

Motie Menselijke maat in de zorg

De raad van de gemeente Westland in vergadering bijeen op

Overwegende dat:

- Sinds de invoering van de decentralisaties is er veelvuldig gediscussieerd over de wenselijkheid van resultaatgericht meten middels zogenoemde outcomecriteria.
- Tijdens de Raadsinformatieavond van 12 december 2016 is de commissie Maatschappelijke Omgeving geïnformeerd over de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Tijdens deze RIA (en uit eerdere kwartaalrapportages) blijkt dat outcomecriteria veelvuldig worden toegepast.
- Ieder mens is anders... De zorg is geen bedrijf dat draait om cijfers, zorg draait om mensen. Alle mensen zijn anders, en reageren verschillend op verschaft zorg. Sturen op louter outcomecriteria is daarom onwenselijk.
- In de praktijk wordt steeds vaker duidelijk dat de omstreden outcomecriteria leiden tot de verkeerde prikkels, enkele voorbeelden hiervan zijn:
 - In sommige verpleeghuizen werden maximale toiletstops ingevoerd.
 - In de thuiszorg wordt tot in detail de werkzaamheden beschreven. Zo kan het zijn dat de thuiszorg de schone ramen opnieuw schoonmaakt volgens schema terwijl de overbelaste mantelzorger extra langskomt om de was uit de droger te halen.
- Zorgaanbieders worden op deze wijze geprikkeld om de juiste resultaten te leveren op papier, dit zijn niet automatisch de juiste zorg in de praktijk.
- Ze zeggen vaak meten + weten. Echter leidt de praktijk in de zorg vooral tot een overload aan papierwerk. In hoofdlijnen zaken weten is prettig, maar alle details meten leidt alleen maar af van "de handen aan het bed".

Spreekt zich uit:

- Tegen het sturen op louter outcomecriteria binnen de zorg en vóór het terugbrengen van de menselijke maat.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fracties van

GemeenteBelang Westland,

Groenlinks Westland

Kelly van Tol

Ulbe Spaans

GemeenteBelang Westland