Gemeente Zeewolde

Gemeentehuis
Raadhuisplein 1

Postbus 1
3890 AA Zeewolde

Telefoon (036) 5229522
Telefax (085) 1108515
E-mail info@zeewolde.nl
Website www.zeewolde.nl

Aan
De gemeenteraad van Zeewolde

Datum

Uw brief/kenmerk

Zaaknummer
22.0434

Zeewolde

Documentnummer
Z220123292

Contactpersoon
P. Verhoeven

Doorkiesnummer
036 5229529

Onderwerp
Verlenging pilot onderwijs klantmanagers jeugd 2023

E-mailadres
info@zeewolde.nl

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij willen wij u graag informeren over de pilot onderwijs klantmanagers jeugd 2019-2022 in Zeewolde. Het college van B&W heeft besloten de pilot incidenteel te verlengen voor het jaar 2023 (0,94 fte: 34 uur per week).

Aanleiding pilot
In mei 2019 heeft uw raad besloten tot de tijdelijke uitbreiding van uren voor het toegangsteam jeugdhulp Zeewolde. Voor de periode van 3 jaar is er 16 uur per week (0,44 fte) voor het basisonderwijs en 16 uur per week (0,44 fte) voor het voortgezet onderwijs beschikbaar gesteld. Met de uitbreiding van deze uren wordt beoogd de verbinding tussen jeugdhulp en onderwijs te versterken.

De pilot is ingezet omdat bij professionals en inwoners het beeld was ontstaan dat team jeugd alleen benaderd en ingezet kon worden bij casussen met ernstige problematiek. Het gevolg hiervan was dat team jeugd vaak pas werd ingeschakeld wanneer de problemen al (zeer) fors waren. Dit staat haaks op de visie op de toegang voor jeugdhulp in Zeewolde, waarin staat aangegeven dat team jeugd laagdrempelig moet zijn en ook beschikbaar voor meer eenvoudige hulpvragen. Daarnaast werd uit gesprekken met scholen en maatschappelijke partners duidelijk dat zij meer ondersteuning verwachten vanuit team jeugd bij vragen rondom opvoeden en opgroeien. In september 2019 is de Kaleidoscoop als eerste gestart met de inzet van een klantmanager jeugd op school.

Evaluatie pilot
In de periode februari t/m juni 2022 heeft een evaluatie plaatsgevonden. De scholen en klantmanagers jeugd zijn bevraagd naar hun ervaringen. De uitrol

en implementatie van de pilot is moeizaam verlopen, onder andere vanwege corona. De evaluatie van de pilot laat het volgende beeld zien:

Pluspunten:
- Er zijn kortere communicatielijnen ontstaan, de betrokken professionals zijn bekend met elkaars kunde en expertise en er wordt beter met elkaar samengewerkt;
- In casussen wordt de klantmanager jeugd eerder betrokken, waardoor de inzet van duurdere jeugdhulp wordt voorkomen;
- Team jeugd is door de aanwezigheid op school laagdrempeliger geworden voor ouders en professionals;
- De bureaudienst van team jeugd wordt minder vaak benaderd en er zijn minder aanmeldingen voor jeugdhulp.

Verbeterpunten:
- Er is geen uniforme werkwijze afgesproken en te behalen doelen en resultaten (kpi's) met een daaraan gekoppeld monitoringssysteem ontbreken. Hierdoor is de uitkomst van de evaluatie gestoeld op aannames en kunnen deze niet/deels herleid worden naar kwantitatieve gegevens;
- De zorgstructuren op de scholen en daarbinnen de samenwerking van de maatschappelijke partners staan onder druk door de komst van de klantmanager jeugd (mogelijke verdringing).

Het komend half jaar zal worden gebruikt om de verbeterpunten die zijn genoemd in het evaluatierapport te realiseren. In samenwerking met de scholen, maatschappelijke partners en de klantmanagers jeugd wordt een gezamenlijk visie- en werkdocument opgesteld (inclusief te behalen doelen en resultaten (kpi's)), zodat vanaf het schooljaar 2023/2024 uniform gewerkt zal gaan worden in het basis- en voortgezet onderwijs. Aan de hand van een uniform format wordt een jaarplan per school opgesteld. Elk half jaar wordt dit jaarplan geëvalueerd en bijgesteld. Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats van het gezamenlijk visie- en werkdocument.

Herijking visie team jeugd
De pilot maakt onderdeel uit van de herijking visie team jeugd welke op dit moment in ontwikkeling is. Met deze herijking wordt een nieuwe visie en werkwijze bepaald voor team jeugd, waardoor zij nog laagdrempelige worden voor alle vragen rondom opvoeden en opgroeien. Dit is passend bij de transformatieopgave.

Naar verwachting zal eind 2023 een adviesdocument aan het college en uw raad worden gepresenteerd. Dit document beschrijft een advies hoe team jeugd in de toekomst moet gaan werken met de daarbij beoogde structurele formatie (structurele inrichting) vanaf 2024.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Zeewolde,
de secretaris, de burgemeester,

K.C. Hamstra G.J. Gorter