
Organisaties en bedrijven: behaal het Keurmerk Warm Incasseren

Mensen die in armoede leven hebben veel **stress**. Incassobedrijven die achter openstaande bedragen aangaan en boetes opleggen maken die stress alleen maar groter. Met het Keurmerk Warm Incasseren kunnen bedrijven hun werknemers en klanten met betalingsproblemen helpen. Het Keurmerk is een hulpmiddel om **werkprocessen rondom incasso menselijk in te richten**. Zo staat zorg voor klanten en werknemers met schulden in de missie van een bedrijf, zijn er vertrouwenspersonen die in gesprek gaan met klanten of werknemers met geldzorgen en - in plaats van alleen brieven te sturen - worden er huisbezoeken afgelegd en indien nodig wordt doorverwezen naar hulpverlening.

Warm Incasseren bespaart iedereen (onnodige) kosten. Door warm te incasseren voorkomen we huisuitzettingen en afsluiting van gas, water en licht. De **persoonlijke impact** van Warm Incasseren is enorm: schulden en stress nemen af. Maar ook **maatschappelijk gezien worden kosten bespaard**. Werknemers met een betalingsachterstand kosten een bedrijf al gauw 13.000 euro per jaar en klanten al snel 40.000 euro per jaar.

Vijf grote partijen in Rotterdam hebben inmiddels het Keurmerk ontvangen: de gemeente, woningcorporaties Havensteder en Vestia, energiebedrijf Eneco en waterbedrijf Evides.

Daag uw netwerk uit het Keurmerk te behalen!



Onze oplossingen

In Rotterdam leven ruim 80.000 mensen in armoede. En dat worden er elke dag meer. Warm Rotterdam wil dat aantal terugbrengen. Met ervaringsdeskundigen en partners ontwikkelen we aanpakken die wél werken. Op deze factsheet vindt u deze aanpakken.

Kies voor onze oplossingen!

TOBIA: de tijdelijke overbruggingsregeling voor burgers in armoede

Aan het begin van de coronacrisis kwam het kabinet binnen no-time met financiële regelingen om te voorkomen dat bedrijven omvielen. Met een simpele aanvraag stond het geld snel op de rekening van bedrijven. Met deze forse investering zijn veel ontslagen voorkomen.

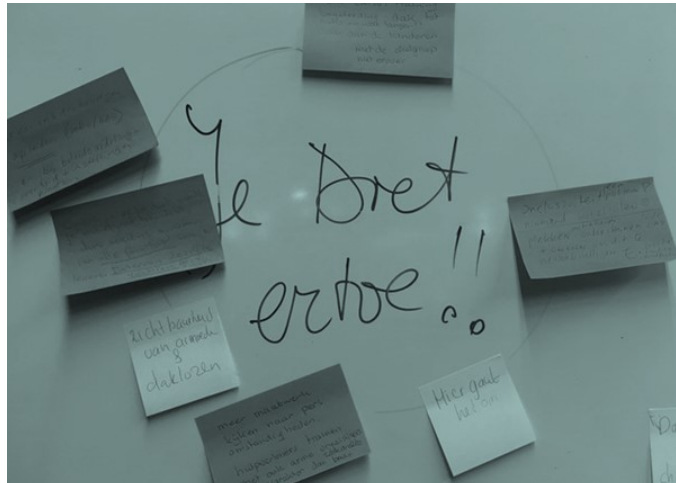
Met de Tijdelijke Overbruggingsregeling Burgers in Armoede (TOBIA) kunnen we ervoor zorgen dat **burgers niet 'omvallen'**. Met de TOBIA wordt het leefgeld verdubbeld voor iedere burger die van 50 euro per week moet rondkomen. Pas als het wettelijk minimum voldoende is voor primaire levensbehoeften kan TOBIA worden afgebouwd.

Het mooie is: het mes snijdt aan twee kanten! De dagelijkse **armoede** wordt voor tienduizenden Rotterdammers **verzacht**. Tegelijk draagt TOBIA bij aan het herstel van vertrouwen in de overheid. Bovendien leidt TOBIA tot **minder stress en minder gezondheidsschade** voor Rotterdammers. Er ontstaat weer ruimte in het hoofd voor andere zaken in hun leven. Met TOBIA zijn ad hoc-regelingen voor Rotterdammers niet langer nodig.

Gemeente, toon **daadkracht** om de armoedecrisis te lijf te gaan. Help burgers in armoede met TOBIA!

“Nog moeilijker is dat er bij instanties niet geluisterd wordt naar je persoonlijke verhaal. Natuurlijk zijn er verschillende soorten schulden. Je kan boven je stand hebben geleefd. Maar je kunt ook door het lot, echtscheiding of ziekte in de schulden zijn gekomen.”

- ervaringsdeskundige Ellen Abbenhuis



Armoede Agenda

Wat op de Armoede Agenda staat hoort thuis in het Rotterdamse armoede- en schuldenbeleid. Het zijn **oplossingen van ervaringsdeskundigen** die bijdragen aan het verminderen of voorkomen van armoede en schulden. Met de Armoede Agenda agenderen we oplossingen die lokaal uitvoerbaar zijn.

Warm Rotterdam is voortdurend met de stad **in gesprek** en actualiseert de agenda. We halen de informatie op in ons netwerk, door stadsgesprekken en online-enquêtes. Maar bovenal komt de informatie van onze ervaringsdeskundigen, die voortdurend **signalen** uit de stad met ons delen.

Warm Rotterdam **bundelt en analyseert**. We werken oplossingen zo concreet mogelijk uit. Ook monitort Warm Rotterdam of de agendapunten terugkomen in de politieke en bestuurlijke debatten.



Eén loket in de wijk

Voor hulp, advies en vragen kunnen Rotterdammers in armoede of met schulden niet op één plek terecht. Er zijn te veel loketten. Er komen telkens weer nieuwe paadjes bij, of het nu is voor gratis menstruatieproducten, de energieboxen of het aanvragen van energietoeslag. Het is voor velen te veel én **te ingewikkeld**.

De Vraagwijzer schrikt af omdat er beveiligers zijn, er te weinig tijd en aandacht is en omdat er lange rijen staan - soms tot buiten, soms in de regen. Rotterdammers willen **een loket dichtbij huis** waar ze terechtkunnen voor alles. En waar iemand tijd en aandacht voor ze heeft.

Laat de bewoners niet naar de loketten komen, maar laat de deskundigen en hulpverleners naar **plekken in de wijk** gaan. Zorg dat daar voldoende vrijwilligers, maatjes en ervaringsdeskundigen aanwezig zijn, zodat er **warme relaties** ontstaan en **continuïteit** gewaarborgd is.

Burgerberaad: geef Rotterdammers een stem

Dagelijks zetten vele Rotterdammers zich in voor stadsgenoten in armoede en met schulden. Zij delen hun kennis en ervaring graag voor een effectief armoede- en schuldenbeleid en de uitvoering ervan. Warm Rotterdam krijgt signalen van hen dat de wereld van de beleidsmakers/bestuurders ver van hen afstaat. Warm Rotterdam wil die **afstand verkleinen**. Dat begint bij het ontmoeten van en **luisteren naar** Rotterdammers met ervaringskennis, persoonlijk of in hun werk.

Een instrument dat daarbij - bewezen - helpt, is een burgerberaad. In dit beraad buigt een groep burgers zich over armoede- en schuldenproblematiek. Zij vormen een **representatieve vertegenwoordiging** van de stad en laten zich informeren door ervaringsdeskundigen en experts. Zij denken na, overleggen en zoeken naar een **gemeenschappelijke grond** van waaruit oplossingen geïnitieerd worden (zie ook het pamflet *Nu is het aan ons. Oproep tot echte democratie* van Eva Rovers; De Correspondent, april 2022).

Debatteren over armoede moet geen meningenoorlog zijn, maar een **uitwisseling van waarden en perspectieven**. Wat zou het helpen als de stad een experiment met een Burgerberaad Armoede en Schulden aangaat. Daarmee geven we een krachtig signaal aan Rotterdammers in armoede en met schulden. Namelijk dat de gemeente hun kennis en ervaringen serieus neemt als basis voor het beleid.



Winkeliers: houd basic boodschappen betaalbaar

In een rijk land als Nederland moet iedereen drie keer per dag een **voedzame maaltijd** kunnen eten. Toch is dat in veel Rotterdamse gezinnen niet mogelijk. Dagelijks gaan er kinderen zonder ontbijt naar school. Dat is armoede. Ervaringsdeskundigen van Warm Rotterdam hebben een basisboodschappenlijst opgesteld met **producten voor drie gezonde maaltijden** per dag. Deze boodschappen moeten betaalbaar blijven voor mensen met een laag inkomen: voor een alleenstaande is dat **50 euro per week**.

Waarom is de basisboodschappenlijst zo'n goed idee? Tijdens de coronacrisis hebben supermarkten met creativiteit én ondernemersgeest lekker verdiend. Warm Rotterdam vraagt supermarkten nu om creatief te zijn voor stadsgenoten met geldzorgen: bedenk een manier om de basisboodschappen **betaalbaar** te houden. Een verlaging van de prijzen van deze producten, draagt bij aan een gezonder eetpatroon en minder stress.

Welke supermarkt meldt zich en gaat de uitdaging aan?

de basisboodschappenlijst

- rijst
- aardappelen
- pasta
- groenten
- boter / margarine
- uien & knoflook
- tomaten
- fruit mMelk
- volkorenbrood
- kaas
- hagelslag, jam, pindakaas
- vlees
- eieren
- zonnebloem- of olijfolie
- koffie & thee
- limonadesiroop
- koekjes
- wasmiddel & afwasmiddel
- douchegel & shampoo
- tandpasta & deodorant
- toiletpapier
- maandverband & tampons