

Aan: Collegeleden regio Arnhem

Onderwerp: Start onderzoek 'Praktijk van verlening bouwgerelateerde omgevingsvergunningen'
Rekenkamer Arnhem

2 september 2024

Geachte collegeleden,

Door deze brief willen wij u op de hoogte stellen van het feit dat de Rekenkamer Arnhem is gestart met een onderzoek naar de praktijk van verlening van bouwgerelateerde omgevingsvergunningen.

Het verkrijgen van een bouwgerelateerde omgevingsvergunning is een cruciale stap die genomen moet worden door zowel particuliere als professionele aanvragers om hun bouwplans te realiseren. Zij zijn dan ook gebaat bij een soepel verloop van dit gehele proces. Hiervoor zijn zij afhankelijk van de Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA), aangezien omgevingsvergunningverlening tot hun takenpakket behoort. Zowel uit eerder onderzoek naar de dienstverlening van de ODRA als uit geluiden van inwoners van Arnhem blijkt dat processen rondom vergunningverlening nog niet altijd naar tevredenheid van de aanvrager verlopen. Dit, in combinatie met de huidige vraagstukken op het gebied van bouw, is aanleiding voor ons om dieper in de processen rondom bouwgerelateerde omgevingsvergunningen te duiken en hier een onderzoek naar te starten.

Ingevolge de Gemeentewet informeren wij u over het feit dat wij dit onderzoek gaan uitvoeren omdat de ODRA ook taken uitvoert voor uw gemeente.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau Ipsos I&O. Wij hopen het onderzoek begin 2025 af te ronden en aan de gemeenteraad van Arnhem aan te bieden. Zodra de resultaten bekend zijn, zullen wij deze ook delen met u.

Bijgevoegd vindt u de onderzoeksopzet.

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens de Rekenkamer Arnhem

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'A' followed by a horizontal line and a small flourish.

Arie Teeuw,
Voorzitter