gemeente Rheden

B en W-voorstel

portefeuillehouder
Burgemeester

begrotingsprogramma
5 Bestuur & Veiligheid

draagt bij aan Global Goal(s)
10 Ongelijkheid verminderen
16 Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten

b en w-vergadering

agendapunt

bijlage(n)

rol raad
Ter kennisneming

onderwerp
Jaarverslag klachten 2021

INHOUD VOORSTEL
Kennisnemen van het jaarverslag klachten gemeente Rheden in 2021.

1 Wat is de aanleiding?
Jaarlijks wordt een overzicht gemaakt van de klachten over de bejegening door de gemeente Rheden. Dit overzicht geeft een beeld van de aard van de klachten en de wijze van afdoening.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?
De Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Verordening Interne afhandeling klachten

3 Wat willen wij bereiken op de genoemde Global Goal(s)?
Met het opstellen van een jaarverslag wordt beoogd inzage te geven in de beleving van burgers ten aanzien van de dienstverlening van de gemeente.

4 Wat gaan wij ervoor doen?
Het jaaroverzicht klachten wordt gepubliceerd en ter kennis gebracht van de raad.

5 Wat zijn de financiële consequenties?
n.v.t.

6 Wat zijn de risico's?
n.v.t.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?
n.v.t.

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?
Het jaaroverzicht klachten wordt gepubliceerd en ter kennis gebracht van de raad.

9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?
n.v.t.

De Steeg,