

De raad van de Gemeente Ooststellingwerf bijeen op 19 december 2017

---

Onderwerp: Agenda punt 8 RKC rapport WMO 2015

---

Ondergetekende, lid van de raad van de gemeente Ooststellingwerf,

Vaststellend dat:

- De gemeente verplicht is cliëntervaringsonderzoeken vanuit de WMO 2015 uit te (laten) voeren;
- Het college in haar schriftelijke reactie aangeeft dat zij denkt aan een andere opzet om de klanttevredenheid te onderzoeken;
- Dat burgers hierbij meer worden betrokken door hen te bellen en te bezoeken nadat de ondersteuning is verkregen;
- Dat hiermee meer informatie moet worden verkregen over de klanttevredenheid over het gebruik van de WMO;
- Dat het Gebiedsteam inwoners altijd kan benaderen vanuit professionele motieven;

Verzoekt het college de jaarlijks, wettelijk verplichte cliëntervaringsonderzoeken te blijven uitvoeren. Tevens om meer informatie over het gebruik bij de WMO op te halen bij de inwoners en hierbij participerende methoden in te zetten, één en ander onder leiding van en verantwoordelijkheid van onafhankelijke onderzoekers. Dit om te voorkomen dat er een situatie ontstaat waarbij de slager zijn eigen vlees keurt.

---

Naam en ondertekening: Gerda Koopman, GroenLinks

Ijp van der Veen, StellingwerfPLUS

---

De motie is overgenomen  
aangenomen in de vergadering van 19 december 2017  
verworpen

mevr. drs. M. van Bergen, raadsgriffier.