



**Contactpersoon** Walter van Kessel  
**Telefoon** 14 030  
**E-mail** gemeente@nieuwegein.nl

De heer F. Folkerts  
(Forum voor Democratie)

**Datum** 22 september 2026  
**Kenmerk** 2026-260  
**Zaaknummer**  
**Berichtnummer**  
**Onderwerp** Schriftelijk vragen  
inzake afhandeling  
meldingen  
grofvuildumping

Geachte heer Folkerts,

In uw brief van 27 augustus 2026 heeft u schriftelijke vragen gesteld over afhandeling meldingen grofvuildumping. Hieronder treft u uw vragen en de beantwoording ervan aan.

Uw vragen worden met de navolgende constatering ingeleid en daarop baseert u vervolgens uw vragen. "De fractie Forum voor Democratie Nieuwegein heeft signalen ontvangen van inwoners, gemeentelijke medewerkers en personen binnen gemeentelijke organisaties over de afhandeling van meldingen over grofvuildumping en ander afval in de openbare ruimte. Volgens deze signalen worden meldingen die binnenkomen via het Klantcontactcentrum van de gemeente of via de BuitenBeter-app doorgestuurd naar Reinigingsbedrijf Midden-Nederland (RMN). Vervolgens zou het in sommige gevallen weken duren voordat RMN de melding oppakt. Ook wordt gemeld dat na het ophalen van het grofvuil regelmatig restafval achterblijft. De gemeente zou dit afval vervolgens zelf moeten opruimen, terwijl RMN voor de uitvoering van de afvalinzameling door de gemeente wordt betaald".

Voorafgaand aan de beantwoording van uw concrete vragen lichten we graag het proces en de rol van RMN toe. Het schoonhouden van de openbare ruimte in Nieuwegein is een taak van meerdere partijen samen: RMN, de eigen buitendienst van de gemeente, de aannemers die het groen onderhouden en de ondernemers die verantwoordelijk zijn voor het ontstaan van (horeca-)afval in de openbare ruimte. Van onze inwoners verwachten we dat zij geen afval in de openbare ruimte achterlaten, anders dan in een daarvoor bestemd inzamelmiddel.

RMN is onze inzamelaar van huishoudelijk afval. RMN veegt in Nieuwegein geen straten en ruimt geen zwerfafval op, zoals ze dat wel doen in buurgemeenten. Meldingen via BuitenBeter volgen deze procesverdeling:

1. Zwerfafval (afval dat ontstaat door forenzen en recreëren in de openbare ruimte) op straat: melding gaat naar de veegploeg van de gemeente.
2. Dumping (van huishoudelijk afval) of zwerfafval in het groen: melding gaat naar de groenaannemer.
3. Bijplaatsingen (afval dat naast een container is gezet), of dumpingen los op straat op gemeenteground (niet op privéterrein): melding gaat eerst naar Handhaving (TVL). Zij kijken of ze de dader kunnen achterhalen. Daarna zet Handhaving deze meldingen op een lijst die naar RMN gaat. RMN ruimt dit vervolgens op tijdens hun route voor het ophalen van grofvuil aan huis. Deze route wordt meerdere malen per week gereden.

RMN houdt de tranenplaat en de omgeving van de verzamelcontainers schoon. Afval dat bij de juiste container is gezet (bijvoorbeeld dozen bij de papiercontainer of glas bij de glascontainer) wordt meteen meegenomen door de wagen die de container leegt. Staat het afval bij de verkeerde container, dan komt er een apart voertuig langs, zodat de vracht met recyclebaar afval niet wordt afgekeurd.

Voor grofvuil rijdt RMN in Nieuwegein drie keer per week een gecombineerde route langs ca. 80 plekken. Iets meer dan de helft daarvan zijn geplande ophaalafspraken bij inwoners voor grofvuil-aan-huis. De rest zijn plekken die Handhaving heeft doorgegeven omdat daar spullen zijn gedumpt of bijgezet (de wekelijkse lijst).

De gemeente neemt voor deze meldingen dus geen resultaatverplichting af (alle meldingen moeten door RMN worden opgeruimd) maar een inspanningsverplichting (RMN zet een aantal plekken beschikbaar in een route die door de gemeente wordt volgepland met overlastplekken).

*1. Zijn de genoemde signalen bij het college bekend? Zo ja, sinds wanneer is het college hiervan op de hoogte en via welke kanalen zijn deze signalen binnengekomen?*

Het college herkent deze signalen maar deels. Het kan voorkomen dat er een misverstand ontstaat over de status van een melding, maar de meeste meldingen worden snel opgeruimd. Wel ziet het college dat het aantal meldingen over bijplaatsingen en dumpingen in de openbare ruimte toeneemt, net als in de rest van Nederland overigens.

*2. Hoeveel meldingen over grofvuildumpingen, achtergebleven restafval en vergelijkbare situaties zijn in de afgelopen drie jaar bij de gemeente en/of RMN geregistreerd? Kan het college deze aantallen uitsplitsen per jaar, maand en type melding?*

Op dit moment registreert en monitort RMN alleen het aantal meldingen per klachttype. Gemiddeld komen er bij RMN vanaf 1 januari 2025 tussen de 25 en 80 klachten per maand binnen over dumpingen en bijplaatsingen. De jaarlijkse pieken zijn in januari en net voor de zomervakantie. De gemeente registreert ook meldingen over dumpingen en bijplaatsingen. Deels zit tussen beide registraties overlap. Het

percentage overlap en herhaalmeldingen is niet inzichtelijk. De gemeente maakt wel een verdeling per wijk. Voor 2025 waren de aantallen meldingen verdeeld naar dumpingen/bijplaatsingen en zwerfafval als volgt:

| Meldingen 2025       | Dumpingen/<br>bijplaatsingen | Zwerfvuil |
|----------------------|------------------------------|-----------|
| <b>Batau Noord</b>   | 116                          | 47        |
| <b>Batau Zuid</b>    | 55                           | 32        |
| <b>Blokhoeve</b>     | 19                           | 12        |
| <b>Doorslag</b>      | 40                           | 48        |
| <b>Fokkesteeg</b>    | 53                           | 41        |
| <b>Galecop</b>       | 31                           | 28        |
| <b>Hoogzandveld</b>  | 10                           | 12        |
| <b>Huis de Geer</b>  | 6                            | 6         |
| <b>Jutphaas</b>      | 66                           | 41        |
| <b>Lekboulevard</b>  | 14                           | 9         |
| <b>Merwestein</b>    | 43                           | 14        |
| <b>Plettenburg</b>   | 30                           | 19        |
| <b>Rijnhuizen</b>    | 16                           | 8         |
| <b>Stadscentrum</b>  | 47                           | 32        |
| <b>Vreeswijk</b>     | 14                           | 14        |
| <b>Zandveld</b>      | 33                           | 49        |
| <b>Zuilestein</b>    | 50                           | 45        |
| <b>Wijk onbekend</b> | 1                            | 0         |
| <b>totaal</b>        | 644                          | 457       |
| <b>per maand</b>     | 54                           | 38        |

Er worden nog geen gegevens geregistreerd over afhandeltermijnen, en herhaalmeldingen.

*3. Wat is de afgesproken maximale afhandelingstermijn voor dergelijke meldingen? Worden deze termijnen in de praktijk gehaald? Kan het college aangeven hoe vaak de termijn is overschreden?*

Er zijn in de dienstverleningsovereenkomst (DVO) met RMN geen vaste afhandeltermijnen opgenomen voor meldingen. RMN streeft ernaar om de meldingen binnen twee werkdagen nadat de melding bij RMN is binnengekomen af te handelen. Er zijn hierover geen stuurcijfers.

*4. Hoeveel meldingen zijn in de afgelopen drie jaar niet binnen de afgesproken termijn afgehandeld? Kan het college daarbij aangeven hoe lang de gemiddelde en maximale overschrijding bedroeg?*

Hierover is geen informatie beschikbaar.

*5. Hoe vaak heeft RMN na het ophalen van grofvuil afval laten liggen, waardoor de gemeente zelf aanvullende opruimwerkzaamheden moest uitvoeren?*

Bij grofvuil-aan-huis mag een inwoner maximaal 2m<sup>3</sup> grof huishoudelijk afval per keer aanbieden. Elektrische apparaten en ijzer worden dezelfde dag door een apart voertuig opgehaald. De bedoeling is niet om bij een grofvuilafpraak veel meer of ander afval aan te bieden. Klein huishoudelijk afval (afval dat in een vuilniszak of minicontainer past) en bijvoorbeeld karton horen bij de reguliere inzameling, of kunnen naar het afvalbrengstation worden gebracht. Sommige soorten afval, zoals fietsen, lachgas en asbest, mag RMN door wet- en regelgeving niet inzamelen.

De afspraken met RMN over de dienstverlening zijn op deze kaders afgestemd. De meeste grofvuilafspraken verlopen zonder problemen. Als er toch afval blijft liggen, komt dat meestal door de omvang, herkomst (bijvoorbeeld bedrijfsafval) of aard van het afval. In die gevallen is de gemeente aan zet, zoals afgesproken.

Illegale dumpingen van grofvuil worden niet of niet volledig opgeruimd als de hoeveelheid te groot is om binnen de reguliere route mee te nemen. In die gevallen helpt de gemeente mee om de overlast voor de omgeving zo snel mogelijk te beperken.

*6. Welke kosten heeft de gemeente in de afgelopen drie jaar gemaakt voor het zelf opruimen van afval dat volgens de gemaakte afspraken door RMN had moeten worden verwijderd? Kan het college deze kosten uitsplitsen per jaar en, indien mogelijk, per wijk of type melding?*

Deze gegevens zijn niet beschikbaar. Het komt als hierboven beschreven wel eens voor dat de gemeente ondersteunt bij het extra opruimen rondom hotspots of bij incidenten waarin snel gehandeld moet worden. Omgedraaid helpt RMN bijvoorbeeld de gemeente met maatwerk bij grote woningprojecten waar tijdelijk extra capaciteit nodig is vanwege renovatiewerkzaamheden. Deze locaties worden vaak misbruikt voor het dumpen van bedrijfsmatig afval. De kosten worden echter niet afzonderlijk geadministreerd.

*7. Worden de kosten van deze aanvullende gemeentelijke opruimwerkzaamheden aan RMN doorberekend?*

Nee, er worden geen kosten vanuit de gemeentelijke organisatie doorberekend aan RMN. Zie verder ook de verklaring onder vraag 8.

*8. Voorziet de dienstverleningsovereenkomst of een andere overeenkomst tussen de gemeente en RMN in een korting, verrekening, inhouding of andere financiële correctie wanneer RMN de overeengekomen dienstverlening niet of niet volledig uitvoert?*

De gemeente is niet alleen opdrachtgever van RMN, maar ook mede-eigenaar. Daardoor werken correcties anders dan bij een commerciële, externe partij. De DVO maakt het wel mogelijk om in overleg meer- of minderwerk te verrekenen, mits dit vooraf is afgesproken en gepland. Zo kunnen gemeente en RMN samen besluiten om bijvoorbeeld de avondopenstelling van de milieustraat te stoppen. De kosten die daardoor wegvallen, worden dan in mindering gebracht op de opdrachtsom.

De DVO biedt geen mogelijkheid om boetes te verrekenen bij onenigheid over de kwaliteit van het werk. RMN heeft namelijk geen financiële reserves en rekt geen winst of risico-opslag door. Er is dus geen geld beschikbaar om een boete uit te betalen. Als er toch een boete zou worden opgelegd, komt die feitelijk voor rekening van de gemeenten die eigenaar zijn van RMN. Geld dat aan het eind van het jaar overblijft, wordt juist uitgekeerd aan de deelnemende gemeenten.

*9. Heeft de gemeente in de genoemde gevallen een korting, verrekening of andere financiële compensatie van RMN ontvangen of opgeëist? Zo ja, om welke bedragen gaat het? Zo nee, waarom is dat niet gebeurd?*

Nee, er worden geen kortingen doorberekend vanuit de gemeentelijke organisatie doorberekend op basis van geleverde kwaliteit. Zie verder ook de verklaring onder vraag 8.

*10. Is er sprake van een prestatievergoeding, bonus, malusregeling of boetebeding binnen de afspraken tussen Nieuwegein en RMN met betrekking tot de tijdige afhandeling van meldingen en het volledig schoon opleveren van de locatie?*

Nee, er is geen sprake van prestatievergoedingen. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 8. Het doorrekenen van bonus-malusregelingen en boetebedingen betekent dat de dienstverlening duurder wordt, omdat alle producten dan een risico-opslag krijgen.

*11. Worden de prestaties van RMN op dit punt structureel gemonitord? Zo ja, welke prestatie-indicatoren worden gebruikt, zoals afhandelingstermijn, eerste keer volledig opruimen, aantal herhaalmeldingen en klachten?*

Op dit moment registreert en monitort RMN het aantal meldingen per klachttype. Informatie over herhaalmeldingen, preventieve activiteiten en afhandelingstermijnen is (nog) niet beschikbaar. Wel is RMN samen met de deelnemende gemeenten een proces gestart om de gewenste stuurinformatie te harmoniseren binnen vaste Prestatie-Indicatoren, en hierop de rapportages aan te passen.

*12. Worden meldingen uit het Klantcontactcentrum, de BuitenBeter-app en de systemen van RMN aan elkaar gekoppeld? Kan het college hierdoor per melding volgen wanneer deze is ontvangen, doorgestuurd, opgepakt en volledig afgehandeld?*

Nee, er bestaan geen digitale koppelingen tussen de systemen. Er is geen sluitend totaaloverzicht over alle binnengekomen meldingen.

*13. Hoe vaak heeft de gemeente in de afgelopen drie jaar aanvullende werkzaamheden moeten uitvoeren omdat een melding door RMN niet, niet tijdig of niet volledig was afgehandeld?*

Dit is niet inzichtelijk.

*14. Is het college hierover inmiddels in gesprek met de directie van RMN en/of het dagelijks bestuur van RMN? Zo ja, wanneer hebben deze gesprekken plaatsgevonden en welke concrete verbeterafspraken zijn gemaakt?*

De gemeente heeft samen met RMN tijdens de zomerperiode de mogelijkheden onderzocht om de inzet van RMN op het dossier van de bijplaatsingen te intensiveren. Door het schuiven met uren is er voor 2026 extra ruimte beschikbaar gekomen voor een extra route voor dumping in de week.

*15. Is het college bereid de gemeenteraad periodiek te informeren over de prestaties van RMN bij meldingen over grofvuildumpingen en achtergebleven afval? Zo ja, op welke termijn? Zo nee, waarom niet?*

Het college neemt de beschikbare informatie over klachten en meldingen over de laatste drie jaar op in de evaluatie van het grondstoffenplan. Deze zal in Q4 van 2026 verschijnen. Een structurele rapportage met geharmoniseerde prestatie indicatoren in de deelnemende gemeenten is in ontwikkeling. Deze zal waarschijnlijk in 2028 beschikbaar komen.

*16. Is het college bereid te onderzoeken of de bestaande afspraken met RMN voldoende waarborgen bevatten voor tijdige en volledige afhandeling van meldingen? Kan de raad de relevante prestatieafspraken, rapportages en financiële bepalingen ontvangen?*

Het college heeft het voornemen om voor 2027 met RMN vaste afspraken te maken over de afhandeltermijn per type melding. De raad ontvangt jaarlijks de begroting van RMN in de zienswijzeprocedure. Zodra de nieuwe rapportages beschikbaar komen, dan zal de jaarrapportage inclusief alle meldingen informatie als ingekomen stuk worden toegestuurd aan de raad. Naar verwachting is dat vanaf 2028.

*17. Welke maatregelen neemt het college om te voorkomen dat inwoners wekenlang met gedumpt of achtergebleven afval worden geconfronteerd?*

Het college heeft in 2025 een aanpak voor bijplaatsingen aan de raad voorgelegd. Samen met gedrags- en adviesbureau ANDC werken we deze aanpak nu uit tot een wijkgerichte menukaart, met maatregelen die passen bij de omgeving. De wijkgerichte menukaart komt terug in het nieuwe Grondstoffen Inzamelplan (GIP), dat later dit jaar verder wordt uitgewerkt.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Nieuwegein,



Ellie Liebregts  
secretaris



Marijke van Beukering-Huibregts  
burgemeester