



**Leidschendam-
Voorburg**

Beantwoording feitelijke/technische vragen van de fractie van CDA: Afsluiten water (iBabs 1897)

In een verontrustend bericht in diverse media werd aangegeven dat waterleidingbedrijven huishoudens afsluit als er een achterstand is in de betaling, zelfs als het huishoudens met kinderen betreft. Dat laatste is verboden, het eerste, gezien het feit dat de beschikbaarheid van gezond drinkwater echt een levensbehoefte is, niet wenselijk.

Daarom de volgende vragen:

Vraag 1

Kent de gemeente het bericht inzake afsluiting van water bij huishoudens?

Antwoord op vraag 1:

Ja, de gemeente is op de hoogte van dit bericht in de media.

Vraag 2

Beschikt de gemeente over cijfers van huishoudens die afgesloten worden/zijn van water in onze gemeente?

Antwoord op vraag 2

Ja, er zijn op dit moment 3 huishoudens afgesloten van water. Dunea heeft bij 2 huishoudens aangekondigd dat zij voornemens zijn het water af te gaan sluiten.

Vraag 3

En kent de gemeente specifiek de cijfers waar het gezinnen met kinderen betreft.

Antwoord op vraag 3

Ja, er zijn geen huishoudens met kinderen afgesloten van het water.

Vraag 4

Wordt de gemeente geïnformeerd door de drinkwaterleverancier over deze afsluitingen.

Vooraf?

Of achteraf?

Antwoord op vraag 4

Nee, de gemeente wordt hierover niet geïnformeerd.

Vraag 5

Bestaan er tussen de gemeente, de leverancier en/of relevante organisaties afspraken om het afsluiten van water en zeker bij gezinnen met kinderen te voorkomen.

Antwoord op vraag 5

Ja. De gemeente en drinkwaterbedrijven zetten preventief in op betalingsachterstanden om zo te voorkomen dat huishoudens worden afgesloten van water. Dit is zoals in het convenant Vroegsignalering met Dunea is afgesproken.

Daarnaast heeft Dunea eigen afspraken om afsluiting te voorkomen. Bij een dreigende afsluiting sturen zij eerst een mail en een brief en doen vervolgens twee huisbezoeken. Pas daarna kan afsluiting plaatsvinden. In dit proces verwijst Dunea actief door naar gemeentelijke schuldhulpverlening en maatschappelijke organisaties. Huishoudens met kinderen worden volgens interne richtlijnen niet afgesloten van water.