

MOTIE

Initiatiefnemer(s): Partij van de Arbeid

Medeindiener(s): Leefbaar Almelo, GroenLinks

Titel motie: Dienstverlening

De raad van de gemeente Almelo, in vergadering bijeen 3 november 2016,

Constateert dat:

- De gemeente als ambitie heeft de leefwereld van de klant centraal te stellen in haar dienstverlening;
- Dit in de praktijk niet altijd zo werkt.

Overweegt dat:

- Inwoners goed aan kunnen geven wat er wel en niet goed gaat in de dienstverlening;

Draagt het college op om:

- Samen met inwoners te kijken naar de kwaliteit van de dienstverlening en wat hieraan kan worden verbeterd;
- Hiervoor gebruik te maken van middelen zoals het omnibuspanel of andere methoden waarbij de inwoner zijn visie kan geven;
- Hierbij in ieder geval de onderwerpen 'met/zonder afspraak naar de gemeente' en gebruiksgemak van de parkeergarage in mee te nemen;
- De raad hierover te informeren middels een raadsbrief of politiek beraad.

En gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening door ondersteunende fracties:

 Lokaal Almelo Samen		 CDA	
 D66		 PvdA	
 SP		 VVD	
 CU		 Lijst Çete	
 PVA		 Almelo Centraal	
 LA		 GroenLinks	
 PPA		 Minima	
 Democraten.nu			

