

Geachte mevrouw Vermeulen,

Op 2 december hebben wij van u, telefonisch en via uw zorgcoördinator een klacht ontvangen omtrent de coronabesmetting van de heer [REDACTED]. Middels deze brief geef ik u graag een reactie.

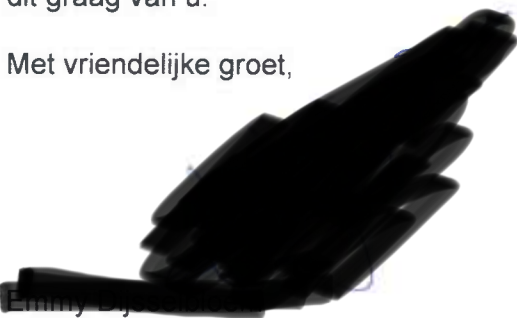
U hebt als mantelzorger van de heer Mosch een klacht ingediend. U hebt aangegeven dat de vaste hulp van de heer Mosch, de heer Mosch besmet heeft met het coronavirus omdat zij zonder persoonlijke beschermingsmiddelen heeft gewerkt. Ook hebt u aangegeven dat u het Tzorg kwalijk neemt dat wij onze thuishulpen niet voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen terwijl het dringende advies is, een mondkapje te dragen. De zorgcoördinator heeft bij u aangegeven dat Tzorg zich aan de regels van het RIVM, de GGD en de rijksoverheid heeft gehouden, u blijft echter van mening dat dit niet correct is.

Wij volgen nadrukkelijk de richtlijnen van het RIVM en specifiek de richtlijnen die zijn opgesteld voor ondersteuning binnen de Wmo. Onze medewerkers komen fysiek niet aan cliënten en kunnen de werkzaamheden op 1,5 meter afstand uitoefenen. Als aanscherping op de richtlijn van het RIVM hebben wij bovendien in onze werkwijze opgenomen dat als 1,5 meter afstand houden niet mogelijk is, we samen met de cliënt gaan kijken naar alternatieve dienstverlening. Verder benadrukken wij in al onze communicatie naar onze medewerkers én onze cliënten om de algemene hygiënemaatregelen uitvoerig in acht te nemen.

Op het moment dat onze thuishulp bij de heer Mosch werkzaamheden verrichtte, heeft zij zich te allen tijden aan de afstand van minstens 1,5 meter gehouden. Ook had onze thuishulp geen corona gerelateerde klachten zoals verkoudheidsklachten, neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, hoesten, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk en/of smaak. Tijdens het moment dat onze medewerker werkzaamheden verrichtte heeft zij gewerkt volgens het beleid van het RIVM (inzet PBM in de WMO)

Mocht u naar aanleiding van dit schrijven nog vragen en/of opmerkingen hebben, verneem ik dit graag van u.

Met vriendelijke groet,



Emmy van der Vliet
Regiomanager Tzorg