

Informatienota voor de Gemeenteraad

Antwoord op schriftelijke vragen: Monitor vroegsignalering van schulden

Kernboodschap

Vanaf 1 januari 2021 is vroegsignalering van schulden een wettelijke verplichting waaraan we uitvoering geven. We nemen deel aan de landelijke monitor Vroegsignalering Schulden. Deze monitor ondersteunt gemeenten om vroegsignalering zo efficiënt en effectief mogelijk in te richten én zorgt ervoor dat gemeenten van elkaar kunnen leren om zo gezamenlijk best practices op te bouwen.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
November 2020	Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening (Z/20/053890)

Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen.

1. Kan het college de raad informeren over de ontwikkelingen van de gewijzigde Wgs en de stand van zaken m.b.t. vroegsignalering bij schulden in de gemeente Wijchen?

De verwachte toename van meldingen schuldhulpverlening als gevolg van Corona is tot op heden uitgebleven.

Schuldhulpverlening	2019	2020	t/m aug. 2021
Meldingen	150	106	53
Budgetadvies	25	51	24
Aanvraag schuldhulpverlening	79	60	33

Vanaf 1 januari 2021 is vroegsignalering een wettelijke verplichting waaraan we uitvoering geven. Woningstichtingen, energieleveranciers, waterbedrijven en zorgverzekeraars leveren vanaf 2021 signalen van achterstanden (huur, energie, water en premie van de ziektekostenverzekering) aan bij de gemeente. De gemeente doet vervolgens de inwoner een aanbod voor een gesprek. Het aanbod doen we op verschillende manieren: telefonisch, sms, email of brief en onlangs is hier ook het

huisbezoek aan toegevoegd. Als een inwoner ondersteuning wil, kan dit op verschillende manieren worden ingevuld. Sommige inwoners hebben meerdere ondersteuningsbehoeften. De uitvoering ligt bij de preventiemedewerker die hierbij samenwerkt met de schuldhulpverleners.

In onderstaande tabel treft u een overzicht aan van het aantal ontvangen signalen van achterstanden in de eerste helft van 2021.

RIS Vroegsignalering Wijchen	Q1 2021	Q2 2021	Totaal
Signalen aangeleverd door signaalpartner	285	207	492
Meldingen opgepakt	251	186	437
Afgeronde meldingen	45	187	232
Contact gelegd	26	31	57
Hulpaanbod aanvaard	9	15	24

Een melding kan bestaan uit verschillende samengevoegde signalen.

Bij afgeronde meldingen is een eindresultaat vastgelegd. De overige meldingen moeten nog worden afgesloten. Bij deze meldingen is door ons een brief, sms, of email verstuurd, maar hebben wij geen reactie op ons aanbod ontvangen.

2. Doet de gemeente Wijchen mee aan de monitor Schulden van Divosa?

Ja, onze gegevens worden aangeleverd voor het dashboard, we nemen deel aan bijeenkomsten en nemen kennis van publicaties.

3. Hoe denkt het college over monitoring Vroegsignalering van Divosa in relatie tot de schuldenaanpak in gemeente Wijchen?

De monitor Vroegsignalering Schulden ondersteunt gemeenten om vroegsignalering zo efficiënt en effectief mogelijk in te richten én zorgt ervoor dat gemeenten van elkaar kunnen leren om zo gezamenlijk best practices op te bouwen. Divosa werkt hierbij samen met de VNG (Realisatie) en de NVVK. Significante ontwikkelde een dashboard en blijft betrokken bij de doorontwikkeling ervan. Wij hebben ons aangesloten bij de gebruikersgroep die nauw betrokken is bij de verdere doorontwikkeling.

De monitoring is waardevol omdat het ons de mogelijkheid biedt om onze uitvoering en resultaten te vergelijken met die van andere gemeenten.

4. Hoe worden de wijzigingen in de wet en de gevolgen voor inwoners gecommuniceerd aan de doelgroep?

Er is veel aandacht voor communicatie met de inwoners. Dit gebeurt via artikelen in de Wegwijs, de aparte huis aan huis verspreide Schuldenkrant. Ook wordt gebruik gemaakt van de website en social media. In het najaar gaan we een nieuwsbrief "Inkomensondersteuning" verspreiden. Daarnaast worden inwoners waar wij contact mee hebben via Vroegsignalering geïnformeerd over de ondersteuningsmogelijkheden. Met alle communicatie willen wij het onderwerp geldzorgen beter bespreekbaar maken én hopen wij te bereiken dat mensen ons eerder weten te vinden.