

Reablement in Kerkrade

Reablement



Voordoen



Samen doen



Zelf doen

Gemeente Kerkrade · MeanderGroep · ambulante thuiszorg · BUURTDIENSTEN · Tzorg · academische werkplaats limburg ouderenzorg

Agenda

- Aanleiding
- De uitdaging in vogelvlucht
- De evolutie van reablement in Nederland
- De werkwijze in beeld en in gesprek
- Wat levert de werkwijze op?
- Ruimte voor vragen



Aanleiding



Landelijke & regionale ontwikkelingen (o.a. IZA & GALA)



Druk op de arbeidsmarkt



Druk op budgetten Wmo

De uitdaging in vogelvlucht

Geen rocket science maar wel hands-on

Rol van de Hulp bij het Huishouden

Zorgvuldigheid voor snelheid

Versterken eigen kracht en eigen regie




Oud en zelfstandig in 2030
Een reisadvies
Stimuleren van zelfredzaamheid en 'reablement'
NIVEL
Vilans
Reablement als oplossing voor toenemende zorgvraag
Anderson Elfers Felix
Een goede dag op eigen krach
Een beschrijvend en praktijkgericht onderzo naar reablement
Waardigheid en trots
Reablement maakt langer zelfstandig thuis wonen mogelijk
Reablement, beginpunt ouderenzorg?
Reablement vertrekpunt ouderenzorg
Integraal Zorg Akkoord
Samen werken aan gezonde zorg
ZonMw
Financiering vin
Home › Financiering vinden › Programma's › Reablemer
Reablement
Visie eerstelijnszorg 2030
WOZO
Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg

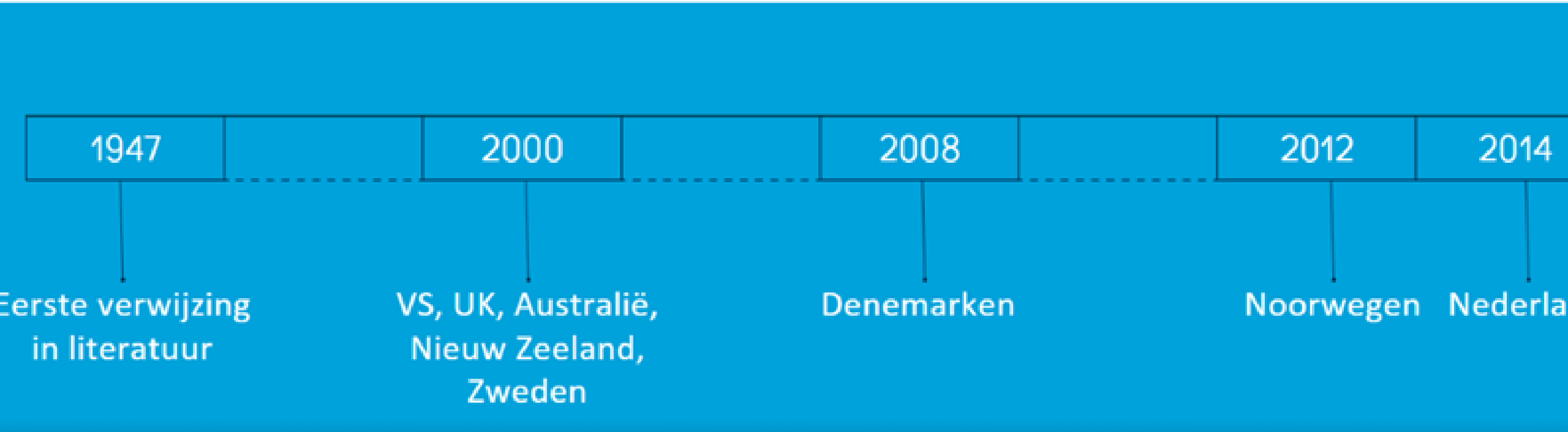
Aanleiding

- Goed voor de inwoner
  - Eigen regie
  - Zelfredzaamheid
  - Deelname maatschappij
  - Kwaliteit van leven

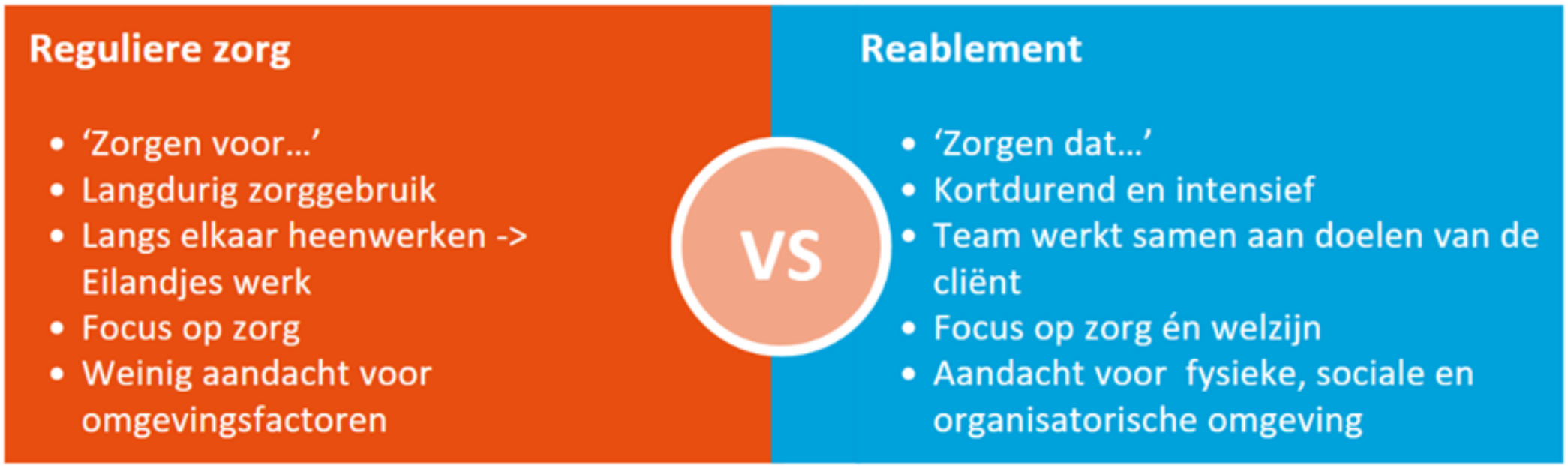
- Goed voor de medewerker
  - Minder belasting
  - Trots en voldoening



Reablement door de jaren heen



Wat is anders?



Nederlandse definitie van reablement*

Doelen

- Versterken van **eigen regie en kracht**
- Verbeteren van **kwaliteit van leven**
- Vergroten van **zelfredzaamheid**
- Bevorderen van **maatschappelijke participatie**
- Verminderen **druk op professionele zorg**

Doelgroep

Geschikt voor **iedereen** met zorg-, ondersteunings-, of welzijnsvraag, ongeacht:

- Leeftijd
- Cultuur
- Diagnose
- Lichamelijk, cognitief of dagelijks functioneren
- Setting
- Aanwezigheid sociaal netwerk

- Motivatie van belang!

Toepassing

- **Zorgvragen** (zoals wijkverpleging)
- **Ondersteuningsvragen** (zoals huishoudelijke hulp)
- **Welzijnsvragen** (zoals dagbesteding)

- **Balans belasting/ belastbaarheid** persoon en sociaal netwerk

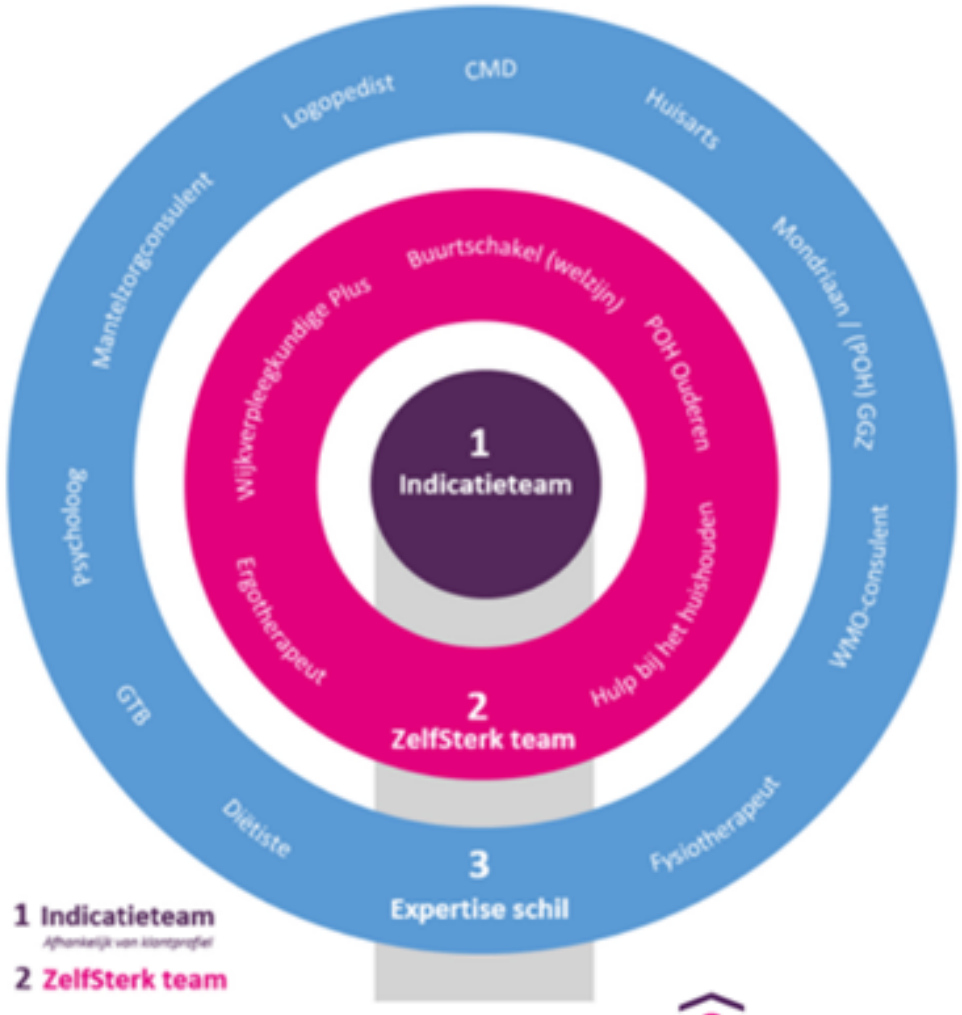
Kenmerken

- **Getraind, gecoördineerd, interdisciplinair team:** zorg- en sociaal domein
- **Holistisch:** focus op wensen en mogelijkheden
- **Doelgericht:** doelen en plan op maat, evaluatie
- **Tijdelijk:** ondersteuning neemt af tot dat doelen bereikt zijn.

*Buma et al, (2024)

ZonMw

Pilot Krachtig Chevremont: ZELFSterk



- Volgens I-MANAGE principes
- Alle nieuwe inwoners die aanspraak maken op:
  - Wijkverpleging
  - Hulp bij huishouden
  - Dagbesteding
- Unieke kenmerken ZELFSterk
  - Nauwe samenwerking met gemeente
  - Aandacht voor welzijn
  - Samenwerking met huisartsenpraktijken

MeanderGroep
Gemeente Kerkrade
Welzijnsgroep
Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg
CZ
ZonMw

Uitdagingen

- Vraagt andere competenties van medewerkers, bijv
  - Doelen stellen
  - Interdisciplinair samenwerken
  - Betrekken en ondersteunen van mantelzorgers
- Ondersteunend management van belang
  - Beschikbaar stellen van tijd, ruimte en middelen
  - Integratie en borging van gedachtengoed in organisatie
- Vraagt een andere houding t.o.v. ouderen in de maatschappij
  - Zorg- en welzijnsmedewerkers in de hele keten
  - Cliënten, familie, buren, vrijwilliger, enz.

Gemeente Kerkrade

Hulp bij het Huishouden



Hulp bij het Huishouden medewerkers willen zo veel mogelijk mensen ondersteunen. Maar de kosten stijgen, er zijn minder medewerkers en we krijgen meer hulpvragen.

Samen met u kijken we naar de beste verdeling van de werkzaamheden in het huishouden. Zo komen we overeen wat u zelf doet, wat anders kan, wat u kunt leren en bij welke taken u hulp nodig heeft.

We leggen u hier alle stappen uit.

Uw huis. Uw leven. Zo lang mogelijk. Daar helpen wij bij.



1 Uw hulpvraag

U heeft een hulpvraag en doet hier melding van bij de gemeente Kerkrade. Hoe? Bel met 14 045.

2 Ons eerste contact

De Wmo-consulent neemt contact met u op en bespreekt of u in aanmerking komt voor Hulp bij het Huishouden.



3 Kennismakingsperiode



Om u goed te kunnen ondersteunen, willen we u graag beter leren kennen. Dat doen we in een kennismakingsperiode van 6 weken. Wie bent u? Hoe woont u? Zijn er mensen in uw omgeving die u graag helpen? Wat doet u graag zelf? Welke hulpmiddelen heeft u daarbij nodig? Wat wilt u graag leren? En waar heeft u hulp bij nodig van ons? Daarvoor komt een intakemedewerker van een van onze zorgpartners bij u langs. Uiteraard wordt u in deze periode ook al ondersteund waar nodig.

4 Heldere afspraken



Als blijkt dat u hulp bij het huishouden nodig heeft, dan leggen we na de kennismakingsperiode de afspraken hierover vast in een plan. Deze zorgen voor een fijne samenwerking.

5 Overdracht



De afspraken worden door de intakemedewerker doorgegeven aan de toekomstige hulp bij het huishouden en aan u.

6 Uw Hulp bij het Huishouden

We ondersteunen u bij de taken in het huishouden waar u hulp bij nodig heeft.



- https://www.youtube.com/watch?v=Jk2PfUnysh0

Wat levert het op?



gevalideerde trajecten zijn er **in totaal** doorlopen tijdens de pilot

trajecten hebben tot **geen** indicatie geleid

trajecten waarbij **minder** tijd is geïndiceerd

trajecten waarbij **dezelfde** tijd is geïndiceerd

trajecten waarbij **meer** tijd is geïndiceerd

Wat levert het op?

15%

Bij 232 trajecten is er sprake van een **afname van de omvang van de geboden ondersteuning** (= gedeclareerde uren) met gemiddeld ongeveer **15%** op de trajecten in de pilotperiode t.o.v. een jaar eerder, toen de pilotmethodiek nog niet werd toegepast.

10%

Deze 232 trajecten bedragen ongeveer **10%** van het **totaal aantal klanten HbH** in de gemeente Kerkrade .

1%

Daling gemiddeld aantal geleverde uren HbH per klant (= gedeclareerde uren) van **1%** in de periode september 2023 - september 2024 t.o.v. de periode september 2022 - september 2023

Klanttevredenheid



Hogere klanttevredenheid dan bij de reguliere klant, ondanks de gemiddeld korte tijd

"Complimenten aan de medewerkers HbH!"

"Fijn dat er de tijd genomen kan worden om naar mij te luisteren"



"Ik word zelf nog geactiveerd, mooi dat niet alles uit handen wordt genomen en dat ik zelf ook nog iets kan doen"

Medewerkerstevredenheid



"Ik voel me meer in mijn kracht gezet"

"'Mooi dat we de kans krijgen onze functie te verrijken"





"'Fijn dat we niet meer voor verrassingen staan en er duidelijke afspraken met de klant zijn gemaakt"



"De indicaties sluiten nu beter aan bij de situatie van de klant"

Zijn we nu klaar?



Doorontwikkeling werkwijze



Betrekken van netwerk



Kwaliteitsborging



Laten landen bij betrokken stakeholders en inwoners

Vragen ?



Gemeente Kerkrade

Bedankt voor uw aandacht!

Gemeente Kerkrade