Crisisnoodopvang Gemeente Sittard-Geleen

Informatieavond
Verenigingen en bedrijven

16 mei 2023

Locaties > Venlo > Tilburg > Gulpen



Agenda

- Opening
- Wie zijn wij?
- Stand van zaken
- Doorgelopen risicoanalyse
- Communicatie
- Rondvraag
- Sluiting



Facts & figures

2005
opgericht

320
eigen medewerkers

+/- 400
opdrachtgevers

82
partners

Geen protest tegen, maar voor de opvang van asielzoekers in Horst: ‘Alles beter dan deze mensen maar blijven rondpompen’



Een dikke honderd mensen hebben zich voor opvang van asielzoekers. — © Laur

Landgraaf en asielzoekers bewijzen ongelijk sceptici, opvang op Megaland zonder enige overlast verlopen: ‘Zo kan het dus ook’



Locaties gebouwd Landgraaf Bergen Horst aan de Maas

Crisisnoodopvang Sittard-Geleen

Huidige stand van zaken

Waar staan we nu:

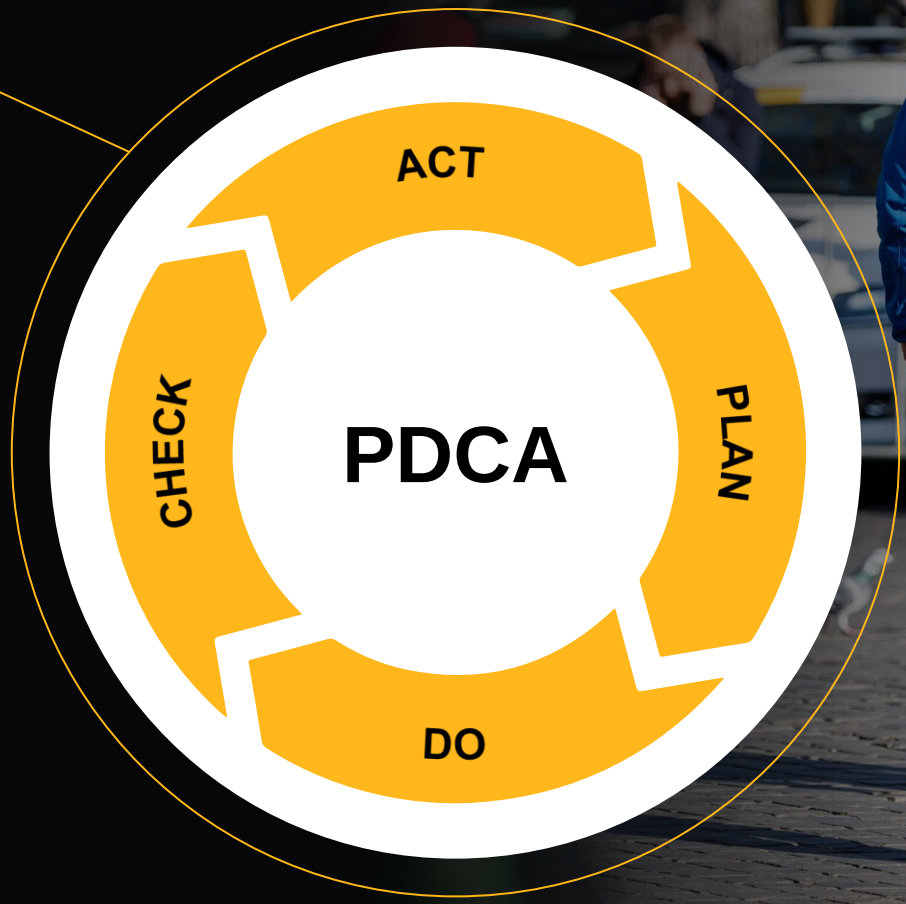
- Algemeen beeld
- Projectplanning en opbouwschema
- Opbouw vanaf 22 mei 2023
  - Bij vragen/opmerkingen, overlast, tips voor bereikbaar, telefoonnummer locatiemanager volgt t.z.t.
  - Mailadres: NoodopvangSittard@intelligentsecurity.nl



Gemeente Sittard-Geleen Born

Continue Risicomanagement

Op een crisisnoodopvang gaan we doorlopend door een PDCA Cyclus. Samen met ervaren risicomanagers uit het veld.



Risicomanagement is een iteratief en doorlopend proces. Dit draagt bij aan het realiseren van de doelen met inachtneming van mogelijke risico's van een crisisnoodopvang.

Geen eenmalige exercitie zoals een

> Risicosessie geïnitieerd
> Opgelegd vanaf buitenaf.

Maar continu doorlopend vanwege het dynamische karakter van risico's. Omstandigheden, situaties en percepties veranderen. Risico's dus ook!

VEILIGHEIDSREGIO Zuid-Limburg

BLOOS-IRS Scenarioanalyse
Veiligheidsregio Zuid-Limburg

Opdrachtgever: VRZL
Versienummer: 0.2
Datum: 08-12-2022

Verantwoordelijkheid: Verbrouwerij (deelverzoek via IMA)
Opsteller: GS
Controle: VRZL

	Crisistypes / Risicofactoren	Ongewenste gebeurtenis	Kans	Effect	Prioriteit	Scenario's	Proces - eigenaar	Maatregelen risicobeheersing/proactief	Maatregelen incidentbeheersing/reactief	Effecten van Maatregelen
Colom										
	Nog in te voeren:									
	Brand bebouwing omgeving	Locatie ligt in bron of effectgebied	M	L	L	- Bent: kleine brand in directe omgeving die snel gebluscht is maar geen problemen ervaart voor bewoning. - Realistic: kleine brand in directe omgeving die minder snel gebluscht is en tijdelijke bewoning stop moeg brengt. - Worst: door aangrenzende brand of in directe omgeving dient bewoning tijdelijk stop gezet te worden. Er is geen zicht op snel herstel.	Locatiemanager stuurt BHV organisatie > opvolgend Brandweer	toetscht beveiliging en politie, (deel)ontruiming beschrijven (ontruimingsscenario opnemen in veiligheidsplan), maatregelen vanuit veiligheidsplan, preventief getroffen maatregelen zoals: blushulpmiddelen en een BMI/signalering, inrichten BHV organisatie, aanrijroutes en bouwplaatsen bepalen, aandacht voor bereikbaarheid van hulpdiensten (zie bereikbaarheid), branddeuren en compartementering in pand aanwezig.	Inzet beveiliging en politie, mediche inzet* , (deel)ontruiming inzetten, inzet brandweer cf. procedure, snel ventileren, contact met schadeherstellers, prioritering op het herstellen van eventuele schade	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk.
	Brand bebouwing	Brand in opvanglocatie	M	M	H	- Bent: kleine brand in of nabij een compartiment die snel gebluscht is maar geen problemen ervaart voor overige bewoners. - Realistic: brand in compartiment die een compartiment onbruikbaar maakt. - Worst: door (uitslaande) brand worden meerdere compartimenten en de infrastructuur van het pand erg beschadigd	Locatiemanager stuurt BHV organisatie > opvolgend Brandweer	toetscht beveiliging en politie, (deel)ontruiming beschrijven (ontruimingsscenario opnemen in veiligheidsplan), maatregelen vanuit veiligheidsplan, preventief getroffen maatregelen zoals: blushulpmiddelen en een signalering, inrichten BHV organisatie, aanrijroutes en bouwplaatsen bepalen, aandacht voor bereikbaarheid van hulpdiensten (zie bereikbaarheid), branddeuren en compartementering in pand aanwezig.	Inzet beveiliging en politie, mediche inzet* , (deel)ontruiming inzetten, inzet brandweer cf. procedure, snel ventileren, contact met schadeherstellers, prioritering op het herstellen van eventuele schade. Beperken instroom	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk. Bewoning op deze locatie komt stil te liggen. Afhankelijk van de ernst kan het na bepaalde tijd (beperkt) doorgaan.
	Roken	Op niet daarvoor bestemde locaties	H	M	H	- Bent: een persoon rookt in of nabij een compartiment welke geen problemen ervaart voor overige bewoners. - Realistic: meerdere personen die roken in de bebouwde omgeving, waar hinder en brandgevaar door ontstaat. - Worst: door brandende sigaretten en brand worden meerdere compartimenten en de infrastructuur van het pand erg beschadigd.	Locatiemanager stuurt BHV organisatie > opvolgend Brandweer / Beveiliging	toetscht beveiliging en politie, (deel)ontruiming beschrijven (ontruimingsscenario opnemen in veiligheidsplan), maatregelen vanuit veiligheidsplan, preventief getroffen maatregelen zoals: blushulpmiddelen en een signalering, inrichten BHV organisatie, aanrijroutes en bouwplaatsen bepalen, aandacht voor bereikbaarheid van hulpdiensten (zie bereikbaarheid), branddeuren en compartementering in pand aanwezig, huisregels en camcontrowing op basis van overtreding van roken inpandig.	Inzet beveiliging en politie, mediche inzet* , (deel)ontruiming inzetten, inzet brandweer cf. procedure, snel ventileren, contact met schadeherstellers, prioritering op het herstellen van eventuele schade. Beperken instroom	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk. Bewoning op deze locatie komt stil te liggen. Afhankelijk van de ernst kan het na bepaalde tijd (beperkt) doorgaan.
	Ongeval met gevaarlijk stoffen over wervenwassen (spoorwegemplacement / maas)	Locatie ligt in bron of effectgebied	L	H	L	- Bent: door regulaire maatregelen en afstand tot ongeval is er geen hinder voor de bewoners. - Realistic: bewoning wordt tijdelijkgl en ontruimt - Worst: bewoning stilleggen, locatie ontruimen (ernstige) gezondheidsrisico's aanwezigen.	Locatiemanager stuurt BHV organisatie > opvolgend Brandweer	ontruiming beschrijven (ontruimingsscenario opnemen in Veiligheidsplan), omgevingsverguraning Spoorwegplacement, WGS, MK spoorwegemplacement, MCP interregionaal coordinatieplan incidentbestrijding vaarwegen,	Inzet beveiliging en politie, mediche inzet* , (deel)ontruiming inzetten, inzet brandweer cf. procedure, WGS, MK spoorwegemplacement.	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk. Bewoning op deze locatie komt stil te liggen. Afhankelijk van de ernst kan het na bepaalde tijd (beperkt) doorgaan. Kij doorgaan.
	Aggregaten	Brandlontplotfing	L	M	L	- Bent: kleine brand die met brandblusser snel gebluscht is maar geen problemen ervaart voor noodopvang. - Realistic: brand in aggregaat die een gedeelte hiervan onbruikbaar maakt en ophoging en tijdelijke stop op bewoning teweegbrengt. - Worst: door (uitslaande) brand worden aggregaat en de infrastructuur erg beschadigd en is niet bruikbaar	Locatiemanager stuurt BHV organisatie > opvolgend Brandweer	brandpreventieve voorschriften, onderhoud van het aggregaat, veiligheidsafstanden, toezicht en controle, grote aggregaten staan op tekening, tijdenken tijdens bedrijf niet toestaan, bluxmiddelen.	Inzet beveiliging, inzet brandweer cf. procedure, mediche inzet* , (deel) ontruiming inzetten, . Snel ventileren, contact met schadeherstellers, prioritering op het herstellen van eventuele schade. Onleggen of laten aanvoeren van nieuw materiaal, prioritering op aanlevering nieuwe materialen.	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk.
	Gebruik laagspanningskast	Brand	L	M	L	- Bent: kleine brand die met brandblusser snel gebluscht is maar geen problemen ervaart voor bewoning. - Realistic: brand in kast die een gedeelte hiervan onbruikbaar maakt en ophoging en tijdelijke stop op bewoning teweegbrengt. - Worst: door (uitslaande) brand worden kast en de infrastructuur erg beschadigd en is niet bruikbaar	Locatiemanager stuurt BHV organisatie > opvolgend Brandweer	alles aansluiten via geldende NEN-norm, afzekeren en met boodjes dicht maken.	Inzet beveiliging en politie, inzet brandweer cf. procedure, (deel)ontruiming inzetten, mediche inzet* , , inlichten Enexis. Snel ventileren, contact met schadeherstellers, prioritering op het herstellen van eventuele schade. Onleggen of laten aanvoeren van nieuw materiaal, prioritering op aanlevering nieuwe materialen.	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk.
	Gebruik heaters	Verbranding	L	M	L	- Bent: kleine brandoverlast door een heater die tegen persoon aan komt. - Realistic: grotere brandoverl - Worst: verbranding 2e graads brandwond.	Locatiemanager stuurt BHV organisatie > opvolgend Brandweer - Ambulance	heaters (gas/diesel) moeten geschikt zijn voor het voorziene gebruik en voldoen aan de eisen van de leverancier, wordt geen gebruik gemaakt van open verbranding. Enkel elektrische heaters in (tenminstezalen).	Inzet beveiliging en politie, inzet brandweer cf. procedure, mediche inzet	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk.
	Natuurlijke omgeving									
	Hoogwater	Waterovertast /overstroming	L	M	L	- Bent: Door regulaire maatregelen is er geen hinder voor de bewoning. - Realistic: Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van de overstroming beperkt te houden en de noodopvang open te houden. - Worst: De noodopvang is door de overstroming niet bereikbaar/ kan niet gebruikt worden.	Locatiemanager / Gemeente	monitoren via Rijkswaterstaat, waterkamer. Crisis hoger aals het water er is. Locatie ligt net achter de dijk. Bij een overstroming van dijk groter probleem. Scenarioanalyse HWM LCMS T10 T100 en verder	RBP Hoogwater. Wegpompen eventuele waterovertast met prioritering brandweer. contact met schadeherstellers, prioritering op het herstellen van eventuele schade. Onleggen of laten aanvoeren van nieuw materiaal, prioritering op aanlevering nieuwe materialen.	Noodopvang kan, door. Bevindt zich ver buiten mogelijk overstromingsgebied.
	Extreme weersomstandigheden	Extreme koude/onderkoeling of hitte/oververhitting	M	M	M	- Bent: Door regulaire maatregelen is er geen hinder voor de noodopvang. - Realistic: Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van het noodlawe beperkt te houden en de noodopvang open te houden. - Worst: De noodopvang is door het noodweer niet bereikbaar/ kan niet gebruikt worden.	Locatiemanager / Gemeente	veiligheidsplan, ontruimin/schulken beschrijven, voorlichting vanuit organisatie, weersmonitoring door organisatie en gemeente, inzetten van airconditioning of heating.	Inzet beveiliging en politie, inzet brandweer cf procedure, mediche inzet*, aluminiumdekens op mediche posten aanwezig, ontruiming / schulken inzetten. Indien nodig extra verhitting of verkoeling regelen op de locatie.	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk.
	Extreme weersomstandigheden	Storm (regen/wind/sneeuw)	H	M	M	- Bent: Door regulaire maatregelen is er geen hinder voor de noodopvang. - Realistic: Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van het noodlawe beperkt te houden en de noodopvang open te houden. - Worst: De noodopvang is door het noodweer niet bereikbaar/ kan niet gebruikt worden.	Locatiemanager / Gemeente	veiligheidsplan, ontruimin/schulken beschrijven, voorlichting vanuit organisatie, weersmonitoring door organisatie en gemeente, bliksemmonitoring, preventieve bouwkundige maatregelen, aandpaaljaren op locatie wordt gewaard door tenterbouwer, verder geen bliksemafleider(s).	Inzet beveiliging en politie, inzet brandweer cf procedure, mediche inzet*, aluminiumdekens op mediche posten aanwezig, ontruiming/schulken inzetten. Extra maatregelen voor tijdelijke bouwwerk, extra inzet van ondersteunende diensten.	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk.
	Extreme weersomstandigheden	Gladheid	H	L	L	- Bent: Door regulaire maatregelen is er geen hinder voor de noodopvang. - Realistic: Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van de gladheid beperkt te houden en de noodopvang open te houden. Verkeersregelaars op parkeerplaats en parkeren. - Worst: De noodopvang is door de gladheid niet bereikbaar/ kan niet gebruikt worden.	Locatiemanager / Gemeente	veiligheidsplan ontruiming/schulken beschrijven, voorlichting vanuit organisatie, weersmonitoring, door organisatie en gemeente, afgraken gladheidsbestrijding door openbare werken of eigen inzet.	Inzet beveiliging, mediche inzet*, Inzet gladheidsbestrijding gemeente en prioritisering hierop , extra inzet van ondersteunende diensten.	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk.
	Gebouwde omgeving (tijdelijke bouwwerken)									
	Aanwezigheid tenten	Instorting toegangs/uit/overige sluizen	L	H	M	- Bent: Geen slachtoffers en beperkt hinder voor de noodopvang. - Realistic: beperkt aantal slachtoffers. Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van mogelijke gedeeltelijke instorting beperkt te houden en de noodopvang open te houden. - Worst: Meerdere slachtoffers. De noodopvang is door instorting niet bereikbaar/ kan niet gebruikt worden.	Gemeente	constructieberekeningen, bouwtoeken, controle door constructeur	Inzet beveiliging en politie, NVWA / inspectie SZW, mediche inzet*, Inzet brandweer cf. procedure, (deel)ontruiming inzetten, .	Door preventieve inspecties, berekeningen en inzet zal risico erg beperkt zijn.
	Overige bouwwerk	Instorting bouwwerk	M	M	M	- Bent: Geen slachtoffers en beperkt hinder voor de noodopvang. - Realistic: beperkt aantal slachtoffers. Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van mogelijke gedeeltelijke instorting beperkt te houden en de noodopvang open te houden. - Worst: Meerdere slachtoffers. De noodopvang is door instorting niet bereikbaar/ kan niet gebruikt worden.	Gemeente	controle en toezicht, visonaanders, gekeurde materialen, constructieve toets, weersmonitoring, bliksemmonitoring.	Inzet beveiliging en politie, NVWA / inspectie SZW, mediche inzet*, Inzet brandweer cf. procedure, (deel)ontruiming inzetten, .	Door preventieve inspecties, berekeningen en inzet zal risico erg beperkt zijn.
	Vitale infrastructuur en voorzieningen									
	Telefoon en ICT	Verstoring Telefoon en ICT	M	H	M	- Bent: Door regulaire maatregelen is er geen hinder voor de noodopvang. - Realistic: Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van uitval beperkt te houden en de noodopvang open te houden. - Worst: De noodopvang kan door de uitval niet gebruikt worden.	Technisch / Locatiemanager	van 4G en 3G naar 2G, portofoons, gebruik andere communicatieapparatuur. Noodaccu's op systemen die minimaal 30 minuten tot 60 minuten weg doorbraken. Backup internetlijnen.	5G, gebruik portofoons / megafoons. Inzet beveiliging en politie. Scenario opvang en beveiliging gebruik. Beveiliging op locatie voor bewaking objecten. Overwegen om in/uit van papieren verwerking als computersystemen niet werken.	Noodopvang kan door gaan.
	Stroom	Verstoring nutsvoorzieningen	L	H	H	- Bent: Door regulaire maatregelen is er geen hinder voor de noodopvang. - Realistic: Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van uitval beperkt te houden en de noodopvang open te houden. - Worst: De noodopvang kan door de uitval niet gebruikt worden.	Technische dienst / Gemeente	geen noodstroomaggregaten, gebruik maken van megafoons voor informatievoorziening. Zorgen dat (nood)verlichting wel op een back-up zit.	Inzet beveiliging en politie, enexis.	Bij een complete uitval van de stroomvoorziening is hier geen backup voor ingericht. Noodopvang komt zeer waarschijnlijk stil te liggen. E.e.a. afhankelijk van dagmachtkm.
	Riolering	Verstopping	L	L	L	- Bent: Door regulaire maatregelen is er geen hinder voor de noodopvang. - Realistic: Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van uitval beperkt te houden en de noodopvang open te houden. - Worst: De noodopvang kan door de uitval niet gebruikt worden.	Technische dienst	facilitaire dienst inzetten welke bekend is met rioleringsproblematiek.	overschakelen op geplaatste chemische toiletten buiten, rioleringsbedrijf met prioritering inschakelen	Snelle oplossing voor de toiletten; primair onderdeel van het noodopvang gezien de langere duratie dat men aanwezig is.
	Openbare ordeverstoringen									
	Relletn	Relletn (groepen)	M	H	M	- Bent: Door regulaire maatregelen is er geen hinder voor de noodopvang. - Realistic: Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van rellen beperkt te houden en de noodopvang open te houden. - Worst: De noodopvang kan door de rellen niet gebruikt worden.	Coordinator Security / Politie / Toezichhouders	toezicht beveiliging en politie, veiligheidsplan (huisregels).	briefing veiligheidsoverleg, inzet beveiliging en politie, mediche inzet*, inzetten (deel)ontruiming,	Bewoning kan (beperkt) doorgaan. Vergoeden van veiligheid bewoners, medewerkers en locatie. Borging continuiteit van bewoning noodzakelijk.
	Dreiging	Dreiging (aanreiiig)	M	H	M	- Bent: Door regulaire maatregelen is er geen hinder voor de noodopvang. - Realistic: Er dienen door de organisatie aanvullende maatregelen genomen te worden om de effecten van een dreiging beperkt te houden en de noodopvang open te houden. - Worst: De noodopvang kan door de dreiging niet gebruikt worden.	Coordinator Security / Politie / Toezichhouders	monitoren social media door politie, risicoanalyse door politie, wereldnieuws blijven volgen, indien nodig inzet specialistene politie, beslut drieheek, indien nodig terpgbeperkende maatregelen, weigeren toegang, toezicht beveiliging, veiligheidsplan, communicatie (ingrijpen, laat spuiten niet ontwikeverd achter), security awareness overal in organisatie geimplementeerd, treffen maatregelen verrichtbaar.	briefing veiligheidsoverleg, inzet beveiliging en politie, inzet (specialistische) politie, mediche inzet*, afsluiten toegang, inzetten (deel)ontruimingsplan, afgelaten	Voorbereid op dreiging voor een aanslag, men is er mentaal mee bezig. Veel zicht op fysieke, organisatorische en technische maatregelen hieromtrent. Awareness hoog, mogelijk ingrijpen en scenario's ook.

Veiligheid Risicoanalyse Locatie: Sittard

- Alle risico’s worden geclassificeerd in:
  - Kans
  - Effect
  - Prioriteit
- Scenario’s worden geschetst met uitkomsten
- Maatregelen die preventief genomen kunnen worden
- Effect van de maatregelen nadat de maatregelen zijn toegepast

Gemeente Sittard-Geleen Born

Uitkomsten analyse



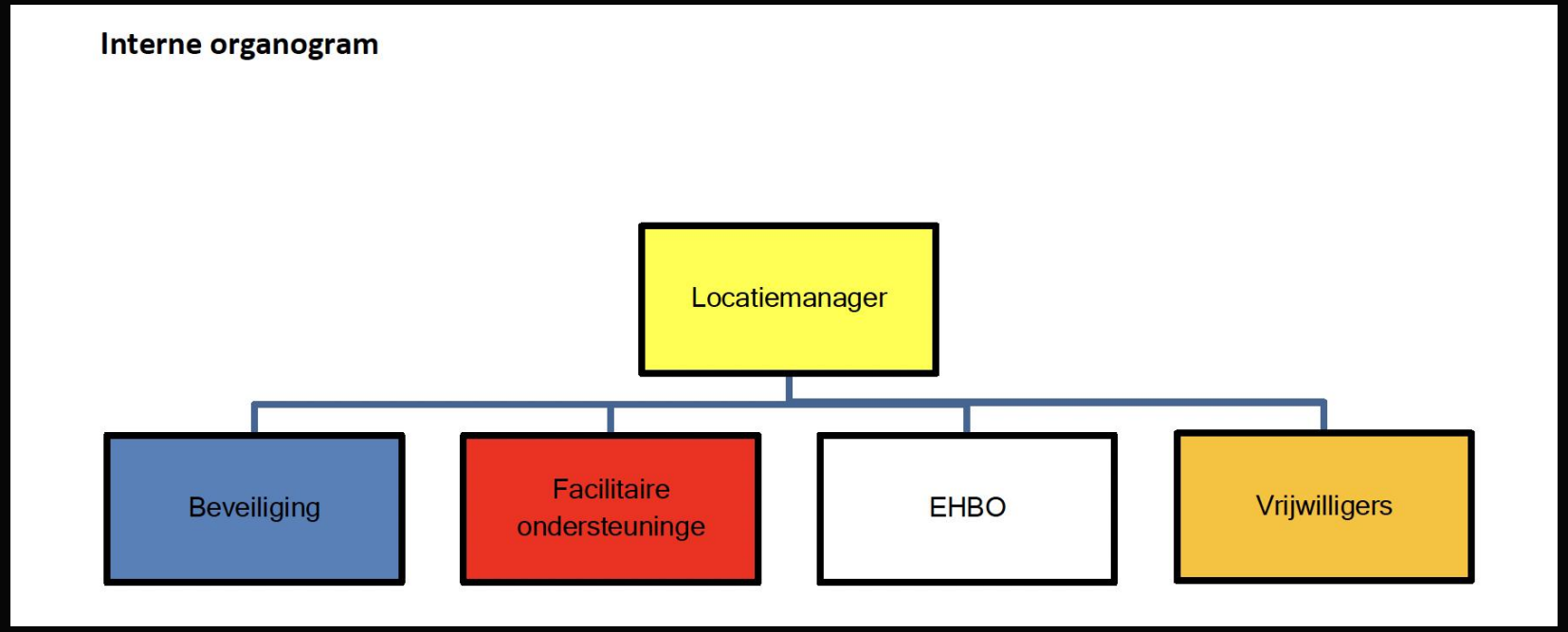
Welke maatregelen zijn we vergeten?

Risico’s en kans hierop zijn door maatregelen minimaal.

Wel dienen er maatregelen genomen te worden:

- Mobiliteit en verkeersveiligheid
- Zorg voor voldoende verlichting die geen overlast richting omliggenden geeft
- Cameratoezicht in- en rondom de locatie
- Inrichting van het terrein met hekwerk en zichtbeperkende maatregelen
- Zorg voor een goede veiligheidsorganisatie, beveiliging en toezicht.
- Verminder overlast in nachtelijke en/of drukke uren bij omliggende verenigingen
- Zorg voor goede en duidelijke communicatielijnen richting alle betrokkenen.

Veiligheidsorganisatie







Gemeente Sittard-Geleen Born



Maatregelen:

- Voldoende?
- Missen wij punten?
- Aandachtspunten?

Stakeholders

Verenigingen

Vluchtelingenwerk

Dorpsraad / Lokaal Bewoners

Leveranciers

Buurtbewoners

Omwonenden Bedrijven

Media Andere ervaringen

Hulpdiensten Veiligheidsregio

Bedrijven





Ervaringen uit de praktijk

Contactgegevens:

noodopvangsittard@intelligentsecurity.nl

Bedankt voor jullie aandacht!

