

Bij deze schriftelijke vraag van Ons Kerkrade mbt Comm B&S, agendapunt 9

Maatwerk brengt mensen in beweging. Persoonlijke aandacht, vertrouwen winnen en zekerheid bieden. Daarin lees ik verder individuele aandacht voor al onze klanten is met huidige formatie van consulenten niet mogelijk. Daarom wordt voorgesteld groepsgericht werken ingezet.

Er wordt naar mijn mening wel weer een drempel gecreëerd.

Tijdens die groepsbijeenkomsten kan de consulent wel individueel aandacht geven aan de klant.

Vraag Ons Kerkrade

- Waarom kan het dan wel individueel?

Consulenten die klanten begeleiden binnen de “VIE-route” hebben een caseload van ongeveer 80 personen bij een fulltime aanstelling. Het is niet haalbaar om alle 80 personen regelmatig persoonlijk te spreken. Voor het groepsgericht werken kiezen de consulenten zelf 6 klanten uit hun caseload. Die 6 personen zien zij vervolgens 10 weken lang elke week. Tijdens deze groepsbijeenkomsten kunnen zij zich een goed beeld vormen van deze klanten. Er is tijdens die bijeenkomsten ook ruimte om af en toe iemand apart te nemen voor een individueel gesprek. Op die manier ontstaat een beter inzicht in de ontwikkelmogelijkheden van de klant.