Adviesraad Sociaal Domein
Bergen op Zoom

Advies Adviesraad Sociaal Domein, betreffende WMO-verordening Bergen op Zoom 2022

6 maart 2022

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) Bergen op Zoom adviseert het college van B en W het volgende:

1. Verwerk in de WMO-verordening of als bijlage zoveel als mogelijk de door de raadswerkgroep aangegeven tips en aanbevelingen. Ten overvloede benadrukt de ASD vier tips:
   - Besteed specifiek extra aandacht aan het schrijven in begrijpelijke taal;
   - Stel een publieksvriendelijk /verkorte versie van de WMO-verordening op;
   - Borg dat inwoners die zorg aanvragen en/of zorg ontvangen weten wie hun contactpersoon is;
   - Organiseer een goede en adequate cliëntopvolging.

2. Communiceer de WMO-verordening breed met alle doelgroepen. Treed als gemeente veel meer naar buiten, schakel mensen in die bekend zijn bij de verschillende cultuurgemeenschappen en maak gebruik van locaties waar de gemeenschappen bij elkaar komen.

3. Werk toe naar het opstellen van een meer toekomstgerichte omgekeerde integrale Sociaal-domeinverordening, zodat die eind 2023/2024 in werking kan treden en waarin hulpvragen van inwoners centraal staan. Een integrale verordening omvat verschillende verordeningen uit de Participatiewet (PW), de WMO 2015, de Jeugdwet en de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS)[1].

[1] "De omgekeerde toets - methodiek voor Sociaal ... - stimulansz"

4. Laat u positief inspireren door gemeenten die al gebruik maken van omgekeerde integrale verordeningen.

5. Leer- en verbeterpunten zijn essentieel in de praktijkuitvoering van de WMO-verordening. Dit geldt zowel voor de ambtelijke organisatie als voor inwoners. Daarom zijn onze aanbevelingen:
   - Stel in de ambtelijke organisatie een 'Plan-Do-Check- Act'[2] cyclus op, die inzicht geeft in de leer- en verbeterpunten;
   - Maak gebruik van onafhankelijke instanties/organisaties, die aan de hand van een meldpunt informatie ontvangen van inwoners over WMO-onderwerpen, en gebruik vervolgens de resultaten van het meldpunt om verbeteringen aan te brengen in praktijkuitvoeringsprocessen. Dit werkt mede ondersteunend aan cliëntopvolging.

6. Informeer de ASD over effecten en resultaten van de praktijkuitvoering van de WMO-verordening. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van kwartaalrapportages en door het voeren van regulier overleg tussen de verantwoordelijke beleidsmedewerkers en een afvaardiging van de ASD.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Bergen op Zoom,

Voorzitter **Secretaris**

A.D.J. Peters **J.A. Holsbeek**

[2] Bron: Deming Cycle: 1. Stel een plan op voor verandering (Plan), 2. Voer het plan uit (Do), 3. Bestudeer de resultaten (Check), 4. Onderneem actie op basis van de ervaringen van stap 3 (Act).