



Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: Vincent Roeleveld
Telefoon: 06-28837571
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2212-74 - 22bo007656
Bijlage(n): 1

Onderwerp: Jaarverslag VTRR 2021

Datum: 21 december 2022

Aan de commissie(s)
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Geachte commissieleden,

Conform afspraak bied ik u bijgaand het jaarverslag 2021 van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR) aan.

Jaarverslag

VTRR werkt voor en samen met de vijftien gemeenten in de regio Rotterdam Rijnmond. VTRR wordt gefinancierd door de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR). Het behalen van de gestelde targets is een vast onderdeel van het overleg tussen VTRR en de gemeenten. Samen met de wethouders van de 14 andere gemeenten en in mijn gesprekken met de bestuurder van VTRR stuur ik op de resultaten van VTRR.

In het jaarverslag blikt VTRR terug op het jaar 2021. De deelnemende gemeenten worden hiermee geïnformeerd over de kernprestaties, de inhoudelijke ambities, bedrijfsvoering, risico's en financiën. Naast het jaarverslag ontvangen de deelnemende gemeenten een maandmonitor en kwartaalrapportages van VTRR met de laatste stand van zaken.

In deze brief informeer ik u over de belangrijkste ontwikkelingen bij VTRR in 2021 en de voortgang 2022. Voor meer informatie verwijs ik u naar het jaarverslag 2021.

Ontwikkelingen primair proces

De belangrijkste ontwikkelingen in 2021 ten aanzien van het primair proces waren:

- Het aantal advies- en ondersteuningsvragen (13.349) was gedurende 2021 hoog en boven de begroting. Ten opzichte van 2020 was aantal adviesvragen 19,1% hoger. De meeste adviesvragen gingen over kindermishandeling (6.210), (ex-) partnergeweld (3.592) en andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling (4.292);
- In 2021 daalde het aantal meldingen bij VTRR (12.444) met 14,1% ten opzichte van 2020. De meeste meldingen gingen over (ex-)partnergeweld (6.109) en kindermishandeling (5.763). VTRR vermoedt dat de daling van het aantal meldingen komt doordat professionals als gevolg van de coronamaatregelen minder achter de voordeur kwamen. VTRR ziet op inhoud dat de ernst van de meldingen toegenomen lijkt te zijn. Dit blijkt uit de toegenomen inzet van de interventies Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek, die worden ingezet bij ernstig acuut of structureel geweld;



- In de 1^e helft van 2021 werd ongeveer 60% van de meldingen binnen de wettelijke termijn van 5 werkdagen beoordeeld. Eind tweede kwartaal was er een piek van meldingen, waardoor in het 3^e kwartaal percentage daalde naar 43,7%. VTRR startte in het 3^e kwartaal onder externe begeleiding met het project duurzaam wachtlijstvrij werken, waarmee VTRR beoogt om structureel duurzaam wachtlijstvrij te kunnen gaan werken. Deze inspanningen hadden tot resultaat dat in het 4^e kwartaal 70,5% van de meldingen binnen de wettelijke termijn afgerond. In december 2021 werd de KPI (80%) bijna gehaald (79,6%);
- In 2021 werden interventies Voorwaarden & Vervolg (1.269) en Onderzoek (451) vaker ingezet dan begroot. 87% van de Onderzoeken en 87,2% van Voorwaarden & Vervolgtrajecten worden binnen 10 weken na de start van de interventie afgesloten. 28,8% van de Onderzoeken en 36,8% van de Voorwaarden & Vervolgtrajecten worden binnen de wettelijke termijn van 10 weken en vijf dagen na melding afgerond. Dit is volgens VTRR het gevolg van de werkvoorraad bij de gebiedsteams;
- VTRR monitort 3 en 12 maanden na een interventie de veiligheidsbeleving van de directbetrokkenen zelf en de betrokken Veilig Thuis professional. De KPI voor monitoring (65% van de directbetrokkenen en professionals scoren de veiligheid minimaal een zes of hoger) wordt ruim behaald.

Inhoudelijke ontwikkelingen

In het Strategisch Beleidsplan 2020-2022 heeft VTRR vijf inhoudelijke ambities geformuleerd. Belangrijke inhoudelijke ontwikkelingen uit het jaarverslag 2021 zijn:

- Er is ingezet op het versterken van de samenwerking met de wijkteams en netwerkpartners. VTRR heeft de dienst 'Ondersteuning na veiligheidsbeoordeling' ontwikkelt waarmee VTRR intensiever aan de voorkant wil samenwerken met wijkteams;
- In het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond (ZVHRR) werkt VTRR met partners samen aan complexe casuïstiek, waaronder de aanpak van stalking. De procesregisseurs huiselijk geweld in het ZVHRR zijn gedetacheerd vanuit VTRR;
- VTRR is medeopdrachtgever van Filomena, het Centrum Huiselijk Geweld, waarin hoogwaardige specialisten van verschillende partners onder één dak werken. In 2021 is een voorstel uitgewerkt voor de governance van Filomena;
- Er is met partners gewerkt aan verschillende pilots rondom het Tijdelijk Huisverbod en de opvang, waaronder de plegeropvang, risicotaxatie bij partnergeweld en vrouwenopvang plus;
- Met het project 'Ervaring in Huis' is VTRR met partners gestart om een organisatie overstijgend netwerk van ervaringsdeskundigheid vorm te geven ten behoeve van de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling;
- VTRR heeft een projectplan opgesteld over expertise over specifieke vormen van huiselijk geweld binnen de organisatie en heeft gedurende het hele jaar aandacht voor scholing en intervisie;
- Er is door VTRR een nieuwe monitor ontwikkeld waarmee maandelijks en per kwartaal de cijfermatige voortgang wordt gerapporteerd naar de gemeenten. Daarnaast zijn de interne managementrapportages doorontwikkeld.

Financiën

In 2021 heeft VTRR een subsidie ontvangen van €16.375.000,-, op basis van de begroting over 2021 die is goedgekeurd door de GRJR. Het verslagjaar 2021 is afgesloten met een overschot van €107.000. Door VTRR is voorgesteld om dit bedrag toe te voegen aan het eigen vermogen.

Voor 'Toeleiding Crisisopvang voor slachtoffers van huiselijk geweld', 'Ervaring in Huis' en 'Filomena, Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling' zijn aanvullende subsidies toegekend door de gemeente Rotterdam.



2022

Eind 2021 was er een stijgende lijn te zien in de processen van VTRR. Dit was o.a. het resultaat van het project duurzaam wachtlijstvrij werken. Ondanks de stijgende lijn van het afgelopen jaar, zien we in 2022 de druk op VTRR toenemen. Het aantal meldingen bij Veilig Thuis is sinds het 2^e kwartaal toegenomen. Daarbij neemt ook de ernst en de complexiteit van de casuïstiek toe. Toenemende complexiteit vraagt om meer handelingen en maatwerk, waardoor het verwerken van meldingen meer tijd kost.

Als gevolg van de hogere instroom en interne ontwikkelingen (hoog ziekteverzuim, verlof) is vanaf de zomer bij VTRR een werkvoorraad ontstaan. Het percentage van de veiligheidsbeoordelingen dat binnen de wettelijke termijn van 5 dagen wordt afgerond is gedaald van 78% in januari naar 61,4% in september. Elke werkdag door VTRR alle binnenkomende meldingen gescreend op een vermoeden van acute onveiligheid.

VTRR zet op dit moment verschillende acties in om de werkvoorraad en daarmee de wachttijd te verkleinen:

- Er is een selecte groep medewerkers ingezet die effectief (zonder nevenactiviteiten) aan de veiligheidsbeoordelingen werkt;
- Daarnaast is de capaciteit op de veiligheidsbeoordeling vergroot door de inzet van de teamcoördinatoren en inzet van een extern bureau.

De eerste resultaten van deze acties zijn zichtbaar: de werkvoorraad voor veiligheidsbeoordelingen neemt af.

Ik heb vertrouwen in de door VTRR ingezette verbeteracties. Mijn verwachting is dat de werkvoorraad op korte termijn zal dalen naar een acceptabel niveau. Er vindt hierover regelmatig afstemming plaats tussen VTRR, GRJR en de gemeenten. Ten behoeve van de overdracht van casuïstiek is er tussen VTRR en de wijkteams een periodiek overleg over de samenwerking. VTRR is daarnaast een belangrijke (bescherm)partner binnen het Verandertraject huiselijk geweld. Hierbij wordt met de hele keten gewerkt aan verbeteringen in de aanpak van huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel geweld.

In 2022 ontvangt VTRR een subsidie van €18.000.000,-, op basis van de begroting over 2022 die is goedgekeurd door de GRJR. De hogere subsidie aan VTRR is toe te schrijven aan de groei van het aantal advies- en ondersteuningsvragen, onderzoeken en crisissen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Ronald Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg

Bijlage(n):
Jaarverslag 2021 Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond