

Verdiepende vragen ingekomen stuk A22033, gemeenteraadsvergadering 25 oktober 2022

Naar aanleiding van ingekomen stuk A22033

In de gemeenteraadsvergadering van 25 oktober stond bij de Regeling der Werkzaamheden in de brieven van het college de resultaten van het clientervaringsonderzoek WMO 2022 (A22033). Zoals tijdens de vergadering al is aangekondigd, hebben de fracties CDA en OGP hierover nog de volgende vragen:

1. Het responspercentage is gedaald van ruim 46% naar nu een kleine 40%. Welke verklaring heeft de wethouder hiervoor?
2. In de factsheet (bijlage) zien we alleen de resultaten van 2022. Graag zien wij de resultaten van het clientervaringsonderzoek 2021 toegevoegd aan de factsheet 2022 zodat een vergelijk mogelijk is. Wil de wethouder hier voor zorgen?
3. Welke acties heeft de wethouder opgepakt/uitgevoerd naar aanleiding van het clienttevredenheidsonderzoek 2021? Wat is het effect van deze acties geweest? Welke terugkoppeling heeft de wethouder aan de WOM-clienten hierover gegeven?
4. U geeft aan in het begeleidende brief dat Midden-Delfland in 2021 een gemiddelde had van 7.6 en nu een gemiddelde heeft van 7.2. Kijkend naar de gegevens zoals deze vermeld staan op de factsheet zouden wij veel hoger meten uitkomen (op vraag 1.5 na, wat een ja/nee antwoord zou moeten zijn, zijn alle uitkomsten veel hoger dan een 7.2). Waar is de uitkomst van 7.2 gemiddeld op gebaseerd?