Gemeente Voorschoten

044 Informatiebrief

Zaaknummer:	Z-86426
Documentnummer:	399870
Datum:	Maandag 24 juni 2024 Verzonden 26 juni 2024
Onderwerp:	Opvolging aanbevelingen rapport Regioplan evaluatie Voorschoten Voor Elkaar
Portefeuillehouder:	Wethouder Schokker
Bijlage(n):	1. Stand van zaken uitwerking aanbevelingen Regioplan evaluatie Voorschoten Voor Elkaar

Geachte raad,

Met onze raadsinformatiebrief van 23 april 2024 hebben wij u geïnformeerd over het feit dat wij alle aanbevelingen van het evaluatierapport 'Doelen en resultaten Voorschoten Voor Elkaar' van Regioplan opvolgen. Over de stand van zaken van de uitwerking van alle aanbevelingen wordt u in het najaar geïnformeerd. In bijlage 1 is de huidige stand van zaken weergegeven.

Opvolging aanbeveling herijking jeugd- en jongerenwerk (0.B)

Deze aanbeveling volgen wij op door voor 1 juli 2024 in een addendum bij de samenwerkingsovereenkomst een expliciete opdracht jeugd- en jongerenwerk vast te stellen met afspraken over prestaties, monitoring en evaluaties. Voor een verbeteraanpak samenwerking is een training door Jeugd- en Jongerenwerk, BOA's en Politie gevolgd in de nieuw te hanteren methodiek voor een betere samenwerking in de veiligheidsketen.

Opvolging aanbeveling waar en hoe de toegang jeugd te beleggen (0.A)

De opvolging van de aanbeveling waar en hoe de toegang jeugd te beleggen, lichten wij in deze brief toe.

Op 24 juni 2024 hebben wij besloten de doorontwikkeling van de toegang 0-100 jaar (proces toeleiden tot en met beschikken) met Voorschoten Voor Elkaar voor het onderdeel Jeugd te richten op afbouw per 1 juli 2024 en voor het onderdeel Wmo niet verder in gang te zetten. Verder hebben wij besloten de aan Voorschoten Voor Elkaar gegeven opdracht Jeugdteam en de daarmee samenhangende subsidierelatie te beëindigen met ingang van 1 januari 2025 en in het kader van een zorgvuldig overgangsproces daartoe een opzegtermijn van zes maanden te hanteren.

Doorontwikkeling toegang 0-100 jaar afgelopen periode

Voor het jeugd en Wmo domein is vanuit de beleidskaders ingezet op de 'beweging naar het voorveld', waar laagdrempelig en dicht op de doelgroep wordt gewerkt aan tijdig interveniëren op hulpvragen; ter voorkoming van erger en in aanzet effectiever (vroegtijdig signaleren, direct kunnen interveniëren en werken in de persoonlijke levenssfeer van de hulpvrager). In lijn met deze ontwikkeling heeft Voorschoten ingezet op het fasegewijs toewerken naar het overbrengen van het gehele toeleidingsproces (van melding tot en met beschikken) naar Voorschoten Voor Elkaar, inclusief het formeel overbrengen van personeel (de functies jeugd- en Wmo-consulenten).

Per 1 januari 2020 is Voorschoten Voor Elkaar (verder VVE) de toegang voor hulp en ondersteuning voor iedereen van 0-100 jaar en sindsdien is alle 0de en 1ste lijns dienstverlening daar belegd. Het takenpakket van VVE is uitgebreid door overheveling van de taken en middelen van tot dan toe verschillende gesubsidieerde partijen. Bij de start was duidelijk dat de afspraken over de taken van de toegang nog onvoldoende waren uitgewerkt. Bij de uitwerking hiervan is besloten tot een fasering, waarbij, in drie stappen, alle functies van de toegang (het hele toeleidingproces, ook de taak beschikken) uiteindelijk bij VVE zouden worden belegd. Besloten is afspraken over de toegang eerst uit te gaan werken voor jeugd en op een nog nader te bepalen moment ook voor Wmo.

Per 1 juni 2022 is de opdracht Jeugdteam bij VVE belegd en zijn daarbij de middelen voor lokale ambulante jeugdhulp overgeheveld en is fase 1 gestart. Sinds de start van het Jeugdteam zijn er twee jaren verstreken en is er door VVE veel werk verricht. Ondanks de goede intenties en inzet van zowel VVE als de gemeente, moeten wij helaas constateren dat de voor fase 1 beoogde samenwerking tussen onze beide organisaties vanwege diverse redenen onvoldoende van de grond is gekomen. Ondanks frequente ambtelijke en op bestuurlijk niveau gevoerde gesprekken en meerdere verbetertrajecten worden over en weer nog steeds knelpunten in de samenwerking ervaren, is er onvoldoende vooruitgang geboekt in het maken van nadere samenwerkingsafspraken en verloopt de wederzijdse uitwisseling van informatie nog niet naar wens. Hierdoor hebben wij als gemeente onvoldoende zicht op de aard van meldingen en complexe en/of veiligheidscasuïstiek. Met inachtneming van de conclusies van het meest recente externe verbetertraject en het rapport Regioplan, zien wij onvoldoende perspectief om verder te werken aan fase 1 en doorontwikkeling naar fase 3 en de opdracht Jeugdteam en bijbehorende subsidie te continueren.

Herijking sturingsfilosofie toegang 0-100 jaar

De inzet blijft ongewijzigd een integrale, domein overstijgende benadering van hulpvragen van 0-100 jaar (volgens 1 gezin, 1 plan) voor Wmo en Jeugd en met verbinding op uitvoeringsniveau met Werk & Inkomen, nabij de inwoner en met passend mandaat. Wat wel wordt gewijzigd, is dat de toegang weer primair door de gemeentelijke organisatie wordt georganiseerd door een andere knip te leggen in het toegangsproces. De eerste triage van een hulpvraag komt weer (jeugd) en/of blijft (Wmo) in handen van de gemeente en op basis van een integrale triage, wordt besloten of deze hulpvraag wordt doorgezet richting het voorliggend veld voor inzet van algemeen aanbod en/of lichte ambulante ondersteuning (0de en 1ste lijn) óf dat de hulpvraag nader wordt onderzocht door een consulent richting mogelijk geïndiceerde hulp (2de lijn).

Deze herijking van de sturingsfilosofie ziet er in de praktijk voor de inwoners als volgt uit. Een inwoner neemt contact op (klik en/of bel) met de gemeente en ervaart persoonlijk contact (telefoongesprek of huisbezoek) met een ervaren integrale consulent die brede algemene kennis heeft van de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Jeugdwet, de Participatiewet, de Wet schuldhulpverlening en de Leerplichtwet. Een eerste uitvraag vindt plaats en een afweging op direct afdoen, doorzetten naar een consulententeam voor nader onderzoek/huisbezoek ten behoeve van mogelijke indicatiestelling en/of (via een te organiseren aanmeldoverleg met VVE) doorgeleiden naar het voorliggend veld voor inzet van algemeen aanbod en/of lichte ambulante ondersteuning.

De aanpassing betekent het loslaten van de doorontwikkeling van de toegang in 3 fases, en in fase 3 uiteindelijk alle taken van het toeleidingsproces, inclusief het beschikken/indiceren van maatwerkvoorzieningen, aan de brede welzijnsorganisatie VVE over te brengen. Deze herijking van de toegangsvisie wordt bestuurlijk verder bekrachtigd door dit op te nemen in het beleidsplan sociaal domein 2024 e.v.

Wij streven vanzelfsprekend naar een optimale dienstverlening voor onze inwoners, met bereikbare hulp en ondersteuning voor eenieder die het nodig heeft, grip op kosten en een bijgaande passende inrichting van en sturing op het sociaal domein en de toeleiding tot specialistische hulp en ondersteuning in het bijzonder. Deze bijsturing draagt bij aan verbetering van de kwaliteit van dienstverlening aan onze inwoners en verbetering van grip op kostenontwikkeling.

Vervolg

Bij het vervolg zijn door ons nog verschillende keuzes te maken, afhankelijk van de inrichting van het lokale team en welke keuzes worden gemaakt om de taken toegang en ambulante ondersteuning te combineren en welke juridische constructie en organisatie van aansturing wordt gekozen. Welzijn en preventie jeugd, waaronder vrij toegankelijke lichte hulp, zoals bijvoorbeeld jeugd- en jongerenwerk en kansrijke start, blijven bij VVE en de Jeugdgezondheidszorg. Afhankelijk wat het vraagt om de toegang intern door te ontwikkelen en welk beslag dat legt op de beschikbare middelen, wordt duidelijk wat beschikbaar blijft voor lichte ambulante jeugdhulp via de POH jeugd (wij onderzoeken medebekostiging door de zorgverzekeraar) en/of voor lichte ambulante hulp. Uit verder onderzoek, op basis van diverse integrale scenario's, moet duidelijk worden wat wordt ingezet en hoe en door wie dit wordt georganiseerd per 1 januari 2025. Als gemeente willen wij de dienstverlening zo optimaal mogelijk realiseren voor onze inwoners en onze sturingsmogelijkheden maximaliseren. Bij de uitwerking moeten wij rekening houden met de ontwikkelingen van het gemeentefonds en ook met de doorontwikkeling van de organisatie.

Natuurlijk begrijpen wij dat de opzeggingen van de opdracht Jeugdteam en bijbehorende subsidie aanzienlijke impact hebben op de organisatie VVE en in het bijzonder de jeugd -en gezinsprofessionals uit het Jeugdteam. Wij willen deze situatie samen met VVE naar tevredenheid voor beide partijen oplossen. Hierover vindt de komende periode verder overleg plaats. Gezien onze langdurige samenwerking en de positieve resultaten die VVE bij de welzijns- en preventieve activiteiten boekt, hebben wij er vertrouwen in dat onze relatie op een goede en duurzame manier wordt voortgezet.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Wattingen,
Gemeentesecretaris

drs. N. Stemerdink,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

Bijlage 1 tabel stand van zaken uitwerking aanbevelingen Regioplan evaluatie VVE

Onderwerp	Aanbevelingen Regioplan	Reactie gemeente	Stand van zaken
0 opdracht	0 Heroverweeg met elkaar hoe breed de opdracht aan VVE moet en kan zijn en ook waar de grenzen liggen: 0.A onderdeel daarvan is waar en hoe de toegang tot jeugdhulp te beleggen als mede in relatie tot de (gemeentelijke) toegang tot andere domeinen (Wmo en Participatiewet) en de afstemming daartussen (integraliteit bij multiproblematiek) 0.B herijken jeugd- en jongerenwerk	0.A Op initiatief van gemeente verder visie ontwikkelen op integrale toegang, maken keuze en uitwerken 0.B Op initiatief gemeente duidelijkere opdracht en verbeteraanpak samenwerking vaststellen	0.A Besluit college voor 1 juli 2024. 0.B Besluit college voor 1 juli 2024.
1 samenwerking	1 met elkaar verder werken aan het professionaliseren van het opdrachtgever- en opdrachtnemerschap aan de hand van een plan van aanpak: 1.A Bespreek en (her) bevestig helder en concreet met elkaar hoe het gewenste opdrachtgever- en opdrachtnemerschap op basis van de (aangevulde) samenwerkingsovereenkomst 1.B Benoem expliciet ieders rol en verantwoordelijkheden en zorg dat deze, met de nog duidelijkere opdracht, scherp het netvlies staat, in alle lagen van de organisaties 1.C Bevestig ook de bestaande afspraken, of maak nieuwe, over de overlegstructuur en deel dit met elkaar binnen alle lagen van de organisaties	1.A, 1.B en 1.C Op basis van een plan van aanpak in een gezamenlijk traject door gemeente en VVE verder uit te werken	1.A, 1.B en 1.C. Nog verder uitwerken, planning najaar 2024
	2 Overlegstructuur: 2.A bij beide partners een accountteam realiseren 2.B structureel accountoverleg organiseren waaraan de medewerkers van beide organisaties deelnemen en in positie worden gebracht 2.C optie: andere juridische vormen van opdrachtgever/opdrachtnemerschap onderzoeken	2.A en 2.B Op basis van een plan van aanpak in een gezamenlijk traject door gemeente en VVE verder uit te werken 2.C Onderzoek en advies door gemeente	2.A en 2.B Nog verder uitwerken, planning najaar 2024 2.C Nog verder uitwerken door gemeente, planning najaar 2024
2 sturing en verantwoording	3 maatschappelijke doelen (beleidsdoelen) van de gemeente verder door vertalen naar output- en outcome niveau met een beargumenteerde koppeling van output/outcomedoelen aan	3 en 4 Op basis van een stappenplan in een gezamenlijk traject door gemeente	3 en 4 Nog verder uitwerken, planning najaar 2024

Onderwerp	Aanbevelingen Regioplan	Reactie gemeente	Stand van zaken
	de impactdoelen en met meetbare streefcijfers en KPI's 4 verantwoordingsinformatie van VVE verder door vertalen naar output en outcome met meetbare streefcijfers en expliciet en beargumenteerd koppelen aan de beleidsdoelen 5 meerjarige subsidie verstrekken aan VVE en subsidiering afgestemd op begrotingscyclus	en VVE verder uit te werken 5 Inventariseren en uitwerken mogelijkheden meerjarig meer flexibel financieel perspectief door de gemeente	5 Nog verder uitwerken door gemeente, planning najaar 2024