



SCHRIFTELIJKE VRAGEN (artikel 40 Reglement van Orde)

Indiener:	PvdA Luuk Preijde
Onderwerp:	Geen bezorging Contact

Inleiding

Een jaar geleden heb ik schriftelijke vragen gesteld over de verspreiding van gemeentelijk nieuws in de weekkrant van Contact. De situatie is sindsdien niet verbeterd.

Dit papieren kanaal is voor veel mensen hét kanaal om contact te houden met alles rondom de gemeente en om mee te kunnen doen met allerlei activiteiten. Al lange tijd ontvangen bewoners in Bronckhorst Zuid deze krant niet.

Van Amstel Reclameverspreiding stopte per januari de verspreiding in Bronckhorst-Zuid, waaronder Halle en Zelhem. De verspreiding wordt nu door All-In-gedaan. Maar ook nu komt de bezorging niet op gang.

Daarom nogmaals een aantal schriftelijke vragen.

Het college wordt verzocht de volgende vragen te beantwoorden

1. Hoe gaan andere Achterhoekse gemeentes, allen met grote buitengebieden, om met dit probleem?

We krijgen zo nu en dan een melding over de bezorging. We zoeken dan contact met de uitgever. Meestal is het een tijdelijk probleem doordat een nieuwe bezorger gezocht wordt. Er liggen op veel plekken in Bronckhorst een stapel Contacten, zodat mensen daar wel hun krant kunnen halen.

Oude IJsselstreek kent een vergelijkbare uitdaging. Ook daar zoeken ze hard naar bezorgers en hebben ze net zoals in Bronckhorst afgiftepunten waar het Contact afgehaald kan worden

2. Welke gebieden binnen Bronckhorst ontvangen geen Contact?

Zie dit staatje en wat zij doen om de krant te verspreiden

Contact Bronckhorst Noord	Aantall en	Contact Bronckhorst Midden	Aantall en	Contact Bronckhorst Zuid	Aantall en
Aantal open wijken	0	Aantal open wijken	0	Aantal open wijken	1
Totaal aantal in open wijken	0	Totaal aantal in open wijken	0	Totaal aantal in open wijken	96
Netto aantal verspreiding huis- aan-huis	3.991	Netto aantal verspreiding huis- aan-huis	5.820	Netto aantal verspreiding huis- aan-huis	6.613
Percentage	100,0%	Percentage	100,0%	Percentage	98,5%

dekking		dekking		dekking	
11 Afgiftepunten, totaal aantal:	535	10 Afgiftepunten, totaal aantal:	600	16 Afgiftepunten, totaal aantal:	1.190
Percentage dekking open wijken door afgiftepunten	N.v.t.	Percentage dekking open wijken door afgiftepunten	N.v.t.	Percentage dekking open wijken door afgiftepunten	1239,6 %
Percentage bereik inclusief afgiftepunten	113,4%	Percentage bereik inclusief afgiftepunten	110,3%	Percentage bereik inclusief afgiftepunten	116,5%
Abonnees digitale uitgave	200	Abonnees digitale uitgave	191	Abonnees digitale uitgave	150
Percentage bereik inclusief afgiftepunten en digitale uitgave	118,4%	Percentage bereik inclusief afgiftepunten en digitale uitgave	113,6%	Percentage bereik inclusief afgiftepunten en digitale uitgave	118,8%

3. Over welke periode of periodes hebben we het dan?

Dat wisselt, soms gaat het om een langere periode, soms is het een kwestie van 1 á 2 weken. In het geval van de open wijk in Halle-Heide is dit al langer het geval en hebben wij ook iom De Heide Smid en de bewoners daar een extra afgiftepunt ingericht in zijn winkel. Het is voor de uitgever Achterhoek Nieuws ook van essentieel belang dat open wijken dicht komen.

4. Ik ga er nog steeds van uit dat uw contract met uitgever Achterhoek-nieuws ook bezorg-afspraken omvat? Hoe stuurt het college op deze afspraken? Is het college van plan hier strakker op te sturen?

Zeker. Minimaal 95% verspreidgarantie. Ze monitoren komende tijd extra op de verspreiding

5. U meldde eerder dat de uitgever en de verspreider moeite hebben met het vinden van bezorgers. Het niet-bezorgen lijkt daarmee geen incidenteel, maar een structureel, mogelijk blijvend probleem te zijn. Klopt dat? Hoe lang gaat deze situatie duren?

Het is in veel bedrijfstakken lastig om goede mensen te vinden. In heel Nederland hebben ook bezorgorganisaties incl Post.nl moeite personeel te vinden. Hoewel Achterhoek Nieuws bezorgproblemen ervaart, gaat het in Bronckhorst en de rest van de Achterhoek nog relatief goed: de kranten van Achterhoek Nieuws staan bijna allemaal in de top van het landelijke NOM-onderzoek naar het bereik van weekbladen onder inwoners. De kwaliteit van bezorging speelt daar een belangrijke rol in, naast de inhoudelijke kwaliteit. Ze investeren hier flink in. En geven aan dat de kosten voor verspreiding bijna even hoog zijn als de personeels- en drukkosten. En Achterhoek Nieuws is en blijft in gesprek met de verspreidorganisaties en denkt mee over oplossingen.

6. Bent u met mij eens dat incidenten kunnen voorkomen, maar bezorgproblemen over

een langere tijd niet meer aan te wijzen zijn als incidenten?

Bezorgproblemen zijn van langere tijd en ze doen wat in hun mogelijkheden ligt om tot oplossing te komen, zoals vele afgiftepunten.

7. Als het een tijdelijk probleem is, hoe lang mag deze situatie dan volgens het college aanhouden?

Zie beantwoording vraag 3 en 6.

8. Wat wil het college ondernemen om dit probleem op te lossen?

We blijven monitoren op en in overleg met de uitgever over een goede bezorging en afgiftepunten zodat mensen die een krant niet krijgen, hier hun fysieke krant kunnen halen. De krant is daarnaast digitaal in te zien.

Datum:

28 november 2024