt van de tegemoetkoming mantelzorg. Dit terwijl eerder wordt gesproken van een succesvolle pilot. Kan het college aangeven waar zij denken dat de afname door komt en of dit te maken heeft met de manier waarop over deze tegemoetkoming wordt gecommuniceerd en de ingewikkelde manier van aanvragen? (blz. 73)

*Antwoord:*

*De verwachting was iets te hoog gesteld. Niet iedere mantelzorger voelt de noodzaak om/wenst een waardering aan te vragen. De wijze van aanvragen is op basis van wet- en regelgeving zo eenvoudig mogelijk gemaakt. Indien gewenst is er ondersteuning van het steunpunt mantelzorg bij het invullen.*

#### **Ondersteuning, zorg en participatie**

#### **Vraag 6:**

De nieuwe resultaatgerichte inkoop van jeugdhulp en van ondersteuning aan volwassenen heeft een grote impact op de werkwijze van dienstverlening. Kan het college toelichten in hoeverre de werkwijze van dienstverlening is veranderd ten opzichte van het oude systeem van inkopen en wat deze grote impact inhoudt? (blz. 75).

*Antwoord:*

*Met de nieuwe inkoop worden met aanbieders afspraken gemaakt over het te behalen resultaat van de hulp en niet meer over de te leveren inzet. De gemeente zal ook gaan toetsen of*

*de resultaten behaald zijn en de aanbieders hiervoor verantwoordelijk houden. Dit moet leiden tot betere dienstverlening aan burgers en meer maatwerk. Deze omslag vraagt van aanbieders dat ze hun rol anders gaan invullen en legt daar de verantwoordelijkheid neer. Deze omslag zal niet in één keer gerealiseerd worden. Aanbieders, het SKT en de gemeente zullen tijd nodig hebben om zich deze nieuwe denk- en werkwijze helemaal eigen te maken.*

## **Fysieke leefomgeving**

### **Vraag 7:**

Er is een inventarisatie uitgevoerd naar mogelijkheden voor uitbreiding van kleinschalige verblijfsaccommodaties waaruit is gebleken dat die mogelijkheden er zijn. Wat zijn de vervolgstappen op deze inventarisatie? (blz. 100)

*Antwoord:*

*Momenteel wordt er gewerkt aan een document dat de economische opgave voor Westland voor de periode 2019-2022 beschrijft. In dit document worden ook de ambities en kansen van vrijetijdseconomie en verblijfsrecreatie beschreven. Aan dit document zal een uitvoeringsprogramma worden gekoppeld.*

*Daarnaast wordt er op dit moment een nulmeting recreatie en toerisme uitgevoerd.*

*Dit onderzoek zal aan het einde van de zomer 2019 zijn afgerond.*

*Het onderzoek levert belangrijke input op voor het te ontwikkelen beleid en de door te voeren verbeteringen in het toeristische en recreatieve beleid*

### **Vraag 8:**

In eerdere jaren hebben wij gevraagd naar het vervolg op de *Uitvoeringsagenda toerisme 2013-2015*. Een duidelijk antwoord is er nooit echt gekomen. Is het college van plan ooit nog met een uitvoeringsagenda te komen? (blz. 102)

*Antwoord:*

*Recreatie en toerisme (vrijetijdseconomie) valt onder de Economische opgave. Momenteel wordt er een document opgewerkt dat de economische opgave voor Westland voor de periode 2019-2022 beschrijft. Op basis van dit document zal er een uitvoeringsprogramma worden opgesteld. Hierin worden onder andere activiteiten opgenomen om te kunnen werken aan de realisatie van onze ambities ten aanzien van de vrijetijdseconomie.*

### **Vraag 9:**

Conventionele verlichting wordt uit gefaseerd en Ledverlichting wordt steeds meer (bij vervanging) toegepast. Dit is een geleidelijk proces. Zijn of worden bij deze vervanging ook op de sportterreinen en -parken de lampen en lichtmasten die eigendom zijn van de gemeente en niet van de sportverenigingen, zoals bij Quintus, meegenomen? (blz. 105)

*Antwoord:*

*De uitfasering van conventionele verlichting heeft hier betrekking op de openbare verlichting in Westland. De omschakeling van alle gemeentelijke lichtmasten op de sportvelden van conventionele armaturen naar Ledverlichting verloopt apart via een eigen 4-jaars programma. Het sportpark van Quintus is daar onderdeel van.*

**Vraag 10:**

De *Duurzaamheidsagenda* loopt af in 2020. Hoe is het traject/stappenplan om te komen tot een nieuwe Duurzaamheidsagenda voor 2020 en verdere jaren? (blz. 107-108)

*Antwoord:*

*Het opstellen van een nieuwe duurzaamheidsagenda heeft in het Westland Programma 2018-2022 geen prioriteit gekregen, wel wordt er momenteel gewerkt met een duurzaamheidsmonitor.*

**Dienstverlening en belastingen****Vraag 11:**

De verdere ontwikkeling van het digitale contact tussen burger en gemeente wordt uitgebreid en positief gepresenteerd. Desondanks worden wij met enige regelmaat aangesproken dat er ook wel eens digitale meldingen, klachten of verzoeken worden ingediend door burgers die vervolgens geen reactie krijgen. Soms raakt het contact zelfs kwijt. Hoe vaak is dit in 2018 voorgekomen en wat waren de redenen dat geen antwoord werd gegeven of het contact kwijtraakte? (blz. 117-120)

*Antwoord:*

*Het afhandelen van digitale meldingen, klachten of verzoeken is voor een groot gedeelte mensenwerk. Dit betekent dat het kan gebeuren dat deze niet op de juiste plaats belanden. Op dit moment wordt gewerkt aan het digitaliseren van verzoeken om de afhandeling hiervan beter te laten verlopen. In hoeveel gevallen meldingen, verzoeken of klachten inwoners geen antwoord krijgen is op het ogenblik niet meetbaar.*

**Vraag 12:**

Op dit moment wordt bij het KCC 80% van de binnenkomende vragen en verzoeken in één keer afgehandeld of doorgezet. Wat is de moeilijkheid (onderwerp, categorie) waardoor de resterende 20% niet direct doorgeleid kan worden? (blz. 119)

*Antwoord:*

*Dit heeft betrekking op terugbelnotities. De meeste terugbelnotities hebben als onderwerp "persoonlijk contact". Dat wil zeggen dat een beller een medewerker persoonlijk wil spreken, zonder dat het een specifiek onderwerp betreft. In dat geval kan het gesprek niet gelijk worden doorgeleid.*

**Vraag 13:**

Wat is de reden dat het klanttevredenheidsonderzoek in 2018 niet is uitgevoerd? (blz. 119)

*Antwoord:*

*Het klanttevredenheidsonderzoek is uitgevoerd in 2017 (Ken Uw Klant) en wordt om het jaar uitgevoerd.*

**Vraag 14:**

De Kaderstellende beleidsnota Visie 'Dienstverlening dichtbij' dateert uit 2009, is inmiddels 10 jaar oud en kent een doorlopende looptijd. Is deze visie nog voldoende actueel, gelet op alle (digitale) ontwikkelingen sinds 2009? (blz.120)

*Antwoord:*

*De Kaderstellende beleidsnota Visie "Dienstverlening Dichtbij" hanteert de principes die op dit moment actueel zijn in de dienstverlening, dus digitaal, dichtbij en integraal. Hierin passen ook de nieuwe digitale ontwikkelingen zoals WhatsApp.*

**Vraag 15:**

Sinds het ondernemingsdossier is komen te vervallen per augustus 2017, dienen ondernemers gebruik te maken van *MijnOverheid voor Ondernemers*. Zijn er sinds de invoering van deze MijnOverheid meer ondernemers gebruik gaan maken van deze faciliteit dan dat er ondernemers gebruik maakten van het Ondernemingsdossier? Zijn alle functionaliteiten van het Ondernemingsdossier inmiddels opgenomen in de nieuwe MijnOverheid? (blz. 121)

*Antwoord:*

*Hoeveel ondernemers gebruik maken van de functionaliteiten van MijnOverheid voor Ondernemers is niet bekend. MijnOverheid voor Ondernemers is nog in ontwikkeling. In het eerste kwartaal van 2019 zou naar verwachting gestart worden met een testversie van de assistent voor een kleine groep gebruikers. Daarin zit de basis van de Berichten box voor bedrijven en zijn koppelingen met de databronnen Handelsregister en Basisadministratie Gebouwen gemaakt. Op basis van de resultaten van de eerste versie, ervaringen met soortgelijke initiatieven bij andere overheden en de technische en juridische mogelijkheden wordt MijnOverheid voor Ondernemers doorontwikkeld. Momenteel is de voortgang hiervan bij de gemeente nog niet bekend.*

*Bij de ontwikkeling van MijnOverheid voor Ondernemers wordt gestreefd naar synergie met MijnOverheid voor burgers; een initiatief van het ministerie van BZK en de Belastingdienst. Voor MijnOverheid voor Ondernemers is het ministerie van BZK eigenaar en beleidsverantwoordelijke. De Kamer van Koophandel is hoofdaannemer en (gedelegeerd) opdrachtgever. Logius is beheerder. MijnOverheid voor Ondernemers zal ontwikkeld worden met de bouwstenen van de Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) gecombineerd met bouwstenen die specifiek voor ondernemers ontwikkeld zijn.*

**Vraag 16:**

Een speerpunt in het beleid is het verminderen van het aantal regels en de administratieve lasten voor ondernemers. Hiertoe wordt onder andere deelgenomen aan de landelijke beweging *Doorbraak in dienstverlening*. Met welke projecten neemt de gemeente deel aan deze landelijke beweging? (blz. 122)

*Antwoord:*

*Het landelijk traject "Doorbraak in dienstverlening" is afgerond. Voor de resultaten verwijzen wij u naar de jaarrekening 2017.*

**Vraag 17:**

Bij het verminderen van de regeldruk presenteert het college de actuele cijfers (uit 2015!) van de effectindicatoren *Waardering ondernemers algehele gemeentelijke dienstverlening* en *Waardering ondernemingsklimaat gemeente*. Welke streefcijfers hanteert het college bij deze effectindicatoren? (blz. 122)

*Antwoord:*

*Het college heeft hiervoor nog geen streefcijfers geformuleerd.*

**Vraag 18:**

In de dienstverleningsaanpak sociaal domein is een aantal kernpartners actief. De samenwerking tussen deze kernpartners binnen het dienstverleningsconcept is basaal op orde, maar moet nog verder uitgewerkt en versterkt worden. Op welke punten moet deze samenwerking nog verder uitgewerkt en versterkt worden? (blz. 123)

*Antwoord:*

*De samenwerking tussen de kernpartners en de gemeente kan nog verder worden uitgewerkt en versterkt op o.a. het gebied van:*

*-integraliteit*

*-gezamenlijke toegang tot de dienstverlening van de kernpartners en de gemeente*

*-het op- en afschalen van inzet van de verschillende ketenpartners en het daarbij zo nodig overdragen (integrale samenwerking) aan een andere ketenpartners.*

**Vraag 19:**

In verband met achterblijvende resultaten in de samenwerking en innovatie is de subsidiering aan Voor Westland voor de preventieve functies beëindigd en zijn deze taken bij de kernpartners van het dienstverleningsconcept belegd. In welke mate en naar welke tevredenheid hebben de kernpartners de preventieve functies die voorheen door Voor Westland werden uitgevoerd overgenomen? (blz. 123)

*Antwoord:*

*Begin 2020 zal een evaluatie plaatsvinden van de bij het SKT en Vitis belegde preventieve activiteiten. Vooralsnog kan het volgende worden aangegeven.*

*De waakvlamfunctie is bij het Sociaal Kernteam (SKT) geïmplementeerd en geïntegreerd in de werkwijze van de zorgregisseurs. De resultaten zullen met de evaluatie bekend worden.*

*De infrastructuur voor de onafhankelijke cliëntondersteuning voor de doelgroep LVB/NAH is ingericht. Er is tot nu toe dit jaar nog geen beroep gedaan op onafhankelijke cliëntondersteuning voor deze doelgroep. De e-health/ digitale ondersteuning is nog in ontwikkeling en vergt een wat langere doorlooptijd.*

*De preventieve trainingen en cursussen zijn door Vitis in samenwerking met de JGZ voortvarend opgepakt. In het eerste kwartaal zijn er 213 personen bereikt. In eerste instantie is er voorrang gegeven aan de continuering van het aanbod.*

**Vraag 20:**

Accountmanagement, het structureel onderhouden van ambtelijk en bestuurlijk contact met onze maatschappelijke partners en het bedrijfsleven, wordt vormgegeven door het aanstellen van accountmanagers voor 80 topbedrijven en het opstellen van diverse accountplannen. Is er of komt er ook een accountmanager die zich bezighoudt met burgerinitiatieven? (blz. 37, 38 en 126)

*Antwoord:*

*Burgerinitiatieven worden behandeld op de Initiatieventafel Westland.*

**Vraag 21:**

De beleidsindicator *Hernieuwbare elektriciteit* (elektriciteit die is opgewekt uit wind, waterkracht, zon of biomassa) toont aan dat Westland enorm achterblijft bij het landelijk gemiddelde. Wat is hiervan de oorzaak? (blz. 130)

*Antwoord:*

*In de Westlandse regio wordt veel (fossiele) energie gebruikt. Het percentage hernieuwbare energie is daarom relatief gering. Westland zet verder vooral in op het besparen van energie en het verduurzamen van de warmtevraag (van kassen en woningen). In Westland wordt relatief veel zonne-energie opgewekt. Wind-waterkracht en biomassa worden in Westland nagenoeg niet toegepast. De oorzaken hiervan zijn dat Westland vanwege de bebouwingdichtheid niet geschikt is voor grootschalige windturbines en er weinig biomassa en waterkracht beschikbaar is.*

**Bestuur en veiligheid****Vraag 22:**

Bij alle beleidsindicatoren met betrekking tot misdrijven op één na scoort Westland onder het landelijk gemiddelde. Wat is de reden dat uitsluitend bij *diefstallen uit woningen* Westland niet onder het landelijk gemiddelde weet te komen? (blz. 135)

*Antwoord:*

*Westland is geen gemiddelde gemeente. Het is weinig zinvol om Westland op criminaliteitsgebied te vergelijken met een landelijk gemiddelde. Sinds 2011 hebben we een zeer stevige daling van het aantal woninginbraken weten te realiseren. Zo is het aantal woninginbraken in 2018 (290) ten opzichte van 2017 (406) wederom gedaald. Dit is een daling van 29%. De aanpak van woninginbraken is en blijft een gemeentelijke veiligheidsprioriteit*

**Vraag 23:**

Om de zelfredzaamheid van winkeliers en bedrijven te vergroten wordt er ingezet op preventieactiviteiten, zoals voorlichtingsbijeenkomsten en overvaltrainingen. Hoeveel en welke trainingen en voorlichtingen zijn er in 2018 gegeven aan inwoners en het bedrijfsleven? (blz. 138)

*Antwoord:*

*In 2018 is in samenwerking met MKB Westland geïnventariseerd welke behoefte bij hun achterban bestond op het vlak preventiebijeenkomsten. Er bleken geen concrete wensen te bestaan. In 2018 is daarom geen concreet aanbod van preventieactiviteiten geweest.*

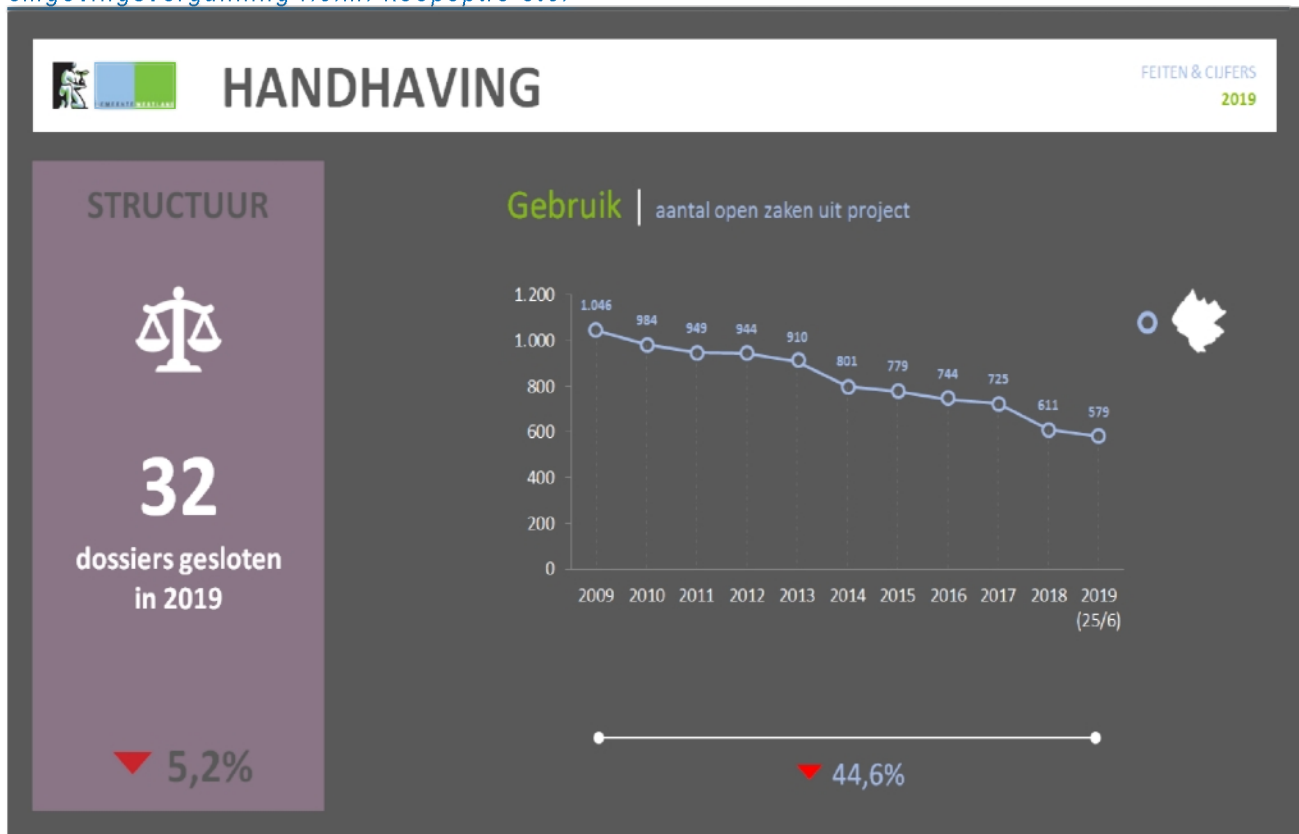
**Vraag 24:**

In het kader van de handhaving worden handhavingsdossiers bestuurlijk verwerkt. Hoe worden de handhavingsdossiers geprioriteerd? De ambitie voor 2018 was het verwerken van 70 prioritaire handhavingsdossiers. Hoeveel handhavingsdossiers zijn er in 2018 daadwerkelijk verwerkt en op welke manier heeft deze verwerking plaatsgevonden (legalisering, dwangsom e.d.)? (blz. 141)

*Antwoord:*

*De 70 prioritaire dossiers komen uit het college werkprogramma 2014 – 2018 en zijn in maart 2017 reeds bestuurlijk verwerkt. De huidige prioritering is overeenkomstig het vastgestelde beleid*

Bijgaand een overzicht van het aantal openstaande glastuinbouwdossiers. Hieruit blijkt dat in 2018 114 dossiers bestuurlijk dan wel ambtelijk zijn verwerkt. Dat is gebeurd door middel van legalisatie, het opleggen van een dwangsom, vererving, vervreemding, herstructurering, tijdelijke omgevingsvergunning i.c.m. koopoptie etc.



## LPF

### Vraag 1:

P11, Afboeking restwaarde gesloopte gebouwen. Kan men hier de casussen van geven?

*Antwoord:*

*Het betreft hier de afboeking van een restant boekwaarde van:*

- een eerdere verbouwing van het gebouw vm. Leuningjes in Poeldijk;
- gesloopte panden Immanuelschool en vm. mavo te Monster;
- het Palet en Gantelhof te Poeldijk;
- een kleuterschool te Honselersdijk.

*Deze post betreft niet alleen de daadwerkelijk gesloopte gebouwen, maar ook afboeking van eerdere verbouwing. De naamgeving is verwarrend. Daarnaast heeft een boekhoudkundige opschoning plaatsgevonden.*

### Vraag 2:

P21, Wat voor maatregelen treft de gemeente om het Informatiebeheer op orde te stellen?



*Antwoord:*

*De onderstaande maatregelen worden genomen om het informatiebeheer van de niet overgebrachte archieven verder te verbeteren:*

- Het invoeren van de handreiking "Kwaliteitssysteem Informatiebeheer Decentrale Overheden" (KIDO). Deze handreiking biedt de gemeente een instrument om het informatiebeheer structureel te verbeteren. De huidige kwaliteitscontroles op de digitale dossiers zijn hier een onderdeel van.*
- Verbeteren bewustzijn: Op basis van het besluit informatiebeheer worden met de proceseigenaren en medewerkers ook gesprekken gevoerd over eigen verantwoordelijkheden met betrekking tot de archieftaken.*
- Implementatie van standaard metadata modellen, die de ontsluiting van de informatie zal verbeteren.*

*Om het informatiebeheer van de overgebrachte archieven verder te verbeteren worden de onderstaande maatregelen genomen:*

*Er is in 2018 een inventarisatie gemaakt van de noodzakelijke bewerking van de overgebrachte archieven en de middelen die nodig zijn om deze aan de eisen uit de Archiefwet '95 te laten voldoen. In een vierjarig traject zullen de achterstanden worden weggewerkt. In de Voorjaarsnota 2019 wordt u hiervoor een voorstel gedaan.*

**Vraag 3:**

P27, Wat zijn concreet de financiële risico's voor de gemeente wat betreft Bio Based Westland, aangezien er verschillende kanttekeningen worden geplaatst bij de business case en vraag.

*Antwoord:*

*Er zijn geen financiële risico's voor de gemeente Westland. De kanttekeningen zijn gemaakt om aan te geven dat de biobased economie zich moeilijker ontwikkelt dan (wellicht) verwacht. De biobased economie is onderdeel van de circulaire economie en het duurzaam produceren. Consumenten willen / verwachten duurzaam geteelde / verwerkte producten. Dit betekent dat marktpartijen producten anders moeten gaan produceren, verpakken, transporteren en vermarkten. Dit vergt een veranderde mindset bij consumenten en producenten. Daar waar mogelijk faciliteert de overheid dit transitieproces. Gemeente Westland ondersteunt dit transitieproces via de biobased initiatieven en het BioBoost project zonder hierbij financiële risico's te lopen.*

**Vraag 4:**

P32, Wat zijn concreet die kosten geweest voor de gemeente met betrekking tot Trias Westland, aangezien de boring alleen tot de krijt laag gekomen is.

*Antwoord:*

*De investeringskosten in Trias Westland zijn niet bekend. De gemeente Westland is namelijk geen aandeelhouder van Trias Westland. De gemeente Westland staat – via HVC Geothermie BV- wel garant voor de lening die NV HVC is aangegaan om risicodragend kapitaal te verstrekken aan Trias Westland BV. Het garantiebedrag bedraagt maximaal € 6,5 mln. De huidige hoogte van de garantie bedraagt ongeveer € 5,7 mln. Dit houdt verband met lagere investeringslasten omdat er i.p.v. een Trias project (ca. 4 km diepte) een Onder Krijt project (ca. 2,8 km diepte) wordt uitgevoerd.*

**Vraag 5:**

P57, Zien we grote verschuivingen wat betreft begroot en gerealiseerd voor vastgoed en bouwgrondexploitatie. Hoe is dit verschil te verklaren?

*Antwoord:*

*Zoals op blz. 61 is toegelicht, heeft de meeropbrengst bij vastgoed onder meer betrekking op de verkoop van het perceel Oudendijk in Maasdijk. Deze verkoop was pas ultimo 2018 bekend. Binnen de bouwgrondexploitatie is het verschil aan inkomsten te verklaren door een lagere opbrengst aan grondverkopen (zie toelichting blz. 59). Deze opbrengsten worden nu na 2018 verwacht. Het verschil in de uitgaven wordt met name veroorzaakt door uitstel van de grondaankopen en bouwrijpmaken en niet uitbetaalde convenantbijdrage OBWZ.*

**Vraag 6:**

P91, Tekort voor wat betreft C10 Ondersteuning. Is de verwachting voor 2019 gelijk?

*Antwoord:*

*Programma C10 betreft voornamelijk de Wmo voorzieningen en de Jeugdvoorzieningen. Een prognose voor 2019 is wat betreft de Wmo op dit moment lastig te geven omdat er drie ontwikkelingen tegelijkertijd plaats vinden: invoering resultaatsturing, herindicatie en invoering abonnementstarief. Bij de Prorap zult u hierover verder geïnformeerd worden. Voor wat betreft de jeugdzorg wordt samen met het H10 inkoopbureau de prognose opgesteld. Deze is nog niet beschikbaar. U zult hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd worden. In de commissie MO van 24 juni heeft de wethouder een voorlopige indicatie gegeven van de prognose.*

**Vraag 7:**

P113, Wat verklaart het significante verschil van Baten voor wat betreft Groen en Recreatie, tussen begroot en gerealiseerd?

*Antwoord:*

*Van het Rijksvastgoedbedrijf is in 2018 een bedrag van € 214.020 ontvangen voor een compensatie herplantplicht bomen aan de Hoefweg. Dit bedrag is ook geraamd. Omdat de hieraan gerelateerde werkzaamheden in 2018 niet zijn uitgevoerd, dient dit ontvangen bedrag niet in de exploitatie, maar op de balans te worden verantwoord. Ten opzichte van de raming ontstaat hierdoor een verschil.*

**Vraag 8:**

P122, Waarderingcijfer ondernemingsklimaat Westland. Hoe verhoudt dit zich tot andere jaren? Hebben de inspanningen op het gebied van Positionering en Accountmanagement geleid tot een betere waardering van het bedrijfsleven?

*Antwoord:*

*Wij hebben geen actueel waarderingcijfer voorhanden. De intensivering van het accountmanagement heeft geleid tot meer en betere contacten met het bedrijfsleven, zowel met individuele bedrijven als met koepelorganisaties, en meer inzicht in hun groei- en innovatieambities. Uit de accountgesprekken met bedrijven, de contacten vanuit het gemeentelijk Bedrijvenloket, maar ook uit andere contactmomenten (presentaties en projecten zoals Horti Heroes, Dutch Greenhouse Delta, innovatiekaarten, subsidieregeling Kennis & Innovatie,*

herstructurering, mobiliteit ) komt naar voren dat de specifieke aandacht voor het bedrijfsleven zeer wordt gewaardeerd.

**Vraag 9:**

P127, Wat zijn de concrete doelen/KPI's voor Accountmanagement en wat is er bereikt/bedragen door nieuwe investeringen in (strategisch) accountmanagement?

*Antwoord:*

*In het algemeen hebben we hierdoor een betere relatie gekregen met de verbonden partijen en andere partijen die van cruciaal belang zijn voor het bereiken van de beleidsdoelstellingen van de gemeente. Concreet is er het volgende gedaan en bereikt.*

***Verbeteren van het vestigingsklimaat:***

- Verdere ontwikkeling van een Greenport Horti Campus*
- Ontwikkeling van 3 innovatiekaarten op het gebied van water, energie en robotica*
- Een behoefteeraming van bedrijventerreinen heeft plaatsgevonden en aanvullend onderzoek t.b.v. de ontwikkeling van de bloembladen van de Greenport Horti Campus*
- Match-making is gerealiseerd tussen innovatieve (internationale) bedrijven, WHC participanten en bedrijventerreinen*
- Uitvoering marketing- en communicatieplan door SWM en gemeente Westland.*
- Met een intrapreneurship programma, een arena en de start van een start up programma is de Westland Talent Academy (nu Horti Heroes) gestimuleerd om een zelfstandige organisatie met betalende leden neer te zetten*
- De ontwikkeling en verzelfstandiging van een Katapultcentrum Vers+ (nutriënten en nieuwe verdienmodellen) is aangejaagd i.s.m. Innovation Quarter*
- Dutch Greenhouse Delta is aangejaagd om de Nederlandse tuinbouwsector internationaal te branden en krachtenbundeling te organiseren voor complexe en grootschalige tuinbouwprojecten bij mega-cities wereldwijd.*

***Aantrekken van nieuwe bedrijven die de economie en werkgelegenheid versterken en het vasthouden van bestaande bedrijven***

- Samenwerking met IQ/NFIA is voortgezet en heeft gerealiseerd in de landing van 2 innovatieve bedrijven in WHC*
- Deelname aan de Fruit Logistica Berlijn, SIAL Paris Innovation en Greentech Amsterdam i.s.m. Westlandse bedrijven terreinen, IQ en SWM.*
- Aanbieden duurzame incentives in acquisitie en uitbreiding is deels gerealiseerd door begeleiding en match-making van potentials voor vestiging en het optimaal faciliteren van de uitbreiding van bedrijven en bijbehorende vergunningen.*
- Uitvoering gezamenlijk marketing- en communicatieplan*

*Verder is er vanuit strategisch accountmanagement een uitgebreid innovatiebeleid geschreven t.b.v. triple helix samenwerking, goed ondernemersklimaat en een verbeterd vestigingsklimaat*

**Vraag 10:**

P157 Concernstelposten. Kunt u verklaren voor de relatief grote nadelige post inziet voor wat betreft Taakstelling Organisatie?

*Antwoord:*

*Zoals op genoemde pagina in de jaarrekening is toegelicht, gaat het hier om een presentatie-technische post. De taakstelling is in 2018 volledig ingevuld. In de paragraaf Bedrijfsvoering is dit op bladzijde 212 nader toegelicht. De taakstelling is voor 2018 incidenteel ingevuld door lagere uitgaven op budgetten voor personele kosten zoals frictiekorting salarissen, garantiebannen, flankerend beleid en generatiepact.*

**Vraag 11:**

P159, Kunt u een toelichting geven op het nadelige saldo 'Renteresultaat'?

*Antwoord:*

*Het negatieve renteresultaat op het taakveld Treasury bestaat voornamelijk uit 2 componenten:*

- De externe rentebaten zijn lager dan geraamd (€ -416.000). Dit wordt met name veroorzaakt door lagere rentebaten van de Starters- en Blijversleningen.*
- De bespaarde rente over eigen vermogen is gerelateerd aan het gemiddelde rentepercentage over langlopende en kortlopende financiering. Aangezien dit percentage licht hoger is dan verwacht, komt de bespaarde rente over het eigen vermogen € 208.000 hoger uit dan begroot.*

*In beide gevallen staan tegenover het nadeel op het taakveld Treasury elders in deze jaarrekening even grote voordelen (lagere storting in reserve Starters- en Blijversleningen) en hogere rentebaten vanwege bespaarde rente), zodat budgettair er binnen de jaarrekening geen effect optreedt.*

**Vraag 12:**

P161, Kunt u ons een specificatie geven van investeringen en voorzieningen 'Digitalisering' van de afgelopen 5 jaar?

*Antwoord:*

*In dit kader is er geen sprake van investeringen maar alleen van exploitatielasten.*

<b>Realisatie in miljoenen euro's (exploitatie- geen investeringen)</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Digitalisering (diverse projecten)	0,00	0,51	0,50	0,82	0,33

*Enkele projecten die in dit verband zijn/worden uitgevoerd zijn de Digitale postkamer, papierarm werken, het KCC klantcontactsysteem, KCC chat en call back functie, i-Nup basiskaart grootschalige topografie en de ontsluiting van het handelsregister.*

**Vraag 13:**

P193, Kan men een verklaring/uitsplitsing geven voor de grote daling van boekwaardes Grondbedrijf? (Voorraadquote van jarenlang +/- 83% naar 68,7%)

*Antwoord:*

*De afname van de boekwaardes is in de desbetreffende tabel weergegeven in de regels boven de voorraadquote. Deze afname verloopt vanaf 2015 redelijk gelijkmatig met dien ver-*

*stande dat er in het dienstjaar 2017 een omvangrijke grondverkoop wel is betaald, maar formeel pas is afgewikkeld in 2018. Hierdoor is de boekwaarde in de jaren 2016 en 2017 nagenoeg gelijk gebleven.*

*De boekwaarde van de gronden wordt bij de berekening van de zogenoemde voorraadquote afgezet tegen de omvang van de totale exploitatiebaten. De exploitatiebaten fluctueren nogal en als gevolg van de aanzienlijke omvang hiervan in dienstjaar 2018 – in combinatie met de geleidelijke daling van de grondvoorraad – valt de voorraadquote in 2018 relatief laag uit in vergelijking met eerdere jaren.*

**Vraag 14:**

P199/200, Op basis van welke cijfers worden de labels 'Voldoende' of 'Goed' aangehangen? Is dit op basis van representatief statistisch onderzoek onder bewoners van de gemeente Westland?

*Antwoord:*

*Het monitoren van de kwaliteit van de openbare ruimte is een continu proces van inventariseren, inspecteren en schouwen. Bij de burgerschouw wordt de kwaliteit van de openbare ruimte gemeten met de burger op basis van waarderingscijfers. De beeldkwaliteit en de technische kwaliteit worden objectief gemeten met behulp van schaalbalken met referentiebeelden zoals weergegeven in de landelijke Kwaliteitscatalogus openbare ruimte. Op basis van analyse van bovenstaande gegevens wordt het kwaliteitsniveau bepaald (zie figuur op pagina 198).*

**Vraag 15:**

P210, Kunt u onze een specificatie geven van de Functies voor het betreft toename aan FTE?

*Antwoord:*

*Bij de vaststelling van de begroting 2019 heeft uw Raad ook formatie beschikbaar gesteld. De in onderstaande tabel genoemde formatie is daar (grotendeels) onderdeel van. Een en ander vond plaats in het kader van 'versterken organisatie' en een deel van deze formatie was reeds opgenomen in de ProRap 2018 (Jaarschijf 2018 van de Uitvoeringsagenda 2019). De formatie voor Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) was reeds in de eerste actualisatie opgenomen.*

*Voor de garantiebanen heeft uw Raad eerder budget beschikbaar gesteld om de taakstelling op dat gebied te realiseren.*

specificatie functies betreft toename fte	16 fte
MVO en garantiebannen	4 fte
Garantiebannen bij Bedrijfsvoering	1,50
Garantiebannen bij Dienstverlening	2,84
wettelijke taken en/of nieuwe regelgeving	4 fte
<i>Basisregistratie (BGT)</i>	
Medewerker Areaalbeheer BGT	0,40
Coördinator/beheerder BGT	1,00
Applicatiebeheerder	0,30
<i>Interne controle</i>	
Financieel beleidsadviseur	0,96
<i>Gegevensbescherming</i>	
Projectleider Implementatie AVG	1,02
Tijdelijke formatie	8 fte
Senior medewerker Beleidsuitvoering	0,67
Programmamanager Omgevingswet	1,00
BI Ontwikkelaar (Business intelligence)	1,91
Medewerker Publiek	2,00
Projectleider Brede Toegang	1,00
Procescoördinator Sociaal Domein	1,00
Consulent Schuldhulpverlening	0,44

**Vraag 16:**

P212, Heeft men de verwachting dat de openstaande taakstelling nog volbracht wordt?

*Antwoord:*

*Kortheidshalve verwijzen wij naar pagina 9 van de Voorjaarsnota 2019 waar de volgende passage is opgenomen:*

*“Organisatie*

*In voorgaande begrotingen is in totaal € 9,3 miljoen aan bezuinigingen op de organisatie opgelegd, naast bezuinigingen die de organisatie moest doorvoeren vanwege de economische omstandigheden (vraaguitval). Deze laatste categorie betrof een bezuiniging van ruim € 3,5 miljoen waarmee de totale bezuiniging op de organisatie bijna € 13 miljoen bedroeg. Van dit bedrag is in de begroting 2019-2022 € 11,6 miljoen gerealiseerd. Wij zien mogelijkheden tot aanvullende besparingen van € 0,3 tot € 0,4 miljoen. Dit betekent dat we een bedrag van € 1,0 miljoen niet realiseerbaar achten. Dit is in deze Voorjaarsnota als nadeel verwerkt.”*

**Vraag 17:**

P213, Wat ziet de gemeente als een ‘Change Organisatie’ en wat voor concrete maatregelen staan daarvoor op de planning?

*Antwoord:*

*De huidige ICT organisatie is gericht op het beheer en in stand houden van de bestaande ICT omgeving. In een snel veranderende omgeving moeten wij continu kunnen inspelen op wijzigingen en ontwikkelingen op technologisch gebied. De zogenoemde Change organisatie is hiervoor beter geschikt. Binnen de Change organisatie worden functies gegroepeerd en capaciteit toegevoegd,*

*waarmee in het domein Informatievoorziening (IV) en ICT versterking wordt gerealiseerd in strategie, vernieuwing (innovatie) en regie op processen en leveranciers.*

**Vraag 18:**

P288, Sporthal de Pijl, wat wordt hier concreet aan kosten verwacht?

*Antwoord:*

*Welke kosten kunnen worden verwacht valt in dit stadium niet concreet te zeggen. Daarvoor zullen wij met het stichtingsbestuur van sporthal De Pijl verder in overleg moeten gaan.*

<b><u>VVD</u></b>
-------------------

**Vraag 1:**

Kunt u aangeven hoeveel raadsvragen er vorig jaar zijn gesteld en deze per fractie benoemen?

*Antwoord:*

*Zie bijgevoegd overzicht (bijlage III).*

**Vraag 2:**

Kunt u aangeven wat het beantwoorden van raadsvragen gemiddeld kost?

*Antwoord:*

*Recente cijfers hebben we niet, maar in 2015 is becijferd dat het beantwoorden van een artikel 42 of 43 vraag gemiddeld € 500 kost. Dit is eerder in een memo aan de raad kenbaar gemaakt.*

**Vraag 3:**

Bent u bereid dit in het vervolg op te nemen in het jaarverslag?

*Antwoord:*

*Uw suggestie zullen wij in samenspraak met het presidium overwegen.*

**Vraag 4:**

Paragraaf 5.2.9: Het college constateert zelf ook dat het percentage inhuur opnieuw hoger was dan het voorgaande jaar. Het percentage externe inhuur raakt nu bijna de norm van 15%. Als gesteld ziet de raad graag dat dit onder de 10% komt. Wanneer verwacht de gemeente dat het percentage onder de 10% zal dalen? Hoe gaat het college ervoor zorgen dat dit percentage gaat dalen? Kan het college een overzicht verstrekken van de top 5 grootste kosten voor inhuur?

*In de paragraaf Bedrijfsvoering is gerapporteerd dat het percentage inhuur 13,9% bedraagt. Met de raad was voor het jaar 2018 een norm afgesproken van 15%.*

*De raad heeft bij het vaststellen van de programmabegroting 2019 besloten om het percentage terug te brengen naar maximaal 10%, zodra de omvang van de organisatie op sterkte is.*

*Om de basisformatie op orde te brengen, loopt momenteel het project Versterken organisatie. Jaarlijks wordt bij de begroting in beeld gebracht in hoeverre de basisformatie op sterkte is. Op basis van deze uitkomst stelt het college het te hanteren percentage voor aan uw raad voor het begrotingsjaar. Wanneer de basisformatie op sterkte is kan de inhuur van ex-*

ternen zich vervolgens beperken tot de inhuur van bijvoorbeeld specifieke kennis, opvang van piekbelasting en vervanging voor ziekte.

De belangrijkste redenen c.q. kostencomponenten van inhuur zijn:

- Resultaten werving en selectie gezien de huidige arbeidsmarkt;
- Capaciteit vooruitlopend op óf gedurende werving;
- (Tijdelijke) uitbreiding takenpakket;
- Tijdelijke expertise;
- Ziekteverzuim.

#### **Vraag 5:**

Paragraaf 5.2.6: Wat kosten de garantiebannen de gemeente Westland? Hoeveel banen zou de gemeente Westland volgens de Quotumwet minimaal moeten hebben?

*Antwoord:*

*De garantiebannen hebben gemeente Westland in 2018 circa € 229.000 gekost. Een bedrag van circa € 161.000 is uitgegeven aan garantiebanners die in loondienst waren en een bedrag van circa € 68.000 is uitgegeven aan mensen die via Patijnenburg als garantiebanner waren ingehuurd.*

*Op basis van de huidige formatie dient onze gemeente voor januari 2020 ruim 25 garantiebannen gerealiseerd te hebben om te voldoen aan de quotumwet.*

#### **Vraag 6:**

Paragraaf 1.5: Wat is het wettelijk verplichte minimum kwijscheldingspercentage? Hoeveel hebben de kwijscheldingen de gemeente in totaal gekost in 2018?

*Antwoord:*

*Het verlenen van kwijschelding is geen verplichting maar een bevoegdheid. De wet (Invorderingswet) zegt namelijk dat gehele of gedeeltelijke kwijschelding kan worden verleend aan een belastingplichtige die zijn belastingaanslag of een deel daarvan niet anders dan met buitengewoon bezwaar kan betalen. De raad bepaalt of, en zo ja van welke belasting kwijschelding wordt verleend. Het is vervolgens de invorderingsambtenaar van de gemeente die de kwijschelding verleent.*

*Aan kwijschelding is verstrekt:*

<i>-Afvalstoffenheffing</i>	<i>€ 236.600</i>
<i>-Rioolheffing</i>	<i>€ 190.100</i>
<i>Totaal</i>	<i>€ 425.700</i>

#### **Vraag 7:**

Hoe verhouden de marktleges zich tot de omringende gemeenten? Hoe gaat de gemeente het tekort in marktgeden door hogere energiekosten in de toekomst voorkomen?

*Antwoord:*

*De marktgeden laten zich niet eenvoudig vergelijken vanwege de verschillen in tariefstelling van de ons omringende gemeenten. De tarieven zijn als volgt:*

- Westland: € 1,40 per strekkende meter, per dagdeel. (€ 2,25 elektra / € 3,90 krachtstroom)*
- Rijswijk: € 3,56 / m<sup>2</sup> per dag.*



- Leidschendam-Voorburg: € 15,50 per standplaats per dag.
- Lansingerland: € 3,80 per frondbreedte per dag. (€ 4,40 incl. elektra)
- Pijnacker-Nootdorp: € 0,85 / m<sup>2</sup> per dag. (€ 1,20 incl. elektra)
- Zoetermeer: € 1,42 / m<sup>2</sup> per dag. (minimum van 12 m<sup>2</sup>)

*In 2018 is de werkelijke opbrengst € 94.600. De werkelijke kosten bedroegen in 2018 € 152.700. Indien de tarieven 100% kostendekkend moeten worden gemaakt, dan betekent dit een stijging van de tarieven van ruim 60%.*

*Bij de (Meerjaren)begroting 2020-2023 en bij het vaststellen van de Verordening Marktgeden 2020 worden tariefvoorstellen gedaan. Hierbij wordt rekening gehouden met het profijtbeginsel, de kostendekkendheid en maatschappelijke aanvaardbaarheid.*

<b>CU/SGP</b>
---------------

Geen vragen.