Aan de gemeenteraad

Datum	: 24 februari 2026
Zaaknummer	: 4963016
Contactpersoon	: Dana Hoitink
Telefoonnummer	: 06 27130461

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 over Toegankelijke openbare toiletten

Geachte voorzitter en leden,

Het raadslid Luc Groot van de fractie CDA heeft ons schriftelijke vragen gesteld over toegankelijke openbare toiletten. Deze vragen zijn gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde. Wij ontvingen deze vragen op 30 januari 2026.

Hieronder beantwoorden wij deze vragen.

1. *Is het college bekend met de ranglijst van het MDL Fonds waarin Arnhem op plek 109 staat, en hoe beoordeelt het college deze positie, mede gezien de ambities rondom inclusiviteit, gastvrijheid en een aantrekkelijke binnenstad?*
   Ja, het college is bekend met de ranglijst van het MDL Fonds en de plek van Arnhem op nummer 109 van de 342. We zien dat er bedrijven zijn die hun toilet openstellen voor alle mensen en niet alleen voor hun klanten. En wij maken toiletgebruik mogelijk bij een aantal openbare toiletten in de stad en bij een aantal toiletten in ons gemeentelijk vastgoed. Maar we vinden ook dat er ruimte voor verbetering is in het aantal (semi-)openbare toiletten. Want meer (semi-)openbare toiletten dragen bij aan een inclusieve en gastvrije stad waar iedereen zich welkom voelt.

2. *Heeft het college de ambitie om deze positie te verbeteren? Zo ja, wat gaat het college hieraan doen?*
   Ja, het college wil deze positie verbeteren. We zijn sinds 2022 al op kleine schaal met verbeteringen bezig. We subsidiëren het Arnhems platform chronisch zieken en gehandicapten (Apcg) sinds 2022 om de Hoge Nood App in Arnhem te beheren. Zij houden de informatie over toiletten in Arnhem in de app actueel en bekijken welke toiletten aan de app kunnen worden toegevoegd. Ervaringsdeskundigen uit de achterban van het Apcg nemen hiervoor contact op met ondernemers die een toilet in hun zaak hebben. We maken geen afspraken met het Apcg over het aantal toiletten dat we jaarlijks zouden willen toevoegen aan de app. Omdat zij afhankelijk zijn van de wil van ondernemers om deel te nemen. Wel verplichten we aanvragers

die met hulp van de subsidieregeling Toegankelijkheidsfonds hun toilet toegankelijk maken, hun toilet toe te voegen aan de Hoge Nood app.
Zie definitie van toegankelijk bij het antwoord op vraag 3.
Zie het antwoord op vraag 8 voor wat we willen gaan doen om het aantal (semi-)openbare toiletten te vergroten.

3. *Hoeveel toegankelijke openbare toiletten zijn er op dit moment in Arnhem?*
Er is een verschil tussen openbare toiletten, semi-openbare toiletten en toegankelijke toiletten.
- Openbare toiletten zijn altijd open of hebben hele ruime openingstijden. Ze kunnen in een gebouw (zoals een treinstation) zitten of een losstaand gebouw zijn. In een gebouw zijn commerciële ondernemingen vaak eigenaar van een openbaar toilet. Als het een losstaand gebouw is kan de gemeente ook de beheerder zijn van het openbaar toilet.
- Semi-openbare toiletten zijn toiletten in panden van maatschappelijke organisaties of bedrijven. Hier mogen ook niet-klanten naar het toilet. Deze toiletten zijn gesloten als het pand ook gesloten is.
- Toegankelijke toiletten zijn toiletten die voor iedereen bruikbaar zijn. Personen met een rolstoel kunnen hier bijvoorbeeld zelfstandig naar het toilet. Deze toiletten voldoen aan bepaalde toegankelijkheidsnormen voor oppervlakte, toegang, gebruiks- en veiligheidsvoorzieningen.

Er zijn drie toegankelijke openbare toiletten in Arnhem die wij als gemeente beheren. Namelijk aan de Nieuwstraat 25, Willemsplein 45A en Apeldoornseweg 73. Deze toiletten zijn toegankelijk volgens toegankelijkheidsstandaarden en onder andere te gebruiken door personen met een rolstoel.

Op dit moment zijn er in totaal 82 toiletten geregistreerd binnen de gemeentegrens van Arnhem in de Hoge Nood app. Drie toiletten hiervan zijn de openbare toiletten hierboven genoemd die wij als gemeente beheren. De andere 79 toiletten zijn semi-openbare toiletten of openbare toiletten die wij niet beheren. 44 van de 82 toiletten zijn (zo goed als) toegankelijk volgens toegankelijkheidsstandaarden. Als een toilet niet helemaal toegankelijk is volgens toegankelijkheidsstandaarden, dan staan de afwijkingen beschreven bij het betreffende toilet in de app.
Zie het antwoord op vraag 2 voor de inspanningen die we nu uitvoeren om het aantal semi-openbare toiletten te vergroten.

4. *Welke richtlijnen voor afstand en toegankelijkheid hanteert de gemeente voor toegankelijke openbare toiletten?*
We hanteren de 500 meter norm voor afstand in gebieden met publieke voorzieningen. Dit is in lijn met de norm die Hoge Nood stelt. We hanteren de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid (AST) als standaard voor toegankelijkheid bij nieuw te realiseren openbare toiletten.

5. *De HogeNood-app en deelname van ondernemers dragen bij aan toegankelijkheid voor mensen in Arnhem. Hoeveel ondernemers doen op dit moment mee en welk beleid voert de gemeente om dit aantal uit te breiden?*
   Zie het antwoord op vraag 3.

6. *Hoe beoordeelt het college de huidige spreiding van deze toiletten in winkelgebieden, wijken, toeristische zones en drukke voetgangersroutes?*
   - Winkelgebieden: De spreiding van semi-openbare toiletten is goed. In die gebieden is er vaak een toilet binnen 500 meter te vinden.
   - Wijken: De spreiding van semi-openbare toiletten is nog onvoldoende. Een goede spreiding in wijken is ook lastiger, omdat er minder voorzieningen zijn dan in winkelgebieden en daardoor minder toiletten die mogelijk opengesteld kunnen worden.
   - Toeristische zones: De spreiding van semi-openbare toiletten in parken en natuurgebieden is nog onvoldoende.
   - Drukke voetgangersroutes: We werken aan het verbeteren van de toegankelijkheid van looproutes door elke wijk voor mensen met een beperking. We informeerden u over de voortgang hiervan in de raadsbrief Voortgang toegankelijkheid in de openbare ruimte en bij gemeentelijk vastgoed. Langs deze routes is de spreiding van semi-openbare toiletten nog onvoldoende.

7. *Is het college bereid om te onderzoeken welke gebieden, in samenspraak met ondernemers, bewoners en bijvoorbeeld het MDL Fonds, op dit moment onvoldoende gedekt zijn?*
   Zie het antwoord op vraag 8.

8. *Is het college bereid om scenario's uit te werken waarin verschillende uitbreidingsopties en bijbehorende kosten worden gepresenteerd?*
   Ja, we willen verschillende scenario's uitwerken. Namelijk:
   - Scenario 1: In samenwerking met het Apcg meer aandacht vragen bij bedrijven en maatschappelijke organisaties voor het openstellen van hun toiletten. We kijken hierbij ook naar de toiletten in ons gemeentelijk vastgoed. We focussen hierbij op gebieden waar de spreiding nog onvoldoende is, zie antwoord vraag 6.

     Kosten: Binnen bestaande budgetten.

     We gaan dit scenario in ieder geval uitvoeren.

   - Scenario 2: Scenario 1 uitvoeren én onderzoeken in welke gebieden te weinig toegankelijke openbare toiletten zijn, maar er wel vraag naar is. En in die gebieden het aantal toegankelijke openbare toiletten uitbreiden.

Kosten: Een toegankelijk openbaar toilet realiseren kost ongeveer € 100.000. Ook zijn er vaste kosten voor het beheren van zo'n toilet, zoals onderhouds- en reinigingskosten. Er is geen ruimte binnen bestaande budgetten voor het realiseren van één of meerdere toegankelijke openbare toiletten.

We nemen uitbreiding van het aantal toegankelijke openbare toiletten op in het informatiedossier.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,

de secretaris,	de burgemeester,
P. Sennema	A. Marcouch