Toezicht Sociaal Domein
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Gemeente Hattem
T.a.v. burgemeester mw. M. Sanderse en
wethouder dhr. M. Hospers
Per e-mail: bestuurssecretariaat@hattem.nl

**Bezoekadres**
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 370 02 88
www.toezichtsociaaldomein.nl

**Inlichtingen bij**
Mw. V.M.M.M. Pachen

**Ons kenmerk**
TSD /

**Uw kenmerk**
-

**Bijlage(n)**
-

| | |
|---|---|
| Datum | 8 februari 2022 |
| Betreft | Afsluiting natraject calamiteitentoezicht in Hattem |

Geachte mevrouw Sanderse en heer Hospers,

Toezicht Sociaal Domein heeft samen met de Wmo-Toezichthouder (hierna: de toezichthouders) in 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de zorg en ondersteuning aan twee volwassenen in de aanloop naar een calamiteit. Het onderzoek vond plaats naar aanleiding van het overlijden van een vrouw die door huiselijk geweld om het leven is gekomen. De resultaten van dit onderzoek zijn beschreven in het rapport Calamiteitenonderzoek Epe/Hattem (juni 2019). In het rapport hebben de toezichthouders op drie leerpunten aanbevelingen gedaan over hoe de zorg en ondersteuning aan huishoudens met een vergelijkbare complexe hulpvraag adequater geregeld kan worden.

De gemeente Hattem is samen met de ketenpartners aan de slag gegaan met de gesignaleerde leerpunten. Aan de hand van drie voortgangsrapportages en een aantal gesprekken hebben de toezichthouders de voortgang van dit traject ruim twee jaar gevolgd. Het verbetertraject heeft door COVID-19 vertraging opgelopen. Diverse voorgenomen activiteiten/bijeenkomsten die nodig waren om dit samen met ketenpartners op te pakken, konden door de pandemie niet of pas later plaatsvinden. In afstemming met de toezichthouders heeft de gemeente Hattem gezocht naar mogelijkheden om de benodigde voortgang in het verbetertraject te houden.

Op 17 januari jl. hebben de toezichthouders een afsluitend gesprek met u gevoerd over de bereikte resultaten tot nu toe. De toezichthouders stellen vast dat de afgelopen twee jaar goede stappen zijn gezet op de gesignaleerde leerpunten. Op hoofdlijnen ga ik hieronder in op de verbeteringen die zijn doorgevoerd.

Ten aanzien van het eerste leerpunt (volwassenen met complexe problemen op meerdere leefgebieden dienen de zorg en ondersteuning in samenhang te ontvangen) zijn de volgende stappen gezet. In het kader van de doorontwikkeling van het loket 0-100 is samen met betrokken ketenpartners opnieuw naar de werkwijze gekeken. Gezocht is naar een netwerk- en overlegstructuur waar professionals breder kijken dan alleen hun eigen expertise. Ook is opnieuw naar het klantproces gekeken en zijn duidelijke afspraken gemaakt over integraal werken. Door het aanbieden van een gezamenlijke training en de introductie (nog gaande) van een nieuw

CONCEPT

registratiesysteem zijn de medewerkers toegerust om te werken volgens het principe van 1 huishouden 1 plan 1 regisseur.

In dat kader heeft Hattem ook opnieuw naar de invulling van de regiefunctie gekeken (tweede leerpunt). In het loket 0-100 is nu een duidelijke visie op de taken en de verantwoordelijkheden voor een regisseur bij complexe problematiek geformuleerd. Ook is gewerkt aan een route van opschaling voor casuïstiek die vastloopt. De gemeente ziet in de praktijk hier ook al de eerste resultaten van. Professionals geven aan dat deze visie meer duidelijkheid geeft en dat nu al vaker dan vroeger expliciet een regisseur wordt aangewezen in complexe casuïstiek.

Ook op het derde leerpunt (het signaleren en handelen bij onveiligheid) zijn diverse stappen gezet. Naast het bieden van trainingen over gegevensdeling in het sociaal domein en over de meldcode, wordt nu ook standaard gewerkt met aandachtsfunctionarissen Huiselijk Geweld in het Loket 0-100. Daarnaast neemt Hattem ook deel aan de uitvoering van de regiovisie Huiselijk Geweld 2020-2023 en werken ze samen met Veilig Thuis aan het verbeteren van veiligheidsplannen.

De toezichthouders zijn positief over de ingezette ontwikkeling. Ook de ingezette regionale initiatieven door ketenpartners en de gemeente n.a.v. de rapportage van TSD zijn waardevol. Het zorgt voor een regionaal klimaat waarin partners met elkaar samenwerken aan de zorg en veiligheid aan burgers die dat nodig hebben.
Verder viel ons de lerende houding van de gemeente en professionals op. De inzet om te willen doorontwikkelen en te blijven zoeken naar verbeteringen in de zorg en ondersteuning aan kwetsbare burgers, zagen we telkens terug. Deze houding biedt een mooi uitgangspunt om de ingezette veranderingen te borgen en de stappen die nog gezet moeten worden op te pakken.

Samenvattend hebben de toezichthouders er vertrouwen in dat de gemeente Hattem samen met de betrokken partijen voldoende verbetering heeft gebracht in het bieden van passende zorg en ondersteuning aan huishoudens met een complexe hulpvraag. Om die redenen sluiten de toezichthouders het natraject naar aanleiding van het rapport Calamiteitenonderzoek Epe/Hattem in de gemeente Hattem af.
Deze brief zal worden gepubliceerd op www.toezichtsociaaldomein.nl.

Hoogachtend, mede namens de Wmo-toezichthouder,

mr. S.N. (Sanne) van Muijden
Programmadirecteur Toezicht Sociaal Domein

CONCEPT