

Deze factsheet beschrijft de uitkomsten van het meerledige onderzoek naar de financiële toekomst van het vraagafhankelijke Wmo-vervoer van Avan. Dit onderzoek is uitgevoerd om de volgende hoofd- en onderzoeksvragen te beantwoorden:

Financiële toekomst
Vraagafhankelijk
WMO-vervoer Avan

Vervoersorganisatie
Regio Arnhem en
Nijmegen

Welke maatregelen dragen het meest bij aan een gezonde balans tussen **kostenreductie** en **behoud van een passend voorzieningenniveau**?

Onderzoeksvragen

- I. Hoe is het uitvoerend draagvlak binnen de deelnemende gemeenten voor de maatregelen?
- II. Hoe groot is de systeemtechnische en praktische uitvoerbaarheid van de maatregelen?
- III. Wat is het advies van de Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer?
- IV. Hoe groot is de netto kostenbesparing voor BVO DRAN op korte termijn?
- V. Hoe groot is de netto kostenbesparing voor BVO DRAN op lange termijn?
- VI. Hoe groot zijn de (negatieve) gevolgen voor pashouders?
- VII. Worden de maatregelen geaccepteerd door de pashouders?

Methodiek

Ophaalfase



- Literatuurstudie (o.a. Knoppenplan)
- Enquête contactambtenaren & Wmo-consulenten
- Gesprekken met vervoerders, callcenter en RAD

Analysefase



- Kwantitatieve analyse ritdata 2019

Toetsingsfase



- Brainstormsessie met contactambtenaren & Wmo-consulenten
- Enquête pashouders

Adviseringsfase



- Bundelen en beoordelen opgehaalde data
- Multicriteria-analyse

De studie is opgebouwd uit meerdere deelonderzoeken waarmee alle relevante stakeholders zijn meegenomen en een betrouwbaar beeld is ontstaan vanuit verschillende invalshoeken. Er is een literatuurstudie gedaan en er zijn gesprekken gevoerd met de vervoerders, het callcenter en de RAD. Ook zijn contactambtenaren en Wmo-consulenten geraadpleegd via een enquête en een brainstormsessie. Een kwantitatieve analyse is uitgevoerd op alle Wmo-ritten (2019). De mening van pashouders is opgehaald via een enquête met een betrouwbare en representatieve steekproef. Alle data en informatie zijn gebundeld in een multicriteria-analyse (MCA). In deze MCA zijn alle maatregelen gerangschikt naar de bijdrage aan een gezonde balans tussen kostenreductie en een passend voorzieningenniveau.

Resultaten

Onderstaande tabel geeft het overzicht van de scores per criterium van alle getoetste maatregelen. Tevens wordt de MCA score weergegeven. De criteria waarop is getoetst zijn gebaseerd op de 7 onderzoeksvragen.

Algemene aanbevelingen

- Benut de potentie van OV als voorliggende voorziening
- Inventariseer vrijwilligersinitiatieven inclusief systeemkenmerken
- Bevorder uitwisseling van kennis en ervaringen tussen en binnen gemeenten
- Neem duurzaamheid mee in de overwegingen
- Stimuleer online reserveren
- Minder ritten is niet altijd beter
- Overweeg kortere openingstijden
- Onderzoek automatische communicatie over ophaaltijden
- Maak kosten inzichtelijk van (aanvullende) indicaties
- Volg reisgedrag van bestaande pashouders

Maatregel	MCA score	<u>Uitvoerend draagvlak deelnemende gemeenten</u>	<u>Advies RAD</u>	<u>Uitvoerbaarheid (systeemtechnisch / praktisch)</u>	<u>Netto kostenbesparing korte termijn</u>	<u>Netto kostenbesparing lange termijn</u>	<u>Gevolgen voor pashouders/ reizigers</u>	<u>Acceptatie pashouders/ reizigers</u>
01. Toeslag bij kort van tevoren reserveren	0,9	1,0	1,0	1,0	0,0	2,0	0,0	1,0
02. Verruimen ophaalmarges	-0,9	-1,0	-2,0	0,5	-2,0	-0,7	0,0	-1,0
03. Spitsstarief	0,2	1,0	1,0	1,0	0,0	1,3	-2,0	-1,0
04. Ondergrens toewijzing Avan-pas	0,5	2,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0
05. Bindend alternatief bij drukte	-0,4	1,0	-1,0	-1,5	-1,3	0,0	0,0	0,0
06. Bindend OV-advies op maat	-0,8	0,0	0,0	-1,0	-0,7	-0,7	-2,0	-1,0
07. Maximale omrijtijd verhogen	-0,6	-1,0	-1,0	1,5	-2,0	-0,7	0,0	-1,0
08. Kilometerdrempel invoeren	0,7	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	1,0
09. Tarief Wmo zonder korting verhogen	-0,1	1,0	-2,0	1,5	-0,7	-0,7	1,0	-1,0
10. Standaard OV-training	0,0	1,0	2,0	0,0	-0,7	-0,7	0,0	-2,0
11. Eigen bijdrage Avan-pas	0,5	2,0	0,0	1,5	1,3	1,3	-2,0	-1,0
12. Boete bij verwijtbare loosmelding	0,6	2,0	1,0	-0,5	-0,7	-0,7	1,0	2,0

Advies per maatregel

✓ IMPLEMENTEREN

Toeslag kort van tevoren reserveren

Hanteer een toeslag €0,98 bij aanmeldtijd <3 uur

Kilometerdrempel

Rijd geen ritten <500 meter

Hanteer voor reizigers met scootmobiel een ondergrens van 5 kilometer

Ondergrens toewijzing Avan-pas

Alleen bij een structurele vervoersbehoefte een Avan-pas verstrekken, met minimaal 6 ritten per jaar. Houd rekening met tijdelijke uitzonderingen

✗ NIET IMPLEMENTEREN, TENZIJ

Standaard OV-training

Geen generieke training voor alle pashouders, maar gericht toepassen op pashouders die regelmatig ritten boeken waar OV een alternatief is.

Omrijtijd verhogen & verruimen ophaalmarges

De negatieve impact op het voorzieningenniveau weegt niet op tegen de mogelijke (financiële) voordelen, tenzij vervoerders zich kunnen en willen committeren aan lagere tarieven. Deze maatregelen zullen een grote impact hebben op (het ervaren van) de kwaliteit

✓ IMPLEMENTEREN, MAAR

Boete bij verwijtbare loosmelding

Er is een groot draagvlak (want rechtvaardig), maar verwijtbaarheid is lastig vast te stellen. Pas een boete gericht toe op pashouders met veel loosmeldingen

Eigen bijdrage Avan-pas

De eigen bijdrage van de Avan-pas is met € 25,- per jaar te veel. Mindering van dit bedrag heeft wel tot gevolg dat het financieel voordeel kleiner wordt door een lagere reizigersbijdrage en lagere drempel

Spitstarief & Bindend alternatief bij drukte

Beperk de spitsperiode tot twee korte spitsblokken (13-14u, 15-16u), zodat de betaalbaarheid, toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van het systeem niet te veel worden aangetast

Bindend OV advies op maat

Er zit veel potentie in de toeleiding naar OV. Geef een OV advies, maar maak dit wel vrijblijvend en concreet

✗ NIET IMPLEMENTEREN

Tarief WMO zonder korting verhogen

De (financiële) voordelen zijn te klein gezien het beperkte aantal ritten waarop dit tarief van toepassing is. Dit zou ook effect hebben op het OV-tarief

Meer weten?

Deze factsheet is een sterk verkorte weergave van de opzet van, de uitkomsten van en de aanbevelingen die voortvloeien uit het meerledige onderzoek dat is uitgevoerd tussen februari en november 2020. Voor een meer diepgaande beschrijving wordt verwezen naar het Syntheserapport van 1 december waarin de uitkomsten van alle deelonderzoeken worden gebundeld, wordt beschreven hoe de MCA is uitgevoerd en wordt toegelicht hoe wij tot onze aanbevelingen zijn gekomen. Hierin wordt verwezen naar onderliggende rapporten over de verschillende deelonderzoeken.

Het onderzoek is uitgevoerd door:

Movementem
Pollaan 48 A-1
7202 BX Zutphen

T 0575 84 3738
E info@movementem.nl
W www.movementem.nl