

Schriftelijke vragen ex artikel 32 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad Leidschendam-Voorburg 2024.

Datum: 7-4-2025
Steller: Ans Seriese (GroenLinks),
Suzanne Kok (PvdA)
Onderwerp: Defecte liften metrostations

Op verschillende metrohaltes langs de randstadrail zijn de liften al geruime tijd dan wel herhaaldelijk defect. Hoewel niet al deze haltes (Voorburg t Loo, Laan van NOI, Leidscheveen) in de gemeente Leidschendam-Voorburg zijn gelegen, raken deze incidenten wel aan de toegankelijkheid van het openbaar vervoer in onze gemeente en daarmee aan de toegankelijkheid van onze gemeente in zijn geheel. Omdat halte Leidschendam-Voorburg voor rolstoelen en scootmobielen sowieso niet toegankelijk is, is er in onze gemeente dus effectief geen enkel station toegankelijk voor deze groep.

Ook de liften op de voor Leidschendam-Voorburg relevante treinstations (Voorburg, Laan van NOI) vertonen herhaaldelijk gebreken. Zolang de werkzaamheden van Prorail leiden tot treinuitval tussen Den Haag en Rotterdam en veel reizigers hun toevlucht nemen tot RET-lijn E is dit probleem extra nijpend. Communicatie over de beschikbaarheid van liften op de haltes/stations door de vervoerder(s) is nagenoeg nihil.

Deze incidenten raken de toegankelijkheid van het OV in het hart. Reizigers, met name mensen met een beperking, in een rolstoel, met kinderwagens en fietsen ondervinden hinder hiervan.

GroenLinks en PvdA vinden dit een zorgelijke ontwikkeling en stellen daarom de volgende vragen:

1 Wat doen de HTM, de MRDH, de betrokken gemeenten en de onderhoudspartij met zulke defecten als het gaat om (de planning van) het onderhoud, de inkoop van (reserve-)onderdelen voor liften en de reparatie ervan? Wanneer is de verwachting dat de liften weer in bedrijf zijn?

2 In hoeverre is overwogen om noodliften te plaatsen op de metrohaltes? Waarom is hier uiteindelijk (of nog) niet voor gekozen?

3 Zijn er in het kader van de MRDH prestatieafspraken gemaakt met de HTM en de onderhoudspartij als het gaat om de werking van liften op stations? Zo ja, welke?

4 Zijn er, al dan niet in het kader van de MRDH, afspraken gemaakt over de communicatie over de toegankelijkheid van de haltes/stations? Zo ja, welke? Zo nee, is het college bereid de vervoerders en de onderhoudspartij hierop aan te spreken om tot een oplossing te komen?

5 Ziet het college mogelijkheden om zelf een bijdrage aan de oplossing te leveren, in elk geval waar het gaat om de communicatie?

