

formulier aanmelding vragenuur raadsvergadering

Aankondiging van een raadslid om tijdens het vragenuur vragen te stellen ingevolge **artikel 33a** van het Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad

Naam indiener:	Anita Hendriks-Berg
Fractie	SP.
Datum en tijdstip indiening:	14-02-2023
Datum vergadering:	15-02-2023
Onderwerp:	Aanvragen energieknip en energietoeslag en andere toeslagen.
Vraag/vragen:	-Is het college op de hoogte dat voor een aantal inwoners van onze stad het heel lastig is de aanvragen digitaal te doen? -Zo ja, waarom is hier dan nog geen oplossing voor? -Zo nee, wat gaat het college hieraan doen zodat deze mensen ook hun aanvragen kunnen indienen?
Toelichting m.b.t. actualiteit, urgentie en gevoerd bestuur:	Wij krijgen regelmatig vragen van inwoners van onze stad, hoe ze de energieknip en energietoeslag etc. kunnen aanvragen zonder dure smartphone en/of laptop. Veel mensen in onze stad kunnen alles keurig digitaal aanvragen, maar er zijn ook mensen waarbij dat niet lukt omdat ze digitaal niet zo vaardig zijn maar vooral omdat ze niet de juiste apparatuur hiervoor hebben. Er is wel een telefoonnummer dat de mensen kunnen bellen maar dan wordt je netjes uitgelegd hoe je het digitaal kunt aanvragen. In Heerlen hebben we hele goede maatregelen voor onze inwoners, belangrijk is natuurlijk dat ze deze ook kunnen aanvragen.
Handtekening (bij schriftelijke indiening)	

(indienen bij griffie@heerlen.nl).