

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 8 oktober 2025
ZAAKNUMMER 1876778
BEHANDELD DOOR José Groothuis
TELEFOON +31356292310
BIJLAGEN 0
BETREFT Beantwoording vragen van fractie D66 over de
toegankelijkheid van de wijk voor mensen met een beperking

Geachte raadsleden,

Op 8 september 2025 heeft de fractie van D66 vragen (hieronder *cursief*) gesteld op basis van artikel 42 van het Reglement van Orde. In deze brief worden deze vragen beantwoord.

1. Worden in het plan van aanpak voor deze wijk ook oplossingen opgenomen voor het herstellen van ontwerp- c.q. aanlegfouten in de openbare ruimte onder andere m.b.t. blindenstroken die verkeerd liggen, de locatie van verkeersdrempels, paaltjes en verlaagde stoepranden? Zo nee, op welke manier wordt dit dan alsnog opgepakt?

Ja, het college werkt aan het project 'Optimalisatie trottoirs in de wijk', onderdeel van het [Uitvoeringsprogramma Mobiliteit 2040](#). Dit project staat ingepland in 2026, 2027 en 2028 en inmiddels is daar al een start mee gemaakt. Daarbij maken we een overzicht van belangrijke looproutes in de stad (het prioritair loopnetwerk) en stellen we eisen op voor hoe deze routes eruit moeten zien. De toegankelijkheid voor mensen met een beperking is hierbij het uitgangspunt. We vergelijken dit loopnetwerk met de huidige situatie. Zo ontstaat een lijst met knelpunten, zoals ontbrekende verbindingen, te smalle stoepen of ontbrekende oversteekplaatsen.

2. Welke maatregelen zijn al of worden nog genomen om ontwerp- c.q. aanlegfouten in de openbare ruimte te voorkomen voor de gemeente? Het kan toch niet de bedoeling zijn dat de toegankelijkheid achteruitgaat?

We zijn het met de vraagsteller eens dat het niet de bedoeling is dat de toegankelijkheid achteruit gaat. Daartoe nemen we maatregelen op drie manieren. Ten eerste voeren we verbeteringen uit, zoals het verwijderen van obstakels. Ten tweede stellen we verbeterpunten op voor de lange termijn. Die nemen we mee in toekomstige projecten, zoals het herinrichten van straten. Ten derde stellen we duidelijke richtlijnen op voor de inrichting van stoepen en looproutes. Deze sluiten aan bij landelijke richtlijnen, zoals die van Kennisplatform CROW.

3. Kan het college aangeven hoe de situatie is in andere wijken? Worden er structureel inventarisaties gedaan met betrekking tot de toegankelijkheid en liggen er al maatregelen vast in uitvoeringsprogramma's?

Op dit moment kunnen wij niet aangeven hoe de situatie is in andere wijken. Daarom brengen we als onderdeel van het project de situatie in alle wijken in kaart. Zo krijgen we inzicht in waar de grootste knelpunten zitten en kunnen we maatregelen gericht inzetten. De knelpuntenlijst vormt de basis voor de uitvoering op korte en lange termijn en helpt bij het bepalen van prioriteiten.

4. In hoeverre en in welke gevallen worden bij het maken van bouwplannen ervaringsdeskundigen met een beperking betrokken?

Bij het herinrichten van straten houden we rekening met verschillende belangen. We gebruiken landelijke richtlijnen, zoals die van het CROW, waarin ook ervaringsdeskundigen met een beperking hebben meegedacht. Daarnaast spreken we met belanghebbenden in het kader van het project 'Optimalisatie trottoirs in de wijken' van het Uitvoeringsprogramma Mobiliteit 2040. Bij grote projecten zoals het Stationsgebied betrekken we ook lokale ervaringsdeskundigen.

5. Hilversummers kunnen zelf een melding doen van gevaarlijke situaties zoals scheve stoeptegels via <https://meldingen.hilversum.nl>. Soms kan een kleine maatregel de toegankelijkheid al verbeteren. Raadt u de inwoners aan om dit soort meldingen altijd te doen en wat is de termijn waarbinnen deze worden afgehandeld?

Ja, we raden inwoners aan om meldingen te doen via onze website <https://meldingen.hilversum.nl>. Dat geldt ook voor andere belemmerende situaties als overhangend groen, aanhangwagens op de stoep en dergelijke. Sommige problemen lossen we snel op. Andere meldingen geven ons waardevolle informatie voor beleid en langetermijnprojecten. Meldingen pakken we zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken op. De termijn waarop we meldingen afhandelen is afhankelijk van de melding.

Hopende hiermee uw vragen beantwoord te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

drs. T.J. Meester, ls.

dr. ir. G.M. van den Top