Sociaal wijkteam



Regel het Zelf!

Deel-scootmobielen Fermate

Regel het Zelf! Deel-scootmobielen Fermate

Deze folder is bedoeld voor de bewoners van Fermate. Je leest informatie over de deel-scootmobielen en hoe je een deel-scootmobiel kunt reserveren.

Spelregels

- De deel-scootmobielen zijn bedoeld voor bewoners in Fermate die minder goed ter been zijn.
- Het gebruik van een scootmobiel uit de deel-scootmobielen is gratis. Geen eigen bijdrage en geen extra servicekosten.
- Je moet wel even reserveren.

Stap 1: Registreren

- Je registreert je eenmalig via de manager van de deel-scootmobielen. Het formulier ligt voor je klaar in de stalling. Je wordt dan gratis lid van de deel-scootmobielen. Je hoeft je daarna niet telkens opnieuw aan te melden.
- De manager van de deel-scootmobielen meldt je vervolgens aan bij de leverancier van de scootmobielen. De leverancier legt de scootmobiel aan je uit.
- Als de leverancier vindt dat het goed gaat, kun je van de deel-scootmobielen gebruikmaken.
- Je tekent daarna eenmalig een overeenkomst waarin staat dat je je houdt aan de huisregels.
- Je ontvangt daarna een sleutel. Deze past op elke scootmobiel. Bewaar de sleutel goed en geef hem niet aan anderen.
- Heb je extra lessen nodig of wil je een opfrisrijles? Dan meldt je je aan bij het Sociaal Wijkteam Noord; tel: (038) 498 9980.

Ben je al ervaren?

Maak je al gebruik van een scootmobiel en wil je in plaats daarvan gebruikmaken van een deel-scootmobiel uit de pool? Mooi!
Als je bent aangemeld dan krijg je van de manager van de deel-scootmobielen uitleg. Je tekent voor de huisregels en je ontvangt de sleutel. Deze past op elke deel-scootmobiel. Daarna kun je op pad met een deel-scootmobiel!

Stap 2: Reserveren

- Het reserveren van een scootmobiel gaat heel eenvoudig en kan op verschillende manieren!
- Je kunt digitaal reserveren via: www.deelscootzwolle.nl
- Je kunt reserveren via de tablet in de stallingsruimte. Je ontvangt dan ook een papieren bewijs.
- Je kunt reserveren via de app op je eigen apparaat (telefoon, tablet, eigen computer).
- Als je reserveert met je eigen apparaat dan ontvang je een e-mail. Als je dat wenst, kun je de e-mail printen maar dat hoeft niet.
- Je reserveert in tijdsblokken van 1 uur.
- Hulp nodig bij het reserveren? De manager van de deel-scootmobielen kan je een instructie geven.

Kortom: je reserveert waar en wanneer je maar wilt!

Stap 3: Rijden en parkeren

- De deel-scootmobielen staan geparkeerd in de fietsenstalling op de begane grond. Alle deel-scootmobielen zijn hetzelfde.
- Als je een deel-scootmobiel wilt gebruiken dan pak je de voorste uit de rij. Je kunt je sleutel gebruiken op elke scootmobiel.
- Bij terugkomst parkeer je de scootmobiel weer in een leeg parkeervak. Achteraan eerst. Je koppelt daarna de oplader aan de scootmobiel.
- Wil je boodschappen uitladen? Uiteraard rijd je dan met de scootmobiel naar je thuisadres. Je zorgt ervoor dat de scootmobiel weer in het parkeervak beneden staat voordat de tijd is afgelopen.
- Krijg je bezoek van iemand die ook met een scootmobiel komt? Bezoek moet in principe de scootmobiel buiten het gebouw parkeren. Gaat dat niet? Dan kan je bezoek de scootmobiel bij je op de gang parkeren. Je legt dan een briefje op de stoel.'

Hulp nodig?

Harold is de manager van de deel-scootmobielen. Hij werkt bij WIJZ. Je kunt bij hem terecht voor vragen over het reserveren, opladen, klachten, et cetera.
Harold is te bereiken op:
Telefoonnummer: (038) 851 57 00
E-mail: info@wijz.nl

Sociaal wijkteam

Van ons samen

We hopen dat je veel plezier beleeft aan de deel-scootmobielen. Deze is van ons samen! We verwachten dat iedereen er netjes gebruik van maakt en op tijd terugbrengt. Het is namelijk jammer als de volgende persoon misgrijpt.

Tips?

Tips zijn heel welkom! Geef je tip door aan de manager van de deel-scootmobielen. De ideeënbus staat beneden in de stalling. Zo werken we samen aan verbetering!

Meld het bij de manager van de deel-scootmobielen!

Het kan zijn dat je een keer een ongelukje maakt tijdens de rit waardoor er schade ontstaat. Of dat je bijvoorbeeld merkt dat de accu sneller leegloopt dan normaal. Wil je dit dan melden bij de manager van de deel-scootmobielen?

Klacht?

We gaan ervan uit dat je zorgeloos gebruik maakt van de deel-scootmobielen. Het kan zijn dat je ergens niet tevreden over bent. Heb je een klacht? Neem dan contact op met de manager van de deel-scootmobielen. Je kunt ook een briefje in de ideeënbus achterlaten.

Onze partners

- Vereniging van eigenaren Fermate
- Delta Wonen
- Driezorg
- MVGM Vastgoed
- Meyra Revalidatietechniek
- Boemklaar! Meubelmakers
- Webshade



Colofon
Uitgave: Sociaal wijkteam Zwolle, december 2021
Postadres: Postbus 40119, 8004 DC Zwolle
Telefoon: (038) 498 9980
Website: **www.swtzwolle.nl**